

# Empreendedorismo & Inovação -

**Prof**<sup>a</sup>. Ana Claudia Marques **Paraense** dos Santos



### Competências:

Desenvolver e implementar soluções inovadoras para sustentabilidade e

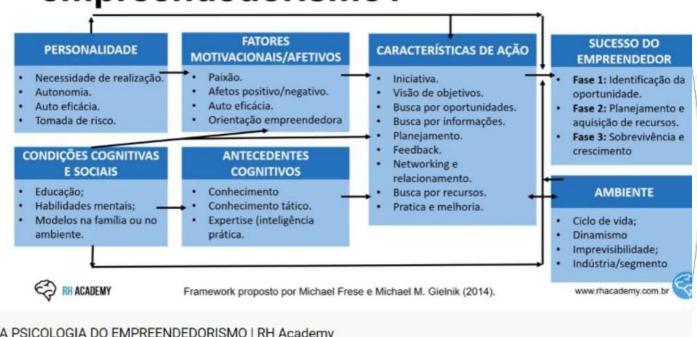
competitividade do negócio -







## Mas qual é a psicologia do empreendedorismo?



A PSICOLOGIA DO EMPREENDEDORISMO | RH Academy

2.841 visualizações • Estreou em 21 de fev. de 2019











#### Perfil e comportamentos empreendedores



- •As emoções e sentimentos juntamente com as características que compõem o perfil empreendedor são importantes no processo de tomada de decisão que o empresário pratica diariamente em sua empresa.
- •Os empreendedores utilizam processos emocionais, tanto quanto racionais e comportamentais em sua rotina e para isso é importante que o indivíduo empreendedor possua esses tipos de características.
- •Segundo Goleman (1995), pessoas com prática emocional bem desenvolvida têm mais probabilidade de se sentirem satisfeitas e de serem eficientes em suas vidas, mantendo bons relacionamentos e dominando seus hábitos mentais que as tornam mais produtivas.



- •A inteligência emocional é uma competência na qual o indivíduo desenvolve sua percepção de maneira precisa a favor si e do indivíduo ao seu redor. Assim, faz-se necessária a capacidade mental perceptiva de dominar as emoções no momento em que elas acontecem (BISQUERA, 2008).
- •Simionato (2006) apresenta cinco princípios básicos de integração das capacidades complementares, mas diferentes da inteligência racional cognitiva, podendo ser resumida da seguinte forma:
- 1) Consciência emocional,
- 2) Controle emocional,
- 3) Capacidade de se automotivar,
- 4) Capacidade empática e
- 5) Gerenciar a relações interpessoais e habilidades sociais.



- •Cinco princípios básicos de integração das capacidades complementares:
- 1) Consciência emocional,
- 2) Controle emocional,
- 3) Capacidade de se automotivar,
- 4) Capacidade empática e
- 5) Gerenciar a relações interpessoais e habilidades sociais.

- Capacidade de distinguir e dominar emoções e sentimentos experimentados no cotidiano;
- Reconhecimento de sinais fisiológicos que indiquem o surgimento de uma emoção;
- Capacidade de compreender as causas que desencadeiam determinadas emoções, entender o próprio gosto/desgosto;
- Ter autoconfiança, mas sempre a visar ao melhoramento e ao crescimento;
- Controle dos impulsos e emoções;
- · Controle da agressividade dirigida aos outros;
- Controle da agressividade dirigida a você mesmo; capacidade de controlar os impulsos e reenviar/adiar a satisfação; capacidade de modular o próprio estado de ânimo, evitando que o sofrimento o impeça de pensar.
- Capacidade de canalizar, energizar e harmonizar as emoções, dirigindo-as à realização de um objetivo;
- Inclinação a reagir ativamente (com otimismo e iniciativa) aos fracassos e frustrações, sem cair em depressão.
- Capacidade de reconhecer indícios emocionais alheios e entender os sentimentos;
- Sensibilidade a emoções a pontos de vida alheios, a fim de sintonizar com uma gama de diversas pessoas.
- Capacidade de negociar conflitos visando à solução da situação;
- Capacidade de conseguir comunicar-se eficientemente com os outros e de se afirmar.



	X .
1. Consciência emocional:	<ul> <li>Capacidade de distinguir e dominar emoções e sentimentos experimentados no cotidiano;</li> <li>Reconhecimento de sinais fisiológicos que indiquem o surgimento de uma emoção;</li> <li>Capacidade de compreender as causas que desencadeiam determinadas emoções, entender o próprio gosto/desgosto;</li> <li>Ter autoconfiança, mas sempre a visar ao melhoramento e ao crescimento;</li> </ul>
2. Controle Emocional:	<ul> <li>Controle dos impulsos e emoções;</li> <li>Controle da agressividade dirigida aos outros;</li> <li>Controle da agressividade dirigida a você mesmo; capacidade de controlar os impulsos e reenviar/adiar a satisfação; capacidade de modular o próprio estado de ânimo, evitando que o sofrimento o impeça de pensar.</li> </ul>
3. Capacidade de saber motivar-se;	<ul> <li>Capacidade de canalizar, energizar e harmonizar as emoções, dirigindo-as à realização de um objetivo;</li> <li>Inclinação a reagir ativamente (com otimismo e iniciativa) aos fracassos e frustrações, sem cair em depressão.</li> </ul>
4. Capacidade empática:	<ul> <li>Capacidade de reconhecer indícios emocionais alheios e entender os sentimentos;</li> <li>Sensibilidade a emoções a pontos de vida alheios, a fim de sintonizar com uma gama de diversas pessoas.</li> </ul>
5. Gerência eficaz das relações interpessoais e habilidade social:	<ul> <li>Capacidade de negociar conflitos visando à solução da situação;</li> <li>Capacidade de conseguir comunicar-se eficientemente com os outros e de se afirmar.</li> </ul>

## Exemplos de Construção e Competências: Líder, detecta oportunidades, planejador, assume riscos, inovador e/ou sociável



1) Eu assumiria uma dívida de longo prazo, acreditando nas vantagens que uma oportunidade de negócio me traria.
?
2) Frequentemente as pessoas pedem minha opinião sobre os assuntos de rabalho.
?
3) Creio que tenho uma boa habilidade em detectar oportunidades de negócios no mercado.
?
4) Sempre encontro soluções muito criativas para problemas profissionais com os quais me deparo?
5) Os contatos sociais que tenho são muito importantes para minha vida profissional.
?
6) No trabalho, normalmente influencio a opinião de outras pessoas a respeito de um determinado assunto. ?

CONSTRUTOS	DESCRIÇÕES
Detecta oportunidades	Frequentemente detecto oportunidades promissoras de negócio no mercado.
Detecta oportunidades	Creio que tenho uma boa habilidade em detectar oportunidades de negócio no mercado.
Auto eficaz	Tenho controle sobre os fatores críticos para minha plena realização profissional.
Persistente	Profissionalmente, me considero uma pessoa muito mais persistente que as demais.
Inovador	Sempre encontro soluções muito criativas para problemas profissionais com os quais me deparo.
Planejador	Tenho um bom plano da minha vida profissional.
Lider	Frequentemente sou escolhido como líder em projetos ou atividades profissionais.
Lider	Frequentemente as pessoas pedem minha opinião sobre os assuntos de trabalho.
Lider	As pessoas respeitam a minha opinião.
Planejador	No meu trabalho, sempre planejo muito bem tudo o que faço.
Assume riscos	Sempre procuro estudar muito a respeito de cada situação profissional que envolva algum tipo de risco.
Planejador	Tenho os assuntos referentes ao trabalho sempre muito bem planejados.
Inovador	Prefiro um trabalho repleto de novidades a uma atividade rotineira.
Inovador	Gosto de mudar minha forma de trabalho sempre que possível.
Sociável	Me relaciono muito facilmente com outras pessoas.
Planejador	Me incomoda muito ser pego de surpresa por fatos que eu poderia ter previsto.
Assume riscos	Eu assumiria uma divida de longo prazo, acreditando nas vantagens que uma oportunidade de negócio me traria.
Lider	No trabalho, normalmente influencio a opinião de outras pessoas a respeito de um determinado assunto.
Assume riscos	Admito correr riscos em troca de possíveis beneficios.
Sociável	Meus contatos sociais influenciam muito pouco a minha vida profissional.
Sociável	Os contatos sociais que tenho são muito importantes para minha vida profissional.
Sociável	Conheço várias pessoas que me poderiam auxiliar profissionalmente, caso eu precisasse.

Fonte: Quadro 3 do artigo Perfil Empreendedor e Desempenho Organizacional (SCHMIDT; BOHNENBERGER, 2009).

