



## **FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO**

### **RELATO INSTITUCIONAL 2023**

O Relato Institucional é colocado em cena para apresentar de que forma as avaliações internas e externas interferiram positivamente nas estratégias e nos processos de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac Rio. Neste Relato Institucional serão apresentadas as ações e melhorias contínuas, bem como os objetivos traçados pela IES por meio do Programa de Avaliação institucional e do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. Este relato atende ao exposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no. 062/2014.

Rio de Janeiro

ABRIL/2023

## Sumário

<b>RELATO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>1</b>
<b>I - Breve histórico da IES .....</b>	<b>1</b>
<b>II - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso</b>	<b>2</b>
<b>III - Projetos e processos de autoavaliação .....</b>	<b>3</b>
<b>IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....</b>	<b>5</b>
<b>V - Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....</b>	<b>5</b>
<b>VI - Processos de gestão .....</b>	<b>6</b>
<b>VII - Demonstração de evolução institucional .....</b>	<b>7</b>

## RELATO INSTITUCIONAL

### I - Breve histórico da IES

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio é uma instituição de Ensino Superior, privada, sem fins lucrativos, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional no Estado do Rio de Janeiro (SENAC – ARRJ). O SENAC foi criado por meio do [Decreto-Lei nº 8.621, de 10 janeiro de 1946](#) e regulamentado pelo [Decreto nº 61.843, de 5 de dezembro de 1967](#), e foi organizado nacionalmente com uma Administração Nacional e Administrações Regionais estaduais autônomas, o que se mantém até os dias de hoje.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio foi credenciada originalmente como *Centro de Educação Tecnológica Senac Rio* pela [Portaria MEC nº 3.387, de 06/12/2002](#), com a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Infraestrutura de Telecomunicações. Na sequência, em resposta à demanda do mercado, obteve autorização para oferecer o Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, por meio da Portaria nº 3.547 de 13/12/2002.

Desde então, foram criados e autorizados os seguintes cursos: Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo (Portaria nº 2.434, de 11/08/2004 – extinto), Curso Superior de Tecnologia em Logística (Portaria nº 205, de 07/05/2008), Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet (Portaria nº 89, de 17/03/2008 – extinto), Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico (Portaria nº 12, de 14/01/2010), Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria (Portaria nº 123, de 17/08/2010), Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental (Portaria nº 197, de 04/10/2012 – extinto) e o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, criado por meio da Resolução Educacional Senac CR nº 003, de 01/09/2015, no uso da autonomia concedida pela [Lei Federal nº 12.513, de 26/10/2011](#), em sua atual redação dada pela [Lei Federal nº 12.816, de 05/06/2013](#). Além dos cursos de Graduação Tecnológica, a Instituição conta com um portfólio de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*. Atualmente, todos estão inativos.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio foi recredenciada com essa nomenclatura publicada na Portaria MEC nº 943, de 18/09/2015, com Conceito Institucional 4, tendo atualmente esse mesmo conceito no Índice Geral de Curso (IGC 2021). Em 2020, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio protocolou o seu Processo de Recredenciamento Presencial – Registro e-MEC nº 202017658.

Em 09/09/2016, pela Portaria MEC nº 1052, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio foi credenciada para ofertar cursos de graduação na modalidade a distância, com 3 (três) polos de apoio para ações presenciais: a Faculdade de Tecnologia Senac Rio (SEDE) e as Unidades de Petrópolis, Campo Grande e Centro Politécnico. O curso autorizado na modalidade a distância foi o Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet, autorizado pela Portaria SERES nº 720, de 16/11/2016. Como nunca se formou turma inicial desse único curso de graduação credenciado a distância – Curso Superior de Tecnologia em Sistemas de Internet (Código e-MEC 1262645) – este deixou de ser ofertado nos processos seletivos, a partir de 1º semestre de 2018, e o pedido de extinção desse curso no cadastro foi pleiteado pela Faculdade com base na Resolução SENAC CR Nº 137, de 29/11/2019, e deferido pelo MEC, em 12/02/2020, por meio do processo e-MEC nº 201938002. Em 2020, por fazer parte da Rede Nacional EAD do SENAC, a Faculdade

protocolou pedido voluntário de descredenciamento da modalidade a distância (Proc. 23000.031739/2020-11), deferido pelo MEC, conforme Parecer CNE/CES nº 256/2021, homologado pela Portaria MEC nº 771, de 07/10/2021.

A Faculdade de Tecnologia Senac Rio, na esteira de sua mantenedora SENAC ARRJ, possui significativa atuação na extensão, seja pelos cursos do Programa de Gratuidade do SENAC (PSG), seja pelas atividades extensionistas, seja pela Semana de Responsabilidade Social, seja pelos Projetos Integradores dos cursos de graduação em Laboratório de Prática Profissional em que os estudantes propõem soluções para problemas de clientes reais. Em 2023, com a curricularização da extensão nos novos projetos pedagógicos de curso abre-se mais uma frente para que a Faculdade contribua com devolutivas para a sociedade.

## II - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

IES	Conceito Institucional	Ano da Avaliação
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO*	4	2010

**Fonte:** Cadastro Institucional do Sistema e-MEC

\* O Ato de Recredenciamento foi publicado em 2015 com 5 anos de validade.

### Faculdade de Tecnologia SENAC Rio Indicadores de Qualidade

#### ENADE E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) E CONCEITO DE CURSO 2008 a 2021

Curso Superior de Tecnologia em	ENADE	CPC	CC
REDES DE COMPUTADORES	ANO 2008 – 3 ANO 2011 – 3 ANO 2014 – 3 ANO 2017 – 4 ANO 2021 - 3	ANO 2008 – 3 ANO 2011 – 3 ANO 2014 – 2 ANO 2017 – 4 ANO 2021 - 3	5 (RR 2019)
LOGÍSTICA	ANO 2012 – 4 ANO 2015 – 2 ANO 2018 – 4 ANO 2022 -	ANO 2012 – 3 ANO 2015 – 2 ANO 2018 – 3 ANO 2022 -	5 (RR 2019)
DESIGN GRÁFICO*	ANO 2015 – 3 ANO 2018 – 4 ANO 2022 -	ANO 2015 – 3 ANO 2018 – 4 ANO 2022 -	4 (RR 2012)
HOTELARIA**	*	-	5 (RR 2019)
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	ANO 2021 - 4	ANO 2021 - 3	4 (REC 2019)

**Fontes:** Cadastro Institucional do Sistema e-MEC e INEP <<https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais/indicadores-de-qualidade-da-educacao-superior>>

\* Renovado automaticamente com dispensa de visita no ciclo seguinte por CPC 4.

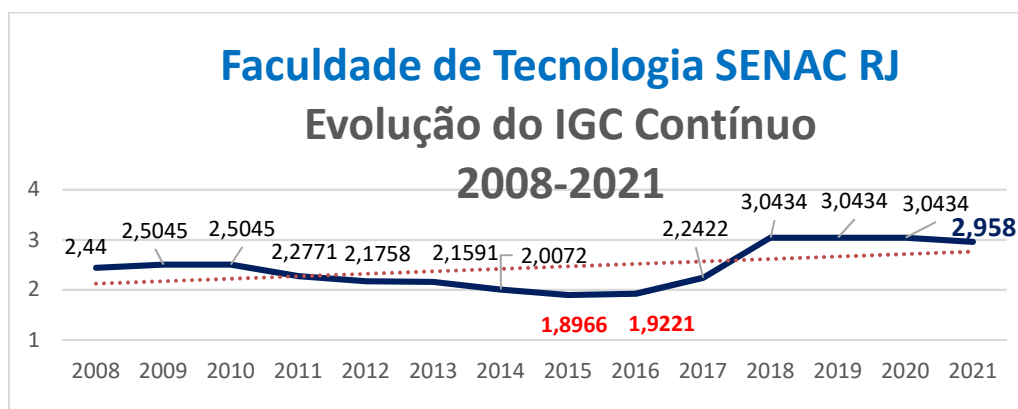
\*\* Curso não selecionado para participar do ENADE.

#### Indicadores de Qualidade

#### ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC) 2008 a 2021

Ano	IGC Contínuo	Faixa
2008 <sup>1</sup>	2,4400	3
2009	2,5045	3
2010	2,5045	3
2011	2,2771	3
2012	2,1758	3
2013	2,1591	3
2014	2,0072	3
2015	1,8966	2
2016	1,9221	2
2017	2,2422	3
2018	3,0434	4
2019 <sup>2</sup>	3,0434	4
2021 <sup>3</sup>	2,9580	4

Fonte: INEP <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais/indicadores-de-qualidade-da-educacao-superior>



### III - Projetos e processos de autoavaliação

Desde o último ato regulatório publicado em 2015, a Faculdade sofreu enorme transformação. Em 2014, o Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores participou do ENADE e embora este resultado tenha sido satisfatório, o Conceito Preliminar de Curso não foi, sendo exigida a celebração do Protocolo de Compromisso (processo e-MEC registro nº 201611702) em seu primeiro resultado insatisfatório. Assim, no ano de 2017, Senac ARRJ e a Faculdade de Tecnologia Senac Rio conceberam um plano de melhorias institucional (com ações que afetassem toda a IES e cursos) e o incluiu entre os Projetos Estratégicos do SENAC ARRJ. Para

<sup>1</sup> Primeira participação da Faculdade no ENADE.

<sup>2</sup> Não tivemos curso participante no ENADE 2019, então, o conceito 2018 foi repetido.

<sup>3</sup> Os resultados foram liberados em 28/03/2023.

isso, foram revistos todos os resultados internos e externos e propostas ações que sanassem todos os pontos que exigiam melhorias. O resultado foi uma infraestrutura física totalmente reformada, acessível, novo Regimento, novo PDI, novo PAI, novos PPCs, corpo docente com maioria de mestres e doutores, novas políticas e novos processos que continuam sendo revistos continuamente. Desde 2017, quando foi cumprido o plano de melhorias institucional proposto, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio vem obtendo resultados satisfatórios nas avaliações externas (ENADE/IDD/CPC) e recuperou o seu Índice Geral de Cursos apresentando crescimento significativo e mudando para a Faixa 4. O IGC mostra que o cumprimento do Protocolo de Compromisso impactou significativamente em todos os cursos de graduação e na Faculdade como um todo e que a continuidade do compromisso com a qualidade se materializa nesses indicadores e nos excelentes resultados obtidos nas avaliações internas, nas avaliações *in loco* em 2019 e o crescimento contínuo dos indicadores de qualidade (ENADE, IDD, CPC, IGC), desde 2017, confirmam que estamos no caminho certo, além de refletiram que os resultados são realmente utilizados para implementação de ações efetivas na gestão da IES.

Assim, se, em 2017, a Faculdade reestruturou-se integralmente - desde suas políticas, sua organização, seu corpo docente, seus eventos e até sua infraestrutura - em 2018 e 2019, fomos além, fortalecendo as políticas de ensino, pesquisa, extensão, atendimento ao aluno e de responsabilidade social, oferecendo nossos espaços à comunidade e firmando parcerias e convênios importantes para o cumprimento de nossa missão institucional.

Em 2020-2021, assim como todos os processos do mundo, os processos de autoavaliação (avaliação interna) também foram afetados pela pandemia e ainda afetam a IES como um todo e seus cursos. Além disso, o distanciamento físico em um momento de alto nível de ansiedade para todos os membros da Comunidade Acadêmica trouxe o desafio de sensibilizar os participantes remotamente para as diversas fases do processo de autoavaliação.

Com o advento da pandemia a partir de março/2020, a transposição das aulas presenciais para remotas e síncronas exigia o instrumento específico sobre as aulas remotas - aplicado em lugar do instrumento de Pesquisa de Satisfação que contemplava a avaliação de serviços e ambientes que não estavam disponíveis para os estudantes remotamente. A pesquisa sobre **a Adaptação dos docentes e alunos da Graduação na migração de aulas presenciais para aulas online** foi uma pesquisa quantitativa com o objetivo de “acompanhar a adaptação dos nossos alunos e docentes da Graduação na migração de aulas presenciais para aulas online” e que foi aplicada por meio de questionários online de autopreenchimento, respondida em junho de 2020 por Docentes e Alunos cujas unidades curriculares migraram de presencial para on-line nesse período de pandemia da Covid-19. Os resultados nos mostraram que a experiência de adaptação das aulas presenciais para aulas remotas síncronas estava sendo exitosa.

No retorno ao presencial, mantivemos no Projeto de Avaliação Institucional (PAI) as coletas por meio de instrumentos on-line:

- Perfil do Vestibulando;
- Pesquisa de Satisfação dos Alunos;
- Pesquisa de Satisfação e Empregabilidade dos Egressos;
- Avaliação do Docente pelo Discente;
- Avaliação Institucional pelos Docentes;

- Avaliação Institucional pelos Funcionários.

A Coordenação Acadêmica analisa os resultados discentes por curso e módulo para geração dos Indicadores Educacionais - KPI – Key Performance Indicator:

- Evasão;
- Rendimento (aprovação/reprovação);

Os resultados da Avaliação Externa são analisados e divulgados para a Comunidade:

- Relatórios de Avaliação de IES/Curso pelo INEP (avaliação in loco);
- Relatório de IES/Curso – ENADE;
- Relatório Síntese de Área ENADE.

#### IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

O Relatório da CPA mostra claramente a grande transformação ocorrida na Faculdade de Tecnologia Senac Rio desde o seu último ato regulatório em 2015. Na verdade, todos os processos e políticas foram revistos a fim de garantir o atendimento às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem e a todos os aspectos legais e regulatórios da educação superior. Nesse sentido, os resultados da autoavaliação refletem o cumprimento desse meta geral que é garantir a qualidade da educação que oferecemos na Faculdade. E mais ainda, garantir que todos os segmentos da Comunidade Acadêmica sintam-se ouvidos.

A escolha dos ingressantes pela Faculdade de Tecnologia Senac Rio (Faculdade Senac RJ) para estudar porque a marca SENAC ARRJ é forte e porque oferece o melhor curso na área já mostra que nosso trabalho é reconhecido. Em seguida, o alto nível de satisfação dos nossos alunos com a atuação docente; a satisfação docente e dos funcionários com a atuação institucional; os KPI dentro da meta institucional; a empregabilidade de nossos estudantes de 2 em cada três egressos empregados; os indicadores de qualidade da educação superior satisfatórios desde 2017. Todos esses resultados simplificados mostram que o uso dos resultados na gestão institucional têm surtido os efeitos desejados e consolidado a cultura da avaliação institucional.

A CPA se comunica de forma permanente com o seu público por meio do endereço eletrônico [cpa.faculdade@rj.senac.br](mailto:cpa.faculdade@rj.senac.br) e a divulgação das informações e resultados à comunidade corre de diversas formas, seja por reuniões, apresentações, TV dos corredores, Site, Portal EducAtivo, Moodle, mídias sociais digitais, cartazes afixados pela instituição.

#### V - Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

EIXOS	AÇÕES
1 – Planejamento e	Divulgar o trabalho da CPA em campanhas permanentes de sensibilização apresentando as muitas mudanças decorrentes do uso dos resultados de avaliações internas e externas, dando maior visibilidade/compreensão à avaliação institucional e

EIXOS	AÇÕES
<b>Avaliação Institucional</b>	<p>ao papel da CPA, estimulando o interesse da Comunidade Acadêmica sobre as pesquisas, resultados e ações da CPA.</p> <p>Apoiar a Gestão no acompanhamento do PDI contribuindo para avaliação do desempenho institucional.</p>
<b>2 – Desenvolvimento Institucional</b>	<p>Apoiar a Gestão no acompanhamento e cumprimento das metas do <i>novo</i> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de vigência plurianual, visando ao contínuo fortalecimento da IES, de seus Cursos e processos.</p> <p>Apoiar a Gestão na oferta e avaliação de atividades/eventos/cursos que contribuam para o desenvolvimento social da comunidade do entorno a distância ou presencialmente, respeitando a capacidade do auditório e os protocolos de segurança.</p> <p>Apoiar a Gestão na celebração de novas parcerias com empresas e organizações que favoreçam ao desenvolvimento da região e do estado.</p>
<b>3 – Políticas Acadêmicas</b>	<p>Apoiar a Gestão no cumprimento das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão em conformidade com a metodologia Senac e sua Proposta Pedagógica Institucional (PPI).</p> <p>Apoiar a Gestão nas ações que venham a fortalecer a metodologia SENAC, valorizando os Projetos Integradores dos Cursos, estimulando seu desenvolvimento com clientes reais (Laboratório de Práticas Profissionais) uma vez que essa aplicação contribui para o tripé da educação superior: ensino/pesquisa/extensão.</p> <p>Apoiar a Gestão na promoção e avaliação de encontros e discussões sobre temas educacionais.</p> <p>Apoiar a Gestão de modo que sejam mantidas atualizadas as informações sobre a IES, cursos e docentes na Faculdade conforme legislação vigente.</p> <p>Apoiar a Gestão no fortalecimento e avaliação das ações do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD) e na orientação dos docentes sobre o necessário atendimento especializado aos estudantes.</p>
<b>4 – Políticas de Gestão</b>	<p>Criar oportunidade de participação de todos os segmentos no processo de meta-avaliação da autoavaliação institucional (métodos de coleta, análise, divulgação e utilização).</p> <p>Apoiar a Gestão na divulgação das políticas de pessoal, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional disponíveis para o corpo docente e para o corpo técnico-administrativo.</p> <p>Apoiar a Gestão na discussão sobre critérios a serem adotados para aprovação de apoio financeiro conforme previsto no Plano de Capacitação e Aperfeiçoamento.</p> <p>Apoiar a Gestão na promoção de atividades que visem à capacitação da equipe docente.</p> <p>Apoiar a Gestão na promoção de atividades que visem à capacitação da equipe técnico-administrativa.</p>
<b>5 – Infraestrutura Física</b>	<p>Apoiar a Gestão oferecendo recomendações sobre a adequação da infraestrutura tanto da IES quanto das salas de aula, em relação à edificação destinada ao desenvolvimento das atividades relativas à educação superior, considerando o cumprimento das exigências e situação de conformidade/suficiência se, em uma análise sistêmica e global, estiverem contemplados aspectos relativos à adequação: das dimensões físicas, de limpeza, de iluminação, de acústica, de ventilação, de segurança, de conservação e de comodidade, bem como plano de expansão, de acessibilidade e de disponibilidade de equipamentos, materiais, acervos, bibliografias em função do público usuário e dos protocolos de segurança.</p>

## VI - Processos de gestão

Como já foi dito, em 2017, a Faculdade de Tecnologia Senac Rio passou por uma completa reestruturação acadêmico-administrativa, a partir do uso dos resultados das avaliações interna e externa institucionais e dos cursos de graduação. As mudanças realizadas atingiram todos os



processos e instâncias da Faculdade, tais como, a reformulação do Regimento, do PDI, dos PPCs, do PAI e novos instrumentos e de muitos outros documentos; a aquisição de livros; a consolidação da Monitoria; a oferta de Nivelamento; a realização de Aula Magna e Aula inaugural semestralmente; a realização da Semana de Responsabilidade Social; a contratação de psicopedagoga para o Núcleo de Apoio ao Discente e a criação do cargo e contratação de Pesquisadora Institucional para a Faculdade, além da reforma física de todos os seis andares da Faculdade com atualização do parque, sinalização e garantia de 100% de acessibilidade (piso tátil, mapa tátil, portas 80 cm e *braille*, WC PcD, bebedouros e mesas de atendimento acessíveis, atendimento prioritário etc. Nos anos seguintes, houve a consolidação das políticas e ações decorrentes das avaliações internas e externas para contínuo aprimoramento das condições de oferta, tais como, a participação dos estudantes de Design Gráfico na composição da Campanha para o ENADE e sensibilização sobre sua importância; a participação de docentes em eventos pagos pela Faculdade; a criação do Comitê de Diversidade e Inclusão; a inclusão de momento de formação e sensibilização da Comunidade Acadêmica na realização mensal do SENAC Acontece; a liberação para os funcionários realizarem cursos de formação durante o expediente; a atualização do parque de computadores em 2022/2023; a política de 100% de desconto definida pelo SENAC RJ.

Os processos de gestão (ações acadêmico- administrativas) consideram os resultados das avaliações externas e internas que contribuem para a reflexão sobre o impacto das ações sobre os membros da Comunidade Acadêmica e sobre a assertividade do cumprimento dos objetivos institucionais. Assim, metas e ações propostas no nosso PDI visam o contínuo aprimoramento da IES, de seus processos e de seus serviços, seja pelo fortalecimento e consolidação dos caminhos, seja pela definição de novos caminhos.

Há que se destacar que as análises da avaliação institucional – interna ou externa – têm papel de destaque na gestão, sempre considerando ainda o contato diário com docentes, alunos, colaboradores, coordenadores e gestores que também oferecem valiosos dados para o aprimoramento da Faculdade, de seus processos e cursos. Principalmente porque a escuta ativa da experiência de cada membro da Faculdade nesse espaço contribui para buscarmos melhores maneiras de ser, de fazer e de conviver. Nesse sentido, a gestão humanizada da Faculdade é um dos seus maiores diferenciais apontados pela Comunidade Acadêmica e é um valor inegociável para nossa IES.

## **VII - Demonstração de evolução institucional**

O presente Relato Institucional demonstra a evolução e consolidação da Faculdade de Tecnologia Senac Rio na Educação Superior Brasileira. Cabe ressaltar que a IES desenvolve o seu projeto de avaliação institucional com base nas diretrizes instituídas pela CONAES – Comissão Nacional da Avaliação da Educação Superior e busca continuamente a melhoria contínua de seus serviços a fim de cumprir com a sua responsabilidade na melhoria da educação brasileira.

A breve avaliação das transformações decorrentes dos resultados da avaliação institucional (interna e externa) e os resultados obtidos em avaliações in loco e nos indicadores de qualidade

da educação superior divulgados pelo MEC mostram a clara evolução da Faculdade de Tecnologia Senac Rio.

A autonomia da CPA e a relação direta da Coordenadora da CPA com a gestão da Faculdade diariamente e nas reuniões da Equipe Gestora favorecem tanto o uso dos resultados como uma perspectiva mais regulatória de todos os processos institucionais. Há que se destacar a valorização das contribuições da CPA – pontos a fortalecer e pontos de melhoria - por parte de todos os gestores. Esse diálogo contribui para o bom andamento dos processos e ações, bem como, as oportunidades e as melhorias contínuas. A realização do projeto de avaliação institucional torna-se possível por conta do apoio dos gestores no processo de sensibilização e envolvimento contínuo, permitindo a evolução perceptível nos serviços prestados e no fortalecimento da missão da Faculdade.