

ADS – ENGENHARIA DE SOFTWARE 1 – FILIPE SARAMAGO – 2.2021  
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO	
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Semestre letivo: 2021.2
Unidade Curricular: Engenharia de Software 1	Módulo: Módulo 1
Professor: Filipe Ancelmo Saramago	Data: 24.10.2021
Aluno: <b>Daniel Abreu Dantas</b>	Conceito:

**ESTE TRABALHO DEVE SER FEITO EM GRUPOS DE ATÉ 3 PESSOAS.  
O ARQUIVO COM AS RESPOSTAS DEVE CONTER O NOME DOS INTEGRANTES E SER  
NO FORMATO .PDF**

**Questão 1) Indique 3 diferenças entre as Metodologias Ágeis e Metodologias Tradicionais ( como RUP)**

**Questão 2) Sobre a disciplina de Requisitos, leia o levantamento de requisitos do sistema abaixo parte 1 e crie um documento de visão baseado no template descrito na parte 2:**

Parte 1 (Levantamento de Requisitos):

<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DE ENTREGA ON-LINE</b></p> <p><b>O supermercado Novo Mundo, devido a pandemia, necessitou habilitar a entrega de produtos via delivery para seus cliente. O processo via Whatsapp gerava dificuldades de gestão bem como de controle de pagamento de forma adequada, gerando devoluções e atrasos.</b></p> <p><b>Depois de analisar a necessidade do cliente foram levantadas as seguintes necessidades que deveriam ser implantadas em um novo sistema de software que terá a função de registrar e o gerenciar o pedido e a entrega das compras de um cliente.</b></p> <p><b>O sistema deve permitir via site o cadastramento do cliente, neste processo o cadastramento do e-mail, telefone celular e endereço serão obrigatórios. Como primeira informação deste cadastramento o sistema deverá pedir para o usuário o CEP da entrega. De posse do CEP o sistema indicará a data provável de entrega, ou a indicação de que o local não é ainda atendido pelo nosso sistema de delivery. Não caso de não atendermos a região o cadastro dos demais campos não deve ser preenchido.</b></p> <p><b>Depois do cadastramento o sistema deverá permitir o login por meio do e-mail e de uma senha pré cadastrada, durante o cadastramento do cliente. Caso o cliente tenha esquecido o sistema deverá permitir a recuperação/alteração da senha por meio de SMS ou e-mail.</b></p> <p><b>O cliente deve poder incluir no seu carrinho de compras todos os produtos disponíveis no cadastro. Esses produtos estarão organizados em seções (Ex:</b></p>
--

Hortifruti, Limpeza, Padaria etc). Caso precise o cliente pode consultar um produto diretamente pelo nome.

O carrinho de compras deixa todos os produtos registrados até o fechamento da compra. Ao fechar a compra o sistema irá apresentar o resumo dois itens, quantidades e valores cobrados, bem como o valor final, acrescido da taxa de entrega.

Neste momento o cliente poderá escolher, pagamento via cartão ou pagamento na entrega.

Se definir pagamento via cartão será solicitado o número do cartão do cliente e o fechamento da transação será feita junto a operadora do cartão e o pedido só será aprovado em caso de resposta positiva da operadora.

Todas as transações e informações feitas com cartão de crédito devem ter segurança, impedindo a cópia e o acesso a informações dos usuários por pessoas não autorizadas.

O Sistema não será integrado com nenhum sistema existente da empresa, desta forma todos os dados do sistema deverão ser inserido manualmente.

O sistema deve ser igualmente acessível em computadores, dispositivos com sistemas IOS e Android.

Os pedidos ficarão registrados para controle da entrega e para posterior conferência do cliente.

O usuário poderá utilizar um pedido feito para gerar novamente um carrinho de compras com todos os itens, facilitando futuros pedidos / compras.

Muitos dos usuários da região são deficientes visuais e o sistema deve permitir uma interface com acessibilidade para este público.

A equipe de empacotamento deve poder acessar o sistema para verificar o pedidos em aberto. Ao assumir um pedido o membro da equipe de empacotamento seleciona os itens e a medida da seleção e empacotamento o sistema vai dando baixa nos respectivos itens.

Por fim a equipe de entrega recebe a lista de entregas para serem feitas em uma viagem, bem como todas as compras devidamente identificadas. O sistema já encaminha a ordem de entregas buscando a otimização do tempo de viagem. Assim que a equipe de entrega sai com o caminhão para entregar, todos os clientes das entregas recebem um SMS informando sobre a saída do caminhão.

Depois de realizada a entrega para o cliente o sistema dá baixa no respectivo pedido, isso é feito pela equipe da entrega quando do retorno do caminhão.

O sistema deve permitir que o administrador cadastre todos os produtos que estão disponíveis para compra, bem como a quantidade disponível.

O sistema tem que ter performance adequada tanto para internet 3G quanto para internet residenciais.

Parte 1 (Template):

## **DOCUMENTO DE VISÃO**

- 1. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**
- 2. PROPOSTA DE SOLUÇÃO**
- 3. REQUISITOS FUNCIONAIS**
- 4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**
- 5. REGRAS DE NEGÓCIOS**
- 6. REQUISITOS INVERSOS**

**1)** Metodologia ágil – Planejamento adaptativo; entrega mais valor ao cliente, entrega a demanda em partes para no final juntar; foco em várias tarefas simultaneamente; planejamento iterativo e incremental.

Metodologia Tradicional – Planejamento preditivo, modelo cascata; pouco envolvimento com o cliente; entrega direta do produto final.

# Descrição do problema

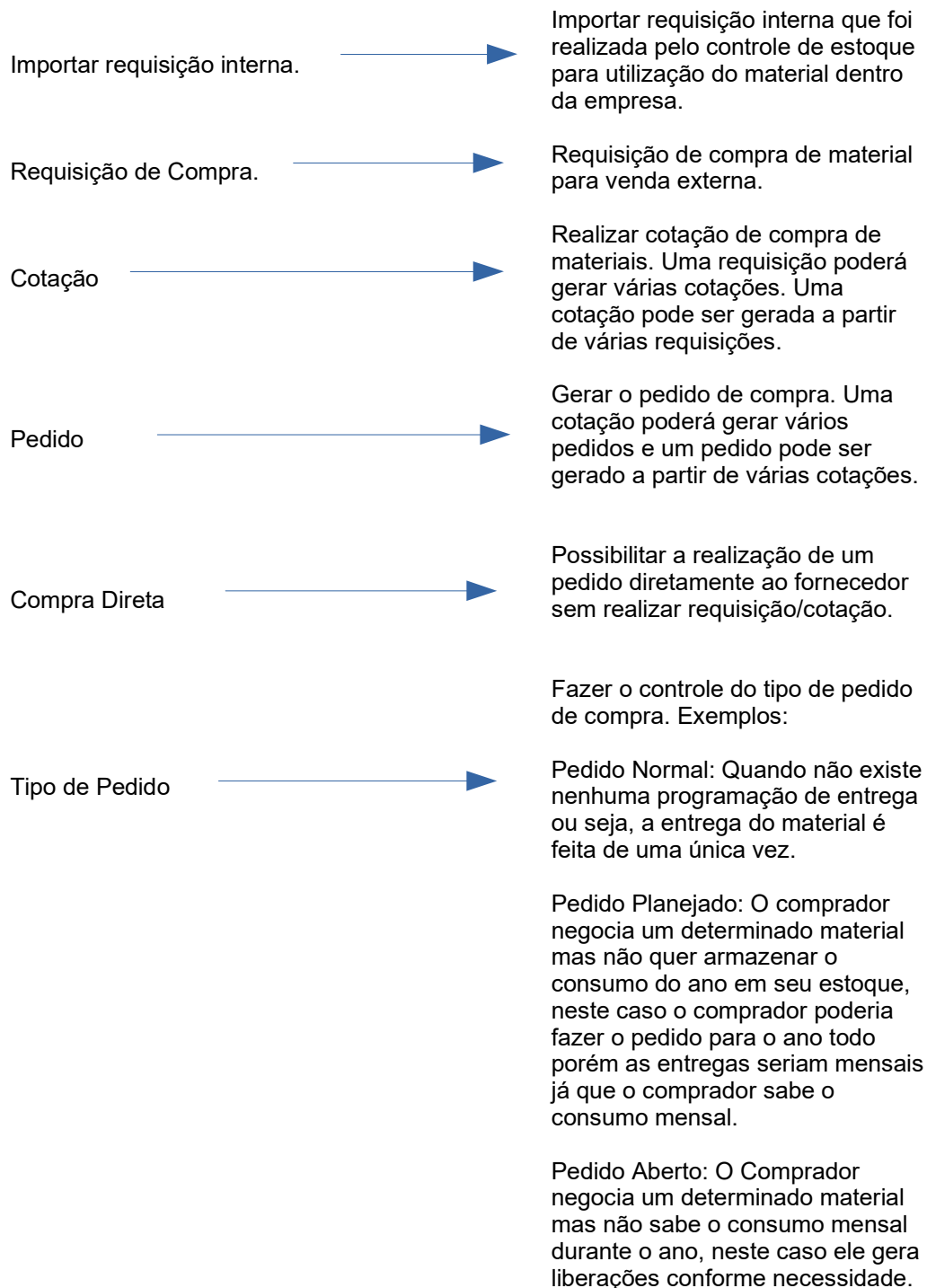
O supermercado Novo Mundo, devido a pandemia, necessitou habilitar a entrega de produtos via delivery para seus cliente. O processo via Whatsapp gerava dificuldades de gestão bem como de controle de pagamento de forma adequada, gerando devoluções e atrasos.

## Proposta de solução

Implantar um sistema que gerencie os pedidos e entrega das compras online.

O sistema terá

:



# Requisitos funcionais

- O sistema deve permitir cadastrar cliente via site;
- O sistema deve indicar a data da entrega;
- O cliente deve poder incluir o produto no cadastro;
- O cliente deve poder consultar um produto diretamente pelo nome;
- O sistema deve apresentar o resumo e quantidade dos itens e valor final, ao fechar a compra;
- O sistema deve registrar pedido em histórico;
- O usuário pode utilizar pedidos anteriores para gerar carrinho de compras com todos itens;
- O sistema deve encaminhar a ordem da entrega;
- O sistema deve funcionar 24 / 7;

# Requisitos não funcionais

- O sistema deve ter performance para internet 3G quanto para internet residenciais;
- O sistema deve permitir uma interface acessível para os deficientes visuais;

# Requisitos inversos

- O sistema não fará integração com os sistemas da empresa;

# Regras de negócios

- Depois do cadastramento o sistema deverá permitir o login por meio do e-mail e de uma senha pré cadastrada, durante o cadastramento do cliente. Caso o cliente tenha esquecido o sistema deverá permitir a recuperação/alteração da senha por meio de SMS ou e-mail;
- O carrinho de compras deixa todos os produtos registrados até o fechamento da compra. Ao fechar a compra o sistema irá apresentar o resumo dois itens, quantidades e valores cobrados, bem como o valor final, acrescimo da taxa de entrega;
- O sistema deve permitir que o administrador cadastre todos os produtos que estão disponíveis para compra, bem como a quantidade disponível;
- Esses produtos estarão organizados em seções (Ex: Hortifruti, Limpeza, Padaria etc). Caso precise o cliente pode consultar um produto diretamente pelo nome;
- Neste momento o cliente poderá escolher, pagamento via cartão ou pagamento na entrega;

- Todas as transações e informações feitas com cartão de crédito devem ter segurança, impedindo a cópia e o acesso a informações dos usuários por pessoas não autorizadas;
- A equipe de empacotamento deve poder acessar o sistema para verificar o pedidos em aberto. Ao assumir um pedido o membro da equipe de empacotamento seleciona os itens e a medida da seleção e empacotamento o sistema vai dando baixa nos respectivos itens;
- Depois de realizada a entrega para o cliente o sistema dá baixa no respectivo pedido, isso é feito pela equipe da entrega quando do retorno do caminhão;
- Assim que a equipe de entrega sai com o caminhão para entregar, todos os clientes das entregas recebem um SMS informando sobre a saída do caminhão;

## Restrições

- O sistema deve ser implementado usando web services;
- O sistema deve estar disponível para o mercado no final do segundo quadrimestre de 2022;