



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO
SUPERIOR (SINAES)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
2021**

**Rio de Janeiro
31/Março/2022**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.....	12
2. METODOLOGIA.....	20
3. DESENVOLVIMENTO	23
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	23
Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	23
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	36
Dimensão 1 – A missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	36
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	40
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	49
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .	49
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	62
Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	69
Eixo 4 – Políticas de Gestão	79
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	79
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	87
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	92
Eixo 5 – Infraestrutura Física	97
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	97
4. ANÁLISE DE DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	102
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	107
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	109

1. INTRODUÇÃO

Dados da Instituição:

Faculdade de Tecnologia Senac Rio – FATEC

Código: 3332

Nome fantasia: Faculdade Senac RJ

Caraterização da IES:

Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Rua Santa Luzia, 735 – Centro - Rio de Janeiro/RJ

CEP 20.030-041

Telefone: (21) 2018-9029

E-mail: faculdade@rj.senac.br

Endereço eletrônico: www.rj.senac.br

Mantenedora:

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – ARRJ

CNPJ: 03.672.347/0001-79

Atos Regulatórios:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio

Credenciamento: Portaria MEC Nº 3.387, de 06/12/2002

Recredenciamento: Portaria MEC/SERES Nº 943, de 18/09/2015

Cursos Superiores de Tecnologia:

- Redes de Computadores – Portaria MEC/SERES nº 558, de 08/06/2021;
- Logística – Portaria MEC/SERES nº 1464, de 03/12/2021;
- Design Gráfico – Portaria MEC/SERES nº 207, de 25/06/2020;
- Hotelaria – Portaria nº MEC/SERES nº 1463, de 03/12/2021;
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Portaria MEC/SERES nº 122, de 10/02/2021.

Composição da Comissão Própria de Avaliação CPA¹:

Gestão 2021/2022, conforme Portaria FATEC SENAC RIO Nº 054/2021

Coordenador da CPA*

Claudia Valéria Costa dos Santos Leite

Representante do Corpo Discente**

Felipe Tavares do Nascimento

Representante do Corpo Discente Egresso**

Eduardo Barros Gonçalves

Representante do Corpo Docente dos Cursos de Graduação***

Silvia Helena de Carvalho Schnaider

Representante da Sociedade Civil Organizada

Bruno Scatena

Representante da Coordenação dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação***

Johnny Edward Villavicencio Tafur

Representante da Mantenedora*

Gracélia Nascimento Pereira Lopes

Representante do Núcleo de Apoio ao Discente*

Cristiany Ferreira Selia dos Santos

* Segmento Funcionário Técnico Administrativo

** Segmento Discente

*** Segmento Docente

¹ Composição em conformidade com o Art. 11 da Lei do SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da Faculdade de Tecnologia Senac Rio começou a atuar no ano de 2004, nos termos da Lei do SINAES. Desde sua criação, é instituída com atuação autônoma em relação aos órgãos colegiados da Instituição e vinculada diretamente à Direção, mas sem caráter de subordinação a esta. Seus membros são formalmente designados por meio de Portaria da Direção, sendo composta por um(a) Coordenador(a), representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil organizada. Tendo iniciado sua atuação um ano após o início de funcionamento da Faculdade, a CPA se desenvolveu em conjunto com a instituição, lidando com suas transformações e amadurecendo ao longo de sua trajetória, reconhecendo a necessidade do processo avaliativo como uma ferramenta de gestão para o contínuo aprimoramento.

Visando ao pleno atendimento da sua missão institucional, consignada no seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e com base no seu Regimento, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio garante a atuação autônoma de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) em relação aos demais órgãos da Faculdade, a fim de manter o compromisso de garantir que os **resultados da autoavaliação e das avaliações externas** subsidiem os processos de tomada de decisões desta instituição de ensino superior visando ao cumprimento do Art. 1º da Lei Federal nº 10.861/2004, quais sejam as finalidades do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior:

a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades

sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Para isso, a CPA conta com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e um representante da sociedade civil organizada. O processo de Autoavaliação Institucional proposto pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é contínuo, respeita a identidade institucional e provê dados importantes para a gestão e a tomada de decisão, o que favorece a consolidação da cultura de avaliação na IES. Nesse sentido, o caráter formativo da autoavaliação permite o aperfeiçoamento da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) e dos processos institucionais e educacionais estimulando seus atores à reflexão e autoconsciência ensejando o contínuo aprimoramento da IES, de seus cursos, de seus processos e serviços que visam culminar na melhoria da qualidade da educação oferecida.

Para garantir a confiabilidade dos dados coletados e a representatividade da população pesquisada pelos diversos instrumentos propostos, a CPA conta com o apoio técnico da Gerência de Pesquisa do SENAC RJ constituída por profissionais da área de estatística.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em conformidade com as 10 dimensões dispostas no Art. 3º da Lei Federal nº 10.861/2004 e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresentamos este **Relatório Parcial** da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio (nome fantasia Faculdade Senac RJ) é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial Administração Regional no Estado do Rio de Janeiro (SENAC ARRJ) e se insere na estrutura organizacional mantendo relações harmônicas e permanentes com os demais órgãos do Senac ARRJ.

Credenciada pela Portaria MEC nº 3387, de 06/12/2002, e Recredenciada pela Portaria MEC/SERES Nº 943, de 18/09/2015, atualmente, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio oferece 5 (cinco) Cursos Superiores de Tecnologia: Hotelaria, Logística, Redes de Computadores, Design Gráfico, e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, todos já reconhecidos. Além dos Cursos Superiores de Tecnologia, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio oferece cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Cursos de Extensão em diversas áreas. Em setembro de 2020, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio protocolou tempestivamente seu Recredenciamento Presencial - Processo e-MEC 202017658 que permanece sobrestado pelo MEC até 31/08/2022, conforme a Portaria MEC nº 1.087, de 24/09/2021, publicada em 27/09/2021, e que prorrogou o prazo de que trata o art. 2º da Portaria MEC nº 796, de 02/10/2020.

No fim do mesmo ano, em dezembro de 2020, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio solicitou o seu descredenciamento voluntário da modalidade a distância, deferido, em 05/10/2021, com a publicação da

Portaria MEC nº 771, de 02/10/2021, que homologou o Parecer CNE/CES nº 256/2021:

ATOS AUTORIZATIVOS INSTITUCIONAIS		
IES	Modalidade Presencial	Modalidade a distância
Faculdade de Tecnologia SENAC Rio	Credenciamento - Portaria MEC nº 3387, de 06/12/2002. Recredenciamento – Portaria nº 943, de 18/09/2015. (CI – 4) Processo e-MEC 202017658 (em trâmite)	Credenciamento - Portaria nº 1052, de 09/09/2016 Descredenciamento voluntário - Portaria MEC nº 771, de 02/10/2021

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC / DOU

Nesse processo de descredenciamento da modalidade EAD, foi extinto – no uso da autonomia – nosso único curso EAD – Sistemas para Internet (código 1262645) - que nunca iniciou funcionamento:

Curso Superior de Tecnologia extinto			
Cód. Inep	Nome do Curso	Modalidade	Ato de Extinção
1262645	SISTEMAS PARA INTERNET	EAD	Resolução CR Senac nº 137, de 29/11/2019

Também o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, ofertado a partir de 2019/2 - sem abertura de turma inicial até 2021/1 (2 anos) - foi extinto voluntariamente pela Faculdade no cumprimento dos dispositivos legais vigentes.

Curso Superior de Tecnologia extinto			
Cód. Inep	Nome do Curso	Modalidade	Ato de Extinção
5001479	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial	Resolução Educacional Senac CR nº 164, de 28/04/2021.

Foram abertos e deferidos ainda os processos de extinção de outros quatro cursos inativos:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Atos Autorizativos dos Cursos Superiores de Tecnologias

Cursos Superiores de Tecnologia			
Cód. Inep	Nome do Curso	Modalidade	Ato de Extinção
1164485	GESTÃO AMBIENTAL	Presencial	Portaria MEC/SERES nº 584, de 09/12/2020.
60150	GESTÃO DE TELECOMUNICAÇÕES	Presencial	
73606	GESTÃO DE TURISMO	Presencial	
110538	SISTEMAS PARA INTERNET	Presencial	

Em 2021, também foi aprovada a extinção voluntária de endereços inativos pelo Conselho Superior de Gestão da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, tendo sido comunicado o deferimento da alteração de situação desses endereços pelo Sistema e-MEC, em 13/01/2022.

Extinção Voluntária de Endereços Inativos					
CODIGO DO ENDEREÇO	TÍTULO	LOGRADOURO	CEP	BAIRRO	MUNICÍPIO/UF
1062432	SENAC CAMPOS	RUA CORA DE ALVARENGA, 151, - ATÉ 131 - LADO ÍMPAR	28051271	PARQUE LEOPOLDINA	CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ
1062430	SENAC RESENDE	RUA SARKIS JOSÉ SARKIS, 80,	27510100	JARDIM JALISCO	RESENDE - RJ
1062435	SENAC RESENDE	RUA SARKIS JOSÉ SARKIS, 80,	27510100	JARDIM JALISCO	RESENDE - RJ
1041114	CENTRO DE COMUNICAÇÃO E CULTURA	RUA POMPEU LOUREIRO, 45,	22061000	COPACABANA	RIO DE JANEIRO - RJ
1044013	CENTRO DE GASTRONOMIA - FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO	AVENIDA DAS AMÉRICAS, 3959, COBERTURA	22631003	BARRA DA TIJUCA	RIO DE JANEIRO - RJ
1061787	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO	RUA SANTA LUZIA, 735,	20950001	CENTRO	RIO DE JANEIRO - RJ
1062434	SENAC CENTRO POLITECNICO	RUA VINTE E QUATRO DE MAIO, 543,	20950090	RIACHUELO	RIO DE JANEIRO - RJ
1005616	UNIDADE SEDE	AVENIDA MARECHAL RONDON, 2034	20950001	RIACHUELO	RIO DE JANEIRO - RJ
1062432	SENAC CAMPOS	RUA CORA DE ALVARENGA, 151, - ATÉ 131 - LADO ÍMPAR	28051271	PARQUE LEOPOLDINA	CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ

Considerações sobre a Pandemia do Coronavírus 2020-2021

A pandemia do Coronavírus COVID-19, iniciada em 2020, representou um grande desafio que se estendeu até este ano de 2022. A suspensão das aulas presenciais, a partir de 14/03/2020, pelo Decreto Estadual / RJ nº 46973/2020, como medida de enfrentamento da pandemia do Coronavírus – COVID-19 exigiu a reestruturação de processos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio a fim de garantir a continuidade dos estudos na Graduação e na Pós-Graduação por meio da substituição de aulas presenciais por aulas remotas síncronas que utilizam meios e tecnologias de informação e comunicação, devidamente comunicada ao MEC, em conformidade com portarias do MEC. Tendo sido definido o ambiente virtual de aprendizagem *Moodle* como ferramenta para garantir que todas as unidades curriculares fossem ofertadas remotamente, aos docentes e discentes foi garantida a ferramenta *Google Meet* (Disponível no *GSuite* Corporativo contratado pelo SENAC ARRJ) como a opção preferencial para realizar e gravar as aulas remotas síncronas, sendo o *Drive Google* a nuvem preferencial para guardar as aulas gravadas para acesso posterior dos alunos por meio do *link* depositado no *Moodle*. Todas essas mudanças se deram em menos de 15 dias a partir da integração e colaboração contínua entre a Equipe Educacional, os professores, os colaboradores e a Direção. Como um diferencial que favoreceu a transposição das aulas presenciais para as aulas remotas síncronas, é importante destacar que a Metodologia Senac (ativa) “aprender fazendo” já consistia no uso de muitos aplicativos, programas (*softwares*) e de outras estratégias que contribuem para a formação por competências por meio de metodologias ativas. Destaque-se ainda a grande integração dos docentes que colaboraram e apoiaram-se uns com os

outros continuamente, compartilhando suas descobertas, aprendizagens e práticas pedagógicas remotas.

É digno de nota que a Mantenedora da Faculdade – o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional do Rio de Janeiro (SENAC ARRJ) suspendeu todos os desligamentos e adotou imediatamente o regime de teletrabalho para todos os colaboradores, valendo-se quando possível das suspensões de contrato de trabalho sempre que necessário como ferramenta para garantir os empregos durante momento de tão grave insegurança e dor. À guisa de que fique caracterizado nosso tipo de Mantenedora, vale ainda destacar que a equipe do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SEMST) acompanhou colaboradores e professores com suspeita/confirmação do contágio por COVID-19, bem como seus familiares, oferecendo orientação e atendimento remoto durante 2020 e 2021.

Cabe ressaltar que todas as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas de forma remota: formações continuadas, atendimento aos discentes pelos setores; ações de apoio psicopedagógico do Núcleo de Apoio ao Discente. Do mesmo modo, também as avaliações da CPA foram conduzidas com pesquisas on-line, sendo necessário ajuste da Pesquisa de Satisfação que incluiu questões sobre as aulas remotas e excluindo aquelas referentes ao ambiente da Faculdade – inacessível para todos naquele momento. Os resultados foram divulgados para a Comunidade, por *e-mail* e via *Moodle*.

Apresentamos nesse relatório dados e informações sobre processos avaliativos externos e aspectos regulatórios relativos à atuação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio.

CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

A **Faculdade de Tecnologia SENAC Rio** atualmente possui os seguintes Cursos Superiores de Tecnologia ativos:

Cursos Superiores de Tecnologia			
Cód. Inep	Nome do Curso	Modalidade	Início de Funcionamento
5001383	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	18/07/2016
1078530	DESIGN GRÁFICO	Presencial	16/08/2010
1112736	HOTELARIA	Presencial	14/03/2011
112436	LOGÍSTICA	Presencial	16/02/2009
59333	REDES DE COMPUTADORES	Presencial	17/03/2003

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC

Ao longo de seus 19 anos de funcionamento, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio obteve resultados muito bons em suas avaliações *in loco* e nos indicadores de qualidade garantindo a regularidade de todos os atos autorizativos da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e de seus cursos:

ATO AUTORIZATIVO		
IES	Credenciamento	Recredenciamento
Faculdade de Tecnologia SENAC Rio	Portaria MEC nº 3387, de 06/12/2002.	Portaria nº 943, de 18/09/2015. (CI - 4) Processo e-MEC 202017658 (em trâmite)

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC / DOU

Conforme o quadro abaixo, podemos observar que a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e todos os seus cursos superiores de tecnologia ativos estão em situação regular junto ao MEC, com atos regulatórios publicados recentemente.

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Atos Autorizativos dos Cursos Superiores de Tecnologias

ATOS AUTORIZATIVOS			
CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento
Redes de Computadores	Portaria nº 3547, de 13/12/2002	Portaria nº 243, de 30/05/2008	Portaria nº 184, de 26/11/2010 Portaria nº 286, de 21/12/2012 Portaria nº 558, de 08/06/2021
Logística	Portaria nº 205, de 07/05/2008	Portaria nº 13, de 02/03/2012	Portaria nº 704, de 18/12/2013 Portaria nº 1464, de 03/12/2021
Design Gráfico	Portaria nº 12, de 14/01/2010	Portaria nº 134, de 27/07/2012	Portaria nº 268, de 03/04/2017 Portaria nº 207, de 25/06/2020
Hotelaria	Portaria nº 123, de 17/08/2010	Portaria nº 328, de 24/07/2013	Portaria nº 1463, de 03/12/2021
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Resolução CR nº 003, de 01.09.2015	Portaria nº 122, de 10/02/2021	-
Gestão de Recursos Humanos	Resolução CR nº 097, de 29/03/2019		

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC / DOU

A Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e seus cursos obtiveram conceitos satisfatórios nos Indicadores de Qualidade e em suas avaliações *in loco*:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Resultado da Avaliação *in loco* para Recredenciamento

IES	Conceito Institucional	Ano da Avaliação
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO*	4	2010

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC

* O Ato de Recredenciamento foi publicado em 2015 com 5 anos de validade.

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Resultados das Avaliações *in loco* (recentes)

Nome do Curso	Conceito de Curso	Ano
CST EM REDES DE COMPUTADORES	5	2019
CST EM LOGÍSTICA	5	2019
CST EM DESIGN GRÁFICO	4	2012
CST EM HOTELARIA	5	2019
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4	2019

Fonte: Cadastro Institucional do Sistema e-MEC

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Indicadores de Qualidade
ENADE E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) 2008 a 2018

Curso Superior de Tecnologia em	ENADE	CPC
REDES DE COMPUTADORES*	ANO 2008 – 3 ANO 2011 – 3 ANO 2014 – 3 ANO 2017 – 4 ANO 2021 -	ANO 2008 – 3 ANO 2011 – 3 ANO 2014 – 2 ANO 2017 – 4 ANO 2021 -
LOGÍSTICA	ANO 2012 – 4 ANO 2015 – 2 ANO 2018 - 4	ANO 2012 – 3 ANO 2015 – 2 ANO 2018 - 3
DESIGN GRÁFICO	ANO 2015 – 3 ANO 2018 - 4	ANO 2015 – 3 ANO 2018 - 4
HOTELARIA**	*	-
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS*	ANO 2021 -	ANO 2021 -

Fonte: INEP <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/indicadores-de-qualidade>>

* Cursos participantes do ENADE 2021

** Curso não selecionado para participar do ENADE.

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC) 2016 a 2018

Ano	IGC Contínuo	Faixa
2016	1,9221	2
2017	2,2422	3
2018	3,0434	4
2019	-	-
2020	-	-

Fonte: INEP <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/indicadores-de-qualidade>>

Nos quadros acima, observamos o crescimento contínuo e consistente dos resultados positivos da Faculdade de Tecnologia em Senac Rio e de seus cursos tanto nos indicadores de qualidade quanto nas avaliações *in loco* destes últimos.¹

Nas últimas avaliações externas, como já demonstramos em outros relatórios, observamos o percurso de crescimento contínuo, desde a participação do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, em 2017, que atingiu Conceito ENADE 4 e Conceito Preliminar de Curso 4, após o cumprimento do Protocolo de Compromisso naquele mesmo ano.

Tendo sido uma decisão institucional de que o Protocolo de Compromisso contemplasse os diversos aspectos (identificados em avaliações internas e externas) que careciam de uma oportunidade de melhoria, os cursos participantes do ENADE 2018 – CST em Logística e CST em Design Gráfico - também apresentaram indicativo de crescimento em comparação com a edição anterior. Portanto, nota-se claramente que as mudanças realizadas surtiram o efeito desejado nas

¹ Vale esclarecer que, como o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental entrou em extinção, não havia estudantes habilitados ao ENADE 2019 a serem inscritos e, logo, não houve alteração no IGC em 2019. E, em 2020, não foi aplicado o ENADE para os cursos selecionados: nossos Cursos Superiores de Tecnologia em Logística, em Design Gráfico e em Gestão de Recursos Humanos. Em 2021, dois cursos participaram do ENADE: o Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores e o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Os resultados ainda não estão disponíveis.

avaliações internas e externas sendo percebido no dia a dia com muita clareza.

Quanto aos processos referentes aos atos regulatórios, é importante ressaltar que foram abertos no Sistema e-MEC no prazo legal. O Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico teve processo aberto de ofício para publicação do ato de renovação de reconhecimento pelo seu conceito 4 no ENADE e no CPC, tendo sido dispensado da Avaliação *in loco*. Os demais 4 (quatro) cursos ativos foram avaliados *in loco* pelo INEP no ano de 2019 e tiveram excelentes resultados e suas portarias foram publicadas conforme apresentamos abaixo:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Processos e-MEC

Atos Autorizativos dos Cursos Superiores de Tecnologia

PROCESSOS REGULATÓRIOS			
CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA	Processo e-MEC	Fase	Conceito de Curso (2019)
CST EM REDES DE COMPUTADORES	RR 201611702	Concluído PMEC nº 558/2021	5
CST EM LOGÍSTICA	RR 201710079	Concluído PMEC nº 1464/2021	5
CST EM DESIGN GRÁFICO	RR 202011025 Concluído Dispensado da avaliação <i>in loco</i> CPC 4	Concluído PMEC nº 207/2020	-
CST EM HOTELARIA	RR 201722269	Concluído PMEC nº 1463/2021	5
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	RR 201800902 Concluído	Concluído PMEC nº 122/2021	4

Fonte: Processos do Sistema e-MEC

Legenda: RR – Renovação de Reconhecimento/REC - Reconhecimento

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Processos – Atos Autorizativos Institucionais

PROCESSOS REGULATÓRIOS		
INSTITUCIONAL	Processo	Fase
Recredenciamento Presencial	E-MEC nº 202017658 (Processo sobrestado pela Portaria MEC nº 796/2020)	INEP - Avaliação 25/11/2020
Descredenciamento EAD (voluntário)	Processo SEI nº 23000.031408/2020-81	CONCLUÍDO - Portaria MEC nº 771, de 02/10/2021

Conforme os relatórios anteriores, desde o Protocolo de Compromisso¹ do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, cumprido em 2017, que consolidou o papel da CPA, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio vem obtendo resultados satisfatórios nas avaliações internas e externas em decorrência das mudanças que foram realizadas e que redirecionaram os rumos da Faculdade impactando positivamente na organização e na gestão acadêmica, nos processos – inclusive nos processos avaliativos, na atuação docente e na infraestrutura.

Assim, como observamos evolução positiva no ENADE, no IDD e no CPC dos cursos avaliados a partir de 2017, esses resultados também afetaram nosso **Índice Geral de Cursos² 2018** que pela primeira vez na sua trajetória foi para a faixa 4:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Índice Geral de Cursos (IGC) 2008 a 2018

Ano	IGC Contínuo	Faixa
2008	2,4400	3
2009	2,5045	3
2010	2,5045	3
2011	2,2771	3

¹ O Protocolo de Compromisso foi concebido como um Projeto Estratégico do SENAC ARRJ com um plano de melhorias – Institucional - que resultou no aprimoramento todos os seus cursos e da Faculdade como um todo.

² Por se tratar de uma Faculdade sem programas de pós-graduação *Stricto Sensu*, o seu IGC é calculado apenas com os resultados de seus cursos de graduação, com proporcional ao número de alunos matriculados nos respectivos cursos participantes do ENADE.

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Índice Geral de Cursos (IGC) 2008 a 2018

Ano	IGC Contínuo	Faixa
2012	2,1758	3
2013	2,1591	3
2014	2,0072	3
2015	1,8966	2
2016	1,9221	2
2017	2,2422	3
2018	3,0434	4

Fonte: INEP <http://portal.inep.gov.br/indice-geral-de-cursos-igc->

Evidenciamos abaixo, para melhor compreensão da transformação, o crescimento do IGC Contínuo observado a partir de 2017:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
Evolução do Índice Geral de Cursos (IGC) Contínuo 2016x2018

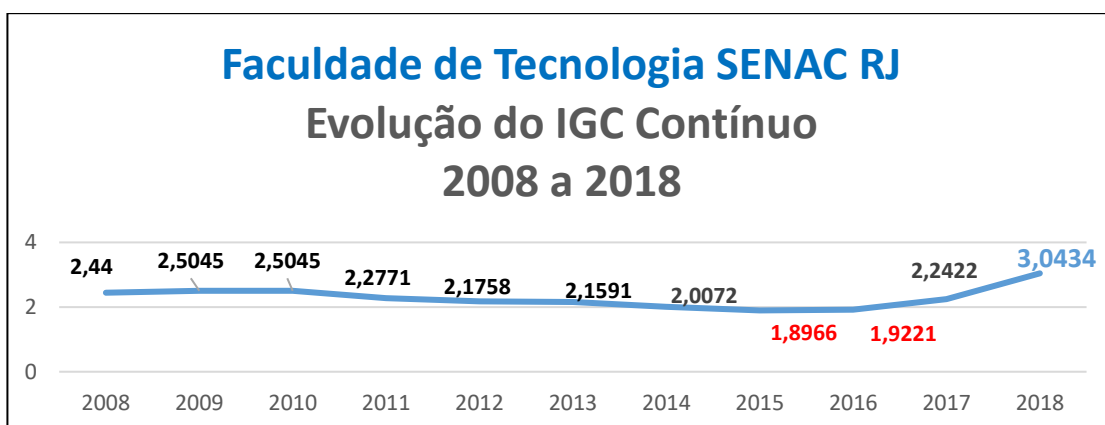
Ano	IGC Contínuo	Faixa	Evolução	%
2016	1,9221	2	2016x2017	14,28%
2017	2,2422	3		
2018	3,0434	4	2017x2018	26,33%
			2016x2018	36,84%

A fim de demonstrar o impacto proporcional de cada curso de graduação na composição do nosso IGC 2018, segue o quadro abaixo:

Faculdade de Tecnologia SENAC Rio
IGC 2018 -TRIÊNIO 2016-2017-2018

IGC 2017				
Ano/Ciclo	Área de Enquadramento	CPC	Matrícula	Proporção
2016	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	2,9172	24	70,0128
2017	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	3,0624	132	404,2368
2017	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	2,8445	129	366,9405
2018	TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO	3,2156	152	488,7712
			437	1329,9613
			IGC Contínuo	3,0434

Como se pode observar, todos os cursos obtiveram os resultados satisfatórios dos três últimos ciclos 2016-2017-2018, **garantindo o crescimento do IGC da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio para a faixa de Conceito 4 nesse indicador de qualidade:**



Esse contínuo crescimento do IGC evidencia que o cumprimento do Protocolo de Compromisso impactou significativamente em todos os cursos de graduação e na Faculdade como um todo e que a continuidade do compromisso com a qualidade se materializa nesses indicadores e nos excelentes resultados obtidos nas avaliações *in loco* e nas avaliações internas, uma vez que os resultados são realmente utilizados para implementação de ações efetivas na gestão da IES. Fica demonstrado, portanto, que os esforços continuamente envidados pela Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e por sua Mantenedora SENAC RJ na busca da excelência vem se consolidando em resultados satisfatórios que crescem continuamente indicando a qualidade da formação que oferecemos aos nossos estudantes.

2. METODOLOGIA

Desde 2004, quando a CPA iniciou sua atuação, nosso Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) já sofreu inúmeras mudanças, sempre respeitando a identidade da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e incorporando contribuições da comunidade. Como precisa acompanhar as mudanças ocorridas na Instituição e no exercício de seu papel de levantar dados e informações a partir dos resultados de avaliações internas e externas, a CPA revisa e replaneja seus processos conforme necessidade e em decorrência de contribuições da Comunidade. A versão mais recente do PAI está à disposição para consulta da Comunidade Acadêmica na página eletrônica (*site*) da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, no Portal Educativo do SENAC RJ (acessível pela Internet) e, em papel, na Biblioteca e na CPA.

Para que os dados coletados ao longo dos anos ofereçam os subsídios necessários para o contínuo aprimoramento da qualidade da educação da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, nossa autoavaliação institucional se baseia nos resultados das pesquisas realizadas por meio de instrumentos diversificados para coleta de dados: questionários com preenchimento on-line ou físico, coleta de dados para a geração de Indicadores Educacionais (KPI) e análise dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC/INEP, sejam relatórios de avaliação *in loco* ou Indicadores de Qualidade. Os relatórios específicos com os resultados das avaliações estão disponíveis na CPA.

Para o universo de alunos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, o ideal seria realizar censos com todos os públicos-alvo (alunos, egressos, prospects ou funcionários). No entanto, nem sempre isso é

possível, por conta de ausência ou falta de interesse em responder ao questionário, uma vez que a participação é voluntária. Portanto, são realizadas pesquisas quantitativas, por meio de amostras representativas do total de público, em cada pesquisa realizada na Faculdade, buscando o crescimento contínuo da participação por meio de sensibilização - em diversos suportes e mídias, valorizada pela continuidade cíclica do processo e pelo uso dos resultados demonstrando a utilidade das pesquisas.

Deste modo, e sempre tendo em vista a garantia de que os resultados amostrais sejam representativos para inferir com confiança para a totalidade do público alvo, em todas as pesquisas com questionários, calcula-se a margem de erro dos resultados. Toda amostra aponta uma margem de erro de resultados que indica até quanto pode ser o desvio dos resultados da população, o que indica se os indicadores são ou não bons estimadores da população. O erro amostral é calculado da seguinte maneira:

$$d = z \sqrt{\frac{Npq - npq}{Nn}}, \text{ onde:}$$

- d → É o valor do erro amostral (diferença entre o valor estimado pela pesquisa e o valor verdadeiro da população)
- Z → É o valor da tabela Normal para confiança de 95% no cálculo amostral
- N → É o valor do tamanho da população
- n → É o valor do tamanho da amostra
- p → É a valor da proporção
- q → É o valor complementar da proporção

Quando os resultados têm uma margem de erro muito elevada, eles não são apresentados nos relatórios de resultados da pesquisa, visto que não são considerados representativos para a tomada de decisão estratégica.

Assim, a partir dos dados coletados e tabulados são gerados relatórios que analisam os resultados válidos comparando-os com os anteriores, o que permite e favorece o acompanhamento da evolução ou involução do indicador.

Os **Instrumentos da Autoavaliação** aplicados contemplam todos os segmentos da Comunidade Acadêmica:

- Perfil do Vestibulando;
- Pesquisa de Satisfação dos Alunos;
- Pesquisa de Satisfação e Empregabilidade dos Egressos;
- Avaliação do Docente pelo Discente;
- Indicadores Educacionais - KPI – Key Performance Indicator:
 - Evasão;
 - Rendimento (aprovação/reprovação);
- Avaliação Institucional pelos Docentes;
- Avaliação Institucional pelos Funcionários.
- Relatórios de Avaliação de IES/Curso pelo INEP (avaliação *in loco*);
- Relatório de IES/Curso – ENADE;
- Relatório Síntese de Área ENADE;
- Indicadores de Qualidade – ENADE / CPC / IGC.

Vale ressaltar a contribuição da Coordenação Acadêmica que realiza acompanhamentos metodológicos das aulas dos docentes; e reuniões com turmas de representantes dos cursos, neste caso, com apoio do Núcleo de Apoio ao Discente.

3. DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio é uma Instituição de Ensino Superior (IES) mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional do Rio de Janeiro (SENAC ARRJ) com autonomia para criar cursos superiores de tecnologia na modalidade presencial, alterar o número de vagas ofertadas por esses cursos, criar unidades vinculadas nos termos da Portaria MEC 1005/2014 e registrar seus diplomas, nos termos da legislação vigente¹. Como os serviços sociais autônomos possuem natureza de pessoa jurídica de direito privado e não integram a Administração Pública, porém em virtude da previsão legal de recebimento de contribuição compulsória de 1% da folha de pagamento das empresas do Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo para custeio de suas atividades, a aplicação desses recursos portanto é submetida a auditorias regulares da Controladoria Geral da União.

O dado acima é importante para assinalar que o SENAC ARRJ difere da maioria das mantenedoras de IES, pois trata-se de instituição que oferece educação profissional há mais de 75 anos, com expertise em planejar suas ofertas à luz da legislação e das demandas da sociedade,

¹ Art. 20 da Lei Federal nº 12513, de 26/10/2011, com sua nova redação dada pela Lei Federal nº 12.816, de 05/06/2013.

buscando oferecer qualidade e inovação¹, sem perder de vista a necessária otimização dos recursos humanos e financeiros, visando a contribuir continuamente para o desenvolvimento da Sociedade Fluminense com compromisso e responsabilidade. Assim também, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio oferece cursos aderentes às demandas identificadas em sua região, à legislação vigente e à formação continuada de nossos egressos. Nesse processo, contamos com os conhecimentos e a experiência de mercado de seus professores na revisão periódica dos projetos pedagógicos dos cursos e podemos ainda contar com colaborações dos especialistas de área do SENAC ARRJ. No sentido inverso, nossos docentes muitas vezes também contribuem com as ações do SENAC ARRJ e com a concepção de novos cursos livres. São exemplos dessa afirmação, a participação de nossos docentes na concepção do curso de Formação .Net totalmente gratuito para pessoas em situação de vulnerabilidade, em parceria com a Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação – Regional Rio de Janeiro (ASSESPRO RJ). Também exemplifica essa integração entre Mantenedora e Mantida, a participação de docentes no movimento do SENAC ARRJ e SESC Rio: “Rio de mãos dadas” e “Rio de mãos dadas pelo interior”, que propõem ações com apoio dos setores público e privado para revitalização do Rio de Janeiro em todas as suas regiões.

Assim, na condição de IES mantida pelo SENAC ARRJ, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio precisa garantir a adequação e a efetividade de seu planejamento com o planejamento estratégico de sua Mantenedora

¹ Os cursos do SENAC ARRJ são concebidos a partir da Metodologia SENAC (ativa) – aprender fazendo – e portanto são elaborados propõem formação por competência com indicadores de competência que orientam e direcionam as situações de aprendizagem para o desenvolvimento das competências prevendo avaliação contínua do desempenho do estudante.

– SENAC ARRJ, avaliando e acompanhando continuamente seu planejamento institucional e sua execução. Nesse processo, os resultados das diversas avaliações são insumos valiosos para identificar nossos pontos de melhoria e aprimorar pontos fortes. Cada uma das pesquisas contribuiu com aspectos que se complementam e nos dão uma visão mais global da eficiência e da eficácia dos processos e serviços adotados pela IES.

Podemos afirmar que na concepção e revisão de nosso Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - onde descrevemos o planejamento de nossa atuação na graduação, pós-graduação e extensão - a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio considera e utiliza os resultados das avaliações internas e externas que impactam na sua gestão acadêmico-administrativa e direcionam as ações visando à realização de mudanças e inovações indispensáveis ao seu processo contínuo de aprimoramento em todas as dimensões.

Nesse processo, o Projeto de Autoavaliação é concebido respeitando a identidade institucional e os processos avaliativos consolidados ao longo dos anos e que permitem importante grau de comparabilidade; sendo propostos alguns novos instrumentos e novos procedimentos sempre que são observadas as necessidades de exclusão, criação ou adaptação de indicadores para obter informações que se consolidem como dados cada vez mais fidedignos da realidade da IES, garantindo maior abrangência e estimulando a crescente participação dos respondentes, aspectos fundamentais para a validação do processo avaliativo.

Destacamos ainda que, conforme o Projeto de Autoavaliação Institucional, para desenvolvimento dos processos avaliativos, desde a coleta, a tabulação até a elaboração de relatórios, a CPA conta (conforme explicitado anteriormente) com o apoio técnico

especializado da Equipe de Pesquisa do SENAC ARRJ, formada por estatísticos. Essa equipe técnica vem conduzindo as pesquisas em todo o SENAC RJ há anos e, sempre que possível, apresenta os resultados das pesquisas comparativamente às edições anteriores, o que permite melhor percepção da evolução do indicador.

Nesse sentido, nas autoavaliações a CPA procura garantir o princípio de comparabilidade das avaliações, ainda que alguns instrumentos possuam questões abertas permitem a manifestação mais livre dos respondentes sobre quaisquer temas – garantida sua participação anônima. Por exemplo, anualmente realizamos uma pesquisa chamada Autoavaliação Institucional que é respondida por professores e colaboradores e que também possui questões abertas a serem completadas: “Eu critico...”, “Eu parabenizo...” e “Eu sugiro...”. As respostas das questões fechadas nos permitem um grau de comparabilidade importante para o acompanhamento e as respostas das questões abertas permitem conhecer aspectos que não estavam contemplados nas questões fechadas e que precisam ser conhecidos pela gestão para serem superados. Outro tipo de avaliação, esta realizada semestralmente pela Coordenação Acadêmica, é o levantamento de Key Performance Indicator (KPI) (Indicador-chave de desempenho) do desempenho dos estudantes: aprovação/reprovação; bem como da evasão. Esses resultados são analisados e os Coordenadores utilizam esses dados para reformular práticas e buscar a melhoria contínua dos resultados.

Por sua vez, a Avaliação do Docente pelos Discentes, coletada por unidade curricular, semestralmente, impacta no planejamento da formação continuada promovida no início de cada semestre aos professores, direcionando para temas que possam oferecer maior contribuição à práxis docente. Os resultados individuais são

encaminhados individualmente aos docentes para sua reflexão e autoavaliação. Outro material valiosíssimo é coletado pela Coordenação Acadêmica nas reuniões do Núcleo de Apoio ao Discente com os representantes de turma. Essas reuniões são feitas por curso e as críticas/sugestões/elogios relativos a cada um dos módulos em andamento são compartilhados com o Coordenador, com a CPA e com a Direção para os devidos encaminhamentos junto à Equipe Gestora, nos casos em que couber alguma ação. Esses resultados vivos e recentes, aliados aos resultados de diversas outras avaliações (visitas externas, indicadores de qualidade, avaliações internas) são considerados para mudança ou manutenção dos rumos planejados para a Faculdade.

Buscando aprimorar a prática docente nos processos de planejamento, mediação e avaliação de aprendizagem, o SENAC ARRJ prevê um programa de desenvolvimento docente que contempla: o planejamento da unidade curricular em um Plano de Trabalho Docente (PTD)¹; o acompanhamento dos instrumentos avaliativos e dos resultados dos ciclos avaliativos; e o acompanhamento metodológico de professores durante as aulas pela Coordenação Acadêmica com feedback sobre o percentual de aderência à metodologia (pontos de melhoria e pontos fortes) em uma perspectiva de desenvolvimento profissional de formação continuada em serviço. Esses processos se destinam a garantir que o PPC seja cumprido, mediante o acompanhamento de seu planejamento e de sua execução, porque compreendemos que a

¹ o PTD elaborado para cada unidade curricular propondo cada uma das situações de aprendizagem que pretende realizar com a turma para desenvolver todas as competências previstas no PPC para a sua unidade curricular e para o módulo, articulação fundamental para promover o raciocínio crítico sobre a realidade e a compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral, contribuindo para que o estudante possa desenvolver seu projeto integrador em cumprimento a todas as competências que estão previstas no PPC.

excelência da formação de nossos estudantes e na construção diária do perfil de conclusão dos estudantes em sala de aula.

A avaliação e o acompanhamento dos processos e das ações facilita o redirecionamento de atividades planejadas para adequação à realidade e às necessidades do momento. Convém salientar que a crise pandêmica mundial, a partir de março de 2020, impulsionou a transposição das aulas presenciais para aulas remotas. A partir de tal realidade, observamos, por exemplo, a necessidade de aplicação de instrumento específico sobre as aulas remotas – *Adaptação dos docentes e alunos da Graduação na migração de aulas presenciais para aulas on-line* - aplicado em lugar do instrumento de Pesquisa de Satisfação com indicadores relativos a serviços e ambientes não disponíveis remotamente. A pesquisa foi aplicada a docentes e discentes e, conforme relatório anterior, os resultados nos mostraram que a experiência de adaptação das aulas presenciais para aulas remotas síncronas estava sendo exitosa, porque mesmo com todas as mudanças realizadas para que as atividades remotas passassem a ser oferecidas em curto espaço de tempo, de uma forma geral, a transição de aulas presenciais para aulas online foi avaliada como positiva por docentes e discentes.

Ainda em consonância com as necessidades identificadas nos resultados de diversos processos avaliativos, as atividades de Formação Continuada que acontecem semestralmente, oferecendo espaço para troca de experiências e importantes reflexões que contribuem para o aprimoramento das ações educativas em todos os cursos, contemplaram as necessidades de conhecer/compartilhar novas ferramentas para dinamizar as aulas remotas; educação flexível; práticas inovadoras; a habilidade de leitura e escrita nos cursos de graduação tecnológica; além das "Ações Formativas – A voz de quem

faz", realizadas pela Coordenação de Formação Continuada de Docentes do SENAC ARRJ às 15h, quinzenalmente, às 4ª feiras, via *Teams*; e das experiências compartilhadas na plataforma "Vem Capacitar", acessível pelo link: <<https://vemcapacitar.rj.senac.br/>>.

Sendo uma Faculdade ainda pequena, podemos dar atenção bastante individualizada aos estudantes, visando a compreender suas necessidades e orientando a comunidade para a inclusão de todos. Assim, respeitando sempre valores institucionais e princípios éticos, os resultados dos processos avaliativos externos e internos, planejados e voluntários (mensagens via telefone, e-mails e atendimentos presenciais) são analisados em conjunto e contribuem para a reflexão e para a tomada de decisão sobre o planejamento, a gestão da Faculdade e o próprio processo avaliativo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio atende plenamente à Lei do SINAES, pois conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, garantindo que não haja maioria de um único segmento, bem como, a participação de membro da sociedade civil organizada que contribui com o necessário olhar externo sobre nossos processos. Os resultados das pesquisas são divulgados e compartilhados com a Comunidade Acadêmica no Mural próprio da CPA, nos aparelhos de TV que estão dispostos em diversos andares, via *e-mail* cpa.faculdade@rj.senac.br e, em papel, na Biblioteca e na Sala da CPA. Com a pandemia, os resultados foram enviados por e-mail e disponibilizados no *Moodle*. Em seu e-mail marketing, bem como no seu Informativo, a CPA utiliza a logo criada pelos estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico que atuam na Agência Experimental Órbita D+.

Como já foi dito anteriormente, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio é uma IES pequena com uma mantenedora com experiência em Educação Profissional e em planejamento e acompanhamento de processos. Assim sendo, há grande proximidade entre a Direção e toda a Comunidade Acadêmica, inclusive alunos. Esse acesso livre e facilitado aos gestores da IES - Diretor, Coordenadora Acadêmica e equipe, Coordenadores de Curso e CPA - facilita a identificação de problemas no seu início e a realização de ação para corrigi-los rapidamente. Assim, dada a proximidade com os alunos/docentes, inúmeras vezes, no momento da divulgação e avaliação dos resultados de uma pesquisa, identificamos que alguns dos pontos de melhoria identificados já foram resolvidos pela Faculdade. Após a análise e discussão dos resultados das pesquisas, observado o contexto da coleta para sua melhor compreensão, é elaborado e proposto um plano de ação com atividades propostas e encaminhamentos dos aspectos que ainda não foram sanados pela Gestão a serem implementadas tanto na IES como em seus Cursos.

No processo avaliativo como um todo, a CPA reconhece a necessidade de despertar cada vez mais o interesse da Comunidade Acadêmica na participação e na divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, fortalecendo o papel de multiplicadores de docentes e funcionários, uma vez que os nossos cursos de graduação são extremamente curtos e são concluídos pelos estudantes em 4 ou 5 semestres.

De todo modo, a apropriação dos resultados pela Comunidade é uma importante etapa para a conscientização da relevância dos processos avaliativos, embora seja tão difícil quanto a etapa de coleta. Por isso, buscando transformar os docentes/funcionários em multiplicadores, a Coordenadora da CPA participa de reuniões de Colegiado, de NDE e de Professores a fim de sensibilizar os docentes e destacar o impacto do

uso dos resultados das avaliações internas e externas na Faculdade nos últimos anos, exortando-os a sensibilizar os estudantes sobre sua importância.

Em relação aos resultados das avaliações externas (avaliação *in loco* e Indicadores de Qualidade) é necessário tratamento diferenciado, afinal, sua realização/divulgação acontece com frequência diferenciada (trienal) e demanda conhecimento de diversos aspectos técnicos. Assim, uma vez que são divulgados pelo MEC/INEP, a Procuradora Institucional tabula, compara e compartilha os resultados com toda a comunidade acadêmica, oferecendo análises em que procura explicitar como os processos avaliativos promovidos pelo MEC/INEP são utilizados nos processos regulatórios e como os mecanismos de geração dos insumos dependem da gestão institucional, pois compõem os indicadores de qualidade e o seu impacto para os processos regulatórios em cada ciclo são bastante significativos. Todos os segmentos são sensibilizados para o fato de que, do ponto de vista regulatório, o trabalho de cada membro da Comunidade Acadêmica é fundamental para a contínua melhoria institucional e para a melhoria da educação brasileira, que é a finalidade do SINAES.

É digno de nota que a experiência vivida pelos professores e colaboradores, a partir de 2017, contribuiu para maior consciência sobre a importância do uso dos resultados, já que a Faculdade de Tecnologia Senac Rio experienciou uma grande transformação promovida pela utilização de resultados de processos avaliativos (internos e externos) com a revisão de políticas de ensino, pesquisa, extensão, de atendimento a alunos, de acompanhamento de processos regulatórios etc., bem como a reforma completa dos seis andares do prédio que garantiu espaços renovados e acessíveis em todos os ambientes.

Assim, as diversas pesquisas realizadas pela CPA se prestam a conhecermos melhor a Faculdade e seus segmentos, seja identificando o Perfil dos Vestibulandos para compreendermos melhor quem são os nossos alunos; seja a avaliação dos docentes pelos discentes (por unidade curricular) cujos resultados gerais são compartilhados com a comunidade acadêmica e demonstram o nível de satisfação dos alunos com as aulas; a pesquisa de satisfação dos estudantes apresenta o nível de satisfação e a qualidade percebida em relação ao atendimento, aos serviços oferecidos e aos espaços da Faculdade; a Avaliação Institucional mostra como docentes e colaboradores percebem a Faculdade, suas políticas e sua atuação; a pesquisa de egressos nos mostra o nível de empregabilidade e como a nossa formação contribuiu para construção de seu futuro; os KPI (aprovação/reprovação/evasão) nos sinalizam o nível de sucesso do processo de aprendizagem e da política de permanência do discente; o Acompanhamento Metodológico nos mostra o nível de aderência à metodologia e no feedback são sugeridas ações para seu aumento; as avaliações externas nos mostram a nossa aderência à expectativa de formação discente do MEC/INEP, bem como de nossa estrutura pedagógica, corpo docente e infraestrutura. Enfim, apresentando de maneira simplória as contribuições mais óbvias dos processos avaliativos não escapamos de perceber sua riqueza para aprimorar a Faculdade, suas políticas e seus serviços. Os resultados dessas avaliações internas/externas diversificadas e sua análise crítica à luz da legislação vigente são fundamentais para o(a) planejamento/atuação da Faculdade como um todo e cada um de seus setores e cursos, sempre respeitando sua identidade institucional, sua realidade de atuação e a legislação vigente.

Como já foi explicitado, a utilização dos resultados internos e externos no planejamento e na gestão está comprovada, pelo salto qualitativo da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, desde 2017, quando foi celebrado e cumprido o Protocolo de Compromisso no âmbito do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores - concebido como Plano de Ação da CPA e ratificado pela Mantenedora como uma das ações do Planejamento Estratégico do SENAC ARRJ. Os excelentes conceitos de curso obtidos nas avaliações *in loco* em 2019 e o crescimento contínuo dos indicadores de qualidade (ENADE, IDD, CPC, IGC), desde 2017, confirmam que a Faculdade vem fortalecendo suas políticas, sua organização, seu corpo docente, seus eventos, suas parcerias e convênios, visando sempre o cumprimento das metas propostas no PDI com vistas à consecução da sua missão institucional. O planejamento das ações é discutido e definido nas reuniões com as Coordenações de Curso – com a presença do Diretor, da Coordenadora Acadêmica e da Procuradora Institucional/Coordenadora da CPA – e com as reuniões de Equipe Gestora, sendo consolidadas sempre que necessário nas reuniões semestrais do Conselho Superior de Gestão. Deste modo, garantimos um funcionamento sistêmico de todas as Coordenações da Faculdade com vistas à oferta de serviços e de educação de qualidade, com hospitalidade.

Por fim, cabe salientar que os dois anos com atividades remotas nos ensinaram muito sobre organização, colaboração e empatia, desde os primeiros esforços envidados em 2020 para transposição das aulas presencias para remotas e para a adaptação de todas as atividades da comunidade a um novo *modus operandi* remoto como medida de enfrentamento da pandemia do Coronavírus COVID-19. A avaliação positiva dos docentes e dos alunos, bem como a qualidade excelente dos projetos integradores dos cursos observados nas apresentações e

aliadas a vitórias dos nossos alunos em eventos nacionais, alguns listados abaixo:

- os estudantes de todos os módulos do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas constituídos em equipes de trabalho colaborativo criaram uma Feira Virtual em 3D que foi registrada no INPI e será implementada para o Banco de Negócios do SENAC ARRJ;

- estudantes de pós-graduação da Faculdade Senac RJ foram finalistas no *Hacking.Help 2020* (*Hackathon* contra a COVID-19) com um aplicativo para auxiliar os médicos na triagem para o diagnóstico precoce do câncer infanto-juvenil;

- em 2021, duas alunas do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico, Juliana Costa Fernandes e Sabrina Sanalles Sousa ganharam prêmio do Brasil Design Awards¹, com o projeto de "Öko Fraldas Ecológicas", desenvolvido como projeto integrador para o Módulo II, durante a pandemia, sob orientação do Professor Johnny Soares, foi eleito como *short-list* e ganhou PRATA. Na categoria "Estudante: Impacto Positivo" só houve premiação com bronze e prata. A premiação foi apresentada ao vivo pelo Youtube <<https://www.youtube.com/watch?v=jvyeZ85txxc>>, no dia 07/12/2021. As duas alunas receberam medalha e um livro com todos os trabalhos premiados será lançado em 2022 pela ABEDESIGN;

- os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria desenvolveram projeto integrador em laboratório de prática profissional com um cliente real - Por El Mundo Hostel - que abriu em 2019 e teve que fechar as portas por causa do início da pandemia. Os alunos analisaram todos os aspectos do funcionamento do hostel, oferecendo sugestões de alterações, incluindo a adoção de protocolos sanitários para reabertura do hostel pós-

¹ O Brasil Design Award, promovido pela ABEDESIGN (Associação Brasileira de Empresas de Design), é uma premiação que valoriza e reconhece o melhor do design nacional todos os anos. A premiação confere medalhas de bronze, prata e ouro para os melhores projetos realizados por escritórios de design do Brasil. Na edição de 2021, a premiação contou com uma nova categoria voltada a estudantes universitários: Design de Impacto Positivo.

pandemia. Como resultado, o "Por El Mundo Hostel" recebeu o prêmio [Traveller Review Awards 2021](#), concedido pela plataforma de reservas Booking.com com base nas notas e avaliações dos hóspedes deixadas no *site*. Os sócios do "Por El Mundo Hostel", Bruna Gitahy e Iván Sánchez, destacaram a consultoria prestada pelos alunos da Graduação Tecnológica em Hotelaria da Faculdade Senac RJ, como fundamental para as conquistas do negócio;

- e 2021, a turma de concluintes da graduação tecnológica em Hotelaria desenvolveu uma proposta de aplicativo inovador para o ramo.

Plano de ação da CPA

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Ação: Divulgar o trabalho da CPA em campanhas permanentes de sensibilização apresentando as muitas mudanças decorrentes do uso dos resultados de avaliações internas e externas, dando maior visibilidade/compreensão à avaliação institucional e ao papel da CPA, por meio de Informativo eletrônico, quiz, enquetes, pílulas de conhecimento e outras maneiras para estimular o interesse da Comunidade Acadêmica sobre as pesquisas, resultados e ações da CPA.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Durante os dois anos de pandemia, a divulgação foi feita remotamente por meio de Informativa, e-mail e pelo Moodle. Em 2022, com o retorno às aulas presenciais, a CPA retomará a apresentação dos resultados nas TVs em todos os andares da Faculdade, o Mural do 3º andar e outras ações para publicizar o andamento as ações da CPA, seja pesquisas, seja resultados. A Coordenadora da CPA participou de reuniões, eventos, apresentação de trabalhos, eventos sobre ENADE etc., buscando maior adesão do corpo docente como multiplicador da importância da CPA junto ao corpo discente.	A Comunidade Acadêmica precisa se interessar mais nos assuntos da Avaliação Institucional.	Aproximar a CPA da Comunidade por meio de quiz/enquetes e outros mecanismos que despertem o interesse da comunidade sobre os resultados e a atuação da CPA.

Ação: Apoiar a Gestão na definição de ações e metas relativas a programas, projetos e atividades prioritárias para a avaliação de desempenho institucional.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
A CPA vem contribuindo para que a gestão da Faculdade aconteça em consonância com a legislação vigente, respeitando a identidade institucional, e propondo ações e metas factíveis para a avaliação da IES.	A continuidade da pandemia em 2021 impactou todos os processos e programas da Faculdade, exigindo a revisão das ações prioritárias.	Já iniciamos em 2022 o cumprimento deste item que será incluído no plano de ação da CPA 2022.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – A missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nosso Plano de Desenvolvimento Institucional apresenta missão, objetivos, metas e valores institucionais que estão implantados e se articulam e se comunicam com as políticas propostas, desenvolvidas por meio de ações que impactam todos os cursos de modo transversal, em conformidade com nossos valores, com o cronograma estabelecido e com os resultados dos processos e resultados da avaliação institucional (internas e externas).

Assim, na revisão de nosso Plano de Desenvolvimento Institucional, buscamos os conhecimentos obtidos na experiência de execução do PDI 2017-2021 e nos processos avaliativos visando manter o alinhamento entre a missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas propostas para a atuação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio nos próximos 5 anos. Como documento estratégico, o PDI é revisitado continuamente e sua execução depende do funcionamento da Faculdade como um todo. Por isso, a revisão do nosso Regimento foi feita paralelamente ao PDI, objetivando garantir o alinhamento entre as políticas e os órgãos da estrutura da Faculdade, a atuação sistemática entre os órgãos e a qualidade dos serviços; e favorecendo o desenvolvimento das ações previstas para consecução dos objetivos e a implantação eficiente e eficaz das políticas definidas para cumprimento da sua missão institucional. Por conseguinte, as finalidades, os objetivos, os compromissos, as metas e as práticas pedagógicas da instituição estão apresentadas de forma clara tanto no PDI quanto no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), em vigor, e naturalmente são submetidos à revisão contínua para adequação à

realidade da sociedade e da Faculdade que estão sempre em transformação. Nesse sentido, reconhecemos que a apropriação do PDI/PPI pela Comunidade Acadêmica, além de seu conhecimento, exige nossa atitude reflexiva sobre as mudanças (externas e internas) e seus impactos sobre a sociedade, o trabalho, a educação superior, que permitirão uma percepção mais clara sobre a atuação da instituição, sua missão e seu papel na formação profissional e cidadã de seus egresso e de seu impacto e responsabilidade social no desenvolvimento da sociedade.

Nosso Projeto Pedagógico Institucional (PPI), integrado ao PDI, contempla as políticas da Faculdade implantadas e, portanto, conhecidas pela Comunidade Acadêmica. Como documentos referenciais para a prática pedagógica e administrativa, o PDI e o PPI são implementados objetivando o crescimento ordenado e sustentável da Faculdade, norteado pelos seus objetivos sociais e econômicos e visando a sua obrigatória e necessária contribuição para o desenvolvimento da região, dentro do cenário da educação superior do Estado do Rio de Janeiro e em conformidade com o papel social de sua Mantenedora.

Nesse aspecto, é importante destacar que, diferentemente de outras instituições de ensino superior que possuem Mantenedoras sem atividade direta na educação, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio é mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Administração Regional do Rio de Janeiro (Senac ARRJ) – instituição de formação profissional com responsabilidade e inclusão social que atua no Estado do Rio de Janeiro, há mais de 75 anos. Assim sendo, na esteira de sua Mantenedora, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio busca cumprir sua missão institucional, contribuindo para o desenvolvimento sustentável, econômico, técnico-científico, cultural,

ambiental, e visando à consolidação da democracia, da cidadania e da equidade social no Estado do Rio de Janeiro.

No cumprimento de nosso papel social, destacamos que nossa política de ensino está alinhada com nossa missão institucional e apresenta como diferencial a concepção dos currículos de formação por competência desenhados para antecipar e ampliar a inserção do aluno no mundo do trabalho e a implementação desses currículos pela metodologia ativa Senac de formação por competência, oportunizando o desenvolvimento das políticas de pesquisa, de extensão, de responsabilidade social, especialmente nos projetos integradores de cada módulo. Integram-se a essas as políticas e programas de apoio aos discentes, as políticas de formação continuada (docentes e colaboradores) e as políticas de avaliação e de comunicação que afluem oferecendo as condições necessárias para que todos atinjam o potencial máximo percebendo a importância de seu papel e o valor de sua devolutiva para a sociedade. Assim, além da formação profissional e cidadã de nossos egressos, visamos contribuir continuamente para o desenvolvimento pessoal de todos os envolvidos no processo educativo.

Assim, a missão, os objetivos, as metas e os valores da Faculdade de Tecnologia Senac Rio estão descritos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional e estão alinhados com suas políticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando a metodologia de formação por competência do SENAC RJ que incentiva a aprendizagem ativa, a autonomia, a promoção de ações inovadoras; favorecendo o atendimento educacional especializado e o processo avaliativo contínuo, tanto na graduação quanto na pós-graduação.

Importante destacar que o novo PDI 2022-2026, atualizado, contempla a proposição dos novos rumos que a Faculdade de Tecnologia Senac

Rio pretende tomar a partir de sua situação atual. Para isso, sua revisão considerou os resultados dos processos avaliativos, as demandas da região, as condições de infraestrutura e perspectivas para os próximos anos, ainda que sejam as incertezas deste período pós-pandemia.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

*"Se a educação sozinha, não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda."*¹

*"Educação não transforma o mundo. Educação muda pessoas. Pessoas transformam o mundo."*²

Com essas duas afirmações poderosas do Professor Paulo Freire, lembramo-nos de que a educação é um direito de todos, um bem social com poder de transformar as pessoas de tal modo que as torna capazes de transformar a sociedade. Para isso, cada pessoa precisa conhecer, compreender e se sentir responsável pela sociedade em que vive buscando meios de contribuir continuamente para o seu desenvolvimento econômico, social, cultural, artístico, buscando a inclusão social e a sustentabilidade.

Assim, se a missão de educar para o trabalho é uma finalidade óbvia de todas as instituições de ensino superior, é indispensável treinar e sensibilizar o olhar para o entorno buscando maneiras de contribuir para tornar a sociedade cada vez melhor para todos.

Em consonância com essas premissas, as políticas concebidas pela Faculdade de Tecnologia SENAC Rio – consolidadas em seu PDI - buscam o desenvolvimento das competências técnicas (*hard*) e cidadãos (*soft*) de modo que os egressos de nossos cursos desempenhem suas funções profissionais com domínio técnico de modo cooperativo, com consciência e responsabilidade, com visão empreendedora, respeitando e valorizando o meio ambiente, a diversidade e a memória

¹ FREIRE, Paulo. Pedagogia da indignação: cartas pedagógicas e outros escritos. Apresentação de Ana Maria Araújo Freire. Carta-prefácio de Balduino A. Andreola. São Paulo: Editora UNESP, 2000.

² FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

do país e contribuindo para a igualdade e a promoção dos direitos humanos.

Para isso, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio busca o alinhamento contínuo entre seus valores, objetivos e suas políticas a fim de que seus serviços e cursos ofertados possam realmente contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região em que atua.

Nesse ponto, lembramos que a Faculdade de Tecnologia Senac Rio é mantida pelo Senac¹ ARRJ e, que, na condição de entidade ligada ao comércio de bens, serviços e turismo da CNC², está associada ao SESC³ Rio e à Fecomércio⁴ RJ, participando e tendo acesso de suas ações. Atuando de forma complementar, as três entidades do Sistema Fecomércio trabalham no sentido de garantir a qualidade de seus respectivos serviços, contribuindo para desenvolvimento do Estado do Rio de Janeiro, promovendo a inclusão social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Garantir o acesso ao ensino superior é um aspecto da atuação com responsabilidade social da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, no sentido em que a política de concessão de descontos pode minimizar a desigualdade social oferecendo oportunidades de desenvolvimento profissional a estudantes que necessitem de apoio econômico-financeiro e sua consequente inserção no mercado de trabalho. Destaque-se que as vagas de estágio extracurricular são importante estímulo para sua permanência e conclusão de estudos superiores e que muitos de nossos alunos são efetivados nas empresas após realizarem seus estágios. O Banco de Oportunidades é o setor

¹ Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC).

² Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

³ Serviço Social do Comércio (SESC).

⁴ Federação do Comércio de Bens Serviços e Turismo (Fecomércio).

responsável pela **Feira Virtual** que oferece milhares de vagas de grandes players do mercado. O evento é on-line e gratuito. A inscrição dá acesso a diversos materiais já produzidos pelo Banco de Oportunidades, além dos que são promovidos no próprio evento.

Além do Banco de Oportunidades, a oferta de estágios extracurriculares também ocorre por meio do cadastro dos cursos no CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola), na Fundação Mudes e outros Agentes de Integração conveniados, que proporcionam aos estudantes acesso a estágios e empregos nas suas áreas de atuação.

Outra forma de contribuir para a inserção no mercado se dá pelo empreendedorismo. Alguns de nossos professores foram capacitados sobre o tema, gratuitamente, conforme convênio celebrado com o SEBRAE/RJ. Assim, a formação de nossos estudantes contempla atividades de formação relacionadas ao empreendedorismo e à inovação nos cursos de graduação que oferecem uma visão mais clara da atividade de empreender

como uma alternativa interessante.

Todos os anos, em setembro, a Semana de Responsabilidade Social contribui para sensibilizar e estimular a reflexão dos

estudantes sobre a realidade e sobre seu papel na sociedade atual.

Em 2020, foram realizadas diversas atividades para promover o diálogo entre atores sociais da comunidade acadêmica acerca do tema: *"Saúde integral e sustentabilidade do ser"*. Palestra com Michelle Prazeres – "Por que desacelerar nesse mundo corrido?"; Pilates on-line com o Fisioterapeuta Alê Costa *"Live com Movimento"*; Mosaico Interativo de Ideias - O ser sustentável: a busca pela saúde em tempos



de pandemia, conduzido pelas professoras: Carla Mendes, Letícia Lavor e Solange Pose; Exercício de Meditação – conduzido pela Profª Drª. Ana Maria Alvarenga; Entrevista com o médico João Migowski – “Saúde na Era Digital”; Apresentação de ações da Agência de Design e Inovação (Órbita) sobre saúde e arte – “Olhares compartilhados: Um convite para a criação coletiva”.

Em 2021, com a continuidade da pandemia e seus reflexos sobre a empregabilidade, o tema escolhido foi “*Empregabilidade: você conectado com a sua carreira*”, desenvolvido nas seguintes palestras: “Como turbinar o seu LinkedIn” pela Headhunter e influencer [Carolina Ridolfi](#); “Como ser o próximo profissional contratado?” pela Headhunter [Aline Takushi](#); e “Você é o seu negócio!” pela mentora de negócios e inovação [Mirella Marchito](#).

Também nas Semanas Acadêmicas dos Cursos e nas aulas magnas são trazidos temas que visam sensibilizar e conscientizar os nossos estudantes para questões que impactam diretamente o contexto social da cidade do Rio de Janeiro e sobre como podemos agir para contribuir socialmente cumprindo o nosso próprio papel com excelência. Assim, na **Aula Magna de 2022**, em tempos de retorno ao presencial e com o aumento de mal-entendidos em todos os setores da sociedade, todos precisamos ser capazes de uma comunicação mais assertiva. Por isso foi escolhido o tema: “A arte de ser entendido: como usar a comunicação a nosso favor?” conduzido pelo jornalista Milton da Silva Costa Junior. No ano anterior, na **Aula Magna de 2021**, contamos com professor Márcio Cerbella Freire, consultor credenciado do SEBRAE, para tratar do tema “Empreendedorismo Social: como criar negócios que melhoram o mundo?”, que nos apresentou diversas informações e aspectos envolvidos no empreendedorismo social a partir da percepção da necessidade de abordagem séria e

comprometida na construção de negócios cujo maior impacto são melhorias na sociedade, de forma a promover soluções que geram mudanças na realidade de pessoas e/ou comunidades vulneráveis.

Várias outras ações vêm sendo realizadas pelo SENAC RJ e SESC Rio para a inclusão social, para a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural e para o desenvolvimento econômico e social

Cada vez mais as ações realizadas estão disponíveis nos canais dispostos abaixo:

Youtube: [SENAC RJ](#); [SESC RIO](#); [SEBRAE](#); [Fecomércio RJ](#)

Playlist SENAC RJ - <https://www.youtube.com/user/SenacRJ/playlists>

Playlist SESC RIO - <https://www.youtube.com/user/portalsescrj/playlists>

Apresentamos a seguir algumas das ações realizadas pelo SENAC ARRJ e suas entidades parceiras SESC Rio e Fecomércio:

SENAC Rio - <https://www.rj.senac.br/>

O Senac é referência em ensino profissional. Uma instituição que há mais de 70 anos ajuda a transformar a vida das pessoas e apresenta grande variedade de cursos, desenvolvidos de acordo com as exigências do mercado.

Presente em 38 unidades de ensino, a instituição atua em diversas áreas, oferecendo cursos de capacitação, técnicos, de graduação, de pós-graduação, especialização e programas de educação a distância.

No programa **Se Liga na Gente** são divulgadas as principais iniciativas, ações e projetos do Senac RJ. Os episódios são exibidos semanalmente no SBT. **[SENAC – Parceiro de Resposta - Cursos gratuitos para pessoas em situação de vulnerabilidade com foco em Diversidade.](#)**

A [Faculdade sediou evento gratuito de tecnologia voltado exclusivamente para mulheres - WoMakersCode Summit Rio](#), com palestras sobre desenvolvimento, comunidade e carreira, no ano de 2018.

[Elas na Tecnologia - Depoimentos](#) das duas únicas alunas que estão na turma de Formação.Net da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, oferecido em parceria com a ASSESPRO.

Nosso Diretor participou da Campanha Mulheres Plurais 2022 - [Acabar com o machismo é nosso dever! Vamos juntos?](#)

[Portal do Futuro](#)

Canal oficial do Senac RJ, um espaço dedicado para mostrarmos nossas campanhas, vídeos institucionais e outras informações gerando um diálogo ainda mais forte com nossos alunos, funcionários, com o mercado e com todas as pessoas do Brasil. Curta também nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/senacrj>

[SESC RJ E SENAC RJ - NINGUÉM FAZ O QUE A GENTE FAZ](#)

- Fomos criados e somos mantidos pelos empresários do Comércio de Bens, Serviços e Turismo para levar bem-estar social e educação profissional que transformam as pessoas e suas histórias. Um trabalho que há mais de 70 anos tem impacto como nenhum outro, por sua diversidade e alcance no Estado do Rio de Janeiro. Mais do que sobre números, falamos de resultados. Mas se você quiser conhecer os números, a gente também orgulho de mostrar. Aperte o play e saiba mais.

SESC Rio - <https://www.sescrj.org.br/>

Com 21 unidades no estado, somos referência nas áreas de Cultura, Educação Social, Saúde, Esporte, Lazer e Turismo. Nossa missão é promover atividades que contribuam para a qualidade de vida da população. Somos o Serviço Social do Comércio, uma entidade privada sem fins lucrativos com a responsabilidade social na essência.

[Mesa Brasil – SESC Rio](#) - programa de segurança alimentar e nutricional atende, diariamente, milhares de pessoas em

situação de vulnerabilidade, por meio de instituições socioassistenciais cadastradas.

Em 2021, Mesa Brasil Sesc RJ: [Fórum internacional discutirá a fome e o desperdício de alimentos](#)

[Fórum Internacional Mesa Brasil Sesc RJ - Fome e Desperdício: um desafio social](#)

[Exposição Passado e Presente na Construção de Futuros Negros](#) - A "Exposição multilinguagem - O Passado e o Presente na Construção de Futuros Negros" buscou promover a valorização de produção artística e científica brasileira, através do destaque ao protagonismo negro e utilizando a estética afrofuturista, por reconhecer o afrofuturismo como um movimento cultural, social e estético, que propõe reflexões acerca do racismo estrutural. No evento, foram reunidos 4 cientistas, 4 artistas plásticos, negros, brasileiros, para produção de 4 fotocolagens digitais, e 4 conteúdos audiovisuais, entrevistas que trazem um pouco da trajetória, e dos fazeres dos participantes.

[Jornada Antirracismo do SESC RJ](#) - O projeto [Jornada Antirracista](#) foi uma programação que, ao longo segundo semestre de 2021, convocou toda a sociedade a discutir, pensar e refletir sobre a problemática do racismo na sociedade brasileira. Desta forma, buscamos contribuir para a mudança de comportamento das pessoas.

[Sesc & Seeduc | Educação depois da pandemia](#) com Antônio Nóvoa.

O Sesc RJ, através da sua equipe de Educação, está lançando um conjunto de iniciativas voltadas para a educação básica e, também, para a formação continuada de professores da Secretaria de Educação do Estado do Rio de Janeiro (SEEDUC). Refletir e renovar a educação, em tempos de pandemia, através dos professores!

[Projeto 'Dona de Mim'](#) - Sesc RJ e Governo do Estado do Rio firmam parceria para combater violência contra a mulher. Projeto lançado no último dia 8 promove ações de conscientização sobre tipos de agressão e dá apoio às vítimas.

Fecomércio RJ - <http://www.fecomercio-rj.org.br/>

O Sistema Fecomércio RJ é composto por Fecomércio RJ, Sesc RJ, Senac RJ e IFec RJ. A instituição atua no apoio aos profissionais, empresas e empregados do comércio de bens, serviços e turismo, além da capacitação profissional nesse setor.

SOS Petrópolis

Sistema Fecomércio RJ adere ao Pacto Global da ONU

Criação do Instituto [Fecomércio de Sustentabilidade](#) para promover sustentabilidade

[Rio de Mãos Dadas](#) e [Rio de Mãos Dadas pelo Interior](#), no Projeto [Rio de Mãos Dadas](#), estão sendo realizadas uma série de ações que visam incentivar a retomada da confiança da população fluminense e o envolvimento das pessoas em um clima de positividade para superar o difícil período de pandemia. Essa jornada de relacionamento foi promovida pelos sindicatos filiados à Fecomércio RJ, o Senac RJ e o Sebrae Rio.

É mister destacar ainda que o SENAC RJ (Mantenedora) promove internamente com seus Colaboradores diversas ações de Responsabilidade Social, com campanhas anuais de sensibilização, tais como “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, atividades culturais e de promoção da qualidade de vida e da saúde, em parceria com o SESC Rio.

Plano de ação da CPA

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Ação: Definir prazos e, quando couber, produtos referentes às ações propostas para cada uma das metas do PDI, para facilitar o acompanhamento do cumprimento das metas do *novo* Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de vigência plurianual, visando ao contínuo fortalecimento da IES, de seus Cursos e processos.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
O PDI 2022-2026 foi finalizado.	As incertezas da pandemia afetaram algumas projeções para o futuro.	O PDI deverá ser acompanhado com ainda maior cuidado pela IES tendo em vista os impactos causados pela pandemia.

Ação: Ofertar atividades/eventos/cursos que contribuam para o desenvolvimento social da comunidade do entorno a distância ou presencialmente, respeitando a capacidade do auditório e os protocolos de segurança.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Nossos eventos também foram realizados remotamente em 2021. Empresas parceiras também estão promovendo as atividades/eventos on-line e compartilham conosco vagas específicas para nossos estudantes e docentes.	Há uma reconhecida “fadiga digital” que impacta na participação e exige maior empatia com os membros da Comunidade.	Com a continuidade da pandemia, os ambientes tiveram sua capacidade revista para garantir o isolamento exigido pelos protocolos.

Ação: Estreitar as relações entre a Faculdade e empresas e organizações parceiras, bem como, sempre que possível, formar novas parcerias com empresas e organizações que favoreçam ao desenvolvimento da região e do estado.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Em 2021, foram celebradas nova parceria com a SAP.	Convênios e parcerias podem demorar para ser firmados porque antes são submetidos ao jurídico da Mantenedora.	Manter a disposição em estreitar as relações entre a Faculdade e as empresas/organizações parceiras.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Tecnologia Senac Rio estão explicitadas em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) inserido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e se fortalecem à medida em que são operacionalizadas e contribuem para o cumprimento da missão institucional e dos perfis profissiográficos definidos nos Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Pós-Graduação, sem perder de vista o necessário fortalecimento do tripé da educação superior.

Com as discussões para curricularização da extensão observamos maior clareza das políticas de ensino e de pesquisa e do papel da Faculdade para oferecer a experiência completa de formação superior. Dito isso, é fundamental destacar a singularidade de nossa proposta pedagógica institucional e de nossos projetos pedagógicos de curso que são concebidos em currículos organizados por competências, desenvolvidos por meio de projetos integradores ou articuladores, com um perfil de saída diferenciado, que prevê e articula a constituição de competências com uma atuação socialmente responsável. Nossas propostas curriculares assim construídas possibilitam o desenvolvimento de competências a partir da prática em situação real de trabalho, como forma de aprofundar a relação com as organizações e como estímulo ao fazer autônomo e ao aprender a aprender dos estudantes, em conformidade com o que preconiza a metodologia Senac. Deste modo, a qualidade dos nossos cursos se consolida ainda pela oportunidade de desenvolver competências da profissão escolhida

em situações de aprendizagem semelhantes às aquelas que vivenciará no mundo do trabalho, o que amplia as possibilidades de ingresso e de permanência no mercado, além de favorecer o sucesso profissional de nossos egressos. Para isso, faz-se necessário atualização curricular permanente, em constante sintonia com as exigências do mundo do trabalho, com possibilidade de certificações intermediárias, e o aperfeiçoamento contínuo do processo de avaliação, bem como celebração de parcerias que possam oferecer oportunidades diferenciadas para a formação dos estudantes.

Como nossos projetos de curso e metodologia preveem a formação por competências, as políticas de atendimento ao discente são fundamentais para a eficiência e eficácia da Política de Ensino da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, tais como: Programa de Nivelamento¹; Programa de Recuperação²; Programa de Monitoria³;

¹ Para nivelamento são oferecidas atividades extras pelos Clubes e visando a promover a permanência discente na educação superior, a Faculdade oferece atividades extras, chamadas de Clubes de Língua Portuguesa, Matemática Básica, Informática Básica e Inglês, para superação de eventuais lacunas de formação da educação básica.

² A recuperação acontece continuamente, no decorrer da Unidade Curricular, sempre que identificada a dificuldade de aprendizagem. Para tanto, são elaboradas propostas de atividades para serem realizadas individualmente ou em grupo, contemplando as competências nas quais o estudante demonstrou dificuldades. Tais atividades são realizadas pelos estudantes e o registro dos resultados avaliativos é efetuado pelo professor conforme as orientações da Coordenação Acadêmica.

³ Os monitores voluntários são alunos do mesmo módulo que apresentam desempenho acima da média e que apresentam disposição para interagir com os colegas de turma, participando da mediação da aprendizagem junto à ação do professor, contribuindo para o desenvolvimento das competências previstas na unidade curricular à medida em que, utilizando estratégias que permitam os estudantes a tornarem-se independentes e estimulando o conhecimento potencial, de modo a criar uma nova Zona de Desenvolvimento Proximal (Vigotsky) a todo momento.

Plano de Trabalho Docente¹; Projeto Integrador em Laboratório de Prática Profissional².

No cumprimento das políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão no âmbito dos cursos, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio conta com a o apoio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos de graduação composta por docentes contratados em regime de trabalho parcial ou integral. O NDE tem papel fundamental na medida em que responde pela revisão/reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) ofertados, de modo a garantir que a organização do projeto pedagógico esteja em sintonia com o contexto local, com as demandas identificadas no mercado de trabalho, visando à formação dentro do perfil de conclusão do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST) e cumprindo as DCNs³ exigidas pelo MEC. Em 2019, todos os projetos pedagógicos de cursos foram revisados e reavaliados pelos NDEs dos cursos, com início de oferta dessas propostas no primeiro semestre de 2020. E, desde então,

¹ O Plano de Trabalho Docente (PTD) é elaborado para cada unidade curricular propondo cada uma das situações de aprendizagem que pretende realizar com a turma para desenvolver todas as competências previstas no PPC para a sua unidade curricular e para o módulo, articulação fundamental para promover o raciocínio crítico sobre a realidade e a compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral, contribuindo para que o estudante possa desenvolver seu projeto integrador em cumprimento a todas as competências que estão previstas no PPC.

² Consideramos o Laboratório de Prática Profissional (L2P) como uma das estratégias exemplares e inovadoras, que viabiliza a aplicação efetiva da proposta pedagógica preconizada pela Faculdade de Tecnologia Senac Rio no desenvolvimento Projetos Integradores dos cursos em situação real de trabalho, por meio de parcerias com empresas do segmento produtivo com um demanda real a ser solucionada pelos estudantes.

³ Em consonância com as exigências da formação cidadã prevista pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira, os cursos da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio garantem a oferta da unidade curricular "Língua Brasileira de Sinais" (LIBRAS) para todos os cursos; a unidade curricular "Diversidade Cultural e Direitos Humanos" contempla a inserção de práticas educativas integradas, contínuas e permanentes em educação ambiental, educação para os direitos humanos e educação para as relações étnico-raciais; em 2020, todos os cursos de graduação passaram a ofertar uma nova unidade curricular "Empreendedorismo e Inovação".

estão sendo revistos para contemplar a curricularização da extensão cujo início de vigência foi prorrogado para 2023.

A perspectiva de desenvolvimento profissional, com propósito de aprimorar a prática nos processos de planejamento, mediação e avaliação de aprendizagem vem sendo desenvolvida ao longo dos anos no Departamento Regional do Senac RJ, por meio de programas de desenvolvimento docente. Dentre outros, o processo de Acompanhamento Metodológico¹ contribui para a formação continuada em serviço dos instrutores e professores da Educação Profissional e Tecnológica do Senac RJ, porque compreendemos que a excelência de uma IES está na formação de seus estudantes e na construção diária do perfil de conclusão dos estudantes em Sala de Aula.

Assim, a fim de garantir que a implementação de todos os PPCs ocorra em conformidade com o planejado e com aderência à metodologia Senac, semestralmente, é realizado o Acompanhamento Metodológico de alguns professores pela Coordenadora Acadêmica da Faculdade e/ou outros pedagogos do SENAC RJ. Os professores podem ser selecionados por indicação dos Coordenadores ou por terem sido contratados recentemente, por terem sido acompanhados há muito tempo, por serem citados nas reuniões de representantes ou ainda por seu Índice de Satisfação Discente ter ficado abaixo da média na Avaliação Docente (informação compartilhada apenas com a Coordenadora Acadêmica e não utilizada para premiar ou punir). Os professores são informados por e-mail corporativo sobre o dia e horário em que serão acompanhados e recebem o formulário utilizado para a

¹ Processo que prevê a formação continuada em serviço dos docentes em que a Coordenação Acadêmica assiste a aula do professor combinando previamente a data e hora, com o objetivo de garantir que a proposta pedagógica esteja sendo executada com aderência à Metodologia e às competência prevista no Projeto Pedagógico de Curso.

observação e acompanhamento com os indicadores a serem analisados durante a aula. O(a) pedagogo(a) ao entrar na aula deve se apresentar e esclarecer que aquele é um processo regular do SENAC RJ e que deseja apenas observar sem atrapalhar. O(a) pedagogo(a) assiste a aula integralmente, acompanhando as atividades propostas para o dia no Plano de Trabalho Docente do professor e registrando, por meio de formulário modelo de observação e acompanhamento das aulas, o grau de aderência à metodologia do professor, conforme a metodologia, anotando pontos de destaque e de melhoria que apresentará ao docente. Ao final da aula, o professor recebe, em particular, a devolutiva sobre a observação da aula, sendo apresentados elogios, sugestões e encaminhamentos para o aprimoramento do trabalho pedagógico. Em todos os sentidos, o Acompanhamento Metodológico é uma oportunidade ímpar de aprendizagem para o pedagogo que assiste a aula e para o professor que recebe a devolutiva ao fim do encontro realizado.

Considerando que currículos de formação por competência preveem o planejamento de situações de aprendizagem que propiciem o desenvolvimento das competências previstas na unidade curricular e, por conseguinte, contribuam para o desenvolvimento das competências previstas no Módulo e por fim no curso; e que os processos avaliativos devem ser elaborados em conformidade com os indicadores de competência previstos no PPC, a atuação docente é um fator-chave na formação discente. Nesse sentido, as orientações sobre a elaboração do Plano de Trabalho Docente e as capacitações docentes possuem, portanto, um papel de destaque no fortalecimento da política de ensino, uma vez que visam garantir a aderência dos docentes à metodologia SENAC que, por sua vez, ensejam ao final o

desenvolvimento das competências definidas no perfil profissiográfico do egresso do curso.

Assim sendo, algumas políticas de gestão de pessoas contribuem para as políticas de ensino, seja pela oferta de cursos gratuitos sobre a metodologia Senac, seja pelas formações continuadas realizadas com regularidade pela Coordenação Acadêmica da Faculdade e pela Coordenação de Formação Continuada de Docentes do SENAC ARRJ; seja pelo Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento do Corpo Docente e Técnicoadministrativo que prevê apoio institucional para participação em eventos; seja pelos Acompanhamentos Metodológicos das aulas dos docentes.

Além do Acompanhamento Metodológico, os resultados da **Avaliação do Docente pelo Discente**, coletada pela CPA semestralmente, também são utilizados para o desenvolvimento da atuação docente. Assim, os resultados individuais dos docentes por unidade curricular são tabulados e, para os indicadores com menores percentuais de aprovação são sugeridas ações para melhoria. Cada avaliação é gerada por unidade curricular e enviada para o e-mail corporativo do professor pelo e-mail da CPA. A Coordenação Acadêmica tem acesso aos resultados docentes e utiliza o Índice de Satisfação Discente para selecionar professores a serem acompanhados e orientados para atingirem maior aderência à metodologia, como já foi dito anteriormente.

Sobre a avaliação dos docentes pelos discentes, ressaltamos que os esforços das Coordenações de Curso e da CPA para garantir maior participação discente na Avaliação dos Docentes pelos Discentes vêm surtindo efeito, como comprova o comparativo abaixo:

Avaliação do Docente pelo Discente

Evolução do Quantitativo de Respostas 2018.1 x 2021.2

	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1	2021.2
Nº possível de avaliações	3550	3106	3342	3168	2860	1826	1915	1712
Total de Respostas	2364	2426	2426	2273	1735	1260	1247	1117
Taxa de retorno	67%	78%	73%	72%	61%	69%	65%	65%

A taxa de retorno da pesquisa acima de 60% permite gerar resultados específicos para todos os docentes individualmente, considerando os critérios de confiança desenhados para leitura dos resultados. A redução nessa taxa pode ser atribuída ao extremo estresse dos estudantes durante a pandemia do Coronavírus COVID-19. Por outro lado, os resultados gerais da Avaliação do Docente pelos Discentes ao longo dos semestres mostram evolução crescente das avaliações positivas e redução das negativas.

Por meio desses processos avaliativos – acompanhamento metodológico, avaliação do docente pelo discente – identificamos pontos de melhoria e oferecemos orientação para que os nossos docentes estejam alinhados com as diretrizes da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio, valorizando continuamente a autonomia do estudante e oferecendo uma educação profissional conectada às necessidades do mercado aliada a uma formação acadêmica sólida que garanta a continuidade de seus estudos e alicerce a sua futura atuação. Em educação, acompanhar o processo de ensino é uma parte, a outra é acompanhar o processo de aprendizagem. Para isso, após o encerramento do semestre, a Coordenação Acadêmica levanta individualmente os indicadores educacionais (KPI Educacional) acompanhando os percentuais de evasão e de rendimento (aprovação e reprovação). Esses dados são apresentados aos Coordenadores que devem definir plano de ação específico para os índices que precisam

ser melhorados, com base nos parâmetros definidos pela Diretoria de Educação Profissional do SENAC RJ sempre visando à Gestão da Permanência. A geração desse KPI Educacional é uma ferramenta muito importante para a gestão da Faculdade, pois a Coordenação Acadêmica apoiada pelo Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) pode indicar para a Coordenação de Curso e seu Núcleo Docente Estruturante as unidades curriculares com maior índice de evasão ou reprovação, visando identificar os motivos e buscar soluções para auxiliar os alunos a superarem possíveis entraves em seu processo de formação e conclusão do curso, como propor Monitoria nessa unidade curricular e acompanhar bem de perto a elaboração do PTD.

KPI – Graduação 2020-1 a 2021.2

Indicador	2020.1	2020.2	2021.1	2021.2
Evasão	15%	17%	19%	11%
Aprovação	70%	70%	74%	76%
Reprovação	15%	13%	7%	14%

Por exemplo, no levantamento do KPI Educacional aprovação/reprovação/evasão encontramos importante dado que orienta a tomada de decisão nas ações educacionais no sentido de promover as melhores ações para auxiliar docentes e discentes no processo de ensino e de aprendizagem com vistas ao desenvolvimento das competências previstas na formação e estimulando a permanência do estudante até sua conclusão.

A fim de contribuir para a permanência no ensino superior e garantir a inclusão dos estudantes, a Faculdade garante a **acessibilidade atitudinal** pela contínua sensibilização da comunidade para o respeito à diferença em eventos como Aula Magna e Semana de Responsabilidade Social, bem como nas campanhas internas da Gerência da Faculdade e da Gerência de Responsabilidade Social; a

acessibilidade arquitetônica por meio de elevadores, espaços e mobiliários adaptados, mapa tátil e piso tátil, placas braile nas portas, elevador com sinalização sonora; a acessibilidade financeira por meio da política de descontos; a **acessibilidade pedagógica/metodológica** por meio da escolha de metodologia que valoriza a prática da futura profissão, e também por meio das ações de formação docente continuada, da monitoria voluntária e das ações do Núcleo de Apoio ao Discente; a acessibilidade ao mercado de trabalho é orientada por meio das ações do Núcleo de Carreiras/Banco de Oportunidades.

Para o contínuo aprimoramento dos cursos é fundamental a apropriação dos processos avaliativos externos. Por este motivo, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e seus desdobramentos são analisados e servem de base para revisão de projetos e para o planejamento de ações que visam tanto à sensibilização dos estudantes e professores sobre a importância dessa avaliação para a educação superior brasileira. É nesse contexto que se insere o **Projeto ENADE** que a cada ano vem se fortalecendo e se ampliando. Com vistas a demonstrar no resultado do ENADE a qualidade da formação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, a Faculdade Senac RJ desenvolve anualmente o Projeto ENADE que consiste em:

- sensibilizar o Corpo Social da Faculdade sobre a importância do ENADE;
- encaminhar informações pertinentes e importantes para as Coordenações de Curso e NDE para que conheçam os processos que envolvem as inscrições, dispensas;
- encaminhar as diretrizes consideradas para a elaboração de questões do ENADE;

- estimular os docentes para participarem do Banco Nacional de Itens¹;
- sensibilizar os Docentes/Discentes do Curso participante do ENADE;
- acolher os estudantes que realizarão a prova do ENADE;
- esclarecer a importância do ENADE incentivando a dedicação e a realização consciente da prova;
- orientar sobre a obrigatoriedade do cadastro do estudante e do preenchimento do Questionário do Estudante;
- realizar simulados para familiarizar os alunos com os modelos de questões;
- estimular os estudantes e instrumentalizá-los para sua participação no exame;
- apoiar os estudantes no dia no Exame no local da prova.



Os materiais de divulgação de eventos da Faculdade são elaborados pela [Agência de Design e Inovação \(Órbita D+\)](#) que também prepara a campanha do ENADE.

Os resultados positivos do Projeto ENADE - visíveis no crescimento dos conceitos ENADE e CPC dos cursos participantes do ENADE 2017 e 2018 - demonstraram que as ações que vêm sendo realizadas pela Faculdade de Tecnologia SENAC Rio surtiram efeito positivo.

Com a pandemia, o INEP suspendeu a aplicação do ENADE 2020 e a avaliação dos Cursos Superiores de Tecnologia em Redes de Computadores e em Análise e Desenvolvimento de Sistemas foi realizada em 2021. Esses resultados ainda não foram divulgados pelo INEP/MEC. Os nossos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Logística (que seriam avaliados em 2021) serão avaliados agora em Nov/2022.

¹ O número de docentes participantes do BNI tem aumentado e a Direção além de divulgar o Edital também contribui encaminhando as declarações necessárias para a inscrição. Vários docentes já participam com questões selecionadas e relatam que a experiência foi muito boa. Nossa Coordenadora do CST em Design Gráfico foi convidada em 2022 para compor a Comissão Assessora de Área.

As políticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, portanto, se fortalecem com a manutenção das atividades regulares da Faculdade dentre elas: a Autoavaliação, o Acompanhamento Pedagógico, a Aula Magna, a Semana de Responsabilidade Social, a Jornada de Iniciação Científica, as Semanas Acadêmicas dos Cursos; a sensibilização para o ENADE, a manutenção de titulação do corpo docente com mais de 90% de mestres e doutores e Índice de Qualidade do Corpo Docente (IQCD) superior a 3,0. Buscando inovações que impactem significativamente na educação e serviços oferecidos, o SENAC ARRJ vem celebrando convênios que agregaram valor às suas atividades. Dentre eles, o convênio com o SEBRAE RJ para promover ações de empreendedorismo e inovação. Esta parceria iniciou-se com a capacitação de alguns docentes de todos os cursos e seguiu para a fase de implementação da unidade curricular “Empreendedorismo e Inovação” em todos os cursos de graduação. Outros convênios importantes foram celebrados, além dos já existentes com a Google e a *Amazon*, destacamos entre eles o convênio com a *Huawei* com ofertas de cursos; o convênio com a *SAP* para oferta de cursos e certificações, dentre outros. Além disso, em 2019, a Faculdade abriu suas portas autorizando o uso de nosso Auditório por organizações, empresas e associações que realizaram eventos abertos a toda a Comunidade, aproximando nossos alunos das empresas e ampliando o nosso olhar sobre as pessoas e as empresas. Em 2020, em comprimento às determinações das autoridades locais, a partir 14/03/2020, todas as nossas atividades passaram a ser realizadas remotamente.

A Faculdade de Tecnologia SENAC Rio valoriza a pesquisa e suas futuras contribuições para o desenvolvimento sustentável, econômico, social e cultural da sociedade. Assim, em 2018 e 2019, a Faculdade de

Tecnologia SENAC Rio iniciou seu Programa de Iniciação Científica tendo realizado a I e II Jornada de Iniciação Científica para apresentação dos resultados dos primeiros Projetos do Programa de Iniciação Científica (PIC).

Em 2020, com o início da pandemia de COVID-19 e todas as incertezas inerentes àquele momento, o PIC foi iniciado, mas foi suspenso a pedido dos pesquisadores inscritos no Programa, devido às limitações impostas pelo cenário da pandemia que comprometeram as atividades previstas nos cronogramas das pesquisas propostas, suspensão que se manteve em 2021. No mesmo ano, foram suspensos o Comitê de Pesquisa e o Comitê de Extensão constituídos, a partir de 2018. Agora com retorno às atividades presenciais, em 2022, deverá ser proposto novo Edital para retomada do PIC.

Ainda em relação à política de pesquisa, no ano de 2021, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio publicou sua primeira revista eletrônica – A **Revista Práxis Plural**¹ (ISSN 2763-9444) - periódico eletrônico, acadêmico, semestral, organizado e editado em parceria com a Editora Senac RJ e a Órbita Agência Experimental de Design e Inovação. Em março/21 foi lançado o 1º número e o 2º, em dezembro/21. Está sendo preparada a próxima edição.

Em relação à atuação extensionista, a Faculdade Senac RJ oferece e recebe diversos eventos abertos à Comunidade do entorno e os estudantes dos cursos de graduação experienciam a extensão na realização dos projetos integradores dos módulos na forma de **Laboratório de Práticas Profissionais (L2P)**. Nesse formato, o desenvolvimento do projeto alia ensino, pesquisa e extensão, uma vez que é firmado contrato com empresa real com uma demanda específica aderente às competências profissionais que os estudantes precisam

¹ Disponível no link < <https://revistafaculdade.rj.senac.br/index.php/praxisplural> >.

desenvolver naquele módulo e os estudantes – sob orientação do professor do “Projeto Integrador” e dos demais professores das unidades curriculares do módulo - oferecem “soluções” para a empresa. Esses projetos integradores previstos nos módulos dos cursos se destacam como estratégias inovadoras de aprendizagem, com vistas à interdisciplinaridade e ao **cumprimento da formação contemplando o tripé ensino-pesquisa-extensão**, tendo em vista que o L2P parte de situações concretas e desafios do setor produtivo a fim de que os estudantes com seus conhecimentos acadêmicos estudem, pesquisem e proponham soluções inovadoras à empresa. Os resultados dos Projetos Integradores são arquivados na Biblioteca para consulta.

A Coordenação Acadêmica e os Coordenadores dos Cursos de Graduação vêm discutindo as Diretrizes para as Políticas de Extensão da Educação Superior Brasileira para realizar a inclusão dos 10% da carga horária destinados à extensão nos currículos dos cursos. Com a pandemia foi adicionado um ano no prazo de cumprimento dessas DCNs que passou a ser 19/12/2022, conforme a Resolução CNE/CES nº 1/2020. Logo, a partir de 2023, os cursos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio já estarão contemplando os 10% de extensão no currículo.

Contribuem ainda para as políticas acadêmicas, a aprovação do Plano de Carreira do Magistério e do Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento do Corpo Docente e Técnico-administrativo. Portanto, pode-se afirmar que as ações acadêmico-administrativas se relacionam com as políticas de ensino, pesquisa e extensão – bem como com as políticas de gestão - ensejando muitas ações inovadoras e exitosas, a partir do uso dos resultados das avaliações internas e externas.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A Comunicação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio com a Comunidade Interna e Externa vem sendo aprimorada constantemente, com novos canais que se somam aos já existentes e contribuindo para a divulgação de informações dos cursos, de programas, para o acesso a documentos institucionais relevantes e aos resultados das avaliações interna e externa, além de oferecer canais diretos ou transversais para a manifestação da comunidade.

A imagem pública nos meios de comunicação social

Nas pesquisas do Perfil dos Vestibulandos as opções mais escolhidas como motivo para estudar na Faculdade de Tecnologia Senac Rio são: “a força da marca SENAC”, “tem o melhor curso nessa área” e “amigo/parente me indicou”. Portanto, podemos afirmar que tanto a Mantenedora - SENAC ARRJ – quanto a Faculdade de Tecnologia Senac Rio têm uma imagem positiva na comunidade, associada a valores como qualidade, seriedade e profissionalismo.

Regularmente o SENAC ARRJ divulga suas principais iniciativas, ações e projetos nos meios de comunicação, seja em jornais impressos, nas redes sociais e na TV.

O Programa “**Se Liga na Gente**” (em sua 5ª temporada) leva para a TV as principais iniciativas, ações e projetos do sistema Fecomércio. Os episódios são exibidos semanalmente no SBT. Em 2019, foram transmitidos no Canal Bandeirantes. O conteúdo leva informações sobre os projetos das instituições, dimensionando o quanto essas iniciativas agregam no desenvolvimento do ser humano, da sociedade e do estado do Rio de Janeiro. Quadros com personalidades abordarão temas pertinentes às duas instituições, além disso, nossa programação ganha destaque com a Agenda Sesc Rio e Senac RJ da semana.

Mensalmente, como parte do Programa Conviva, docentes e colaboradores recebem pelo e-mail corporativo o [Acontece!](#)



que apresenta os últimos acontecimentos do Sistema Fecomércio.

Meios de Comunicação

Nas avaliações internas, a maioria dos estudantes ingressantes de cursos de graduação afirma que tomou conhecimento dos cursos da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio por meio do seu sítio eletrônico. Por esse motivo e para atender a legislação vigente e tornar ampla a divulgação de suas informações, o **site da Faculdade** foi revisto para contemplar as informações sobre seus cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, suas atividades de pesquisa e extensão, seus documentos institucionais (Regimento, PDI e PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Manual do Aluno, Projeto de Autoavaliação Institucional, Relatório da CPA, Corpo Docente, Infraestrutura), além disso, no site também são divulgadas as ações acadêmicas e de responsabilidade social implementadas pela comunidade acadêmica, entre outras informações e dados que a instituição entender pertinentes conforme especificidade e interesse de cada público. No link <<https://www.rj.senac.br/unidades/faculdade-senac-santa-luzia/>> são encontradas informações gerais sobre funcionamento da Faculdade, tais como, endereço, horário de funcionamento, telefone, e-mail institucional faculdade@rj.senac.br, bem como fotos das instalações. Portanto, garantindo a transparência institucional, o sítio eletrônico <<https://www.rj.senac.br/faculdade-senac/>> da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio disponibiliza as informações sobre a

instituição e seus processos, em conformidade com o Artigo 99 da Portaria Normativa nº 23/2017 e com o Art. 47 da LDB. Na página da CPA no *site* da Faculdade encontram-se o Projeto de Autoavaliação e o Relatório da CPA depositado no Sistema e-MEC.

A **Comunicação com os Alunos** é muito valorizada e, por isso, além do atendimento pela Secretaria, pelos Professores e pelo Coordenador (***pelo telefone, pessoalmente, e-mail***), e do acesso livre ao Diretor, os estudantes são atendidos pelos seguintes canais de comunicação:

- **E-mail da Faculdade** - faculdade@rj.senac.br: as mensagens encaminhadas para esse endereço eletrônico são acessíveis pelo Diretor e pela Procuradora/Pesquisadora Institucional;

- **Atendimento no Núcleo de Apoio ao Discente**: nad@rj.senac.br
O NAD realiza atendimento aos estudantes, apoio aos alunos com necessidades especiais, apoio à comissão de formatura, aos representantes de turma, à CPA, em especial, em relação ao ENADE, à realização dos eventos realizados na Faculdade (aula magna, aula inaugural, seminários, ações de responsabilidade social) e realiza o controle da evasão/retenção por meio de contato telefônico com os estudantes faltosos e registro das solicitações de cancelamento e trancamento;

- **Requerimentos Web** nessa plataforma o estudante tem acesso a diversos serviços institucionais. Acesso disponível em <<https://www.rj.senac.br/requerimentos-web/>>.

- **Fale Conosco** (SAC): o SENAC possui um modelo de atendimento ao cliente que se concretiza com um canal unificado de comunicação com o público: o Fale Conosco – disponível em <<https://www.rj.senac.br/fale-conosco/>>. *O serviço funciona como*

Ouvidoria, oportunizando o contato pelos seguintes motivos: dúvida/elogio/sugestão/reclamação, com prazos definidos para devolutiva;

- [Manual do Aluno](#) – disponível no *site* da Faculdade, contempla as principais informações para o dia a dia do estudante;

- **Grupos de Whatsapp**: com a pandemia, foram criados grupos por módulo (mediante autorização dos estudantes) para divulgação instantânea de informações;

- **Whatsapp da Faculdade** 21 99380-7838: ferramenta para contato imediato;

- **e-mail marketing**: importante ferramenta de comunicação, para o e-mail que o estudante forneceu para contato são enviadas mensagens que informam, esclarecem dúvidas ou estimulam a participação em eventos. A Gerência de Relacionamento com o Cliente (*Client Relationship Management* – CRM) é responsável pelos contatos em lote para que as informações cheguem a todos os estudantes;

- **SMS**: outra ferramenta de comunicação que fica sob a responsabilidade da Gerência de Relacionamento com o Cliente (CRM) para informar, esclarecer dúvidas ou estimular a participação em eventos;

- **Instagram**: postagens nas redes sociais estão públicas e disponíveis para todos;

- Outras **Mídias**: outra forma amplamente utilizada são cartazes nos murais da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio.

Comunicação Interna

A comunicação interna é uma grande preocupação do SENAC RJ, por este motivo, os documentos e informações ligados diretamente à

comunidade interna são regularmente postados na **Intranet** do SENAC RJ <<http://intranet.rj.senac.br/>> a qual **Funcionários e**



Professores têm acesso:

Comunicados são enviados para o e-mail corporativo de docentes e colaboradores pelo “Em Tempo” com os atos emitidos.



As notícias são divulgadas na Intranet pelo **Giro on line** e o resumo das notícias mais destacadas é enviado para os e-mails corporativos em vídeo do **Senac em 1 minuto**.

No **Portal EducAtivo** <<http://portaleducativo.rj.senac.br/>>



colaboradores e docentes têm acesso ao “Espaço da Faculdade SENAC RJ” no qual estão depositados os documentos relativos ao funcionamento da FACULDADE e as informações e orientações sobre os cursos de graduação. Em 2022, o Portal Educativo – acessível pela Internet - passou a incluir informações e documentos disponíveis na

Intranet (disponível apenas nas unidades operativas ou na conexão remota aos seus servidores)

A Faculdade de Tecnologia SENAC Rio e a CPA disponibilizam seus documentos no *site*, no **Portal Educativo** e as versões impressas, na Biblioteca e na Secretaria Acadêmica.

Todos os colaboradores e professores possuem *e-mail* corporativo com acesso à Intranet (com todas as informações sobre o funcionamento e atos institucionais), e, de acordo com perfil específico, permite acesso a diversos sistemas (SGA¹/TOTVS²) e à rede de arquivos do SENAC RJ/Faculdade Senac RJ (Portal Educativo/Rede da Unidade³).

Desde 2021, todos os *e-mails* corporativos foram migrados para o *Office 365*, sendo facilitada a comunicação entre colaboradores e professores, além de disponibilizados os aplicativos da Microsoft.

A partir da pandemia (março/2020), a Faculdade Senac RJ também se comunica com os alunos/professores por meio das mensagens pelo *Moodle*, pelos Grupos de *Whatsapp* criados pelos Coordenadores de Curso.

Canal Ético - <<https://www.rj.senac.br/sobre-o-senac/canal-etico/>>: espaço seguro para que os colaboradores do Sistema Fecomércio RJ (Senac ARRJ, SESC Rio, Fecomércio RJ), parceiros, fornecedores e público em geral possam contribuir para a integridade ética das nossas instituições. Nele, é possível relatar situações que estão em desacordo com o Código de Conduta Ética, assim como sugerir melhorias para processos e rotinas. Ao acessar o canal, o interessado sairá do *site* do

¹ Sistema Acadêmico.

² Sistema para acessar contracheques, ponto e informe de rendimentos.

³ Diretório H:/ compartilhado com colaboradores e professores.

SENAC RJ para um ambiente externo, totalmente seguro¹, onde sua identidade é preservada. O anonimato é 100% garantido, pois, para oferecer este serviço, foi contratada uma empresa independente, criando um ambiente confiável para que você possa se relacionar de forma colaborativa e positiva com as instituições do Sistema Fecomércio do RJ.

Além dos canais do SENAC ARRJ e da Fecomércio RJ, o SENAC Departamento Nacional (DN) possui dois canais para comunicação:

- **Fale com o Senac DN** - <<https://www.dn.senac.br/contato-senac/fale-com-dn/>>: nesse canal, é possível tirar dúvida, oferecer sugestão ou crítica diretamente para o SENAC DN.

- **Ouvidoria** - <<https://www.dn.senac.br/contato-senac/ouvidoria/>>: A Ouvidoria do Departamento Nacional do Senac foi criada objetivando garantir um canal de comunicação direto e eficiente para o recebimento de reclamações, solicitações, elogios, sugestões e denúncias. Neste canal, também é possível registrar as manifestações relacionadas com a LGPD, exclusivamente para o DN – Departamento Nacional.

As manifestações referentes aos Departamentos Regionais do Senac serão direcionadas à Ouvidoria local ou aos órgãos competentes.

¹ Disponível no link <<https://www.contatoseguro.com.br/pt/sistefecomerciorj>>.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio adota uma política de apoio e estímulo à permanência e de inclusão, desenvolvendo programas que possam atender a todos estudantes, para isso, possui uma política de acesso com descontos (apoio financeiro); uma política de inclusão e acessibilidade desenvolvida pelo Núcleo de Apoio ao Discente com apoio da Coordenação Acadêmica com acompanhamento da evasão e do rendimento (aprovação e reprovação) dos estudantes de todos os cursos de graduação; uma política de permanência com apoio psicopedagógico, nivelamento, monitoria voluntária, programa de iniciação científica; além de orientação para ingresso no mercado de trabalho por meio do Banco de Oportunidades; uma política de acompanhamento da empregabilidade dos egressos e uma política de acesso a dados/informações/registros.

Programas de Descontos (apoio financeiro)

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio mantém com apoio da Mantenedora uma política de descontos, a fim de facilitar o ingresso e permanência do aluno com menor poder aquisitivo. De modo a possibilitar o acesso aos seus cursos superiores, revisa e replaneja semestralmente sua política de descontos. Nesse sentido, é importante destacar que, durante a pandemia, a Faculdade foi apoiada fortemente pela Mantenedora no sentido de oferecer bolsas superiores a 50% (até 100%) para colaboradores e instituições parceiras.

Perfil dos Estudantes

Para identificação do perfil dos estudantes, a CPA aplica semestralmente questionário eletrônico aos candidatos dos diversos processos seletivos. Com essas informações compreendemos o perfil

dos nossos estudantes e podemos atendê-los melhor. Ao longo dos últimos anos, os dados coletados – exceto por um aumento de estudantes do sexo feminino – permanecemos com perfil de ingressantes com maioria masculino; estado civil solteiro, oriundo de ensino médio tradicional em escolas públicas; maioria concluinte do ensino médio antes de 2018; trabalha; não prestou outro vestibular e escolheu estudar conosco pela força da marca Senac e pela qualidade do curso.

Desde o início do levantamento, a força da marca Senac é o principal fator motivador para que os candidatos escolham a instituição. Aliado a este aspecto, os candidatos acreditam que o Senac oferece o melhor curso na área pretendida e a maioria só realiza processo seletivo para nossa IES. Houve diminuição da proporção de vestibulandos que já fizeram curso no Senac.

Política de Inclusão, Acessibilidade e Permanência

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio acredita na Educação como força transformadora das pessoas que por sua vez transformam a sociedade (como já dizia Paulo Freire), nesse sentido, mantém políticas de inclusão, acessibilidade e permanência que se destinam a oferecer apoio aos estudantes que são acompanhadas pela Coordenação Acadêmica e pelo Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) que são responsáveis pelo apoio às coordenações de curso no acompanhamento do aluno em sua vida acadêmica desenvolvendo ações, de forma personalizada, para que suas necessidades biopsicossociais sejam respeitadas por todos os segmentos e setores. No processo de matrícula, o ingressante é questionado sobre a necessidade de atendimento especializado e quando a resposta é positiva o NAD é acionado para um atendimento individualizado e

proposição de uma ação conjunta para oferecer o suporte que é necessário para o estudante, quando for o caso. Esse atendimento é registrado pelo NAD que o mantém em seus arquivos. O NAD ainda monitora a frequência dos estudantes visando identificar precocemente situações que poderão afetar o desempenho do estudante, entra em contato com o estudante e o orienta sobre procedimentos internos, retornando para a Coordenação Acadêmica e de Curso com a situação encontrada, podendo sugerir eventuais ações a serem tomadas pelo aluno/pela IES para solucioná-la. Também são importantes para sua atuação os KPI Educacionais (aprovação/reprovação/evasão) gerados semestralmente para os cursos de graduação.

O Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) dedica-se ao acolhimento e apoio aos estudantes, realizando atendimentos individuais ou coletivos, com foco na informação e orientação para favorecer a permanência do estudante no ensino superior bem como estimular a excelência no seu desempenho acadêmico e profissional. Assim sendo, o NAD acompanha os alunos de graduação e pós-graduação desde o momento de seu ingresso no curso até a sua conclusão. Portanto, além do controle de retenção (frequência) auxiliado pelo sistema e do contato telefônico e atendimento presencial (quando possível) com os estudantes faltosos, o NAD realiza atendimento aos estudantes em geral e atendimento especializado a estudantes; apoia pessoas com deficiência, elabora projetos que ofereçam acolhimento aos novos acadêmicos (ingressantes) viabilizando à sua inclusão ao meio universitário; orienta os docentes sobre estudantes que necessitam de atendimento especializado; promove e acompanha os mecanismos de nivelamento (Clube de Português, Clube de Matemática, Clube de Inglês, Clube de Informática); apoia a comissão de formatura, os representantes de turma e a Coordenação Acadêmica na operacionalização dos eventos

realizados na Faculdade, tais como, aula magna, aulas inaugurais semestrais, seminários, ações de responsabilidade social etc. O Plano de Trabalho do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) contempla essas diversas atividades previstas em seu escopo assim como sua participação na condição de membro da Comissão Própria de Avaliação onde pode agregar aos processos avaliativos sua experiência e conhecimentos sobre a Faculdade obtida no contato constante com os estudantes da Faculdade. O acesso remoto ao NAD pode ser feito via e-mail nad@rj.senac.br. O NAD possui sala própria no 4º andar para atendimento individualizado e privado. A pedagoga/psicopedagoga do NAD trabalha diariamente no 5º andar – como parte da equipe educacional da Coordenação Acadêmica – contribuindo para a operação dos cursos e apoiando as atividades já citadas.

Agora, com a retomada presencial, em 2022, vamos retomar a Pesquisa de Satisfação dos estudantes com avaliação dos serviços, dos atendimentos e do espaço físico. A pesquisa de satisfação substituída pela pesquisa de “adaptação às aulas remotas”, aplicada em junho/2020, tendo em vista as mudanças que aconteceram com a pandemia e não cabendo a avaliação dos espaços físicos que não estavam acessíveis aos estudantes uma vez que todos estávamos atuando remotamente.

Banco de Oportunidades – Núcleo de Carreiras

O Núcleo de Carreiras é uma iniciativa do Banco de Oportunidades criada com o objetivo de auxiliar o desenvolvimento profissional e contribuir para o sucesso da trajetória profissional dos estudantes da Graduação Tecnológica. Para isso, oferece apoio desde o ingresso e até dois anos após a conclusão do curso de graduação, realizando atendimento on-line pelo e-mail - nucleodecarreiras@rj.senac.br -

além de apoiar a Faculdade na promoção da *Semana de Empregabilidade* na qual são tratados temas sobre mercado de trabalho, carreira e empregabilidade. Em 2020, a [Semana da Empregabilidade Digital](#) foi um ciclo on-line de palestras com transmissão pelo Youtube (aberta a gratuita): "Ideias criativas e transformadoras", com Ivi Felix e Silvia Schnaider, mediação por Maria Taves; "Quanto vale um profissional de Logística?", com Valéria Rocha e Rodrigo Ventura, mediação por Maria Taves; "O que devo valorizar no futuro da minha carreira?", com Carina Rodriguez e Carla Mendes, mediação por Paula Duarte; "Atendimento com excelência e criatividade.", com Julia Lessa e Gustavo Araújo, mediação por Maria Taves; e "O comportamento do profissional de TI pós-pandemia.", com Maria Fátima Melo Martins e Johnny Tafur, mediação por Paula Duarte. Em 2021, o Banco de Oportunidades do Senac RJ promoveu bate-papos virtuais com foco no desenvolvimento profissional. Em maio/2020, na *live* [Carreira e conexões na Era Digital](#), a psicóloga Paula Duarte e a pedagoga Maria Taves - especialistas em Carreiras do Banco de Oportunidades do Senac RJ - falaram sobre Carreira e conexões na Era Digital, com dicas úteis sobre relações profissionais e presença digital. Outubro/2021, a [Semana do Networking Profissional - Tecnologias e Economia Criativa](#), contou com especialistas e profissionais das áreas de Games, Design de Interiores, Design Digital, Fotografia e Moda abordam boas práticas, experiências e tendências em bate-papos ao vivo. Em 2022, a Semana da Empregabilidade acontecerá, presencialmente, de 16 a 19 de maio.

Além de conceber e realizar a Semana de Empregabilidade, o Banco de Oportunidades oferece a oportunidade de cadastro àqueles interessados em receber informações sobre oportunidades de estágios e empregos; e, semestralmente, promove a [Feira Virtual](#) de empregos

com milhares de vagas. A próxima Feira Virtual acontecerá de 04/04 a 08/04/2022.

Aula Magna e Aula Inaugural

O NAD da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio sob orientação da Direção e da Coordenação Acadêmica organiza a Aula Magna e a Aula Inaugural a cada semestre.

Programa de Nivelamento

A Faculdade de Tecnologia SENAC Rio oferece atividades de nivelamento realizadas por professores da graduação para os discentes e abertos à comunidade em clubes (matemática, português, Informática e inglês) visando sanar lacunas de formação e assim incentivar a permanência na educação superior.

Programa de Monitoria

A Faculdade de Tecnologia SENAC Rio oferece o Programa de Monitoria Voluntária como uma estratégia da política de ensino com vistas a reforçar a capacitação profissional de seus alunos, envolvendo os discentes nas práticas pedagógicas realizadas nos ambientes de aprendizagem, além de ampliar as ações de inclusão e de retenção dos alunos. Para participar deste projeto os alunos do mesmo módulo e que se destacam por desempenho acadêmico, sua postura e conduta são selecionados a partir de indicação do Corpo Docente para atuar como monitores voluntários na unidade curricular.

Dentre as atividades realizadas pelos alunos monitores, destacam-se as seguintes: auxiliar os alunos que apresentem maior grau de dificuldade na execução das atividades e desafios propostos; acompanhar as atividades desenvolvidas em sala de aula; participar de

reuniões com o professor responsável pela unidade curricular para planejamento e avaliação das atividades a serem realizadas. É importante destacar que é vedado ao aluno monitor ministrar aulas, aplicar qualquer tipo de instrumento de avaliação, corrigir exercícios, trabalhos ou provas, ficar responsável por lista de presença, preencher documentos que são da responsabilidade do professor, bem como ter acesso a documentos da Secretaria. Seu escopo de atuação está definido em relação ao auxílio que podem oferecer aos alunos que buscam seu apoio durante as aulas. Fora do horário das aulas, os monitores têm autorização da Direção da Faculdade para se responsabilizar pela abertura de laboratório para os estudantes estudarem ou realizarem trabalhos. Essa prática colaborativa entre os estudantes por meio do Programa de Monitoria Voluntária visa à melhoria do processo ensino aprendizagem e à diminuição dos índices de reprovação, favorecendo diretamente a permanência dos nossos alunos.

Acompanhamento dos Egressos

Como parte de seu compromisso institucional e com objetivo de manter a proximidade e o acompanhamento de seus alunos egressos, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio promove ações de relacionamento e acompanhamento dos egressos. Para tanto, contempla um conjunto de iniciativas que favorecem o ciclo de aperfeiçoamento da instituição, que inclui convite a eventos institucionais, divulgação dos cursos de pós-graduação e extensão, incluindo campanhas de descontos para os egressos, orientação do Núcleo de Carreiras/Banco de Oportunidades até dois anos após a conclusão da graduação, participação de egressos em aulas inaugurais para falar de sua experiência no ingresso no

mercado, participação na CPA como representante discente egresso, bem como, a Pesquisa de Satisfação e Empregabilidade dos Egressos.

A pesquisa de empregabilidade é realizada pelo SENAC ARRJ com egressos formados 7 meses anteriores à realização da pesquisa, por meio de abordagem híbrida (entrevistas telefônicas e questionários preenchidos em formato online), a fim de identificar a taxa de empregabilidade dos egressos. Desde 2018, a taxa de empregabilidade da graduação vinha crescendo. Em 2020, ainda observamos a manutenção da taxa nos 80%. Os resultados da pesquisa de 2021 estão sendo tabulados, mas com a pandemia do Coronavírus COVID-19 há uma expectativa de redução em alguns setores de atuação.

Antes mesmo desse panorama, buscamos parceria com o SEBRAE/RJ para estimular o empreendedorismo e a inovação como estratégias de superação das limitações do mercado de trabalho, reforço desse tema com tratamento transversal nas atividades da Faculdade.

Plano de ação da CPA

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Ação: Fortalecer as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão em conformidade com a metodologia Senac e sua Proposta Pedagógica Institucional (PPI).

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Foram mantidos remotamente diversos programas das políticas.	Com a pandemia, foram suspensas atividades presenciais e extras, procedendo-se com muita cautela para manter os empregos	Fortalecer as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão em conformidade com a metodologia Senac e sua Proposta Pedagógica Institucional (PPI), superando as fragilidades promovidas pela pandemia.

Ação: Fortalecer a metodologia SENAC, valorizando os Projetos Integradores dos Cursos, estimulando seu desenvolvimento com clientes reais (Laboratório de Práticas Profissionais) uma vez que essa aplicação contribui para o tripé da educação superior: ensino/pesquisa/extensão.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Nos cursos de graduação a realização de Projetos Integradores com clientes reais é uma experiência relatada pelos envolvidos (estudantes, docentes e clientes) como muito gratificante, além de garantir a composição de um portfólio para os estudantes. Em 2021, foi emitida pelo SENAC ARRJ delegação de competência para o Diretor assinar os contratos com empresas para realização de projetos integradores em laboratório de prática profissional (L2P).	Dificuldade em obter clientes que atendam às exigências legais para celebrar o contrato e que ao mesmo tempo tenham uma demanda que possa ser atendida pelos estudantes em seu módulo atual.	Fortalecer a metodologia SENAC, valorizando os Projetos Integradores dos Cursos, estimulando seu desenvolvimento com clientes reais (Laboratório de Práticas Profissionais) uma vez que essa aplicação contribui para o tripé da educação superior: ensino/pesquisa/extensão.

Ação: Promover encontros e discussões com foco na discussão novos caminhos pedagógicos pós-pandemia.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Foram promovidas discussões sobre Educação Flexível, empregabilidade no pós-pandemia, novos caminhos do ensino médio que podem impactar no ingresso ao ensino superior, dentre outros.	Ainda há muita especulação sobre o futuro e sobre a extinção da educação presencial. Entretanto, alunos e professores – em sua maioria – comemoram o retorno às aulas presenciais.	Acompanhar continuamente as transformações da educação no ensino superior.

Ação: Manter atualizadas as informações sobre a IES, cursos e docentes na Faculdade conforme legislação vigente.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
A disponibilidade de informações previstas no Art. 99 da Portaria Normativa MEC nº 23/2017 e no Art. 47 da LDB são cumpridas (Biblioteca/ Secretaria/ Site). Colaboradores e professores também podem acessar os documentos da Faculdade pela Intranet do SENAC RJ; pelo Portal Educativo – Espaço da Faculdade: PPCs, Guias Operacionais, Regimento, PDI, Plano de Carreira, Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento. O Projeto Acervo Acadêmico Digital, já em finalização, garante a guarda do acervo da IES em conformidade com a legislação vigente.	A necessidade de atualizar o mesmo documento em diversos canais demanda tempo e gerenciamento do atendimento dos chamados.	Manter atualizadas as informações sobre a IES, cursos e docentes na Faculdade conforme legislação vigente.

Ação: Fortalecer a ação do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) e na orientação dos docentes sobre o necessário atendimento especializado aos estudantes.

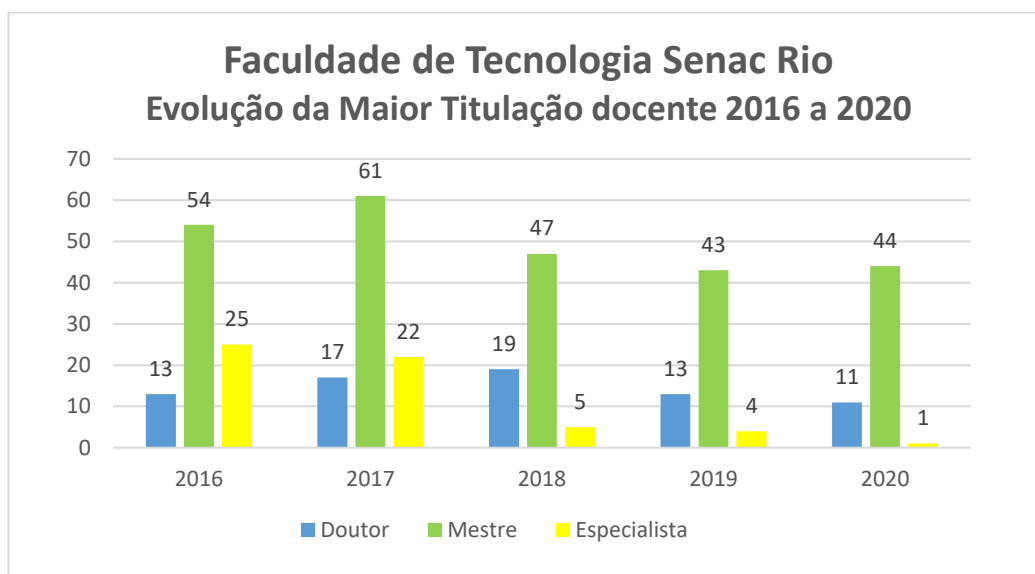
Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
<p>Durante a pandemia, o Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) manteve seu atendimento aos estudantes e orientação aos docentes e colaboradores no atendimento especializado de estudantes surdos, disléxicos, transgêneros etc, procedendo ao acompanhamento dos conceitos e frequência. As aulas inaugurais foram realizadas pela Coordenação Acadêmica com a participação do NAD e os estudantes consideram o NAD o seu interlocutor junto aos cursos e à gestão superior, enviando para este suas dúvidas e sugestões.</p>	<p>Houve aumento considerado de alunos, <i>sem deficiência</i>, que precisavam de apoio emocional durante a pandemia exigindo escuta ativa e empática.</p>	<p>Manter a atuação do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) e na orientação dos docentes sobre o necessário atendimento especializado aos estudantes.</p>

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio possui docentes contratados em conformidade com a política de contratação definida a partir de julho 2017 e em conformidade com a Convenção Coletiva de Trabalho para Professores do Ensino Superior vinculados ao Sindicato de Professores do Município do Rio de Janeiro. Os professores são selecionados para contratação por meio de edital para processo seletivo aberto ao público que exige - além da comprovação da titulação, experiência acadêmica e profissional - uma prova prática (aula prática) para banca examinadora.

Com o objetivo de atingir 100% de docentes titulados, é priorizada a contratação de mestres e doutores e valorizada a qualificação docente por meio de aumento sobre o valor da hora-aula. Como se pode observar no gráfico evolutivo da titulação docente, desde 2020, há apenas um docente com titulação “especialista” no corpo docente:



Fonte: Censo da Educação Superior 2016 a 2020

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio sempre contou com professores altamente qualificados tanto que, desde 2017, alguns de nossos docentes solicitaram desligamento por serem aprovados em processos seletivos para Universidades Federais Brasileiras. Os eventuais desligamentos realizados pela IES consideraram a aderência dos docentes aos novos projetos pedagógicos dos cursos (PPC) e a necessidade de otimizar a distribuição da carga horária do curso. A redução do número de docentes da Faculdade, ao longo dos últimos anos, aconteceu simultaneamente à conclusão de doutorado por seis docentes e de conclusão do mestrado por dois docentes. Então, em março/2022, contamos com um corpo docente altamente qualificado com 16 doutores, 30 mestres e 1 especialista que está retornando ao programa de qualificação após licença médica. As pastas docentes estão organizadas contemplando todos os comprovantes de contratação, atuação, experiência no magistério e no mercado profissional, titulação e produção acadêmica.

Todos os Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio foram compostos em conformidade com a Resolução CONAES nº 1/2010, garantindo-se mínimo 5 docentes sendo, no mínimo, 60% do NDE composto por docentes com formação obtida em programas de pós-graduação *Stricto Sensu* e todos docentes em regime de trabalho parcial/integral. A política de regime de trabalho docente parcial e integral garante regime de dedicação parcial para os membros do NDE de todos os cursos, garantindo-se 20% do NDE em tempo integral, sendo reservados aos que atuam em regime de dedicação parcial, pelo menos, 25% do tempo para estudos, gestão, extensão, avaliação e orientação de alunos e pelo menos 50% nessas atividades fora de sala para os docentes que atuam em regime

de trabalho integral. O regime de trabalho é definido conforme e legislação vigente e o enquadramento é realizado em conformidade com o plano de carreira que está aprovado para aplicação na Faculdade de Tecnologia Senac Rio e prevê a carreira estruturada nos seguintes cargos e níveis:

- I - Professor I – Equivalente: Professor Auxiliar;
- II - Professor II – Equivalente: Professor Assistente;
- III - Professor III – Equivalente: Professor Adjunto;
- IV - Professor IV – Equivalente: Professor Titular.

A promoção para as categorias acima deve ocorrer de acordo com as necessidades institucionais, a disponibilidade orçamentária e aprovação da Diretoria responsável pela área de Recursos Humanos, ouvida a Direção da Faculdade SENAC RJ.

A fim de garantir a transparência do processo, a contratação de professor será sempre precedida da publicação de edital e da realização de processo seletivo.

Os funcionários da Faculdade de Tecnologia Senac Rio também participam de processo seletivo público com aplicação de avaliações conforme o tipo de cargo e são contratados em conformidade com o Plano de Cargos e Salários dos funcionários do SENAC ARRJ – vinculados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional do Estado do Rio de Janeiro - SENALBA RJ.

Registre-se que o SENAC ARRJ concede plano de saúde e dental para todos colaboradores e funcionários que desejarem, além de oferecer parceria na contribuição para um plano de previdência privada. O auxílio alimentação é concedido de acordo com o Acordo Coletivo de Trabalho.

Vale ressaltar que a política de gestão de pessoal (docentes/colaboradores) do SENAC RJ prevê atividades culturais e de

promoção da saúde, dentre outros. Nesse sentido, docentes/colaboradores contam com apoio do SESMT com campanhas gratuitas de vacinação contra a Influenza e contra H1N1. A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) é evento anual que oferecem atividades educativas e de combate ao Stress, tais como, Yoga, massagem dentre outros. Em 2020, a SIPAT foi totalmente on-line com orientações sobre diversos temas, inclusive medidas para enfrentamento da COVID-19. Em 2021, as atividades educativas da SIPAT foram on-line com uma palestra presencial sobre Câncer de Mama. Em 2019, na semana de comemoração do Professor, em parceria com o SESC RJ, foram oferecidas atividades de dança, alongamento e massagens relaxantes aos professores e colaboradores.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio aprovou e implantou o Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento do Corpo Docente e Técnico-administrativo com o objetivo de estimular docentes e funcionários ao autodesenvolvimento, à inovação, à aprendizagem contínua, com vistas ao fortalecimento do processo de gestão do conhecimento na IES. Sob a égide desse Plano, a partir de 2018, docentes participaram de eventos com o apoio institucional. Além disso, capacitações (docentes/colaboradores) foram realizadas visando atender às necessidades e atividades da Faculdade e da estratégia do negócio, por meio da parceria entre as áreas de Educação e Recursos Humanos. Nesse sentido, a política institucional de formação continuada prevê que os docentes recém-contratados participem da Capacitação Docente realizada em plataforma *online* e em encontros presenciais, com o foco na metodologia por competências, bem como concede aumento de 5% para docentes com formação em programas de pós-graduação *Stricto Sensu* – Mestrados – e 10%, para doutorados.

Desde 2018, o SENAC ARRJ oferece a todos os docentes/colaboradores – gratuitamente – cursos (gratuitos, interessantes, relevantes e com emissão de certificado) no Portal Transparência e Unicidade, disponível no link www.saber.senac.br, sobre os seguintes temas: Infraestrutura; Finanças, Educação, Comunicação, Tecnologia da Informação, Institucional, Sustentabilidade; Gestão de Contratos; Contabilidade; Patrimônio; Governança; Transparência; Legislação; Administração; Planejamento; Gestão de Compras; Habilidades Emocionais.

Pouco antes da pandemia, em março/2020, foram realizadas várias sessões do workshop “Inteligência Emocional” para os docentes e colaboradores da Faculdade Senac RJ, conduzidas pela professora Solange Pose. Todos os participantes receberam certificado. Nas sessões foram abordadas as questões relacionadas ao autoconhecimento, motivação, autocontrole e relações interpessoais. Ainda na perspectiva de desenvolvimento profissional dos docentes, semestralmente, a Coordenação Pedagógica/Acadêmica tem a responsabilidade de realizar o processo de Acompanhamento Metodológico que visa à formação continuada em serviço dos professores garantindo que a proposta pedagógica seja executada com aderência à metodologia SENAC e oferecendo *feedback* com elogios e sugestões de ações para superar pontos que exigem melhoria, se for o caso.

São realizadas também atividades semestrais de Formação Continuada na Faculdade, além dos webencontros quinzenais voltados para as “Ações Formativas – A voz de quem faz”, às 4^{as} feiras, às 15h, via Teams, pela Coordenação de Formação Continuada de Docentes do SENAC ARRJ; e as experiências compartilhadas na plataforma “Vem Capacitar” <<https://vemcapacitar.rj.senac.br/>>.

Na pandemia, a política de pessoal adotada foi de suspensão de todos os desligamentos, apoio à saúde do trabalhador e contenção de despesas para garantir a manutenção dos empregos. Foram mantidos os benefícios.

Com todos atuando remotamente – docentes/colaboradores – foi oferecido apoio total da equipe do Serviço de Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho, com possibilidade de realizar testes de COVID-19, consultas com o médico do trabalho e acompanhamento remoto dos infectados e suas famílias. As contratações nesse período foram pontuais e para eventuais substituições necessária, sendo adotada a suspensão temporária de contrato de parte das equipes, exceto docentes, dentre outras ações, que permitiram manter o funcionamento das Unidades Operativas do SENAC ARRJ dentro do novo cenário de previsão de receita (novo orçamento) sem gerar demissões.

Em março/2020, o parceiro SESC Rio lançou uma nova campanha - #ConectadosPeloSocial¹ com conteúdos e ações oferecidas pelos seus funcionários. Nesse escopo, por meio do Programa CONVIVA passou a enviar e-mails institucionais com dicas sobre saúde e bem-estar, com os links para aulas virtuais e exclusivas de pilates e yoga (☺AtivaÇÃO - via Youtube), além de indicações de filmes e livros; ideias práticas para melhorar a comunicação e as relações pessoais no período do Home Office.



¹ Notícia no site do SESC Rio disponível no link: <<https://www.sescrj.org.br/noticias/coronavirus/conectadospelosocial-cuidados-com-a-saude-fisica-e-mental-dos-funcionarios/>> Acesso em Mar/22. Conforme a página 16 do Relatório de Gestão 2020 – SESC RIO – disponível no link: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/midia/rj/rag2020_sesc_virtual.pdf>. Acesso em Mar/22.

Em agosto de 2021, o SENAC ARRJ passou a oferecer - dentro do Programa CONVIVA - um segmento dedicado à saúde mental dos docentes/colaboradores com acesso gratuito ao aplicativo ZENKLUB e sessões de Meditação duas vezes por semana via *Teams* Corporativo. São diversas frentes pensadas para contribuir com o processo de autoconhecimento e bem-estar emocional: plataforma de gestão emocional; Suporte ao luto; Desenvolvimento emocional da liderança, dentre outros.

O Programa Conviva oferece outras vantagens para os colaboradores e professores do SENAC RJ, tais como, acesso conveniado a ações nas áreas de Cultura, Educação, Esporte, Recreação, Saúde e Turismo Social e Assistência do SESC Rio (p.e. yoga, pilates, massagem, musculação, natação, hotéis etc.) e a serviços de empresas parceiras em condições diferenciadas.

No que se refere ao programa de desenvolvimento pessoal, em julho de 2021, o SENAC ARRJ implementou o programa "Movidos pela Transformação. Movidos por você.", uma Avaliação de Desempenho do Senac RJ elaborada a partir da necessidade de atrelar o impacto dos colaboradores, suas competências e seus resultados às estratégias corporativas. O Senac RJ propõe um modelo de gestão contínua de desempenho, com feedbacks e revisões de planos de desenvolvimentos de forma constantes, e que vá além do momento formal da Avaliação de Desempenho, para que assim possamos minimizar a subjetividade no processo e gerar o efetivo desenvolvimento dos colaboradores. Para transparência do processo de autoavaliação, esse processo, foi contratada a plataforma *Smartleader* <<https://app.smartleader.com.br/user/login>>.

Considerando sua responsabilidade social, além de todos os eventos e campanhas da parceria SENAC ARRJ/SESC Rio - voltados para a saúde,

bem-estar, inclusão, antirracismo, arte e cultura - a Faculdade de Tecnologia Senac RJ realiza a Semana de Responsabilidade Social anual em setembro integrando a Campanha de Responsabilidade Social da ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Em 2020, para promover o diálogo entre atores sociais da comunidade acadêmica acerca do tema: "Saúde integral e sustentabilidade do ser". Em 2021, dados os reflexos da pandemia, o tema tratado foi: "Empregabilidade: você conectado com a sua carreira".

Em março, todos os colaboradores do SESC Rio e do SENAC ARRJ foram convidados a participar da Pesquisa de Clima 2022, realizada pela consultoria *Great Place to Work*. A participação é voluntária e espontânea. O lema da pesquisa é "Sua opinião tem força pra mover a gente." A pesquisa ainda está em fase de coleta de dados.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio é uma instituição de ensino superior com 5 cursos de graduação tecnológica atualmente com 175 alunos, 47 docentes e 27 colaboradores. Entretanto, essa pequena estrutura autônoma é mantida pelo SENAC ARRJ (Mantenedora) que atua na educação profissional há mais de 70 anos e que possui mais de 2 mil funcionários distribuídos em 30 unidades operativas – além da SEDE e da Faculdade Senac RJ.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio é a única unidade operativa da organização que é uma instituição de ensino superior e que possui Regimento próprio, seu próprio planejamento estratégico - nosso Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – e seus órgãos colegiados próprios que garantem a participação de todos os segmentos nos processos decisórios.

A organização e a gestão da Faculdade de Tecnologia Senac Rio com relação ao seu funcionamento e representatividade estão coerentes com o seu Regimento e seu PDI. Sua estrutura está organizada em órgãos colegiados, órgãos executivos, órgãos consultivos e órgãos permanentes de apoio. Em articulação com o Conselho Superior de Gestão e demais órgãos, a Faculdade é liderada pelo Diretor da Faculdade que também é o Gerente da Unidade SENAC, sendo garantida a participação dos colaboradores, professores e alunos por representatividade no Conselho Superior de Gestão e nos Colegiados de Curso e na Comissão Própria de Avaliação.

A Faculdade segue as diretrizes/valores da Mantenedora, tendo competência para gerir e administrar seu próprio plano de trabalho, com definição das suas próprias metas de desenvolvimento estratégico, educacional e mercadológico nos segmentos pertinentes com a sua atuação. Na condição de unidade operativa do Senac ARRJ

- a Faculdade de Tecnologia Senac Rio está ligada diretamente à Diretoria de Operações Compartilhadas e conta com o apoio de diversos setores do SENAC ARRJ em ações específicas e pontuais, inclusive na prestação de serviços especializados: Diretoria de Educação Profissional, Banco de Oportunidades, Gerência de Sistemas TIC, Gerência de Operações Acadêmicas, dentre outros. Reafirmamos que o respaldo e a solidez da Mantenedora em relação ao mercado são fortalezas da Faculdade.

Os Conselhos cumprem os dispositivos regimentais desde a sua implantação respeitando a periodicidade e representatividade. As reuniões ordinárias são registradas em ata. Estes conselhos contribuem de forma efetiva para aumentar a eficiência dos processos internos; antecipar possíveis problemas; buscar resultados; estimular a democracia e fortalecer a comunicação interna.

Em suas estruturas colegiadas, a Faculdade garante a participação de pelo menos um representante de cada segmento, conforme composição definida no seu Regimento. As demandas e propostas formuladas pelos estudantes e pelos demais membros participantes são devidamente consideradas no órgão colegiado superior: o Conselho Superior de Gestão e registradas em ata. A presença da comunidade acadêmica nos processos decisórios, por meio da sua participação no Conselho e nos Colegiados e as decisões oriundas das reuniões podem ser transformadas em diretrizes pela Direção da Faculdade de Tecnologia Senac Rio devendo ser seguidas de acordo com as normas vigentes, conforme aconteceu na pandemia. A situação atípica da pandemia exigiu a tomada de decisões sobre mudanças que afetaram toda a Comunidade Acadêmica e foi necessário definir novos processos e procedimentos de modo a garantir a continuidade das atividades de modo remoto, sem prejuízo para nenhum segmento.

Logo no início do *lockdown* imposto pela pandemia, em março/2020, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio analisou a situação e tomou a decisão institucional de fazer a transposição das aulas presenciais para remotas, ampliando o uso do *Moodle* para todos os cursos de graduação e utilizar o GSuite Corporativo de modo a oferecer, respectivamente, Ambiente Virtual de Aprendizagem e aplicativos para aulas remotas (*Meet*) bem como nuvem para arquivar seus registros (*Drive Google*). Assim, em 15 dias, a Faculdade retomou suas aulas – remotamente – enquanto sua Mantenedora tomava a decisão de realizar convênio com outros regionais para continuidade da oferta de seus cursos de formação inicial e continuada, além dos cursos técnicos, por meio da *Blackboard*, o que ocorreu a partir de Abril/20.

Portanto, a Faculdade possui independência e autonomia em relação à sua Mantenedora – SENAC ARRJ - para condução de seus processos, o que lhe permite a adoção de uma gestão estratégica que valoriza e considera as contribuições das diversas áreas nas tomadas de decisão, integrando as demandas dos diversos setores e direcionando suas ações no sentido do atingimento das metas da Faculdade como um todo. Nesse processo, são subsídios fundamentais o conhecimento obtido nos processos avaliativos e os juízos de valor construídos a partir deles, visto que ambos contribuem para a reflexão e a revisão de seus planejamentos e a adoção de medidas/políticas que permitam a correção dos rumos da IES. Essa visão estratégica permite antecipar problemas e soluções, direcionando a ação com vistas simultaneamente à eficiência e à eficácia tendo, sempre em vista a visão temporal do momento de sua consolidação a curto, médio ou longo prazo. Um exemplo simples, mas que denota essa clareza da visão estratégica da Faculdade na análise de dados coletados na autoavaliação é o fato de que o acesso à Internet nos laboratórios e

salas de aulas, bem como nos ambientes administrativos são considerados prioritários, considerando o *wi-fi* como ferramenta para pequenas consultas e não para uso de aplicativos de vídeos (*streamer*) que consomem muitos dados. Portanto, o resultado da avaliação dos alunos sobre esse indicador é considerada sendo analisada pela visão estratégica da Faculdade que está voltada para o que deseja fazer bem (eficiência) e fazer certo (eficácia): oferecer aulas inovadoras nos ambientes de aprendizagem oferecendo condições para sua realização, mantendo clara sua visão de que o acesso à Internet por meio de *wi-fi* nos corredores da Faculdade se destina a acesso a sites e/ou troca de mensagens.

O Plano de Gestão da Faculdade com metas definidas para cumprimento de seus objetivos e seus projetos institucionais são discutidos nas reuniões de Equipe Gestora – semanalmente – sendo o procedimento padrão direcionar as decisões de maior impacto para o Conselho Superior de Gestão. Assim também ocorre nos Colegiados de Curso, nos quais é garantida a participação do representante discente com disponibilidade dentre os eleitos em cada módulo, sendo o responsável por trazer os temas que interessem ao segmento. Assim, garantimos a efetiva participação dos membros do corpo docente, discente e técnico-administrativo no planejamento e nas decisões afetas ao funcionamento da Faculdade e de seus processos.

As reuniões dos Conselhos são registradas em Ata e as Resoluções do Conselho Superior de Gestão são disponibilizadas para a Comunidade e salvas em pasta acessível a todos no diretório corporativo.

É mister destacar, que a liderança democrática e humanizada, com acesso facilitado aos gestores da Faculdade e tratamento personalizado aos estudantes, contribui para que os gestores tenham conhecimento quase imediato das situações que exigem maior atenção da gestão e

favorece a atitude colaborativa das equipes na busca pelas soluções. Essa proximidade também é um diferencial da Faculdade de Tecnologia Senac Rio no relacionamento entre a equipe Docente em relação aos Coordenadores de Curso, à Coordenação Acadêmica e ao Diretor da Faculdade.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

O orçamento anual da Faculdade de Tecnologia Senac Rio começa a ser elaborado em setembro do ano anterior com apoio da Gerência de Planejamento do SENAC RJ – subordinada à Gerência Executiva de Planejamento e Suprimentos – subordinada à Gerência de Operações Compartilhadas. Antes da abertura do prazo para lançamento da previsão orçamentária, a Direção da Faculdade comunica para os gestores de todos os setores e para os Coordenadores a iminência da abertura do processo de composição do orçamento e solicita o envio das demandas necessárias para o funcionamento dos programas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade e de insumos para os seus cursos, bem como atualizações e ampliações necessárias. Os processos avaliativos internos e externos são considerados nas propostas feitas para o orçamento de modo a garantir a realização dos processos e à superação de eventuais pontos que necessitam de melhoria. Todos os dados são lançados pelo Diretor da Faculdade no sistema informatizado de controle e acompanhamento financeiro da Mantenedora SENAC RJ, sendo definidas metas e indicadores de desempenho, por meio do qual são realizadas as movimentações. Os resultados são monitorados e discutidos em reuniões mensais com a Mantenedora procedendo-se à avaliação comparativa entre orçado x real de receitas e despesas. Esses resultados são compartilhados com a Equipe Gestora para ciência e contribuições. Em julho do ano corrente é possível revisar o orçamento incluindo e excluindo o que for necessário.

Desse modo, por meio do planejamento e controle das receitas e despesas, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio busca assegurar os recursos financeiros necessários para atender às necessidades operacionais garantindo os recursos necessários para as operações e para a execução das práticas de gestão.

As equipes da Faculdade buscam garantir a produtividade dos recursos mantendo a estrutura dos custos adequada à sua operação, tendo sempre em mente que “Cada estudante importa” (política de permanência discente) em todos os sentidos. Como instituição de ensino que transforma vidas esse lema é fundamental, pois motiva o trabalho conjunto entre a *Coordenação Comercial* responsável pelas primeiras inscrições (matrículas), a *Secretaria* que acompanha as faltas e realiza a renovação de matrícula, a *Coordenação Administrativa* que recebe as eventuais solicitações de saída e trata de casos de inadimplência e a *Coordenação Acadêmica* (além do Núcleo de Apoio ao Discente) que - mantém o diálogo com estudantes e professores - e entra em contato com os estudantes faltosos e/ou com pedidos de saída para compreender a situação e oferecer apoio. Convergem para esse lema o sucesso da captação, a manutenção dos estudantes pela renovação e a reversão de processos de trancamento/cancelamento, por isso, todos os setores buscam soluções entre si e junto à Direção.

Importante sinalizar que houve redução expressiva no número de estudantes nos cursos de graduação em 2020-2021 - no período mais severo da pandemia - em virtude da não formação de algumas turmas iniciais nas graduações e nas pós-graduações. Com essa redução, o trabalho agora é de recuperação de números de matriculados e de turmas ficando para frente os eventuais projetos de expansão existentes antes da pandemia.

Outro ponto a ser destacado foi a política de manutenção dos empregos adotada pelo SENAC ARRJ para todas as suas unidades operativas com revisão do orçamento e plano de redução de custos de operação 2020-2021. Assim, até o período em que não havia atendimento presencial, foi reduzido o número de terceirizados nas unidades operativas, mantendo-se as manutenções periódicas.

Na pandemia, a política de pessoal adotada foi de suspensão de todos os desligamentos, apoio à saúde do trabalhador e contenção de despesas para garantir a manutenção dos empregos. Foram mantidos os benefícios. As contratações nesse período foram pontuais e para eventuais substituições necessárias. E foi adotada a suspensão temporária de contrato de parte das equipes, exceto docentes, dentre outras ações, que permitiram manter o funcionamento das Unidades Operativas dentro do orçamento e sem gerar demissões.

Reconhecendo ainda a necessidade social de então, a partir de março/2020, o SENAC ARRJ zerou todas as taxas de requerimentos, inclusive as de segundas vias de certificados e diplomas. Além disso, de março a junho/2020, o SENAC ARRJ permitiu ao estudante postergar suas mensalidades.

Foram mantidos os projetos regulatórios previstos no orçamento – Projeto Acervo Acadêmico Digital e Projeto Diploma Digital – com a realização dos investimentos necessários para seu cumprimento tempestivo.

Tendo em vista as mudanças ocorridas nos dois últimos anos 2020-2021, a Faculdade Senac RJ está revendo as *personas* dos cursos utilizadas para a realização da campanhas de publicidade de captação, a fim de melhorar os números de *leads* e de ingressos. Nesse sentido, foi firmado convênio com a empresa de *marketplace* - Educa + Brasil – para impulsionar a captação dos cursos. Estão em análise projetos que possam reverter em outras fontes de renda para a Faculdade.

Digno de nota que - a despeito da verba compulsória recebida pelo SENAC RJ - na condição de Unidade SENAC RJ, é exigido da Faculdade Senac RJ o cumprimento de política séria de captação e utilização dos recursos de modo manter a sustentabilidade financeira da unidade em médio e longo prazo, pelo desenvolvimento de orçamento próprio,

controle regular de resultados e de despesas, calcado em necessidades observadas de superação de fragilidades e de crescimento, em um esforço institucional de manter nosso compromisso de ofertar educação de qualidade na educação superior com sustentabilidade financeira.

Plano de ação da CPA

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Ação: Divulgar amplamente ao corpo docente e técnico-administrativo as políticas de pessoal, aperfeiçoamento e participação desenvolvimento profissional.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Por meio do Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento, professores e colaboradores têm a possibilidade de participar de eventos financiados pela Faculdade. Durante a pandemia muito eventos foram liberados gratuitamente.	Impossibilidade de financiar a participação em eventos para todos os docentes.	Com a retomada do presencial em março/2022, o Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento (encaminhado por e-mail e acessível para professores e colaboradores no Portal Educativo) será divulgado novamente.

Ação: Discutir com a comunidade edital e regulamento com os critérios para aprovação de apoio financeiro para docentes dos cursos de graduação para aplicação do Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento, priorizando, neste momento tão desafiador, as ações de aperfeiçoamento promovidas pela própria Faculdade e parceiros estratégicos, *Huawei, Microsoft, Amazon* entre outros.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
O apoio financeiro para participar de eventos concedido aos professores da Faculdade. Capacitações Huawei, Microsoft e Amazon foram oferecidas em 2021.	Ação de discussão postergada para 2022, em decorrência da pandemia.	Ação incluída no plano de ação da CPA 2022: Discutir com a comunidade edital e regulamento com os critérios para aprovação de apoio financeiro para docentes dos cursos de graduação para aplicação do Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento.

Ação: Capacitar a equipe docente, conforme Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
A Coordenação Acadêmica promove eventos semestrais de formação docente, a partir de pontos de melhoria observados em acompanhamentos metodológicos e/ou autoavaliação institucional. Em 2021, as capacitações docentes foram realizadas remotamente. O SENAC RJ oferece o Portal Transparência e Unicidade com diversos cursos a distância para docentes e colaboradores. Toda quarta-feira acontece "A voz de quem faz", evento de capacitação das equipes educacionais e docentes.	A redução de horas de trabalho em decorrência da redução de turmas exigiu que os professores buscassem outros empregos e reduziram sua disponibilidade.	Manter as atividades de capacitação docente que levem à reflexão e ao aprimoramento da sua <i>práxis</i> .

Ação: Capacitar a equipe docente e técnico-administrativa, conforme Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento.

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
Os setores realizam suas capacitações internas para aprimoramento de seu funcionamento. O SENAC RJ oferece o Portal Transparência e Unicidade com diversos cursos a distância.	A impossibilidade de reunir todos colaboradores de um setor em decorrência da necessidade de garantir a continuidade dos atendimentos. A suspensão temporária de contrato de trabalho de colaboradores ao longo de 2021.	Ação incluída no plano de ação da CPA 2022: Promover atividades de capacitação dos colaboradores que levem à reflexão de seu papel e ao aprimoramento da sua atuação.

Ação: Criar oportunidade de participação no processo de meta-avaliação da autoavaliação institucional (métodos de coleta, análise e divulgação utilizados.)

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
O diálogo e abertura para expressar opiniões que observamos na Faculdade são um fator positivo a ser considerado na realização da metaavaliação. Algumas sugestões já foram enviadas para a CPA pelo NAD a partir das reuniões de representantes de curso.	Ação postergada para 2022, em decorrência da pandemia.	Ação incluída no plano de ação da CPA 2022.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Desde 2007¹, a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio funciona na Rua Santa Luzia, 735 – Centro – Rio de Janeiro em seis andares próprios. Em cumprimento ao Protocolo de Compromisso², em 2017, todos os andares (2º ao 7º andar) foram totalmente reformados, remodelados, com aquisição de novos equipamentos e mobiliários. Com essa transformação dos espaços, a FACULDADE garante condições ótimas de funcionamento e acessibilidade, pois todos os ambientes administrativos e pedagógicos oferecem acessibilidade arquitetônica, há piso tátil e mapa tátil, as portas possuem placas com identificação e também em *Braille*, os bebedouros as mesas de atendimento são acessíveis, conforme plano de acessibilidade. As instalações administrativas estão muito bem aparelhadas e oferecem excelentes condições de trabalho e de guarda; a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, com computadores com acesso à Intranet e à Internet, impressoras e mobiliário adequado. As impressoras estão conectadas à rede, portanto, os funcionários e docentes podem enviar as impressões para qualquer ambiente com impressora. Todos os ambientes de aprendizagem convencionais (salas de aula) possuem portas com 80cm de largura e são equipadas com carteiras universitárias acolchoadas comuns, para obeso e para canhotos, mesa para cadeirante, aparelhos de ar condicionado, quadro branco, computador para o docente com acesso à Internet e ao aparelho multimídia (projektor), mesa e cadeira para o professor. O

¹ Conforme a Portaria SETEC nº 537, de 1º/11/2007, publicada em 09/11/2007.

² O plano de melhorias foi elaborado com base em avaliações internas e externas.

auditório oferece 78 lugares¹, três poltronas para palestrantes, quadro branco, mesa de som e microfones, aparelhos de ar condicionado e computador com acesso à Intranet e à Internet. A sala dos professores oferece postos de trabalho com computador, com acesso à Intranet e à Internet, impressora, escaninhos, mesas com cadeiras, sofás, jogos de tabuleiros, revistas, cafeteira e pipoqueira elétricas. A instalação da Sala dos Professores em localização contígua à Secretaria foi contemplada na planta da reforma de modo que a Equipe da Secretaria dê suporte aos docentes na sala dos professores.

Todos os espaços de atendimento de estudantes (Núcleo de Atendimento ao Discente, Secretaria, Sala da Coordenação Acadêmica, Coordenação Comercial, Coordenação Administrativa, Biblioteca) são acessíveis e adequados às atividades desenvolvidas.

Os laboratórios de informática, acessíveis por portas com 80cm de largura, são equipados com computadores modernos com acesso à Internet, cadeiras acolchoadas, mesa para cadeirante, aparelhos de ar condicionado, quadro branco, computador para o docente com acesso à Internet e aparelho multimídia, mesa e cadeira para o professor.

A CPA possui infraestrutura física e tecnológica que atende às necessidades institucionais e funciona em sala própria, no 5º andar, com computador com acesso à Internet, mesas e cadeiras para trabalho. Sua localização privada e inserida dentro do ambiente onde funcionam a Coordenação Acadêmica e a Direção (separada), permitem conhecimento e participação em processos e atividades da Faculdade, mantendo o resguardo de suas atividades. Mantenedora e Mantida garantem as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para

¹ Durante a pandemia, ainda em funcionamento remoto, previu-se a redução da capacidade de todos os ambientes inclusive do auditório. Atualmente, a capacidade máxima foi restaurada em conformidade com a decisão de autoridade local.

implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação.

A biblioteca é acessível e oferece acervo da IES tombado e informatizado, atualizado, ampliado conforme necessidade definida pelos Núcleos Docentes Estruturantes, há mesas e cadeiras para leitura e boxes para estudo individual. Com a pandemia a Mantenedora SENAC ARRJ celebrou convênio com Acervo Digital da Editora Senac São Paulo disponibilizando on-line mais de 1000 títulos, por meio do aplicativo de celular (Android ou IOS) ou do portal (www.bibliotecadigitalsenac.com.br), para seus alunos, professores e colaboradores que permite, dentre outras funcionalidades, baixar publicações para leitura *off-line*.

Nos 6 andares foram dispostos sofás, bancos, mesas com cadeiras para oportunizar a convivência. No 4º andar – em frente à Biblioteca – há uma máquina de café e no 5º andar – em frente à Secretaria – há uma máquinas com lanches e bebidas. No 3º e no 7º andares há uma pipoqueira elétrica para os estudantes utilizarem, além de micro-ondas e geladeira na copa do 7º. andar.

Em todos os andares há bebedouros modernos com água gelada e em temperatura ambiente, sendo um alto e outro acessível, e três banheiros: um feminino, um masculino e um para pessoa com deficiência (PCD). Os banheiros foram totalmente reformados em 2017 e oferecem excelentes condições de limpeza e segurança.

Toda a infraestrutura física da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio sofre manutenções regulares por meio de um programa sistemático e contínuo, havendo sistema para abertura de chamados para necessidades que eventualmente apareçam. A Coordenação Administrativa faz vistorias periódicas nos ambientes para

acompanhamento do patrimônio e garantia das condições de segurança e funcionamento.

É importante ressaltar que toda a infraestrutura da Faculdade está voltada para o pleno atendimento dos estudantes, com ambientes e processos que atendem aos princípios da acessibilidade em seu amplo espectro em todos os andares.

No momento, não há previsão de ampliação do espaço físico ou de equipamentos, pois somos uma instituição que funciona em um prédio comercial no Centro do Rio de Janeiro que oferece apenas 5 cursos de graduação e que, após esses dois anos de pandemia, necessita se fortalecer para recuperação do número de matriculados em decorrência da pandemia.

Com o retorno das aulas presenciais agora em 16/03/2022, realizaremos com os estudantes pesquisa de satisfação contemplando a avaliação das instalações físicas.

Plano de ação da CPA

Eixo 5 – Infraestrutura

Ação: Garantir a manutenção adequada da infraestrutura tanto da IES quanto das salas de aula, em relação à edificação destinada ao desenvolvimento das atividades relativas à educação superior, sendo que a verificação do cumprimento das exigências de infraestrutura considerará situação de conformidade/suficiência se, em uma análise sistêmica e global, estiverem contemplados aspectos relativos à adequação: das dimensões físicas, de limpeza, de iluminação, de acústica, de ventilação, de segurança, de conservação e de comodidade, bem como plano de expansão, de acessibilidade e de disponibilidade de equipamentos/materiais/acervos/bibliografias em função do público usuário e **dos protocolos de segurança.**

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
O SENAC ARRJ manteve equipe de limpeza e manutenção das unidades mesmo durante a pandemia o que permitiu a manutenção da nossa infraestrutura. A manutenção continua ocorrendo regularmente em todas as Unidades Operativas do SENAC RJ.	Após o retorno da pandemia observamos que alguns equipamentos eletrônicos necessitavam de manutenção ou substituição.,	- Manter as vistorias contínuas da Faculdade para acompanhamento das condições do patrimônio; - Substituição dos equipamentos necessários às atividades acadêmicas

Potencialidade	Fragilidade	Encaminhamentos
O acervo bibliográfico dos cursos está atualizado. Além da acessibilidade, são garantidas excelentes condições de funcionamento.	desencadeando o processo de licitação para aquisição de equipamentos capazes de atender a demanda.	após análise da situação/funcionamento - Atualizar e divulgar continuamente os protocolos de segurança.

4. ANÁLISE DE DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme o relatório anterior:

2017 - Foi o ano de conceber e implantar as bases da transformação da Faculdade de Tecnologia, impulsionada pelas ações do plano de melhorias (Plano de Ação da CPA 2017) propostas no Protocolo de Compromisso celebrado no Processo de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores;

2018 - Foi o ano de superar e fortalecer todos os avanços alcançados na Faculdade de Tecnologia SENAC Rio;

2019 - Foi o ano dos cursos da Faculdade de Tecnologia Senac Rio serem avaliados pelo MEC/INEP e assim obter a chancela desse Ministério sobre a qualidade da oferta de seus 5 cursos: com 1 curso avaliado com conceito 4 em processo de reconhecimento, 3 cursos com conceitos máximos em processos de renovação de reconhecimento; e 1 curso com ato de renovação publicado automaticamente por resultado positivo no CPC;

2020 - Foi o ano de atuar com maturidade frente à adversidade e perceber que as conexões humanas que são construídas na Faculdade de Tecnologia Senac Rio e das quais temos tanto orgulho são importante base para uma formação sólida, fortalecendo o caráter de toda a comunidade acadêmica, desde os gestores, passando pelos docentes, colaboradores e contribuindo para que os estudantes superassem suas próprias barreiras e produzissem conhecimento e projetos de excelente qualidade, em um ano em que praticamente todas as aulas foram remotas.

Em todos os anos, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio trabalha para garantir o acolhimento e o apoio para todos os seus membros (colaboradores/docentes/estudantes) para que sua atuação exceda as expectativas e que assim encontrem seu propósito de vida contribuindo para a sociedade como um todo.

Prosseguindo com essa reflexão sobre cada ano,

2021 - Foi o ano de prosseguir oferecendo formação de qualidade remotamente com a expertise desenvolvida em 2020 e gerenciando o desânimo de todos os segmentos com as

perdas, as preocupações com futuro e a ansiedade pelo retorno à vida que considerávamos normal. A despeito de tudo isso e da redução nas matrículas, foi um ano de inúmeras vitórias de nossos estudantes em concurso, *hackathon*, etc. renovando nosso ânimo com a validação externa da qualidade dos cursos pela demonstrada qualidade da formação que garantimos aos nossos alunos.

Agora em 2022, quando encerramos esse relatório, percebemos que há muito a ser revisto e retomado porque as vivências e aprendizagens desses dois últimos anos transformaram as pessoas e as suas relações com o conhecimento, com os processos e com o "outro". Nesse sentido, nosso PDI está mais enxuto e continuará sendo revisto para agregar continuamente novos projetos cuja viabilidade nesse novo mundo pós-pandemia ainda está sendo analisada.

Ainda que os nossos números tenham se reduzido, temos orgulho pelo trabalho de formação cidadã e profissional diferenciado que realizamos na Faculdade de Tecnologia Senac Rio, norteado por uma política de ensino clara, estruturada pela Metodologia SENAC, e que coloca o estudante como centro dos processos de ensino e de aprendizagem. Especialistas em desafiar os estudantes, a Faculdade viveu e vive o desafio de oferecer cursos de graduação presenciais de qualidade concebidos em um modelo de formação por competência, com professores titulados e com experiência de mercado em uma infraestrutura que valoriza o trabalho em equipe, a colaboração, a inclusão, a diversidade, a responsabilidade social.

Focados em superar a redução de matrículas e conscientes de que houve muitas mudanças, entendemos que é preciso rever alguns de nossos processos. Agora em 2022 foram realizadas dinâmicas com egressos e docentes para a construção de novas personas dos cursos de graduação que vão contribuir para a revisão das campanhas de

captação, permitindo maior alcance e com o apoio da Educa + Brasil poderá impulsionar nosso número de matriculados.

Em 2022, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio também está concluindo a revisão dos projetos pedagógicos com a curricularização da extensão para oferta em 2023, conforme determina a legislação vigente.

Além disso, em direção a um mundo cada vez mais digital, todos docentes e colaboradores agora estão integrados pelo Office 365 Corporativo que oferece inúmeros aplicativos para uso individual ou compartilhado.

É sabido que a cultura da avaliação exige um trabalho contínuo com a Comunidade Acadêmica. Por esse motivo, para 2021, com a expectativa de retorno ao presencial, a CPA previra a realização de atividades virtuais para maior visibilidade e divulgar o trabalho da CPA por meio de quiz e enquetes para os docentes, funcionários e alunos. No entanto, essas atividades precisaram ser replanejadas para 2022, porque, em 2021, observou-se uma "fadiga digital" decorrente do excesso de atividades virtuais, sendo sinalizada sua redução como uma necessidade para a saúde mental. Assim sendo, a CPA replanejou suas atividades e optou por uma abordagem humanizada e, em lugar de bombardear os estudantes/docentes/colaboradores com mais atividades digitais, a Coordenadora da CPA evidenciou sua participação e o papel da CPA em encontros já previstos pela Faculdade sem sobrecarregar a agenda: reuniões, aula magna, apresentações de trabalho integrador, ensaio de formatura virtual, semana de empregabilidade, semana de responsabilidade social, encontros sobre o ENADE etc, além da participação presencial no dia da prova desde a chegada dos alunos ao local de prova até a saída do último estudante.

Essa aproximação humanizada com a Comunidade parece ter surtido efeito entre os funcionários e os docentes, conforme demonstra o resultado do indicador “Trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)” obtido na pesquisa Avaliação Institucional aplicada aos docentes e aos funcionários em dezembro de 2021.

Avaliação Institucional Avaliação do Trabalho desenvolvido pela CPA pelos Docentes e Funcionários

Trabalho desenvolvido pela CPA	Docentes					Funcionários				
	2017.2	2018.2	2019.2	2020.2	2021.2	2017.2	2018.2	2019.2	2020.2	2021.2
Muito satisfeito	25%	36%	54%	48%	67%	11%	19%	42%	45%	52%
Satisfeito	31%	49%	38%	40%	29%	32%	53%	45%	36%	32%
Top 2	56%	85%	92%	88%	96%	43%	72%	87%	81%	84%
Insatisfeito	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	3%
Muito insatisfeito	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Bottom 2	0%	2%	0%	0%	4%	0%	3%	0%	5%	3%
Não sei avaliar	44%	13%	8%	12%	4%	57%	25%	13%	14%	13%

Observamos melhoria do indicador pela expressiva redução na resposta docente “Não sei avaliar” para 4% (1 resposta) e pela avaliação positiva docente (Top 2) de 96%. No caso de funcionários, houve aumento da avaliação positiva (Top 2) para 84%, mas a faixa de “Não sei avaliar” manteve-se em 13% (cerca de 4 respostas). Esses resultados demonstram a necessidade de um plano da CPA específico para os funcionários conhecerem melhor e compreenderem o papel da CPA e sua importância.

Mais uma vez destacamos o apoio de nossa Mantenedora - SENAC ARRJ. Essa instituição com expertise de mais de 7 décadas em formação profissional de qualidade e que foi incansável em manter os

empregos de seus docentes e colaboradores, apoiando os estudantes com postergações de vencimentos e com aumento nos descontos, sem afetar o nível de qualidade de educação que se compromete oferecer no Rio de Janeiro em seus próprios cursos e por meio dos cursos e serviços de sua Faculdade de Tecnologia Senac Rio.

Reafirmamos que os diferenciais que ensejam as condições ótimas para que a Faculdade de Tecnologia SENAC Rio continue atuando com excelência são a expertise e o apoio do SENAC ARRJ, a atuação dos docentes e colaboradores, o projeto de formação por competência e a infraestrutura e uma gestão que se apropria dos resultados das avaliações para promover as ações que precisa para ser cada vez melhor.

Após 19 anos de funcionamento, esses 2 últimos desafiadores anos aconteceram após uma fase de vitórias decorrentes da utilização dos resultados das avaliações na reestruturação e fortalecimento da Faculdade que, no ano de 2019, obteve excelentes resultados nas avaliações *in loco* de seus cursos e também nos indicadores de qualidade de 2017 e 2018. Esses resultados relacionados àqueles obtidos nas avaliações internas ratificaram a qualidade do trabalho que realizamos diariamente na Faculdade de Tecnologia Senac Rio com a contribuição de cada um e pela união de todos.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O ano de 2021 mostrou-se ainda mais desafiador do que o ano anterior. As expectativas de retorno integral à presencialidade foram frustradas pela continuidade da contaminação e da mortalidade pela COVID-19 com flutuação da bandeira de risco na região onde funciona a Faculdade e demora na vacinação da população.

Além disso, a Faculdade enfrentou ainda redução significativa do número de estudantes matriculados nas graduações, pela não abertura de novas turmas de ingressantes, o que exigiu a suspensão temporária dos contratos de alguns colaboradores como medida de enfrentamento da pandemia e de seus impactos.

Em 2022, os cursos de graduação retornaram às aulas presenciais e, nesse contexto, a CPA da Faculdade de Tecnologia SENAC Rio propõe as seguintes ações para 2022:

EIXOS	AÇÕES
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Divulgar o trabalho da CPA em campanhas permanentes de sensibilização apresentando as muitas mudanças decorrentes do uso dos resultados de avaliações internas e externas, dando maior visibilidade/compreensão à avaliação institucional e ao papel da CPA, estimulando o interesse da Comunidade Acadêmica sobre as pesquisas, resultados e ações da CPA.
	Apoiar a Gestão no acompanhamento do PDI contribuindo para avaliação do desempenho institucional.
2 – Desenvolvimento Institucional	Apoiar a Gestão no acompanhamento e cumprimento das metas do <i>novo</i> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de vigência plurianual, visando ao contínuo fortalecimento da IES, de seus Cursos e processos.
	Apoiar a Gestão na oferta e avaliação de atividades/eventos/cursos que contribuam para o desenvolvimento social da comunidade do entorno a distância

EIXOS	AÇÕES
	ou presencialmente, respeitando a capacidade do auditório e os protocolos de segurança.
	Apoiar a Gestão na celebração de novas parcerias com empresas e organizações que favoreçam ao desenvolvimento da região e do estado.
3 – Políticas Acadêmicas	Apoiar a Gestão no cumprimento das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão em conformidade com a metodologia Senac e sua Proposta Pedagógica Institucional (PPI).
	Apoiar a Gestão nas ações que venham a fortalecer a metodologia SENAC, valorizando os Projetos Integradores dos Cursos, estimulando seu desenvolvimento com clientes reais (Laboratório de Práticas Profissionais) uma vez que essa aplicação contribui para o tripé da educação superior: ensino/pesquisa/extensão.
	Apoiar a Gestão na promoção e avaliação de encontros e discussões sobre temas educacionais.
	Apoiar a Gestão de modo que sejam mantidas atualizadas as informações sobre a IES, cursos e docentes na Faculdade conforme legislação vigente.
	Apoiar a Gestão no fortalecimento e avaliação das ações do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) e na orientação dos docentes sobre o necessário atendimento especializado aos estudantes.
4 – Políticas de Gestão	Criar oportunidade de participação de todos os segmentos no processo de meta-avaliação da autoavaliação institucional (métodos de coleta, análise, divulgação e utilização).
	Apoiar a Gestão na divulgação das políticas de pessoal, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional disponíveis para o corpo docente e para o corpo técnico-administrativo.
	Apoiar a Gestão na discussão sobre critérios a serem adotados para aprovação de apoio financeiro conforme previsto no Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento.
	Apoiar a Gestão na promoção de atividades que visem à capacitação da equipe docente.
	Apoiar a Gestão na promoção de atividades que visem à capacitação da equipe técnico-administrativa.
5 – Infraestrutura Física	Apoiar a Gestão oferecendo recomendações sobre a adequação da infraestrutura tanto da IES quanto das salas de aula, em relação à edificação destinada ao desenvolvimento das atividades relativas à educação superior, considerando o cumprimento das exigências e situação de conformidade/suficiência se, em uma análise sistêmica e global, estiverem contemplados aspectos relativos à adequação: das dimensões físicas, de limpeza, de iluminação, de acústica, de ventilação, de segurança, de conservação e de comodidade, bem como plano de expansão, de acessibilidade e de disponibilidade de equipamentos, materiais, acervos, bibliografias em função do público usuário e dos protocolos de segurança.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Encerramos esse relatório parcial, percebendo nosso amadurecimento quanto ao nosso importante papel para a qualidade da educação brasileira e à nossa atuação. Entendemos cada vez mais a profundidade e a extensão do comprometimento diário que é necessário a cada pessoa envolvida nos processos da Faculdade a fim de levar adiante uma proposta pedagógica que coloca o estudante como centro do processo de ensino e de aprendizagem. Docentes elaboram planos de aula minuciosos e são avaliados semestralmente pela CPA e em sala (presencial ou remota) pela Equipe Educacional (durante o acompanhamento pedagógico da Metodologia Senac), colaboradores fazem sua parte em tantas outras práticas e processos diversificados. Podemos descrever, analisar e avaliar, mas jamais será possível fazer com que aqueles que leem o nosso documento revivam a experiência que tivemos nesses últimos anos e tirem as lições que tivemos. Especialmente em uma Faculdade pequena em que todas as relações são extremamente próximas e a necessidade de empatia, compreensão e compromisso com a vida e a transformação da sociedade norteiam as decisões, as ações e os caminhos tomados. Assim, trazemos nesse documento resumidamente informações e elementos relativos à Autoavaliação Institucional e aos nossos processos realizados para identificar nossos pontos fortes, nossos pontos de melhoria e oportunidades, analisando em conjunto com a Comunidade e buscando as estratégias e os recursos para que a Faculdade possa aprimorar-se continuamente.

Criada em dezembro de 2002, nossa Faculdade começou sua atuação em 2003 e desde então vem amadurecendo como espaço de construção de conhecimento e de troca de experiências, contribuindo para a melhoria da qualidade da educação, e sempre conscientes de nosso papel na transformação de vidas como passo para transformar a sociedade.

Considerando os resultados das avaliações internas e externas e o amadurecimento dos processos avaliativos do MEC, bem como dos nossos processos de autoavaliação, estamos seguros que a chegada da pandemia aconteceu em um momento em que estávamos fortes: recém saídos de resultados muito positivos nas avaliações internas e externas (avaliações *in loco*, nos Indicadores de Qualidade). Sempre importante destacar que depois de anos com resultados positivos, a necessidade de celebrar um protocolo de compromisso para o Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores foi o chamamento de que Mantenedora e Mantida necessitávamos para rever toda a atuação da Faculdade concebendo um plano - construído com todos aspectos insatisfatórios observados ao longo das avaliações internas e externas - com ações de melhoria institucionais em todas as 10 dimensões de avaliação. E mais, ao tomar essa decisão de celebrar um Protocolo Institucional definindo-o como parte do seu Plano Estratégico, o SENAC ARRJ garantiu equipe de acompanhamento e prioridade total no cumprimento de todas as ações propostas no documento. Assim, é correto afirmar que o cumprimento do Protocolo de Compromisso ensejou uma real transformação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio, impactando na sua atuação como um todo, nas condições de oferta de todos os cursos, nos processos avaliativos internos e externos e também na interação da Faculdade com os diversos setores da sua Mantenedora SENAC ARRJ que nos conduziu

todos à construção de uma atuação sólida, amadurecida, participativa, empática e consciente do nosso relevante papel na melhoria da qualidade da educação.

Assim é que, desde 2017, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio vem recolhendo os frutos dos esforços contínuos de aprimoramento de seus cursos e serviços pelo atingimento de resultados mais do que satisfatórios nos processos avaliativos internos e externos, como já demonstramos neste documento. O apoio institucional na realização dos processos de autoavaliação, a divulgação, a apropriação dos resultados pela Comunidade e o uso dos resultados para melhorar os processos vem se consolidando em melhoria dos processos e dos resultados da autoavaliação, bem como dos resultados obtidos nos Indicadores de Qualidade, corroborados pelos excelentes resultados das Avaliações *in loco* dos cursos de graduação da Faculdade no ano de 2019.

Como já foi dito, findo o ano de 2019 com resultados positivos por todos os lados e fortalecida por sua transformação institucional, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio enfrentou os desafios decorrentes da pandemia com agilidade, adaptando as aulas presenciais para remotas, em 15 dias, contando com o apoio da Coordenação Acadêmica e das Coordenações de Curso ao longo de todo o caminho. É digno de nota que em pesquisa interna sobre a adaptação às aulas remotas (*web aulas*) ficou demonstrado que nossos docentes - já tão acostumados à metodologia ativa do Senac de "aprender fazendo" - conseguiram oferecer aos nossos estudantes a continuidade de seus estudos com qualidade reconhecida.

Em 30/03/2021, quando protocolamos o Relatório da CPA, nós da Faculdade de Tecnologia Senac Rio esperávamos que fosse possível a retomada presencial, mas já nos preparávamos para mais um ano de

incertezas que se confirmou com a redução de matrículas e – como se espera em tempos de crise – a despeito disso, o ano de 2021 também se consolidou como mais uma oportunidade de fortalecimento de sua atuação inovadora, empática e acolhedora.

Neste ano de 2022, iniciamos as aulas de forma remota, no dia 07/03/2022, ansiosos pela retomada presencial. Assim, com a publicação dos Decretos que liberaram o uso de máscara em ambiente fechado, iniciamos a retomada cautelosa das aulas presenciais no dia 17/03/2022, esperançosos e desejosos de cumprir nossa missão com a nossa Comunidade interna e externa com urbanidade, respeito, empatia e inclusão, oferecendo cursos, professores e infraestrutura da melhor qualidade.

Destacamos nossos docentes pela sua atuação *on-line* ao longo da pandemia fazendo a transposição das aulas presenciais para remotas com rapidez e eficiência, aplicando a metodologia SENAC com o uso de ferramentas digitais e acolhendo nossos alunos com humanidade e empatia. E ainda pela integração colaborativa e empática entre os docentes construindo novas amizades, novos laços pelo compartilhamento de saberes. Em diversos encontros *on-line* - fossem reuniões, eventos de formação, aulas magnas ou semanas de responsabilidade social - ficava transparente que nossos docentes são realmente um diferencial não apenas em titulação ou experiência, mas em desenvolvimento humano, em alavancar o outro para que descubra suas forças para superar os obstáculos que vierem. As vitórias e também as perdas vividas por nossos alunos, docentes e colaboradores durante essa pandemia, aproximaram-nos como seres humanos e nos provou mais uma vez que a educação transforma todos que estão nela envolvidos e que a vitória de nossos alunos é nossa também!