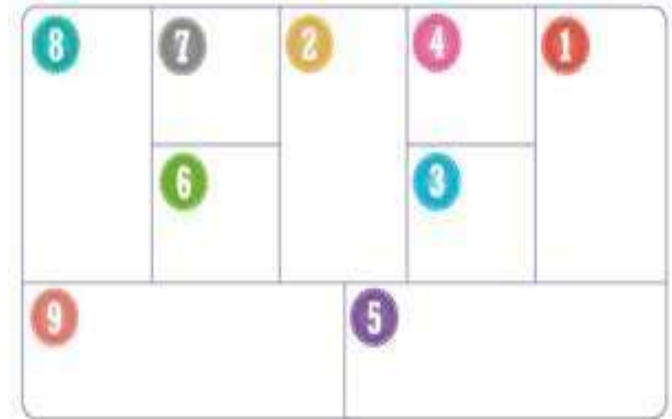
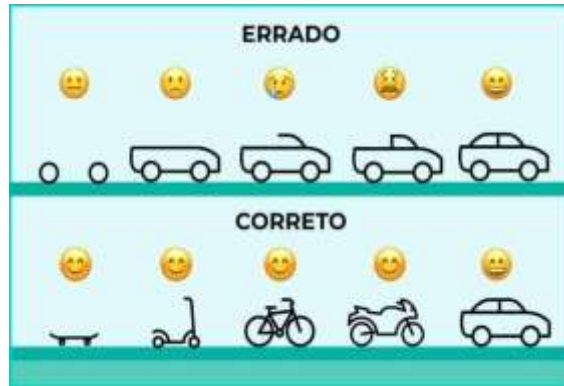


# Empreendedorismo e Inovação

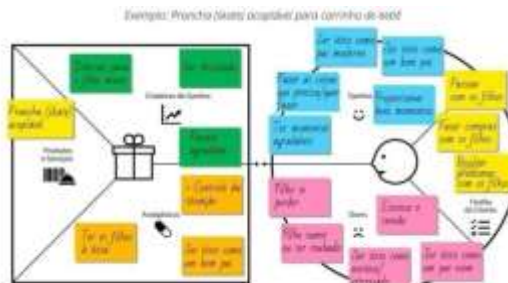
**Profª. Ana Claudia Marques**  
**Paraense dos Santos**

Competências: Desenvolver e implementar soluções inovadoras para sustentabilidade e competitividade do negócio.

# Canvas, MVP, Mapa de Empatia



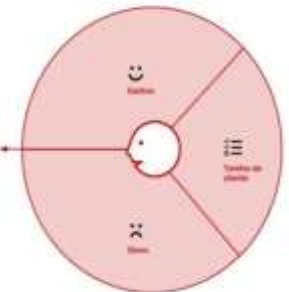
## Mapa de Empatia



## Proposta de Valor



## Perfil do Cliente





Crie  
**valor**

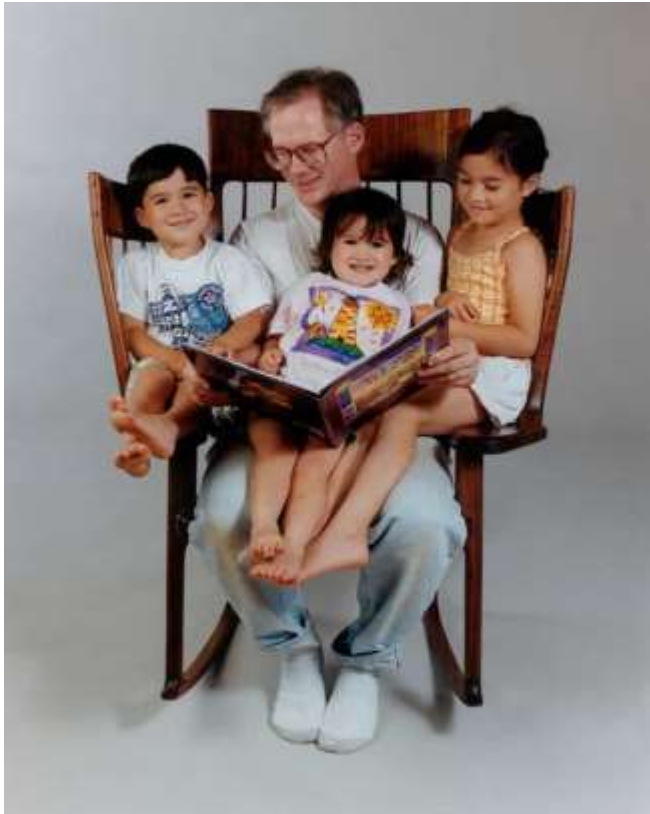


**Encaixe**



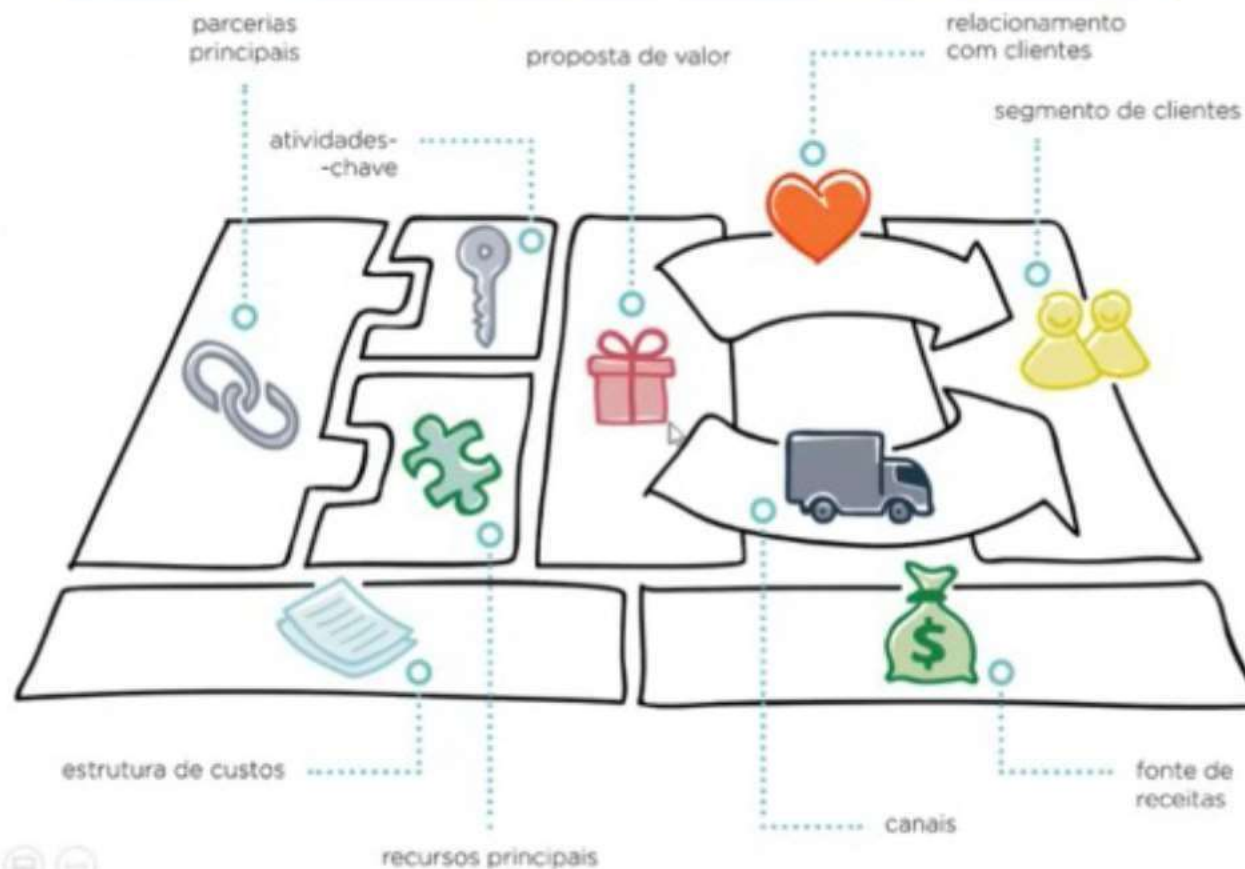
Observe os  
**clientes**

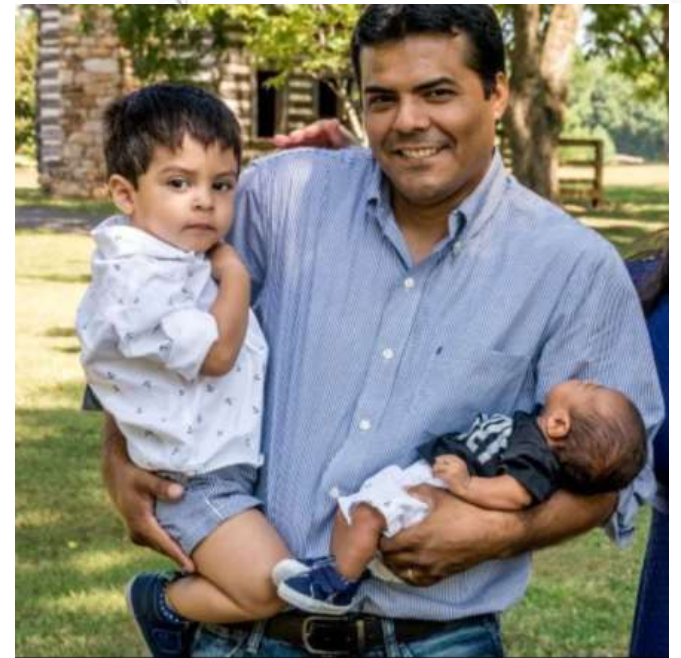
Que possíveis problemas esses pais devem ter quando saem a pé com seus dois filhos?





# Cria, Entrega e Captura Valor





E se após a tentativa de validação da proposta de valor do skate acoplado ela não fosse positiva?

O que fazer antes de tentar validar a proposta de valor?

Teoria dos seis chapéus >>>

## Os 6 Chapéus do Pensamento - Edward de Bono



### **Informações**

Busca fatos, informações conhecidas, apenas fatos.



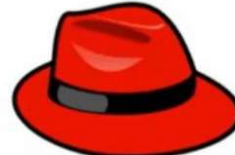
### **Otimismo**

Explora os pontos positivos e benefícios.



### **Julgamento**

Advogado do Diabo. Busca por dificuldades, problemas, perigos, riscos... Mas sem exageros...



### **Intuição**

Busca expressar emoções, medos, gostos, desgostos, amores e ódios



### **Criatividade**

Busca por possibilidades, alternativas e ideias.



### **Gerenciar o processo.**

É o mecanismo de controle que garante que os Seis Chapéus sejam observados

## Os 6 Chapéus do Pensamento - Edward de Bono



### **Informações**

Busca fatos, informações conhecidas, apenas fatos.



### **Otimismo**

Explora os pontos positivos e benefícios.



### **Julgamento**

Advogado do Diabo. Busca por dificuldades, problemas, perigos, riscos... Mas sem exageros...



### **Intuição**

Busca expressar emoções, medos, gostos, desgostos, amores e ódios



### **Criatividade**

Busca por possibilidades, alternativas e ideias.



### **Gerenciar o processo.**

É o mecanismo de controle que garante que os Seis Chapéus sejam observados



Se a proposta de valor for descartada, o que deve ser feito?

Teremos que PIVOTAR.

Podem propor novas alternativas?



## PIVOTAR



Quando um **empreendedor** decide mudar o modelo de negócios depois de ter testado uma **estratégia** e não ter obtido os resultados esperados, ele pivota o negócio.



Alguma dessas pode ser o caminho?



Exercitar a criatividade é fundamental

CHINDÔGU



Made in Japan

A ARTE JAPONESA DE CRIAR  
GADGETS INUSITADOS  
SÓ PORQUE SIM!



esn

SEBRAE

CHINDÔGU ●



Nem tão útil, nem tão inútil — só desnecessário



Inventor é sempre empreendedor?

O que difere e o que alinha?



Inventor é sempre empreendedor?

O que difere e o que alinha?



## COMO TER IDEIAS DE NEGÓCIO



**Empreendedorismo  
de Usuário**



**Modelo  
Copycat**

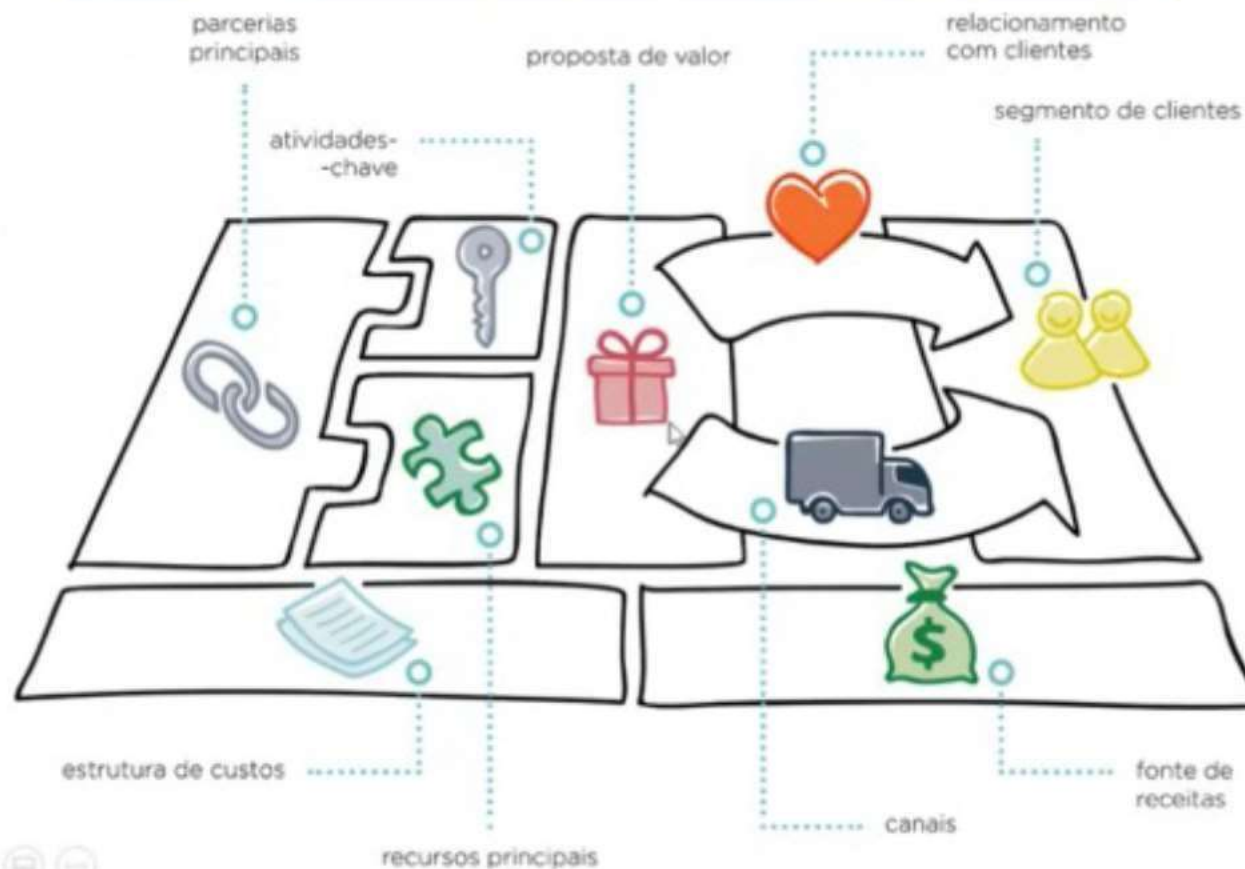


**Intra  
empreendedorismo**



**Busca por  
oportunidades**

# Cria, Entrega e Captura Valor





## RECURSOS PRINCIPAIS



### FÍSICOS

Local  
Equipamentos  
Veículos  
Ponto de Vendas



### HUMANOS

Vendedores  
Atendimento



### FINANCEIRO

Dinheiro  
Crédito  
Financiamento



### INTELLECTUAL

Especialistas  
Conhecimento  
Algoritmos





## ATIVIDADES PRINCIPAIS

### *Resolução de Problemas*

O negócio relaciona-se à solução de problemas relacionados principalmente a algum serviço.

### *Produção*

Desenvolvimento, fabricação e entrega de produtos.

### *Plataformas ou redes*

Empresas de desenvolvimento de softwares ou de redes de serviços



## PARCERIAS PRINCIPAIS

Quem serão seus principais parceiros?

O que você oferece?

O que esses parceiros proporcionam para seus negócios?



Proposta de Valor (benefícios que gera) O que a empresa cria/faz/comercializa?

Segmento (s) de Clientes (s): Para quem a empresa cria/faz/comercializa?

Como criar valor para seus possíveis clientes?

Todos os nove blocos do Canvas são relevantes e demandam validação

Tratar de persona, Mundo vuca e bani, mind set, prototipação, negociação, financiamento e pirâmide de maslow.

Como ver forum e resolver.

A ferramenta Mapa de Empatia exercita reflexões sobre o que o cliente diz, faz, vê, pensa, sente e ouve para ajudar no desenho ou redesenho do modelo de negócio.

Público alvo é Persona?

**E o que é a Persona?**

