

# **<Sistema de compra de veículos>**

## **Especificação de Requisitos de Software**

Versão 1.0

# Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
28/03/2022	1.0	Especificação do Cenário	Daniel Silva Dias

# Sumário

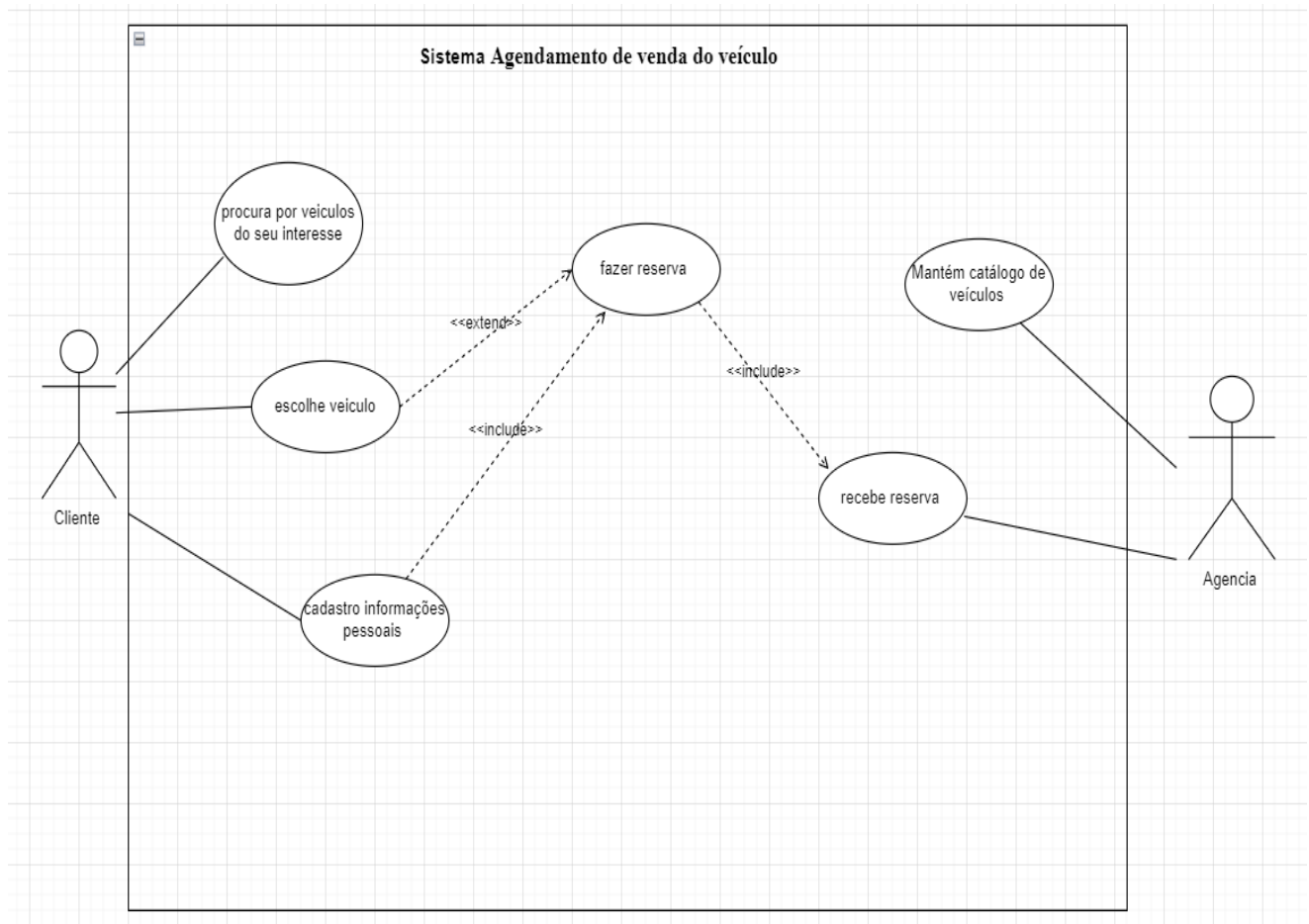
<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	2
<b>CASO DE USO – NOME DO CASO DE USO .....</b>	<b>3</b>
<b>REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....</b>	<b>5</b>

# Especificação de Requisitos de Software

## Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto. Dentre eles o principal caso de uso – Reservar o veículo pelo aplicativo e assim posteriormente, o cliente aprovando o veículo pessoalmente, a efetivação da venda do veículo feito pelo nosso sistema na agência ( caso ainda não implementado ) .

## Definições, Acrônimos e Abreviações



# 

### Caso de Uso – Nome do Caso de Uso

Identificador	UC002
Nome	Agendamento de venda do veículo
Atores	Cliente
Sumário	Caso de uso referente a Agendamento de veículos com intuito de compra, feito pelo cliente
Complexidade	Média
Regras de Negócio	RN1 (veículo indisponível) , RN2 ( cadastro bloqueado )
Pré-condições	Todos os dados do cliente precisam estar de acordo com as regras e políticas do aplicativo.
Pós-condição	As agencias que utilizam o app precisam deixar os seus catálogos constantemente atualizados.
Pontos de Inclusão	Não há
Pontos de Extensão	Não há

#### Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente cadastra seus dados pessoais ( CPF, foto do rosto, foto do RG, endereço, telefone, etc.. ) para cadastro.	2. Sistema valida as informações do cliente ( principalmente informações ligadas ao cpf )
3. Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	4. Sistema abre uma tela de busca, com campos obrigatórios a serem preenchidos ( modelo, marca, segmento e ano )
	5. Sistema busca agencias com o veículo selecionado
	6. Sistema lista o catálogo de veículos
7. Cliente escolhe o veículo de sua preferência	8. Sistema retorna uma tela com um resumo do veículo, foto ampliada e informações gerais ( ano, possíveis defeitos, cor, preço, etc .. )
9. Cliente clica em reserva de horário	10. Sistema notifica a agência na qual o veículo está armazenado, mostrando um resumo do cliente com seus dados essenciais, o horário marcado e o carro selecionado. Caso de uso encerrado.

#### Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Cliente com antecedente criminal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 9 Cliente clica em reserva de horário	2. passo 10 Sistema notifica a agência na qual o veículo está armazenado
3. Cliente desiste da reserva	4. A reserva é cancelada na opção “Cancelar reserva”
	5. Agência é notificada que a reserva de horário foi cancelada.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – carro indisponível	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 3 Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	2. O sistema não consegue encontrar nenhum veículo como o cliente deseja
	3. O sistema recomenda veículos do mesmo segmento para o cliente. Caso de uso encerrado.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Cliente não efetua o cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente não efetua o cadastro	
2. Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	3. Sistema abre uma tela de busca, com campos obrigatórios a serem preenchidos ( modelo, marca, segmento e ano )
	4. Sistema busca agências com o veículo selecionado
	5. Sistema lista o catálogo de veículos
7. Cliente escolhe o veículo de sua preferência	7. Sistema retorna uma tela com um resumo do veículo, foto ampliada e informações gerais ( ano, possíveis defeitos, cor, preço, etc .. )
	8 Cliente não tem a opção de fazer o agendamento. Caso de uso encerrado.

### **Fluxos de exceção**

Fluxo de Exceção: Cliente com antecedente criminal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente cadastra seus dados pessoais	2. 2. No passo 2 caso o sistema verificar que o cpf cadastrado já teve algum tipo de antecedente criminal, o sistema não deixa criar a conta. Caso de uso encerrado.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – foto incompatível	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente cadastra seus dados pessoais	2. . No passo 2 caso o sistema verifica se a foto do rg, corresponde a foto enviada em tempo real do cadastro, caso for incompatível o sistema não irá deixar criar a conta . Caso de uso encerrado.

## Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	Caso o veículo não estiver disponível a pronta entrega no local, o sistema deverá buscar em qual rede afiliada mais próxima que o veículo está disponível, caso não encontrar sugerir outro modelo semelhante .
RN2	peçoas físicas não podem ter antecedentes criminais para fazer o cadastro no app