

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

La Municipalidad de San Juan de Lurigancho, identificado con R.U.C. 20131378034, estamos comprometidos con mantener la privacidad y la protección de información de nuestros vecinos, visitas y colaboradores de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus titulares. Asimismo, el programa RUWANI impulsado por la Subgerencia de Promoción y Formalización Empresarial respetan la privacidad de todo usuario que visite y/o utilice el sitio web <https://ruwani.munisjl.gob.pe> (en adelante, el "Sitio Web"). Por favor, tome el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente. Al aceptar esta Política, usted (el "Usuario") afirma: a) que libremente ha leído todos los enunciados, b) que está de acuerdo en brindar su información personal para el tratamiento que a continuación se describe, y c) que estos enunciados los tiene por notificados, entendidos y aceptados en cumplimiento con la normativa aplicable. Esta Política de Privacidad (la "Política") indica y establece la información que Municipalidad de San Juan de Lurigancho puede recopilar y el uso que le da a los datos personales. También informa y explica las medidas de control tomadas para proteger sus datos, la legitimidad del tratamiento realizado por parte de la Municipalidad San Juan de Lurigancho, y la forma en que se puede contactar con el responsable de tratamiento en caso de que existan preguntas o aclaraciones relacionadas con esta Política.

En tal contexto, declaramos los siguientes lineamientos que debemos informar a nuestros vecinos, visitas y colaboradores, de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- ✓ La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- ✓ Carácter obligatorio de la respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.
- ✓ Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- ✓ Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

2. RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN

2.1. Esta Política contempla la recopilación y uso de información personal en el Sitio Web.

2.2. Municipalidad de San Juan de Lurigancho no recopilará a través del Sitio Web ninguna información sobre el Usuario que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico (en adelante, la "Información Personal"), sin su previo consentimiento expreso, a menos que el Usuario nos la brinde en forma voluntaria y acepte la presente Política, como requisito para su registración en el Sitio Web. Si el Usuario no desea que recopilemos su Información Personal, le solicitamos que se abstenga de proporcionarla. Sin embargo, deberá tener en cuenta que, en caso de no proporcionarnos su Información Personal a los fines indicados en los términos y condiciones de

uso del Sitio Web, entonces el Usuario no podrá registrarse en el Sitio Web ni acceder a utilizar los servicios e información disponibles a través del Sitio Web.

2.3. En caso de que el Usuario nos brinde su Información Personal, le comunicamos que esa Información Personal será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a la base de datos de Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

2.4. Municipalidad de San Juan de Lurigancho en ningún momento recopilará información y/o datos sensibles sobre el Usuario, como ser: datos que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a su salud o la vida sexual.

3. INFORMACIÓN PERSONAL

3.1. Municipalidad de San Juan de Lurigancho recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos:

- El Usuario se registra en el Sitio Web para hacer uso de alguno de los servicios disponibles del Sitio Web.
- El Usuario utiliza el Sitio Web y/o los servicios ofrecidos a través del mismo.
- El Usuario nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con el Sitio Web.
- El Usuario solicita información o materiales.
- El Usuario publica comentarios en el mismo o provee de cualquier forma información al Sitio Web (chats, foros, uploads, etc.).

3.2. El tipo de información recopilada puede incluir su nombre, apellido, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita individualizarlo y contactarlo, dentro del marco otorgado por su consentimiento y permitido por la legislación aplicable. En todos los casos que el Usuario brinde Información Personal, y de acuerdo con la legislación vigente, el Usuario declara que la Información Personal brindada es correcta, exacta, completa, cierta y actual.

3.3. En los casos que nos brinde su Información Personal, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, incondicionado, previo, expreso e informado para que dicha Información Personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en la base de datos USUARIOS DE PLATAFORMAS WEB propiedad de Municipalidad de San Juan de Lurigancho. Asimismo, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, incondicionado, previo, expreso e informado con los términos de la presente Política.

3.4. En el supuesto que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho pueda recopilar datos personales, estos se almacenarán en la base de datos USUARIOS DE PLATAFORMAS WEB propiedad de Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

3.5. En caso no nos permita acceder, desafortunadamente cuanto menos, a los datos descritos en el acápite anterior, será imposible poder generar el ofrecimiento de los servicios con usted, por lo que nos veremos impedidos de cumplir con los ofrecimientos a través de nuestras diferentes plataformas.

4. FINALIDADES

Los datos personales de los cuales se realiza el tratamiento tienen las siguientes finalidades:

- Registrar y almacenar los datos personales de posibles personas interesadas, para el envío de promociones y/o publicidad por parte de la Municipalidad Distrital San Juan de Lurigancho.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Clientes”:
- Contar con un registro de información de todos los clientes. Esta base de datos es utilizada para el envío de beneficios comerciales, ofertas, promociones y/o publicidad, así como para definir estrategias comerciales, definir tendencias, comportamientos de consumos y elaborar los planes tarifarios, definir ofertas y promociones atractivas a los clientes.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Colaboradores”:
- Tener una base de datos actualizada del personal de la empresa.

5. CORREO ELECTRÓNICO

5.1. Mediante su registración en el Sitio Web el Usuario acepta, consiente y autoriza expresamente que Municipalidad de San Juan de Lurigancho le envíe espontáneamente correos electrónicos institucionales en relación con el contenido del Sitio Web, los servicios prestados por Municipalidad de San Juan de Lurigancho o sobre el estado de su cuenta, comunicaciones, notificaciones y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios.

5.2. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política y el cese de envío de correos electrónicos informativos, escribiendo al Canal de Contacto.

5.3. Todo correo electrónico publicitario que reciba de Municipalidad de San Juan de Lurigancho le informará el procedimiento para rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales. Asimismo, el Usuario podrá cambiar sus preferencias de recepción de correos electrónicos publicitarios a través de la configuración de su cuenta en el propio Sitio Web en cualquier momento.

6. OTRA INFORMACIÓN - COOKIES

Municipalidad de San Juan de Lurigancho puede utilizar varios métodos que recopilan información sobre el Usuario y/o información sobre la tecnología que está utilizando, por ejemplo, el tipo de navegador y el sistema operativo, en relación con nuestro Sitio Web. Tales métodos incluyen las cookies, las cookies de destello, las web beacons, y otros dispositivos automatizados para la colección de información. Municipalidad de San Juan de Lurigancho puede utilizar esta información para analizar las tendencias, administrar el Sitio Web, realizar un seguimiento de los movimientos alrededor del Sitio Web y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios como un todo, así como para la publicidad y como sea necesario para conducir nuestro negocio; como así también vincular estos datos recopilados automáticamente a su información.

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web en línea puede transferir a su disco duro para guardar registros de las preferencias de quienes lo visitan, y nos permiten adaptar y mejorar las visitas de los Usuarios al Sitio Web para que cada visita le resulte más útil y eficiente, mejorar los resultados de las búsquedas y nuestros sistemas de seguridad.

Las cookies que nuestro Sitio Web utiliza son las siguientes:

1. Cookies de Autenticación: permiten mostrar la información adecuada y a personalizar la experiencia del usuario, ayudándonos a determinar si ha accedido o no a la cuenta del sitio web.
2. Cookies Analíticas (Analytics): supervisan el rendimiento del sitio web a medida que el usuario interactúa con él;
3. Cookies Funcionales (Functional): garantizan el correcto funcionamiento del Sitio Web, proporcionando funcionalidades y contenidos personalizados.

Las cookies de terceros que alojamos en nuestro Sitio Web son las siguientes:

- 1. Analíticas: permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y/o herramienta, tal y como se ha indicado anteriormente. Los terceros que podrían tener acceso a esta información son:
- Google Analytics: Google Analytics
- 2. Publicitarias: permiten gestionar y adaptar el contenido al servicio solicitado, y los espacios publicitarios ofertados en su caso, en nuestros sitios web. Así podemos analizar comportamientos de navegación en internet y mostrar al usuario los anuncios que mejor se adapten a sus intereses. Además, las cookies son necesarias para gestionar campañas publicitarias, mediante el seguimiento de diversas pautas como número de veces que se ha visto un anuncio, o para mejorar y gestionar la exposición de anuncios, evitando al usuario la publicidad que ya se le ha mostrado. También permiten informar, optimizar y reportar nuestras impresiones de anuncios, otros usos de los servicios de publicidad, las interacciones con estas impresiones y servicios de publicidad repercuten en las visitas al sitio, y ofrecer publicidad basada en anteriores visitas que el usuario ha realizado a nuestra web. Los terceros con los que trabajamos o podemos llegar a trabajar, que utilizan este tipo de cookies son:
- DoubleClick: doubleclick
- Para consultar la política de privacidad acerca de las cookies de los referidos terceros, recomendamos acceder a sus condiciones legales a través de los anteriores enlaces. Asimismo, en caso de que desee conocer el detalle de las cookies que Municipalidad de San Juan de Lurigancho utiliza en el Sitio Web, el Usuario puede remitir un correo electrónico al Canal de Contacto, el cual será respondido por Municipalidad de San Juan de Lurigancho a la mayor brevedad posible a la casilla de correo consignada en el perfil del Usuario.

7. COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN. CONSENTIMIENTO PARA EL ENVÍO DE NOVEDADES Y PROMOCIONES

La Información Personal que el Usuario suministre será reputada y tratada como confidencial. Sin perjuicio de lo expuesto, a los fines de ejecutar los Servicios, Municipalidad de San Juan de Lurigancho podrá compartir total o parcialmente la Información Personal suministrada por usted, con:

- Entidades gubernamentales cuando nos requieran dicha información o se trate de una obligación legal. Asimismo, se hace transferencia internacional de datos a Google LLC, ubicada en Estados Unidos de América, para fines del servicio de hosting de nuestro Sitio Web, para lo cual, el Usuario presta expresa y total consentimiento y conformidad.

El Usuario, al otorgar expresamente este consentimiento, autoriza a Municipalidad de San Juan de Lurigancho para que a su discreción pueda de ofrecerle servicios y productos; tales ofertas pueden ser efectuadas por Municipalidad de San Juan de Lurigancho. En caso de que el Usuario desee dejar de compartir esos datos y/o dejar de recibir información de este estilo, deberá informar a Municipalidad de San Juan de Lurigancho de este particular por escrito al Canal de Contacto.

La Municipalidad de San Juan de Lurigancho no podrá vender o divulgar su Información Personal a terceros salvo que haya obtenido su consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

8. PROTEGIENDO SU INFORMACIÓN PERSONAL

8.1. Para prevenir cualquier acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de su Información Personal, Municipalidad de San Juan de Lurigancho ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la Información Personal que recopilamos en línea de la mejor manera posible. Municipalidad de San Juan de Lurigancho resguarda la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y comúnmente utilizados en la industria, y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información de la mejor manera posible. Municipalidad de San Juan de Lurigancho garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con los estándares y las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la ley en materia de privacidad y protección de datos personales. Se cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

8.2. Sin perjuicio de lo mencionado en el punto 8.1, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables ni infalibles y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir hackeos, manipulaciones, robos, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, Municipalidad de San Juan de Lurigancho procederá conforme las leyes de cada país en materia de privacidad y protección de datos lo requieran.

8.3. Los empleados de Municipalidad de San Juan de Lurigancho son capacitados para comprender y cumplir con estos principios en materia de protección de datos personales y seguridad de la información. Asimismo, los empleados de Municipalidad de San Juan de Lurigancho asumen estrictos compromisos de confidencialidad en cuanto a la Información Personal que procesan en el ejercicio de sus funciones.

8.4. Al crear y registrar su Usuario y aceptar los términos y condiciones de Municipalidad de San Juan de Lurigancho, El Usuario consiente, reconoce, autoriza, y acepta expresamente que su información personal sea almacenada en la jurisdicción donde opere Municipalidad de San Juan de Lurigancho o que la misma pueda ser transferida, almacenada y tratada fuera de su país de residencia.

9. EDAD MÍNIMA

Para acceder o utilizar nuestro sitio web el Usuario debe tener 18 años de edad o más. Si es menor de 18 años o menor a la mayoría de edad legal de su país, el uso de nuestro portal web debe estar bajo la supervisión de los padres, tutores u otro adulto responsable del Usuario Profesional. Si tenemos conocimiento de que un menor de edad nos ha proporcionado información sin autorización parental, eliminaremos dicha información y suprimiremos la cuenta de referido menor.

10. LINKS EXTERNOS

El Sitio Web puede contener enlaces (links) hacia y provenientes de otros sitios de Internet. Municipalidad de San Juan de Lurigancho no es ni será responsable por el contenido, alcance ni las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los datos personales de esos sitios, y por lo tanto, el Usuario utilizará y accederá a esos sitios a su propio riesgo. Municipalidad de San Juan de Lurigancho recomienda que consulten las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

11. DERECHOS DEL USUARIO

11.1. Si el Usuario ha proporcionado voluntariamente Información Personal a través de los servicios disponibles en el Sitio Web, el Usuario podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar su Información Personal en el momento que lo desee.

11.2. Si el Usuario desea acceder a su Información Personal o si tal Información Personales es incorrecta, desactualizada y/o desea que la misma sea suprimida, por favor tenga a bien enviar su solicitud por correo electrónico de acuerdo con las normas implementadas en su país tal como se detalla en la **cláusula 13**, dirigido a la dirección de contacto indicada en dicha cláusula, con el asunto “Informar”, “Rectificar”, “Suprimir” y/o “Actualizar” y/o cualquier otro según corresponda, conjuntamente con el objeto de su requerimiento. Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable;
- copia de su documento de identidad, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso de que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante;
- descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud;
- fecha y firma del solicitante; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

11.3. Asimismo, si el Usuario se suscribe a alguno de los servicios o comunicaciones que ofrece Municipalidad de San Juan de Lurigancho podrá dar de baja su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación y para cada servicio.

11.4. Municipalidad de San Juan de Lurigancho cooperará con las autoridades de cada país cuando éstas requieran formalmente cualquier información relacionada con nuestras bases de datos.

12. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Municipalidad de San Juan de Lurigancho se reserva el derecho a modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política; en cuyo caso, la política actualizada se publicará en este mismo Sitio Web, siendo de su obligación revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la misma. Cuando usted utilice este Sitio web u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de Privacidad después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de la Política de Privacidad, estén sujetos a la Política de Privacidad revisada.

De todos modos, Municipalidad de San Juan de Lurigancho podrá cursar una comunicación a su cuenta de correo electrónico registrada a efectos de informarle sobre el cambio en la Política de Privacidad, no siendo obligación de Municipalidad de San Juan de Lurigancho notificarle dichos cambios.

Usted puede acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como “Política de Privacidad”, situado en el extremo inferior del sitio web RUWANI de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.

13. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

13.1 El titular del banco de datos y responsable del tratamiento de los datos personales es Municipalidad de San Juan de Lurigancho, con domicilio en Jr. Los Amautas 180, San Juan de Lurigancho 15401 SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA PERÚ.

13.2. Ley aplicable y jurisdicción: La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de Perú. El Usuario se somete a la jurisdicción de las autoridades administrativas y juzgados de Lima, Perú, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción, con el fin de resolver cualquier conflicto relacionado y/o derivado de la existencia, contenido, alcance, interpretación y/o cumplimiento de esta Política.

13.3 El Usuario como titular de la Información Personal, podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de su Información Personal. A el Usuario le asiste el ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, para lo cual puede dirigirse al correo electrónico o su representante, podrá presentar la solicitud de ejercicio de sus derechos reconocidos en la Ley 29733 Ley de protección a los datos personales, escribiendo a **contactoruwani@munisjl.com**.

13.4 El Usuario tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono para fines publicitarios o de prospección comercial inscribiéndose al Registro “Gracias No insista” del Instituto Nacional de Defensa de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI). Para mayor información, consulta en **noinsista** o llame al (+511) 224-7777.

13.5 En caso de que el Usuario no reciba una respuesta satisfactoria al requerimiento de acceso, rectificación, actualización y/o supresión de su Información Personal, se le informa que la

Dirección General de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley Nº 29733 y su Reglamento, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Puede acceder a mayor información haciendo clic en la imagen que sigue a continuación: [protección de datos personales](#).

Política de Privacidad actualizada al 08 de marzo de 2024.