

Engenharia de Usabilidade

Profa Gabriela Silveira

OBJETIVOS

- Construir **protótipo** com capacidade de acesso à informação de forma **eficaz e eficiente** por meio da **organização de conteúdo e mapeamento do fluxo de informações**;

FERRAMENTAS

- Internet;
- Caderno/bloco de notas/ word;
- Invision/Figma

PLANO DE AULA

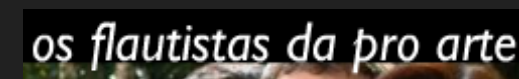
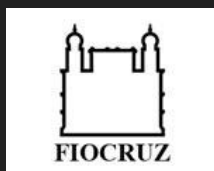
- 20 encontros de 2hs (no presencial)
- Encontro toda terça, às 20hs pelo link disponibilizado no Moodle
- Explicação/introdução ao assunto/exercícios
- Exercício

AVALIAÇÃO

- 1 - Participação em sala de aula (presencial ou online): presença e atividades
- 2 - Primeira avaliação: Trabalho
- 3 - Avaliação final: Mais trabalho, alinhado com projeto integrador
- **Conceitos:** O - B - S - I
- **Metodologia Senac:** Aprender praticando em sala! Usem isso!

QUEM SOU EU

○ GABRIELA SILVEIRA - DESIGNER E WEBDESIGNER



ALGUNS TRABALHOS

- www.gabrieladesign.com
- Contato: gabriela.barbosa@rj.senac.br ou gabi.Silveira@gmail.com

ENGENHARIA DE USABILIDADE

- **Usabilidade** é um termo usado para definir a facilidade com que as pessoas podem empregar uma ferramenta ou objeto a fim de realizar uma tarefa específica e importante
- Uma boa interface vai garantir uma boa experiência do usuário.

ENGENHARIA DE USABILIDADE

- **UI - User Interface** - interface do usuário: desenho das telas!
- **UX - User Experience**: experiência que o usuário tem quando ele entra em contato com o seu produto ou alguma interface. Ex. caixa eletrônico de banco quando vamos sacar dinheiro;
- Exemplo legal!!! O Spotify cria pra gente uma lista com as possíveis músicas que vamos gostar baseadas em outras que já selecionamos. Ele está trabalhando a nossa experiência, a experiência do usuário!

ENGENHARIA DE USABILIDADE

- O objetivo do UX é que o **usuário** realize a sua tarefa de forma satisfatória até o final.

ENGENHARIA DE USABILIDADE



ENGENHARIA DE USABILIDADE

Falta da usabilidade pode fazer com que um usuário:

- nunca mais retorne ao seu site;
- nunca mais efetue uma compra em seu e-commerce;
- exclua seu aplicativo do celular;
- tenha um sentimento negativo a respeito da marca.

ENGENHARIA DE USABILIDADE

Exemplo: A Amazon passou a medir a experiência do usuário e descobriu que sempre que seus produtos demoravam a carregar um milésimo de segundo a mais, ela tinha um declínio nas vendas de 1%. Ou seja, não adianta uma tela linda, cheia de imagens, de fundos, etc, se a experiência vai ser frustrante e vai gerar queda nas vendas

ENGENHARIA DE USABILIDADE

- Exemplo: Formulários de compras. São formulários, logo precisam ser fáceis de preencher... Mas fazem as pessoas desistir. Na Amazon, quando eles perceberam isso, mudaram. A pessoa poderia continuar seu processo de compra sem ter que antes se cadastrar. Tiveram um aumento de 40%. Um aumento de renda de mais de 1 milhão, só diminuindo os campos e deixando pro final. Resolveram melhorar ainda mais com o botão de 1 clique.

ENGENHARIA DE USABILIDADE

- Exemplo: Esse é o botão do impulso. Vc já tem o cadastro e quando volta é só clicar nele e já era. Eles criaram ainda um botão físico conectado ao wi fi da sua casa que quando você clica e ele automaticamente faz a compra e o produto chega na sua casa! Botão pra comprar sabão em pó, fraldas etc...

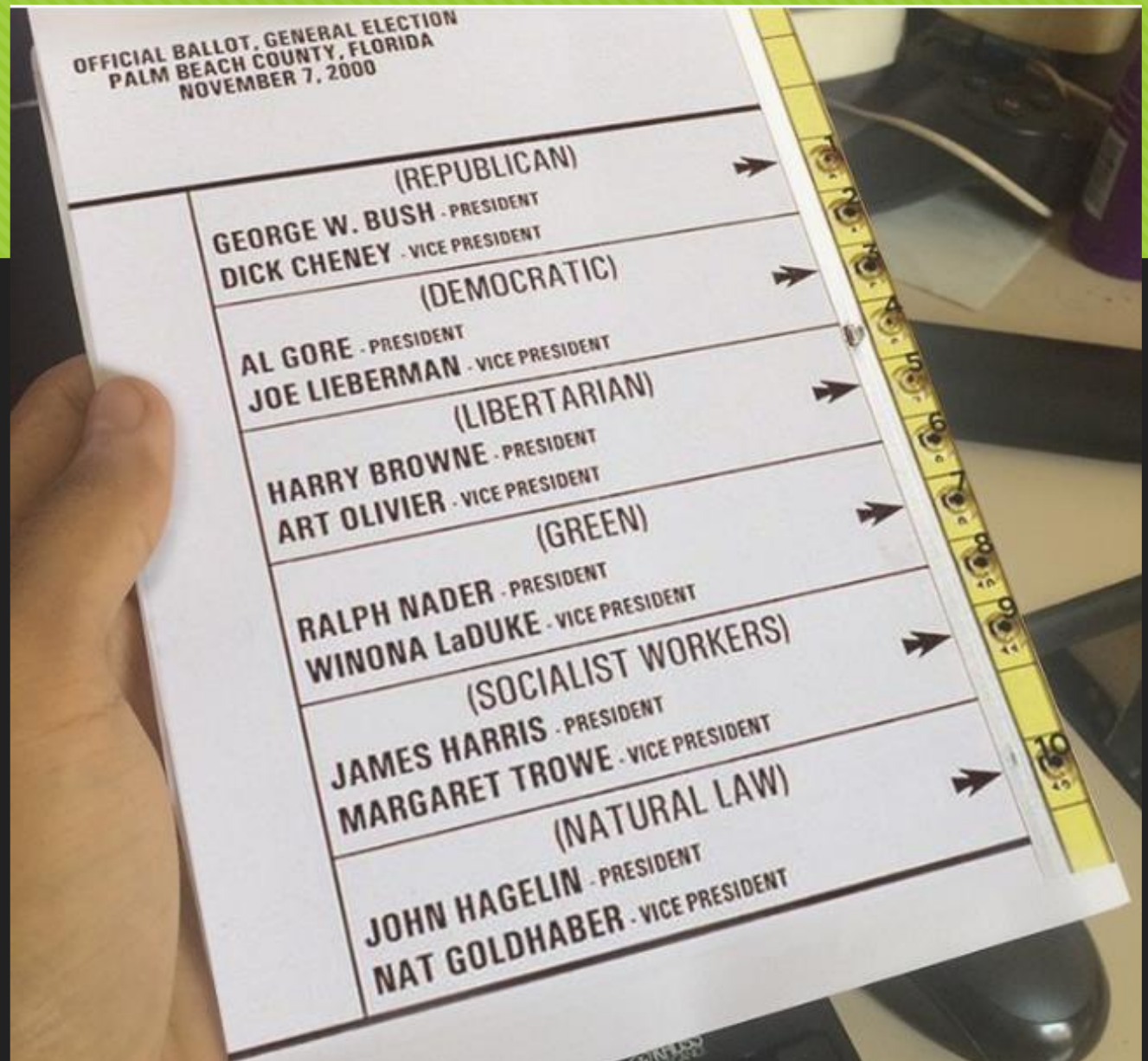
ENGENHARIA DE USABILIDADE

- E foram além.... Querem melhorar também o tempo de entrega dos produtos, com drones fazendo a entrega... No Limits!!

As eleições entre Bush e Al Gore em 2000

- A Flórida é um estado que tende mais à esquerda política (Democratas = Al Gore), e milhares de pessoas confirmaram votar no Al Gore na pesquisa de boca de urna.
- A cédula borboleta funciona assim: cada retângulo representa um candidato e seu vice, e para votar você só precisa perfurar o círculo equivalente na coluna amarela na direita.

Vote no Al Gore



OFFICIAL BALLOT, GENERAL ELECTION
PALM BEACH COUNTY, FLORIDA
NOVEMBER 7, 2000

	(REPUBLICAN)	
	GEORGE W. BUSH - PRESIDENT	➔
	DICK CHENEY - VICE PRESIDENT	
	(DEMOCRATIC)	
	AL GORE - PRESIDENT	➔
	JOE LIEBERMAN - VICE PRESIDENT	
	(LIBERTARIAN)	
	HARRY BROWNE - PRESIDENT	➔
	ART OLIVIER - VICE PRESIDENT	
	(GREEN)	
	RALPH NADER - PRESIDENT	➔
	WINONA LaDUKE - VICE PRESIDENT	
	(SOCIALIST WORKERS)	
	JAMES HARRIS - PRESIDENT	➔
	MARGARET TROWE - VICE PRESIDENT	
	(NATURAL LAW)	
	JOHN HAGELIN - PRESIDENT	➔
	NAT GOLDHABER - VICE PRESIDENT	

A

OFFICIAL BALLOT, GENERAL ELECTION
PALM BEACH COUNTY, FLORIDA
NOVEMBER 7, 2000

	(REFORM)	
➔	PAT BUCHANAN - PRESIDENT	
	EZOLA FOSTER - VICE PRESIDENT	
	(SOCIALIST)	
➔	DAVID McREYNOLDS - PRESIDENT	
	MARY CAL HOLLIS - VICE PRESIDENT	
	(CONSTITUTION)	
➔	HOWARD PHILLIPS - PRESIDENT	
	J. CURTIS FRAZIER - VICE PRESIDENT	
	(WORKERS WORLD)	
➔	MONICA MOOREHEAD - PRESIDENT	
	GLORIA La RIVA - VICE PRESIDENT	
	WRITE-IN CANDIDATE	
	To vote for a write-in candidate, follow the directions on the long stub of your ballot card.	

Exercício

- Pra começar a esquentar: Busquem 2 sites, um que acham muito bom e outro que acham bem ruim – pode ser de notícias, compras, email, institucional Pontuem o que é bom e o que é ruim em cada um deles. Coloquem o que poderia melhorar em cada um. Pensem no objetivo principal de cada site. Postem a tarefa no Moodle!

Exercício

- Semana que vem, vcs vão apresentar os sites e se apresentar pra mim! 😊