

<Sistema de compra de veículos>

Especificação de Requisitos de Software

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
28/03/2022	1.0	Especificação do Cenário	Daniel Silva Dias

Sumário

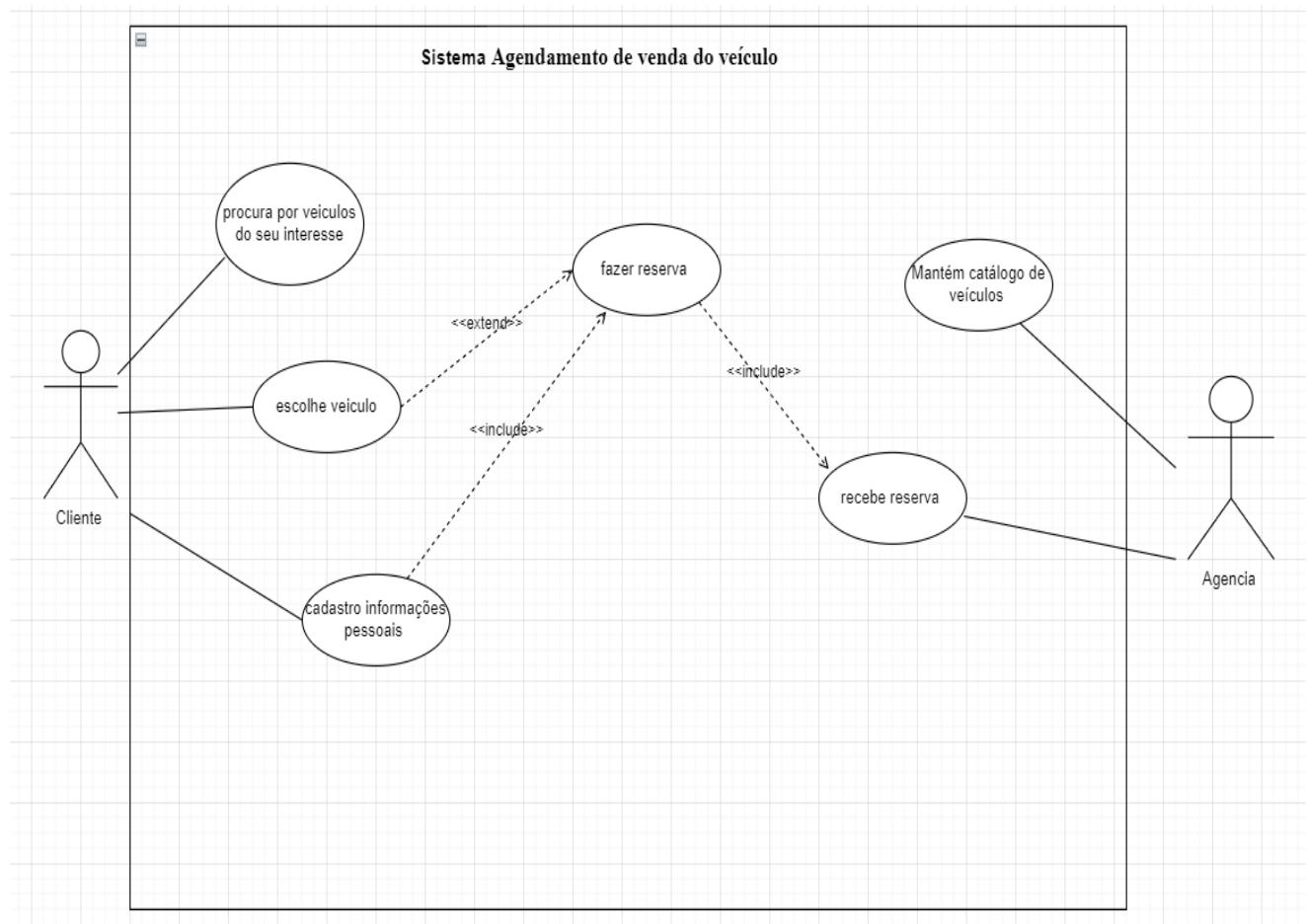
OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	2
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	2
CASO DE USO – NOME DO CASO DE USO	3
REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....	5

Especificação de Requisitos de Software

Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto. Dentre eles o principal caso de uso – Reservar o veículo pelo aplicativo e assim posteriormente, o cliente aprovando o veículo pessoalmente, a efetivação da venda do veículo feito pelo nosso sistema na agência (caso ainda não implementado).

Definições, Acrônimos e Abreviações



Especificação do Cenário – Agendamento de venda do veículo

Caso de Uso – Nome do Caso de Uso

Identificador	UC002
Nome	Agendamento de venda do veículo
Atores	Cliente
Sumário	Caso de uso referente a Agendamento de veículos com intuito de compra, feito pelo cliente
Complexidade	Média
Regras de Negócio	RN1 (veículo indisponível) , RN2 (cadastro bloqueado)
Pré-condições	Todos os dados do cliente precisam estar de acordo com as regras e políticas do aplicativo.
Pós-condição	As agencias que utilizam o app precisam deixar os seus catálogos constantemente atualizados.
Pontos de Inclusão	Não há
Pontos de Extensão	Não há

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente cadastrá seus dados pessoais (CPF, foto do rosto, foto do RG, endereço, telefone, etc..) para cadastro.	2. Sistema valida as informações do cliente (principalmente informações ligadas ao cpf)
3. Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	4. Sistema abre uma tela de busca, com campos obrigatórios a serem preenchidos (modelo, marca, segmento e ano)
	5. Sistema busca agencias com o veículo selecionado
	6. Sistema lista o catálogo de veículos
7. Cliente escolhe o veículo de sua preferência	8. Sistema retorna uma tela com um resumo do veículo, foto ampliada e informações gerais (ano, possíveis defeitos, cor, preço, etc ..)
9. Cliente clica em reserva de horário	10. Sistema notifica a agência na qual o veículo está armazenado, mostrando um resumo do cliente com seus dados essenciais, o horário marcado e o carro selecionado. Caso de uso encerrado.

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Cliente com antecedente criminal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 9 Cliente clica em reserva de horário	2. passo 10 Sistema notifica a agência na qual o veículo está armazenado
3. Cliente desiste da reserva	4. A reserva é cancelada na opção “Cancelar reserva”
	5. Agência é notificada que a reserva de horário foi cancelada.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – carro indisponível	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 3 Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	2. O sistema não consegue encontrar nenhum veículo como o cliente deseja
	3. O sistema recomenda veículos do mesmo segmento para o cliente. Caso de uso encerrado.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – Cliente não efetua o cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente não efetua o cadastro	
2. Cliente informa o modelo do carro desejado e/ou segmento desejado	3. Sistema abre uma tela de busca, com campos obrigatórios a serem preenchidos (modelo, marca, segmento e ano)
	4. Sistema busca agencias com o veículo selecionado
	5. Sistema lista o catálogo de veículos
7. Cliente escolhe o veículo de sua preferência	7. Sistema retorna uma tela com um resumo do veículo, foto ampliada e informações gerais (ano, possíveis defeitos, cor, preço, etc ..)
	8 Cliente não tem a opção de fazer o agendamento. Caso de uso encerrado.

Fluxos de exceção

Fluxo de Exceção: Cliente com antecedente criminal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente cadastrá seus dados pessoais	2. No passo 2 caso o sistema verificar que o cpf cadastrado já teve algum tipo de antecedente criminal, o sistema não deixa criar a conta. Caso de uso encerrado.

Fluxo Alternativo – Passo 4 – foto incompatível	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. passo 1 Cliente cadastrá seus dados pessoais	2. . No passo 2 caso o sistema verifica se a foto do rg, corresponde a foto enviada em tempo real do cadastro, caso for incompatível o sistema não irá deixar criar a conta . Caso de uso encerrado.

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	Caso o veículo não estiver disponível a pronta entrega no local, o sistema deverá buscar em qual rede afiliada mais próxima que o veículo está disponível, caso não encontrar sugerir outro modelo semelhante .
RN2	pessoas físicas não podem ter antecedentes criminais para fazer o cadastro no app