



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2018

Faculdade de Tecnologia Senac Rio

Faculdade de Tecnologia Senac Rio

**PROJETO
DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

2022



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2018

Faculdade de Tecnologia Senac Rio

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, como parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Rio de Janeiro – RJ

2023



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2018

Faculdade de Tecnologia Senac Rio

Dados da Instituição:

Faculdade de Tecnologia Senac Rio – FATEC Senac Rio - Código: 3332

CNPJ: 03.672.347/0095-59

Caraterização da IES:

Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Rua Santa Luzia, 735 – Centro - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20.030-041

Telefone: (21) 2018-9029 / ramal 8268

E-mail: faculdade@rj.senac.br

Endereço eletrônico: www.rj.senac.br

Mantenedora:

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – ARRJ – Código 2085

CNPJ: 03.672.347/0001-79

Atos Regulatórios:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio – Código 3332

Credenciamento: Portaria MEC Nº 3.387, de 06/12/2002

Recredenciamento: Portaria MEC/SERES Nº 943, de 18/09/2015

Cursos Superiores de Tecnologia:

- ▪ Redes de Computadores – Portaria MEC/SERES nº 558, de 08/06/2021;
- ▪ Logística – Portaria MEC/SERES nº 1464, de 03/12/2021;
- ▪ Design Gráfico – Portaria MEC/SERES nº 207, de 25/06/2020;
- ▪ Hotelaria – Portaria nº MEC/SERES nº 1463, de 03/12/2021;
- ▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Portaria MEC/SERES nº 122, de 10/02/2021.



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Faculdade de Tecnologia Senac Rio

Composição da Comissão Própria de Avaliação CPA¹:

Gestão 2022/2023, conforme Portaria FATEC SENAC RIO Nº 042/2022

Coordenador da CPA*

Claudia Valéria Costa dos Santos Leite

Representante do Corpo Discente**

Felipe Tavares do Nascimento

Representante do Corpo Discente Egresso**

Eduardo Barros Gonçalves

Representante do Corpo Docente dos Cursos de Graduação***

João Carlos Soares da Silva

Representante da Coordenação dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação***

Vinicius Freitas da Silva Guimarães

Representante da Mantenedora*

Cristiany Ferreira Selia dos Santos

Representante do Núcleo de Apoio ao Discente*

Raquel Pimentel Vieira Rocha

Representante da Sociedade Civil Organizada****

Bruno Scatena

* Segmento Funcionário Técnico Administrativo

** Segmento Discente

*** Segmento Docente

**** Sociedade Civil Organizada

¹ Composição em conformidade com o Art. 11 da Lei do SINAES.

SUMÁRIO

1. Apresentação	6
2. Histórico da Instituição	7
3. A Estruturação da CPA	13
4. Projeto de Avaliação Institucional	13
4.1 Planejamento do Projeto de Avaliação Institucional	14
4.2 Metodologia do Projeto de Avaliação Institucional	15
4.3 Evolução do Projeto de Avaliação Institucional	17
5. Instrumentos de Avaliação	18
6. Planos de Ação	19
7. Etapas da Avaliação	21
8. Elementos Conclusivos	21
9. Bibliografia	21
10. Anexos	21

1. Apresentação

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê a criação de Comissões Próprias de Avaliação (CPA) com o objetivo conduzir os processos de avaliação internos das instituições de ensino superior, bem como da sistematização e prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

O presente Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, é concernente às ações em andamento e a serem provisionadas e implementadas nos próximos anos, iniciando sua aplicação a partir de 2017, e formatação requisitada pela Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065/2014.

Portanto, notabiliza-se a importância do processo autoavaliativo e de seu planejamento e execução, uma vez que seus resultados devem endossar o pleno engajamento e autorreflexão dos segmentos institucionais, bem como o seu absoluto alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A autoavaliação institucional oportuniza que os diversos segmentos apontem a situação da instituição, subsidiando:

- o diagnóstico de fragilidades e potencialidades da instituição e de seus cursos;
- a implantação ou redirecionamento de políticas e ações que garantam o aprimoramento institucional;
- a satisfação de seus diversos segmentos; e
- a adequação de seus cursos superiores às exigências de qualidade requisitadas nas avaliações externas, preestabelecidas pelo SINAES.

Sob essas fundamentais premissas, esse projeto abrange todo o referencial normativo e metodológico para condução dos processos autoavaliativos, perpassando pela definição de atividades como a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, o estabelecimento de seus meios de aplicação e dos prazos, culminando com a designação de como ocorrerá a publicação dos resultados da avaliação, das análises dos resultados e das ações de superação propostas.

Esse Projeto de Autoavaliação Institucional orientará as ações da Comissão Própria de Avaliação, viabilizando o processo de coleta de dados para subsidiar ações estratégicas da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e da sua Mantenedora, o Senac ARRJ. Dessa maneira, será possível estabelecer e monitorar os aspectos emanados - pela comunidade interna, externa e pelo



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Faculdade de Tecnologia Senac Rio

PDI vigente, considerando os resultados já alcançados e os que aguardam consolidação ou implantação de ações.

O conteúdo expresso nesse Projeto será objeto de análise e discussão junto à Diretoria do Senac ARRJ, como modo de produzir sentido à avaliação institucional e de fomentar uma cultura de autoavaliação na Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, contribuindo para o seu planejamento e para o progresso institucional.

As informações aqui apresentadas possibilitarão, também, o estabelecimento de um referencial que viabilize a replicação e o aprimoramento dos procedimentos e ações de avaliação, contribuindo para a orientação desse e dos próximos projetos autoavaliativos da nossa instituição.

Com o objetivo de conduzir o processo de autoavaliação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio ao longo de todo ano, com base nas prerrogativas do SINAES e em consonância com o PDI, de modo a sistematizar os dados para prestação de informações ao Inep e aos diversos segmentos institucionais, esse Projeto de Autoavaliação Institucional é composto de nove capítulos, contemplando apresentação do projeto, histórico da instituição, estruturação da CPA, definições do Projeto de AutoAvaliação Institucional (contemplando planejamento, metodologia e evolução), instrumentos de avaliação, planos de ação, e por fim, elementos conclusivos, bibliografia utilizada e anexos.

2. Histórico da Instituição

A Mantenedora da Faculdade de Tecnologia Senac Rio é o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), criado pelo Decreto-Lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946, e regulamentado pelo Decreto Federal nº 61.843, de 5 de dezembro de 1967, cujo objetivo primeiro é o de promover a aprendizagem comercial para o menor aprendiz, bem como cursos práticos para os empregados adultos do comércio.

Com a evolução da realidade social, econômica e cultural e com o desenvolvimento organizacional interno, a ação institucional passou a manifestar-se de maneiras diversas. A ênfase inicial à aprendizagem e ao trabalho com o menor evoluiu para uma atuação de cunho mais escolar, com os ginásios comerciais e os cursos técnicos comerciais. Paralelamente, eram realizados cursos para os comerciários adultos, esforço que foi gradualmente se sobrepondo ao atendimento escolar aos menores.

Outras clientelas foram sendo incorporadas à ação da entidade, que passou a atender, além dos menores aprendizes e dos comerciários adultos, os candidatos a emprego, as pessoas que demandam preparação para o trabalho com geração de renda e os trabalhadores em funções

gerenciais, em níveis de exigência cada vez mais altos. Essa incorporação incluiu o atendimento aos comerciantes, prestadores de serviços e suas respectivas empresas, bem como a outras organizações.

Em compasso com essas mudanças, outras atividades educacionais, serviços e produtos, além dos cursos convencionais, foram gradativamente sendo oferecidas, tais como seminários, oficinas, mostras, desfiles, concursos, certificações, programas a distância, assessorias, consultorias, livros e vídeos.

A partir do ano de 2000, o Senac construiu de maneira original e participativa a sua Proposta Pedagógica, que alinha a instituição ao recente movimento de renovação e modernização da Educação Profissional promovida pelo Conselho Nacional de Educação e pelo Ministério da Educação.

Em 2002, foi credenciada pelo MEC/SETEC a Faculdade de Tecnologia Senac Rio e autorizado o funcionamento do Curso Superior de Tecnologia em Administração de Redes para Internet (atual Redes de Computadores), sendo autorizado em seguida o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Telecomunicações, garantindo atuação nas áreas de Informática e Telecomunicações.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio está localizada na cidade do Rio de Janeiro e tem seu limite territorial para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial com potencial para atender a moradores do eixo Rio-Niterói e de outros municípios da Região Metropolitana, como São Gonçalo, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Nilópolis e Mesquita. Sua instalação visa contribuir para o desenvolvimento de pessoas e organizações atuantes no Comércio de Bens, Serviços e Turismo fluminense. Dessa forma, busca-se ampliar e fortalecer a contribuição da Faculdade de Tecnologia Senac Rio ao desenvolvimento socioeconômico do estado, a partir do desenvolvimento tecnológico e do estímulo ao empreendedorismo.

No Estado do Rio Janeiro, a população do estado, em 2021, está estimada em 17 milhões de pessoas. Esse contingente está distribuído em uma área de 43,7 mil km², o que resulta em uma densidade demográfica estimada de 365 habitantes/km², a segunda maior do país, atrás apenas de Brasília. O estado é formado por 92 municípios, organizados, para fins administrativos, em oito Regiões de Governo, conforme apresentado na Figura 1.

Figura 1: Mapa das oitos Regiões de Governo do estado do Rio de Janeiro



Em 2020, o Produto Interno Bruto (PIB) do Estado do Rio de Janeiro em valores correntes foi de cerca de R\$ 754 bilhões , representando 9,9% do PIB brasileiro e posicionando a economia do estado como a segunda maior do país, atrás apenas de São Paulo que representa 31% do PIB Nacional. O principal setor econômico a contribuir com o Valor Adicionado Bruto gerado pelo estado é o *Comércio de Bens, Serviços e Turismo, setor de atuação do SENAC RJ*. A Região Metropolitana – onde está situada a Faculdade de Tecnologia Senac Rio – é a que mais contribui com o PIB fluminense. Em 2020, com a instalação do Estado de Calamidade Pública em decorrência da pandemia mundial do novo Coronavírus – COVID-19 – todos os indicadores da economia sofreram vertiginosa queda uma vez que uma das medidas de enfrentamento contra a doença foi o confinamento da população em casa de modo a evitar aglomerações que pudessem aumentar o índice de contaminação da população. Assim, em todos os estados do Brasil, acumularam-se perdas contínuas em praticamente todos os setores, que só começaram a mostrar recuperação a partir do segundo semestre de 2021, quando a taxa vacinal da população começava a atingir percentuais que mostravam possibilidade de recuo da doença. No entanto, em novembro/2021, com a chegada da variante Ômicron no Brasil, novo impacto – ainda que menor – foi observado, com novos afastamentos do trabalho por contaminação e novas restrições sociais que afetaram severamente o nível de confiança de trabalhadores e de empresários com a economia. Felizmente, avanço contínuo da vacinação com aumento contínuo do percentual da cobertura vacinal, além do início do verão, contribuíram para recuo do surto, favorecendo a economia fluminense que então fechou o ano de 2021 com saldo positivo de 4,1% . Ainda que estejamos no mesmo patamar de antes da

pandemia, o estado ainda enfrenta desafios como uma taxa de desemprego maior do que a média nacional.

Credenciada pela Portaria MEC nº 3387, de 06/12/2002, e credenciada pela Portaria MEC/Seres Nº 943, de 18/09/2015, atualmente, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio oferece 5 (cinco) Cursos Superiores de Tecnologia: Hotelaria, Logística, Redes de Computadores, Design Gráfico e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, conforme abaixo:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio - Atos Regulatórios – Conceito Institucional

Credenciamento Presencial	Autorização pós-graduação e em Docência para Ed. profissional	Alteração de Endereço	Regimento	Recredenciamento Presencial	Conceito Institucional
Portaria nº 3387, de 06.12.2002	Portaria, nº 907 de 31.03.2004	Portaria nº 537, de 01.11.2007	Portaria nº 526, de 23.08.2006	Portaria nº 943, de 18.09.2015 (por 5 anos)	4 (2010)

**Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Cursos de Graduação – Atos Regulatórios e Conceito de Curso**

ATOS AUTORIZATIVOS E CONCEITOS					
CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	CONCEITO DE CURSO	ANO
CST em Redes de Computadores	Portaria nº 3547, de 13.12.2002	Portaria nº 243, de 30.05.2008	Portaria nº 184, de 26.11.2010 Portaria nº 286, de 21.12.2012 Portaria nº 558, de 08/06/2021	5	2019
Logística	Portaria nº 205, de 07.05.2008	Portaria nº 13, de 02.03.2012	Portaria nº 704, de 18.12.2013 Portaria nº 1464, de 03/12/2021	5	2019
Design Gráfico	Portaria nº 12, de 14.01.2010	Portaria nº 134, de 27.07.12	Portaria nº 268, de 03.04.2017 Portaria nº 207, de 25.06.2020	4	2012
Hotelaria	Portaria nº 123, de 17.08.2010	Portaria nº 328, de 24.07.2013	Portaria nº 1463, de 03/12/2021	5	2019

ATOS AUTORIZATIVOS E CONCEITOS					
CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	CONCEITO DE CURSO	ANO
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Resolução SENAC CR nº 003, de 01.09.2015	Portaria nº 122, de 10/02/2021	-	4	2019

Abaixo o panorama geral dos cursos ofertados, o tipo de modalidade, o início do funcionamento e o número de alunos matriculados.

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio - Cursos de Graduação
Código – Modalidade – Início de Funcionamento e Nº Matriculados 2023.1

Cód. Inep	Curso Superior de Graduação Tecnológica	Modalidade	Início de Funcionamento	Número de Alunos Matriculados
59333	Redes de Computadores	Presencial	17/03/2003	
112436	Logística	Presencial	16/02/2009	
1078530	Design Gráfico	Presencial	16/08/2010	
1112736	Hotelaria	Presencial	14/03/2011	
5001383	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	18/07/2016	

Além dos cursos superiores de graduação tecnológica, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio oferece cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e cursos de extensão ou livres em diversas áreas, conforme abaixo:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio - Cursos de Pós-Graduação
Modalidade – Ano de implantação e Nº Matriculados 2023.1

Curso de Pós Graduação <i>Lato Sensu</i>	Modalidade	Ano de implantação
Pós-Graduação em Engenharia de Software	Presencial	2017
Pós-Graduação em Gestão e Governança de TI	Presencial	2018
Pós-Graduação em BIG DATA	Presencial	2019

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Cursos de Extensão / Livres

Curso de Extensão/Livres	Ano de implantação
11518 - ASSISTENTE DE LOGÍSTICA	2019
11526 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2016
12431 - DESIGN GRÁFICO DIGITAL	2019
12456 - MARKETING DIGITAL	2020
12524 - ORGANIZAÇÃO DE ESPAÇOS RESIDENCIAIS	2020
12530 - EXCEL	2020
12533 - REVIT ARCHITECTURE - BÁSICO	2021
12735 - EXCEL AVANÇADO	2021
12976 - FORMAÇÃO.NET	2022
12953 - PROGRAMAÇÃO EM PYTHON	2022
12940 - EXCEL DASHBOARD PLANILHAS GERENCIAS	2022
12852 - INFORMÁTICA FUNDAMENTAL	2022
12502 - ORGANIZADOR DE EVENTOS	2022
12963 - ANÁLISE DE DADOS COM POWER BI	2022
12912 - FORMAÇÃO EM DEPARTAMENTO PESSOAL	2022
12909 - APURAÇÃO DE TRIBUTOS FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS	2022
12829 - AUTOCAD 2D	2022
12758 - RECEPÇÃO DE HOTÉIS - OPERAÇÃO E PROCEDIMENTOS	2022
12748 - CAMAREIRA - TÉCNICAS DE LIMPEZA E ARRUMAÇÃO	2022
12952 - PROGRAMAÇÃO EM PHP	2023

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio se insere na estrutura organizacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial Departamento Regional no Estado do Rio de Janeiro (Senac ARRJ) e mantém com os demais órgãos do Senac RJ, relações harmônicas e permanentes, visando ao pleno atendimento da sua missão institucional, consignadas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Preparar profissionais para o mercado tem sido um desafio e um promissor nicho de atuação para instituições de ensino especializado. Respondendo à demanda crescente do mercado por conhecimento e formação específica, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio segue a sua missão criando e adaptando seu programa para acompanhar tendências e ajudar a desenvolver profissionais que sejam rapidamente absorvidos pelo mercado.

3. A Estruturação da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), com base no regimento das IES, atua de maneira autônoma em relação aos demais órgãos da Faculdade, compromissada em garantir que os resultados da autoavaliação subsidiem os processos de tomada de decisões dessa instituição de ensino superior, visando ao cumprimento do Art. 1º da Lei Federal nº 10.861/2004, quais sejam as finalidades do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior:

a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Para isso, a CPA conta com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e um representante da sociedade civil organizada.

O processo de Autoavaliação Institucional proposto pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) configura-se como uma totalidade que se desdobra num conjunto de ações que se articulam e devem ser percorridos. Assim, a autoavaliação é compreendida como um processo contínuo e uma importante ferramenta de gestão a serviço da tomada de decisão e da consolidação da cultura de avaliação da IES.

O caráter formativo da autoavaliação permite o aperfeiçoamento da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) e dos processos institucionais e educacionais estimulando seus atores à reflexão e à autoconsciência, visando ao contínuo aprimoramento da qualidade da educação.

4. Projeto de Avaliação Institucional

O principal objetivo do Projeto de Avaliação Institucional é conduzir o processo de autoavaliação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, com base nas prerrogativas do SINAES e em consonância com o PDI, de forma identificar fragilidades e potencialidades da Faculdade, de seus Cursos e seus Processos, buscando meios para garantir o contínuo aprimoramento das condições de oferta. Nesse sentido, busca-se, ainda, subsidiar a cultura do amplo debate, da liberdade de expressão e de opinião, focada na identificação potencialidades, fragilidades e de alternativas para a melhoria da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, promovendo o engajamento dos diversos

segmentos que são fontes de informação para o processo autoavaliativo (estudantes, egressos, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa).

Outros objetivos específicos do Projeto também podem ser elencados, como:

- a) articular e orientar os membros da CPA sobre as prerrogativas regulatórias, normativas e metodológicas, de modo que possam apoiar a correta execução dos procedimentos de avaliação institucional;
- b) realizar ampla divulgação do trabalho da CPA, considerando os resultados consolidados de suas autoavaliações e de eventuais ações intermediadas para efetiva melhoria institucional, possibilitando o acompanhamento e monitoramento dessas ações;
- c) promover a efetiva comunicação e a integração entre a CPA, as Gerências de Produto, as coordenações de curso, as coordenações pedagógicas e os docentes, tendo em vista o desenvolvimento de soluções para melhoria contínua da Faculdade;
- d) sistematizar dados para prestação de informações ao Inep e aos diversos segmentos institucionais;

4.1 Planejamento do Projeto de Avaliação Institucional

O planejamento da autoavaliação da CPA da Faculdade de Tecnologia Senac Rio se organiza em três grandes eixos:

- a) Acompanhamento e análise das dimensões institucionais: o objetivo é identificar o perfil da Instituição e a relevância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores.
- b) Institucionalização de práticas avaliativas: objetiva garantir que a avaliação seja parte da dinâmica cotidiana da Faculdade o que inclui, entre outros aspectos, a sua integração na agenda da IES; as decisões compartilhadas; a participação de diferentes agentes e instâncias; o apoio operacional e especialmente tecnológico para agilização de coleta e análise de dados; a definição de responsabilidades dos agentes envolvidos; a elaboração de instrumentos de orientação que deem suporte à implementação das atividades avaliativas, quando necessário; e a agilização da retroinformação para revisão dos instrumentos.
- c) Gestão de resultados para tomada de decisão: o que implica na apropriação dos resultados obtidos pelos gestores, para subsidiar processos de tomada de decisões.

Obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, as ações da CPA nos diferentes eixos se concretizam em situações que favoreçam o diálogo, como condição para a efetivação da avaliação. Assim sendo, as atividades contam com a participação dos diferentes setores e segmentos da instituição e têm um caráter formativo.

4.2 Metodologia do Projeto de Avaliação Institucional

O Projeto de Avaliação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio fundamenta-se nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ou seja, pauta-se no:

respeito à identidade institucional, mediante um processo de adesão, de globalidade, com ampla participação de toda a comunidade acadêmica vinculada a cada instituição, referenciados também por uma avaliação externa.

A metodologia para autoavaliação das Unidades da Faculdade de Tecnologia Senac Rio orienta-se pela concepção do SINAES, que define autoavaliação como um

processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES” (cf. Roteiro da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).

Nessa perspectiva, avalia as 10 dimensões propostas pelo SINAES:

- Missão e planejamento institucional;
- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
- Responsabilidade social da instituição;
- Comunicação com a sociedade;
- Política de gestão e desenvolvimento de pessoal;
- Modelo de organização e gestão da instituição;
- Infraestrutura física (instalações, equipamentos, documentação);
- Planejamento e avaliação, incluindo a autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira e compromisso na oferta da educação superior.

A metodologia, os instrumentos e procedimentos, definidos para o desenvolvimento do Projeto de Autoavaliação Institucional, foram propostos considerando a necessidade de diferentes estratégias para ações distintas:

- a) Construção coletiva de instrumentos de coleta de dados;
- b) Divulgação dos resultados;
- c) Procedimentos de análise dos resultados com vistas à proposição de ações.
- d) Desta forma, serão desenvolvidos e aplicados as seguintes técnicas e instrumentos:
- e) Pesquisa documental;
- f) Pesquisa quantitativa;
- g) Pesquisa qualitativa;
- h) Pesquisa, processamento e análise de estatísticas geradas pelo Sistema de Gestão do Atendimento (SGA).

Na medida em que se fizer necessário, serão empregados outros recursos para pesquisar a opinião da comunidade interna e externa à Faculdade.

Em pesquisas quantitativas, para o universo de alunos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, o ideal seria realizar censos com todos os públicos-alvo (alunos, egressos, *prospects*, ou funcionários). No entanto, nem sempre isso é possível, por conta de ausência ou falta de interesse em responder ao questionário, uma vez que a participação é voluntária.

Deste modo, tendo em vista a garantia de que os resultados amostrais sejam representativos para inferir com confiança para a totalidade do público alvo, calcula-se a margem de erro dos resultados das pesquisas. Toda amostra aponta uma margem de erro de resultados, e este erro aponta até quanto pode ser o desvio dos resultados da população, o que indica se os indicadores são ou não bons estimadores da população. O erro amostral é calculado assim:

$$d = z \sqrt{\frac{Npq - npq}{Nn}}, \text{ onde:}$$

- d → É o valor do erro amostral (diferença entre o valor estimado pela pesquisa e o valor verdadeiro da população)
- Z → É o valor da tabela Normal para confiança de 95% no cálculo amostral
- N → É o valor do tamanho da população
- n → É o valor do tamanho da amostra
- p → É a valor da proporção
- q → É o valor complementar da proporção

Quando os resultados têm uma margem de erro muito elevada, eles não são apresentados nos relatórios de resultados da pesquisa, visto que não são considerados representativos para a tomada de decisão estratégica.

4.3 Evolução do Projeto de Avaliação Institucional

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio tem um histórico de avaliações quantitativas, com diferentes instrumentos, que vinham sendo realizadas pela CPA, desde 2016, com o apoio técnico da Gerência de Pesquisa do Senac ARRJ.

Em 2017, ficou estabelecido que a Pesquisa de Satisfação seria realizada apenas no primeiro semestre, incluindo-se a Avaliação Institucional por meio da qual coleta-se a opinião de docentes e colaboradores. As coletas do Perfil do Vestibulando, do Avaliação do Docente pelo Discente e com Egressos (empregabilidade e satisfação) permaneceram semestrais.

Com o amadurecimento da leitura das informações e com o objetivo de transformar as informações em conhecimento, foi desenvolvido este Projeto de Avaliação Institucional. Diferentes instrumentos para coleta de dados vêm sendo desenvolvidos com contribuições da comunidade, em particular dos coordenadores de curso, para que os dados coletados ofereçam os subsídios necessários para o contínuo aprimoramento da qualidade da educação oferecida pela Faculdade de Tecnologia Senac Rio.

Ao final de 2017, com a implantação de instrumentos destinados a coletar a opinião dos docentes e dos funcionários sobre a nossa Instituição, consolidamos a participação de todos os segmentos na Autoavaliação.

Em 2020, em lugar da pesquisa de satisfação – que previa muitas perguntas sobre os espaços da Faculdade, foi aplicada a pesquisa *“Avaliação da Adaptação dos docentes e alunos da Graduação na migração de aulas presenciais para aulas on-line”* que atendia à necessidade premente de coletar a percepção de docentes e discentes sobre a situação de aulas síncronas remotas criada pela pandemia do Coronavírus COVID-19. As pesquisas com candidatos – *Perfil do Vestibulando* - foram afetadas significativamente porque eram feitas em formulário em papel na Faculdade e precisaram ser realizadas on-line reduzindo bastante as respostas. As *Avaliações dos Docentes pelos Discentes* foram mantidas assim como a *Avaliação Institucional pelos Docentes e Funcionários*.

Este Projeto de Avaliação Institucional engloba as pesquisas que são realizadas na Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e que são indispensáveis para a tomada de decisão e ações, consolidadas em um relatório único anual postado no Sistema e-MEC até 31 de março de cada ano.

5. Instrumentos de Autoavaliação

Como órgão responsável pela condução do processo de avaliação interna da instituição, a CPA envia esforços para utilizar instrumentos de avaliação que melhor representem a instituição e que sejam aplicados de maneira ampla e aperfeiçoada. Para isso é necessária revisão/criação dos questionários avaliativos, para que todos os segmentos estejam contemplados nas análises.

Os questionários atuais contemplam todos os segmentos e dimensões a serem pesquisados, conforme abaixo:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio - Instrumentos de Autoavaliação

Instrumento de Avaliação	Periodicidade da Avaliação	Objetivo	Público alvo	Abordagem
Pesquisa do Perfil do Vestibulando	Semestral, nas datas de vestibular, sempre antes do início das aulas do semestre letivo	Identificar o perfil dos vestibulandos, bem como suas principais expectativas ao realizar um curso de tecnólogo no Senac	Prospects inscritos para o corrente vestibular	Pesquisa quantitativa realizada por meio de questionários de autopreenchimento, aplicados juntamente com o vestibular
Pesquisa de Satisfação com Discentes	Anual (mai/jun)	Conhecer a satisfação dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio e identificar os pontos de melhoria.	Alunos ativos durante o semestre letivo	Os alunos são conduzidos ao laboratório de informática da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, para o preenchimento de questionários, disponibilizados pela Gerência de Pesquisa de Mercado, por meio de link. A pesquisa é quantitativa, com questionários de autopreenchimento.
Avaliação do Docente pelo Discente	Semestral (mai/junho e novembro)	Avaliar a satisfação dos alunos com os docentes nas respectivas disciplinas lecionadas na Faculdade.	Alunos ativos durante o semestre letivo	Pesquisa quantitativa que acontece no final do semestre, por meio de questionário eletrônico. Sendo os alunos estimulados a participarem por meio de e-mail marketing, SMS, cartazes, QR Code.
Avaliação Institucional pelos Docentes e pelos Funcionários	Anual (out/nov)	Avaliar a satisfação e a percepção dos docentes e funcionários sobre os processos institucionais.	Docentes e Funcionários da Faculdade	Pesquisa quantitativa que acontece no final do semestre, por meio de questionário eletrônico. Participação estimulada por meio de e-mail marketing e apoio dos gestores e coordenadores de curso.

Instrumento de Avaliação	Periodicidade da Avaliação	Objetivo	Público alvo	Abordagem
Pesquisa de Empregabilidade e Satisfação do Egresso	Semestral (mínimo de 7 meses após a conclusão)	Medir a taxa de empregabilidade dos egressos do Senac RJ	Egressos	Pesquisa quantitativa realizada por meio de questionário eletrônico.
Pesquisa, processamento e análise de estatísticas geradas pelo Sistema de Gestão do Atendimento (SGA) - KPI	Semestral	Consolidar percentuais de aprovação, reprovação e evasão por curso.	Alunos da Faculdade	Pesquisa no Sistema de Gestão do Atendimento (SGA) por curso, consolidadas em número e percentuais de aprovação, reprovação e evasão.

Esses questionários serão elaborados com simplicidade e objetividade necessárias à compreensão de todos os respondentes, para que as análises sejam realizadas de modo que contemplem a realidade.

6. Objetivos e ações

Para melhor atendimento das necessidades da Faculdade de Tecnologia Senac Rio e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA construiu um plano de ação, constituído de quatro objetivos:

- Desenvolver novos instrumentos avaliativos, sempre que necessário, de modo que todos os segmentos e dimensões estejam contemplados nas avaliações;
- Investir em comunicados e publicações internas sobre as avaliações;
- Acompanhar as ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho;
- Promover a formação continuada dos membros da CPA;
- Participar do processo de acompanhamento e implementação das ações propostas no PDI vigente.

As ações a serem desenvolvidas para cada objetivo, prazos e responsáveis estão descritos nos Quadros a seguir.

- Objetivo (i): desenvolver novos instrumentos avaliativos, de modo que todos os segmentos e dimensões estejam contemplados nas avaliações.

Ação	Prazo
Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos	Ação contínua

Ação	Prazo
Divulgar o processo de coleta da avaliação .	Antes de cada aplicação
Reunir-se com docentes, discentes, técnicos-administrativos e representantes da sociedade, a fim de divulgar o processo avaliativo, bem como prestar esclarecimentos sobre a legislação concernente a avaliação interna e sobre a amplitude avaliativa do SINAES.	Ação contínua
Divulgar o resultado da avaliação por meio de feedbacks individualizados, envio de memorandos, bem como em reuniões, entre outras possibilidades.	Ação contínua
Reformular os atuais instrumentos de avaliação, considerando as especificidades da Faculdade.	Ação contínua

- Objetivo (ii): investir em publicações sobre as avaliações internas

Ação	Prazo
Divulgar informações sobre os processos avaliativos internos e externos por meio de informativos.	Ação contínua

- Objetivo (iii): acompanhar as ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho

Ação	Prazo
Identificar os pontos frágeis, direcionando aos responsáveis de cada setor, para tomar as devidas providências.	Ação contínua
Discutir os resultados com a comunidade acadêmica para proposição de ações de melhoria.	Ação contínua

- Objetivo (iv): promover a formação continuada dos membros da CPA

Ação	Prazo
Contribuir para formação e atualização dos membros da CPA.	Ação contínua
Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados a avaliação institucional.	Ação contínua

- Objetivo (v): participar do processo de acompanhamento e implementação das ações propostas no PDI vigente.

Ação	Prazo
Participar de reuniões para monitoramento e avaliação da implementação do PDI vigente da Faculdade	Ação contínua
Contribuir com informações relevantes para o monitoramento da qualidade dos cursos	Ação contínua
Propor ações para a efetiva implementação do PDI vigente na Faculdade, especialmente no que se refere à qualidade dos cursos e à melhoria nas condições de trabalho dos servidores	Ação contínua

Por meio da execução dessas ações, a CPA anseia consolidar o trabalho da comissão junto à comunidade acadêmica e a sociedade em geral, fortalecendo o processo de avaliação na instituição e acompanhando de maneira sistemática as ações de melhoria, decorrentes dos resultados da autoavaliação, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho.

7. Etapas da Avaliação

- Incorporar sugestões de mudanças propostas pela Comunidade na próxima coleta;
- Atualizar os instrumentos para a nova coleta;
- Elaborar cronograma da pesquisa;
- Divulgar a pesquisa e sensibilizar a Comunidade sobre sua importância;
- Consolidar os dados coletados;
- Analisar e relatar os dados para a Comunidade propor soluções;
- Acompanhar as ações propostas pela Gestão em decorrência dos resultados;
- Elaborar o Relatório de Autoavaliação, postar no e-MEC e divulgar para a Comunidade;
- Acolher as sugestões da Comunidade sobre as pesquisas, sempre que possível.

8. Elementos Conclusivos

A expectativa é que esse Projeto de Autoavaliação Institucional seja atualizado sempre no início de cada triênio avaliativo. Nesse sentido, almeja-se que este documento possa incorporar:

- novas ideias, diretrizes, ações e políticas para que a Faculdade de Tecnologia Senac Rio amadureça seu processo de avaliação interna e
- ações que a CPA se estabeleça como uma instância de fundamental importância para a melhoria da qualidade da educação ofertada na instituição, garantindo a integração e consistência da Autoavaliação Institucional nas Unidades da Faculdade.

9. Bibliografia

BRASIL, (2004). **Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Brasília, 05 abr. 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (2004). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional Orientações Gerais**. Brasília, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (2014). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014**.

10. Anexos



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Faculdade de Tecnologia Senac Rio

Questionário da Avaliação dos Docentes pelos Discentes

Caro estudante, pedimos que você avalie os seus professores com muito cuidado e atenção.

A sua opinião é muito importante para que possamos melhorar sempre!

Itens a serem avaliados <i>(Esse conjunto de indicadores aparece para cada professor e ao final há uma pergunta aberta para o estudante escrever o que desejar)</i>	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
Domínio dos assuntos/temas abordados na disciplina.	[]	[]	[]	[]	[]
Clareza na exposição dos conteúdos.	[]	[]	[]	[]	[]
Capacidade em despertar o interesse do aluno pela disciplina.	[]	[]	[]	[]	[]
Estímulo à participação dos alunos nas aulas.	[]	[]	[]	[]	[]
Disposição em esclarecer dúvidas dos alunos.	[]	[]	[]	[]	[]
Integração dos conceitos teóricos às atividades práticas.	[]	[]	[]	[]	[]
Utilização de metodologias diversificadas (estudo de caso, grupos de discussão, aulas práticas etc.).	[]	[]	[]	[]	[]
Coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações.	[]	[]	[]	[]	[]
Encadeamento da disciplina avaliada com as outras disciplinas.	[]	[]	[]	[]	[]
Contribuição da disciplina para minha formação.	[]	[]	[]	[]	[]

Você gostaria de compartilhar algo sobre seus professores? (resposta longa não obrigatória)

Aqui se encerra essa Pesquisa.

A **Comissão Própria de Avaliação** agradece a sua participação e se coloca à disposição pelo e-mail **cpa.faculdade@rj.senac.br**.

Sinta-se à vontade para fazer sugestões, críticas ou elogios no campo abaixo *(não obrigatório)*:

Questionário da Pesquisa de Perfil do Vestibulando

PESQUISA SOBRE O PERFIL DO VESTIBULANDO – FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO 2019.2

Prezado candidato, o Senac deseja conhecê-lo um pouco melhor. Para isso, contamos com a sua colaboração no preenchimento deste breve questionário.

1. Nome: _____

2. CPF: _____

3. Sexo:

☐ Feminino ☐ Masculino ☐ Não deseja declarar

4. Faixa etária (idade):

☐ 18 a 25 anos

☐ 26 a 35 anos

☐ 36 a 45 anos

☐ Maior do que 45 anos

☐ Não deseja declarar

5. Estado Civil

☐ Solteiro(a)

☐ Casado(a)

☐ Divorciado(a)

☐ Viúvo(a)

☐ Não deseja informar

6. Local de Residência (Município / Unidade Federativa - Ex.: Rio de Janeiro/RJ ou Nova Iguaçu/RJ)

7. Qual é a sua forma de ingresso?

☐ Vestibular (redação)

☐ ENEM

☐ Portador de Diploma

☐ Transferência Externa

8. Maior escolaridade

☐ Ensino Médio completo

☐ Ensino Superior completo/cursando/incompleto

☐ Não deseja informar

10. Qual tipo de ensino médio você cursou?

☐ Tradicional

☐ Curso Técnico

☐ Normal (formação de professores)

11. Em qual tipo de instituição você concluiu o ensino médio?

☐ Instituição pública (escola municipal, estadual, federal)

☐ Instituição privada/particular

12. Em que ano você concluiu o ensino médio?

12. Após concluir o ensino médio, você fez algum curso?

[a] Sim, fiz um curso extracurricular (ex.: inglês, informática etc.).

[b] Sim, fiz um curso técnico.

[c] Sim, já fiz um curso superior (graduação).

[d] Não fiz nenhum curso.

[e] Fiz outro curso: _____

3. Você já realizou algum outro curso no Senac?

[a] Sim, na mesma área do curso que estou prestando vestibular.

[b] Sim, mas fora da área do curso que estou prestando vestibular.

[c] Não.

14. Como soube do vestibular da Faculdade de Tecnologia Senac Rio 2019.2?

[a] Site do Senac RJ [j] Outdoor

[b] Pesquisa em sites de busca [k] Banca de jornal

[c] E-mail marketing [l] Placas de rua

[d] SMS/Torpedo [m] Busdoor

[e] Evento/Palestra/Workshop [n] Folheto

[f] Indicação de amigos [o] Outro (especifique)

[g] Redes Sociais

[h] Rádio _____

[i] Na própria Faculdade Senac

15. Para qual curso você está prestando vestibular?

[a] Design Gráfico

[b] Hotelaria.

[c] Logística.

[d] Redes de computadores.

[e] Análise e desenvolvimento de sistemas

[f] Gestão de Recursos Humanos

16. Você está tentando ingressar em outra instituição?

[a] Sim, para o mesmo curso.

[b] Sim, mas para um curso diferente.

[a] Não.

17. Em qual outra instituição você está tentando ingressar?

18. Qual a sua principal motivação para fazer esse curso?

(ASSINALAR APENAS UMA ALTERNATIVA)

[a] Ter uma profissão.

[b] Obter diploma em área que já tem conhecimento.

[c] Se aperfeiçoar na área em que trabalha.

[d] Mudar de área.

[e] Aprender mais sobre um tema que gosta (hobby).

[f] Abrir o próprio negócio.

[g] Outra: _____

19. Sobre a Faculdade de Tecnologia Senac Rio, qual é a PRINCIPAL razão para prestar vestibular para esta instituição? (ASSINALAR APENAS UMA ALTERNATIVA)

[a] Pela força da marca Senac RJ.

[b] Porque oferece o melhor curso nessa área.

[c] Pelo preço.

[d] Pelas condições de pagamento.

[e] Pela existência de programas de bolsas de estudo.

[f] Porque um amigo/parente me indicou.

Localização (tempo e/ou facilidade de deslocamento).

[g] Outra: _____

20. Atualmente, você exerce atividade remunerada?

- [a] Sim. (VÁ PARA P.22) [b] Não.

21. Por que não exerce atividade remunerada? (SOMENTE PARA QUEM NÃO TRABALHA)

- [a] Estou desempregado/procurando emprego.
[b] Estou me dedicando somente aos estudos.
[c] Outros (especifique):

22. Esse trabalho tem a ver com o tema do curso que você está prestando vestibular? (SOMENTE PARA QUEM TRABALHA)

- [a] Sim. [b] Não.

23. Em qual cidade e bairro você trabalha? (Ex. Rio de Janeiro – Jacarepaguá) (SOMENTE PARA QUEM TRABALHA)

Cidade: _____

Bairro: _____

24. Qual é a sua expectativa após a conclusão do curso?

Obrigado pela sua participação!

**Questionário da Pesquisa de
Empregabilidade e Avaliação da
Satisfação do Egresso**

Estamos realizando uma pesquisa de apenas alguns minutos de duração com nossos ex-alunos e gostaríamos de contar com a sua opinião. Sua participação é voluntária e garantimos que as suas respostas serão tratadas de maneira confidencial e que os dados coletados serão utilizados apenas nesta pesquisa.

1. Em que curso você se formou?

- ☐ Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- ☐ Tecnologia em Design Gráfico.
- ☐ Tecnologia em Hotelaria.
- ☐ Tecnologia em Logística.
- ☐ Tecnologia em Redes de Computadores.

SOBRE O SENAC RJ

2. De maneira geral, como você avalia o Senac?

(LER OPÇÕES)

- ☐ Ótimo.
- ☐ Bom
- ☐ Regular.
- ☐ Ruim.
- ☐ Péssimo.

3. Você já recebeu o seu diploma de graduação?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.
- ☐ Ainda não.

(PARA QUEM NÃO RECEBEU CERTIFICADO)

4. Por que você não recebeu o seu diploma de graduação? (ESTIMULADA)

- ☐ Não está pronto, porém está dentro do prazo estabelecido pelo Senac
- ☐ Não está pronto e já passou do prazo estabelecido pelo Senac.
- ☐ Está pronto, porém não foi pegar.
- ☐ Não está pronto devido a pendências de documentação ou pagamento.
- ☐ Outros (não ler): _____

BLOCO 1 – AO ENTRAR NO CURSO

Agora, vamos falar brevemente sobre três momentos: o momento quando você entrou no Senac, durante o curso e após o curso.

Pensando primeiro no momento que você entrou no Senac...

5. Qual foi o seu objetivo principal ao fazer esse curso no Senac? (ESTIMULADA)

- ☐ Aprender mais sobre um tema que acha interessante/tem como hobby.
- ☐ Já trabalhava na área e queria aumentar suas habilidades ou mudar de função na mesma área.
- ☐ Mudar de área ou emprego.
- ☐ Entrar no mercado de trabalho/ter uma profissão.
- ☐ Abrir o seu próprio negócio.
- ☐ Outros: _____

6. Imediatamente antes de iniciar o curso no Senac, você tinha algum estágio ou trabalho remunerado, fosse ele formal ou informal?

- ☐ Tinha estágio.
- ☐ Tinha trabalho.
- ☐ Tinha estágio e trabalho.
- ☐ Não tinha estágio ou trabalho.

(PARA QUEM ESTAVA TRABALHANDO - COD. 1, 2 ou 3 NA 6)

7. Esse trabalho tinha ou não a ver com o tema do curso que você fez no Senac?

- ☐ Tinha a ver com o tema.
- ☐ Não tinha a ver com o tema.

8. Como você descreveria esse trabalho? (ESTIMULADA)

- ☐ Trabalha em um empresa de formalmente.
- ☐ Trabalha em uma empresa de informalmente.
- ☐ É autônomo.
- ☐ É empregador.
- ☐ Outros: _____

(PARA QUEM NÃO ESTAVA TRABALHANDO – COD. 4 NA 6)

9. Por que você não tinha trabalho ou estágio? (ESPONTÂNEA)

- _____
- 10. Você estava procurando um trabalho ou estágio na época em que ingressou no Senac?**
- ☐ Estava procurando.
- ☐ Não estava procurando.

BLOCO 2 – DURANTE O CURSO

11. E enquanto estava fazendo o curso no Senac, você tinha algum estágio ou trabalho remunerado, fosse ele formal ou informal?

- [] Tinha estágio.
- [] Tinha trabalho.
- [] Tinha estágio e trabalho.
- [] Não tinha estágio ou trabalho.

(PARA QUEM TEVE TRABALHO/ESTÁGIO DURANTE O CURSO – COD. 1, 2 OU 3 NA 10 – E AO ENTRAR NO SENAC – COD. 1, 2 ou 3 NA 11)

12. Esse trabalho era o mesmo que tinha ao ingressar no curso do Senac ou era um trabalho diferente?

- [] Mesmo trabalho de quando estava no curso.
[] Trabalho diferente de quando estava no curso.

(PARA QUEM TINHA TRABALHO DIFERENTE – COD. 2 NA
11 OU NÃO TINHA TRABALHO AO ENTRAR NO SENAC)

13. Esse trabalho tinha ou não a ver com o tema do curso que você fez no Senac?

- ☐ Tinha a ver com o tema.
- ☐ Não tinha a ver com o tema.

14. Como você descreveria esse trabalho? (ESTIMULADA)

- [] Trabalha em um empresa formalmente.
[] Trabalha em uma empresa informalmente.
[] É autônomo.
[] É empregador.
[] Outros: _____

15. O quanto acredita que o curso que você fez no Senac contribuiu para que conseguisse esse emprego?
(ESTIMULADA)

- ☐ Contribuiu muito.
- ☐ Contribuiu um pouco.
- ☐ Não contribuiu muito.
- ☐ Não contribuiu em nada.
- ☐ Não sabe/não respondeu. (NÃO LER)

16. No seu caso, para o curso contribuir deveria ter ...
(ESPONTÂNEA)

BLOCO 3 – APÓS O CURSO

(PARA TODOS)

Pensando agora na sua situação mais recente...

17. Você teve algum trabalho remunerado nos últimos 30 dias, fosse ele formal ou informal?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

(PARA QUEM TEVE TRABALHO – COD. 1 NA 17 - E TINHA TRABALHO/ESTÁGIO ENQUANTO CURSAVA – COD. 1, 2 OU 3 NA 11)

18. Esse trabalho é o mesmo que tinha enquanto estava fazendo o curso no Senac ou é um trabalho diferente?

- [] Mesmo trabalho de quando estava no curso.
[] Trabalho diferente de quando estava no curso.

PARA QUEM TEM TRABALHO DIFERENTE (COD. 2 NA 13
OU NÃO TEVE TRABALHO DURANTE)

19. Esse trabalho tem ou não a ver com o tema do curso que você fez no Senac?

- ☐ Tem a ver com o tema.
- ☐ Não tem a ver com o tema.

20. Pensando nos aprendizados do curso que fez no Senac Rio, você diria que nesse trabalho: (ESTIMULADA)

- ☐ Utiliza muitos aprendizados.
- ☐ Utiliza alguns aprendizados.
- ☐ Não utiliza nenhum aprendizado do curso.

21. Como você descreveria esse trabalho? (ESTIMULADA)

- [] Trabalha em um empresa formalmente.
[] Trabalha em uma empresa informalmente.
[] É autônomo.
[] É empregador.
[] Outros: _____

22. Quantos meses depois de concluir seu curso no Senac você conseguiu esse emprego? (O NÚMERO DE MESES NÃO PODE SER MAIOR QUE 7)

1 1 1 meses.

- [] Não sabe/não respondeu.

23. O quanto você acredita que o curso que você fez no Senac contribuiu para você conseguir esse emprego? (ESTIMULADA)

- ☐ Contribuiu muito.
☐ Contribuiu em algo.
☐ Não contribuiu muito.
☐ Não contribuiu em nada.
☐ Não sabe/não respondeu. (NÃO LER)

24. No seu caso, para o curso contribuir deveria ter ... (ESPONTÂNEA)

PARA QUEM NÃO EXERCEU TRABALHO NOS ÚLTIMOS 30 DIAS (COD. 2 NA 17)

25. Por que você não está trabalhando? (ESPONTÂNEA)

26. Você procurou ou não procurou algum trabalho nos últimos 30 dias?

- ☐ Procurou. ☐ Não procurou.

(PARA TODOS)

27. Desde que concluiu o curso no Senac, você diria que atingiu seu objetivo? (RESPOSTA P3) (ESTIMULADA)

- ☐ Atingiu totalmente.
☐ Atingiu parcialmente.
☐ Não atingiu.
☐ Não sabe/não respondeu.

Recomendação

28. De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Senac para um amigo ou colega?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

29. De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Senac RJ para um amigo ou colega?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

30. Por que você daria esta nota?

Agradecemos a sua participação!

Questionário da Pesquisa de Satisfação com Discentes

AVALIAÇÃO FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO

Caro estudante, o Senac RJ quer conhecer a sua opinião para aperfeiçoar os serviços educacionais oferecidos.

1. Qual o curso que você está fazendo na Faculdade de Tecnologia Senac Rio?

- ☐ Tecnologia em Design Gráfico.
☐ Tecnologia em Hotelaria.
☐ Tecnologia em Logística.
☐ Tecnologia em Redes de Computadores.
☐ Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2. Qual período do curso você está terminando agora?

- ☐ 1º Módulo
☐ 2º Módulo
☐ 3º Módulo
☐ 4º Módulo
☐ 5º Módulo

3. Qual é a sua condição de matrícula?

- ☐ Pagante 100%.
☐ Bolsista parcial (com algum desconto).
☐ Bolsista Integral (com 100% de desconto).

4. Por que você escolheu a Faculdade Senac RJ?

- [a] Pela força da marca Senac RJ.
[b] Porque oferece o melhor curso nessa área.
[c] Pelo preço.
[d] Pelas condições de pagamento.
[e] Pela existência de programas de bolsas de estudo.
[f] Porque um amigo/parente me indicou.
Localização (tempo e/ou facilidade de deslocamento).
[g] Outra: _____

5. De modo geral, qual o seu grau de satisfação com a Faculdade de Tecnologia Senac Rio?

- ☐ Muito satisfeito.
☐ Satisfeito.
☐ Insatisfeito.
☐ Muito insatisfeito.
☐ Não sabe avaliar.

6. De modo geral, qual a sua percepção sobre o curso que está fazendo atualmente na Faculdade de Tecnologia Senac Rio?

- ☐ Muito melhor do que você esperava.
☐ Melhor do que esperava.
☐ Dentro do que você esperava.
☐ Pior do que você esperava.
☐ Muito pior do que você esperava.

Por favor, avalie os itens abaixo sobre o Atendimento, de acordo com o seu grau de satisfação

7. Atendimento	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
Atendimento da Central de Matrículas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento da Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento da Equipe Secretaria (requerimentos, renovação de matrículas, declarações, documentos etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento do Equipe Administrativa (boletos, pagamento de parcelas etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento do Coordenador(a) do Curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento da Equipe Educacional (Coord. Acadêmica, Pedagogas, NAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicação entre a Faculdade e os Alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, avalie os itens abaixo sobre a Infraestrutura Geral, de acordo com o seu grau de satisfação

8. Infraestrutura Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
Instalações Sanitárias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaços de convivência e alimentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaço para atendimento aos discentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auditório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratório, ambientes e cenários de práticas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, avalie os itens abaixo sobre a Infraestrutura da Faculdade e localização, de acordo com o seu grau de satisfação

9. Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
a. Wi-fi disponível nas áreas de convivência	[]	[]	[]	[]	[]
b. Acesso à internet (exceto wi-fi) considere as necessidades do seu curso.	[]	[]	[]	[]	[]
c. Limpeza das áreas internas (salas, corredores e banheiros)	[]	[]	[]	[]	[]
d. Limpeza das áreas livres/externas	[]	[]	[]	[]	[]
e. Sinalização interna	[]	[]	[]	[]	[]
f. Conservação geral da Unidade: pintura das paredes, elevadores, escadas, fachada etc.	[]	[]	[]	[]	[]
g. Localização (tempo de deslocamento)	[]	[]	[]	[]	[]

Por favor, avalie os itens abaixo sobre o Conteúdo do Curso, de acordo com o seu grau de satisfação

10. Conteúdo do curso	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
a. Qualidade do conteúdo	[]	[]	[]	[]	[]
b. Exercícios práticos em sala	[]	[]	[]	[]	[]
c. Carga horária	[]	[]	[]	[]	[]

Por favor, avalie os itens abaixo sobre os Docentes, de acordo com o seu grau de satisfação

11. Docentes	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
a. Domínio do assunto (conteúdo)	[]	[]	[]	[]	[]
b. Comunicação com os estudantes	[]	[]	[]	[]	[]
c. Dinâmica da aula	[]	[]	[]	[]	[]
d. Pontualidade (horário de início e término da aula)	[]	[]	[]	[]	[]

Por favor, avalie os itens abaixo sobre a infraestrutura das salas de aula, de acordo com o seu grau de satisfação

12. Infraestrutura das salas de aula	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
a. Mobiliário (mesas e cadeiras)	[]	[]	[]	[]	[]
b. Adequação do espaço físico ao número de alunos	[]	[]	[]	[]	[]
c. Ar condicionado	[]	[]	[]	[]	[]
d. Computadores, tendo em vista as necessidades do seu curso	[]	[]	[]	[]	[]
e. Projetores	[]	[]	[]	[]	[]

13. Alguns cursos podem também utilizar equipamentos específicos, como roteadores para curso de Redes de Computadores ou mesa digitadora para o curso de Design Gráfico.

O seu curso:

- [] Utilizou equipamentos específicos oferecidos pelo Senac.
 [] Utilizou equipamentos específicos que você mesmo trouxe. **(PULO PARA 15)**
 [] Não utilizou equipamentos específicos. **(PULO PARA 15)**

PARA QUEM UTILIZOU EQUIPAMENTOS OFERECIDOS PELO SENAC

*** 14. Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade dos equipamentos específicos utilizados durante as atividades práticas do curso?**

- [] Muito satisfeito.
 [] Insatisfeito.
 [] Satisfeito.
 [] Muito insatisfeito.
 [] Não sabe avaliar.

Por favor, avalie os itens abaixo sobre a Biblioteca, de acordo com o seu grau de satisfação

15. Biblioteca	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
a. Acervo de livros específicos para o seu curso	[]	[]	[]	[]	[]
b. Número de periódicos (jornais, revistas relativas ao seu curso)	[]	[]	[]	[]	[]
c. Computadores para acesso a estudo e pesquisa	[]	[]	[]	[]	[]
d. Ambientes para estudo individual /em grupo	[]	[]	[]	[]	[]
e. Espaço físico geral (tamanho, conforto, etc.)	[]	[]	[]	[]	[]

16. O Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) é uma área responsável pela orientação ao aluno.

Sobre o NAD:

[] Já ouviu falar e teve contato (por meio de alguma orientação, reunião, evento etc.).

[] Já ouviu falar, mas não teve contato. **(PULAR PARA A 17)**

[] Nunca ouviu falar. **(PULAR PARA A 17)**

PARA QUEM JÁ OUVIU FALAR E TEVE CONTATO COM O NAD

17. Como você avalia o atendimento realizado pelo Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) quanto ao seu grau de satisfação?

[] Muito satisfeito.

[] Satisfeito.

[] Insatisfeito.

[] Muito insatisfeito.

[] Não sabe avaliar.

18. Mudando um pouco de assunto, na sua turma tem um representante de turma?

[] Tem. [] Não tem. [] Não sabe.

PARA TODOS

19. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela avaliação da Faculdade. Coleta dados por meio de pesquisas, por exemplo, a Avaliação de Docentes. Você:

[] Já ouviu falar da CPA. [] Não ouviu falar da CPA.

20. Além da Feira Virtual do SENAC RJ, o Banco de Oportunidades (BO) (Núcleo de Carreiras). O BO (<https://www.rj.senac.br/banco-de-oportunidades/>)

possui uma base de currículos para os quais envia vagas informadas por empresas, além de oferecer uma série de atividades que complementam o aprendizado em sala de aula e ajudam os alunos a ficarem mais capacitados e confiantes para o mercado de trabalho, como Orientação e Consultoria de Carreira individual e em grupo, sobre Currículo, além de Workshops e Palestras.

[] Conhece e já participou de alguma atividade. **(PULAR P25)**

[] Conhece, não participou e não tem interesse em participar de nenhuma atividade. **(PULAR P27)**

[] Conhece, não participou, mas tem interesse em participar de alguma atividade. **(PULAR P27)**

[] Não conhece.

21. Agora que você já sabe de algumas ações promovidas pelo Núcleo de Carreiras da Faculdade Senac, teria interesse em participar de alguma atividade?

[] Sim. [] Não.

Por favor, avalie os itens abaixo sobre o curso e as condições de pagamento, de acordo com o seu grau de satisfação:

22. Condições de Pagamento	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
Preço pago pelo curso	[]	[]	[]	[]	[]
Carga horária do curso	[]	[]	[]	[]	[]
Condições de pagamento/parcelamento/gratuidade	[]	[]	[]	[]	[]

Sobre algumas das ações de Responsabilidade Social, Cultural e Ecológica na Faculdade de Tecnologia Senac Rio realizadas na Faculdade, informe se você teve conhecimento sobre as seguintes ações:

23. Responsabilidade Social, Cultural e Ecológica	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não Sabe Avaliar
Projetos Integradores para clientes reais	[]	[]	[]	[]	[]
Adaptação de ambientes para pessoas com deficiência	[]	[]	[]	[]	[]
Eventos ou ações sobre RS como a Semana de RS	[]	[]	[]	[]	[]

24. Por favor, leia cada frase a seguir e, para cada uma, marque a opção que mais se aproxima da sua opinião.

a. A Faculdade de Tecnologia Senac Rio, por meio dos programas de pós-graduação e extensão oferece a possibilidade de desenvolvimento contínuo na sua carreira.

- ☐ Concorda totalmente.
- ☐ Concorda parcialmente.
- ☐ Não concorda nem discorda.
- ☐ Discorda parcialmente.
- ☐ Discorda totalmente.

b. A Faculdade de Tecnologia Senac Rio intermedeia o relacionamento do aluno com o mercado de trabalho.

- ☐ Concorda totalmente.
- ☐ Concorda parcialmente.
- ☐ Não concorda nem discorda.
- ☐ Discorda parcialmente.
- ☐ Discorda totalmente.

25. Qual a probabilidade de você recomendar o Senac para um amigo ou colega?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

26. Pode nos dizer por que você deu essa nota?

Aqui se encerra essa Pesquisa de Satisfação.

Suas respostas são usadas para aprimorar os serviços! Desejamos sempre oferecer as melhores condições para você aprender. Enfim, trabalhamos para oferecer a você a melhor experiência possível!

A **Comissão Própria de Avaliação** agradece a sua participação e se coloca à disposição pelo e-mail cpa.faculdade@rj.senac.br.

Sinta-se à vontade para fazer sugestões, críticas ou elogios no campo abaixo (*não obrigatório*):

Questionário da Avaliação da Faculdade pelos Funcionários

Caro(a) Funcionário(a),
 Contamos com o seu apoio para avaliar o funcionamento de nossa Faculdade.
 Suas respostas serão consideradas para podermos melhorar e inovar sempre!
 Agradecemos a cada um de vocês pela superação nesse momento de adversidade!
 A CPA agradece por sua participação consciente nessa pesquisa!

cpa.faculdade@rj.senac.br

Seção 1

1. Por favor, selecione o setor da Faculdade ao qual você está vinculado (Opção única).

☐ Equipe Comercial ☐ Equipe Administrativa ☐ Equipe Educacional / ST

☐ Equipe Secretaria ☐ Biblioteca/Suporte TI

2. Agora, por favor, avalie cada um dos itens abaixo: (Requer resposta. Likert).	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não sabe avaliar
1. Trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).					
2. Cumprimento da missão institucional: "Prover educação profissional com o objetivo de gerar empregabilidade, competitividade e desenvolvimento econômico e social para o setor de comércio de bens, serviços e turismo do Estado do Rio de Janeiro".					
3. Facilidade de acesso à documentação formal da Instituição (Estatuto, Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional / Projeto Pedagógico Institucional, Projeto Pedagógico de Curso).					
4. Ações voltadas para a valorização da diversidade, do meio ambiente e da produção artística.					
5. Comunicação da Faculdade com a sua comunidade interna.					
6. Atendimento aos discentes (núcleo de apoio ao discente, monitoria, nivelamento).					
7. Capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.					
8. Acesso ao Diretor.					
9. Acesso ao gestor imediato.					
10. Recursos materiais disponíveis para o cumprimento das funções administrativas.					
11. Infraestrutura tecnológica.					
12. Capacitação e formação continuada.					
13. Limpeza das instalações da Faculdade.					
14. Segurança das instalações da Faculdade.					

Seção 2

O espaço abaixo é livre para você expor suas ideias a respeito da Faculdade SENAC RJ.

Complete as frases abaixo com pelo menos um fato para cada uma das situações.

3. **Eu parablenizo... Que bom!** (Texto Multilinha).

Insira sua resposta

4. **Eu critico... Que pena!** Texto (Texto Multilinha).

Insira sua resposta

5. **Eu proponho... Que tal?** Texto (Texto Multilinha).

Insira sua resposta

Seção 3

A CPA agradece a sua participação nesta pesquisa!

Resultados da Avaliação 2021 por Docentes e Funcionários

Docentes- bit.ly/3TBukjm **-Funcionários -** bit.ly/3tE3VXD

6. Aqui se encerra essa Pesquisa.

A **Comissão Própria de Avaliação** agradece a sua participação e se coloca à disposição pelo e-mail cpa.faculdade@rj.senac.br.

Sinta-se à vontade para fazer sugestões, críticas ou elogios no campo abaixo (*não obrigatório*): Texto Multilinha.

Insira sua resposta

Questionário da Avaliação da Faculdade pelos Docentes

Caro(a) Professor(a),

Contamos com o seu apoio para avaliar o funcionamento de nossa Faculdade.

Suas respostas serão consideradas para podermos melhorar e inovar sempre!

Agradecemos a cada um de vocês pela superação nesse momento de adversidade!

A CPA agradece por sua participação consciente nessa pesquisa!

cpa.faculdade@rj.senac.br

Seção 1

1. Todos docentes foram vinculados a um curso de graduação exclusivamente para controle da participação nesta pesquisa, garantindo o sigilo dos respondentes. Por favor, procure o seu nome e selecione a opção em que ele aparece: (Requer resposta. Opção única.)

[] CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Ana Paraense; Anderson Santos; Clayton Chagas; Filipe Saramago; Johnny Tafur; Lauro Whately; Marcelo Estruc; Gabriela Barbosa.

[] CST em Design Gráfico: Fabiano Lacombe; Fernanda Vuono; Johnny Soares; Juliana Corvino; Marcello Rosauro; Nilmar Figueiredo; Vinicius Guimarães.

[] CST em Hotelaria: Agnaldo Cieslak; Cristiane Esteves; Eliane Almeida; Fabio Passos; Gabriel Poeys; Julio Loureiro; Mariana Catta-Preta; Priscila Seixas; Rafael Losada.

[] CST em Logística: Carla Pires; Helio Meirim; Jadson Abraão; Juarez Nuno; Luis Moura; Manuel Lemos; Rafael Brettas.

[] CST em Redes de Computadores: Bruno Santos; Emerson Martins; Guilherme Lopes; Isaac Santa Rita; Marcelo Lucas; Reinaldo Freitas; Roberto Gerpe; Roberto Harkovsky.

2. Agora, por favor, avalie cada um dos itens abaixo: (Requer resposta. Likert.)	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não sabe avaliar
1. Trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).					
2. Cumprimento da missão institucional: “Prover educação profissional com o objetivo de gerar empregabilidade, competitividade e desenvolvimento econômico e social para o setor de comércio de bens, serviços e turismo do Estado do Rio de Janeiro”.					
3. Facilidade de acesso à documentação formal da Instituição (Estatuto, Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional /Projeto Pedagógico Institucional, Projeto Pedagógico de Curso).					
4. Ações voltadas para a valorização da diversidade, do meio ambiente e da produção artística.					
5. Sistema de avaliação da aprendizagem.					
6. Minha participação na revisão curricular dos que cursos em que atuo.					
7. Estímulo aos programas de ensino e pesquisa.					
8. Estímulo aos programas de extensão.					
9. Comunicação da Faculdade com a sua comunidade interna.					
10. Atendimento aos discentes (núcleo de apoio ao discente, monitoria, nivelamento).					
11. Estímulo à produção discente.					
12. Capacitação docente e formação continuada.					
13. Acesso ao Diretor.					
14. Acesso ao Coordenador do curso.					
15. Recursos materiais disponíveis para o cumprimento das funções docentes.					
16. Recursos de tecnologias de informação e comunicação.					
17. Limpeza das instalações da Faculdade.					
18. Segurança das instalações da Faculdade.					

Seção 2

O espaço abaixo é livre para você expor suas ideias a respeito da Faculdade SENAC. Complete as frases abaixo com pelo menos um fato para cada uma das situações.

3. **Eu parabeno... Que bom!** (Texto Multilinha.)

Insira sua resposta

4. **Eu critico... Que pena!** (Texto Multilinha.)

Insira sua resposta

5. **Eu proponho... Que tal?** (Texto Multilinha.)

Insira sua resposta

Seção 3

A CPA agradece a sua participação nesta pesquisa!

Resultados da Avaliação 2021 por Docentes e Funcionários

Docentes - bit.ly/3TBukjm - **Funcionários** - bit.ly/3tE3VXD

6. Aqui se encerra essa Pesquisa.

A **Comissão Própria de Avaliação** agradece a sua participação e se coloca à disposição pelo e-mail cpa.faculdade@rj.senac.br.

Sinta-se à vontade para fazer sugestões, críticas ou elogios no campo abaixo (*não obrigatório*):

Insira sua resposta

Adicionar nova