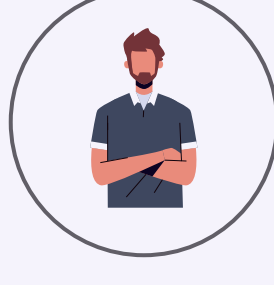
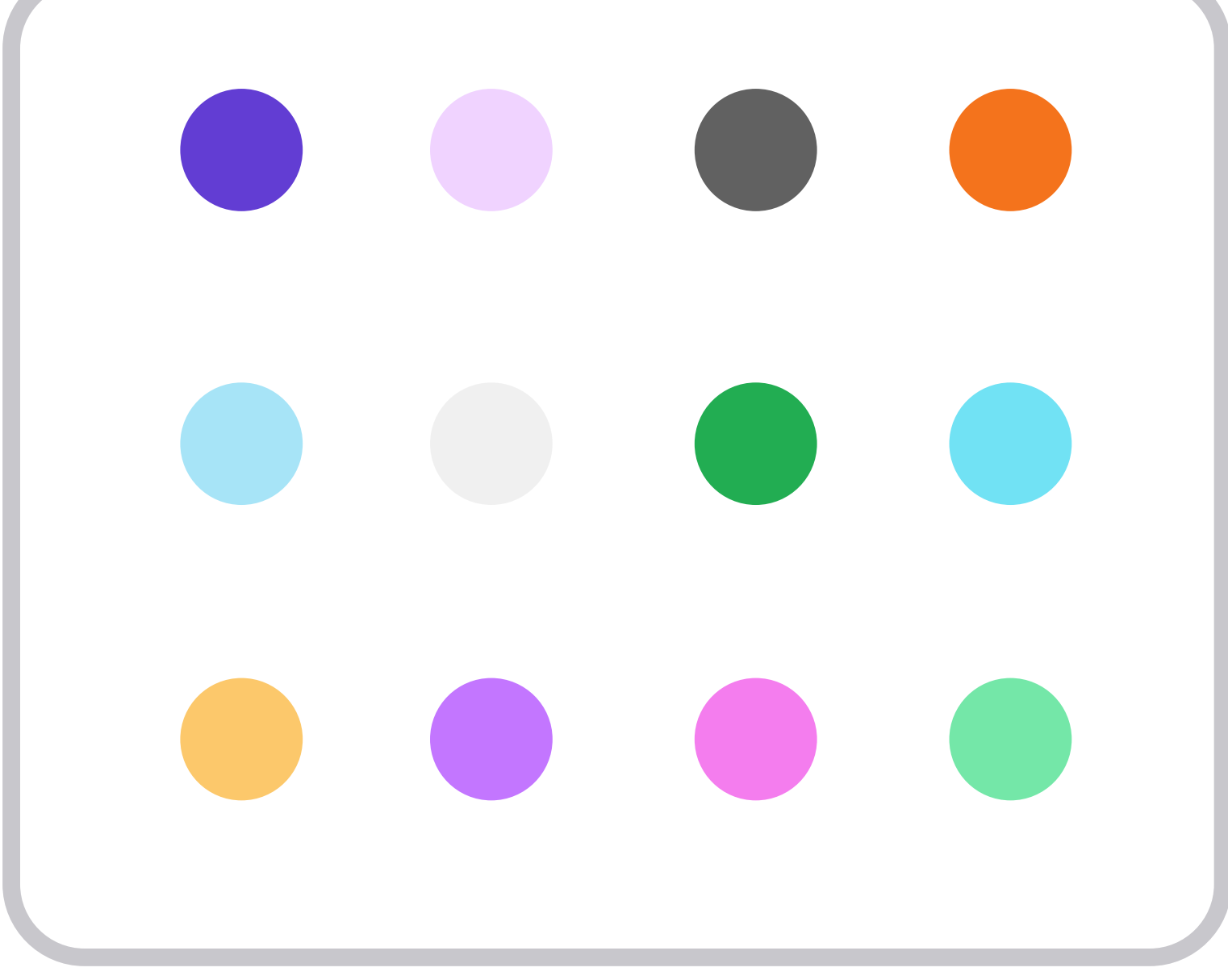


JORNADA DO USUARIO



Cores usadas



Cenário

João está buscando tanto aprimorar seus conhecimentos quanto converte-los em retorno para a vida profissional. Ao buscar vagas na sua área, ele pensa na IBM, mas ao acessar o site, não fica claro para ele onde pode se inscrever e quais as vagas oferecidas. Após desistir do site, ele acaba encontrando o que procura em um site de terceiros dedicado a vagas de estágio e empregos

Expectativas

- Trabalhar remotamente;
- Encontrar vagas de emprego internacionais;
- Ser efetivado na empresa que estagia;

DEFINIR:

- Busca por vagas de emprego;
- Aprimorar o conhecimento com a realização de cursos livres;

"Será se vou conseguir arrumar o emprego que tanto quero em minha área?"

COMPARAR:

- Pesquisa na internet sobre empresas que atendem a necessidade;
- Um professor da sua faculdade indicou a empresa IBM;

"Fiquei empolgado com a indicação do meu professor, uma vez que o admiro"

NEGOCIAR:

- Depois da frustração com a IBM, decide abandonar essa empresa dos meus planos;
- Decide dar chances as empresas concorrentes;
- Encontra a DevMedia, uma plataforma de cursos online;
- Depois de pesquisar, descobre que o LinkedIn é a melhor rede social para achar vagas de emprego;

"Acredito que a DevMedia e o LinkedIn possam me ajudar"

SELECIONAR:

- Depois da desistência frustrante com a IBM, decide escolher a DevMedia para ajudar a aprimorar conhecimentos, por meio de cursos livres;
- Decide dar uma chance ao LinkedIn, para ajudar a encontrar vagas de emprego;

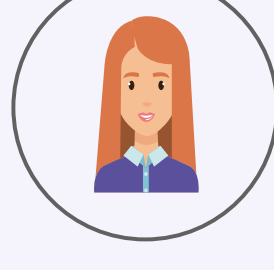
"Acredito que escolhi as empresas que atenderão minhas necessidades"

Oportunidades

- Comparar ofertas, produtos e serviços da IBM com outras empresas;
- Escolha de duas empresas: DevMedia e LinkedIn;

Métricas + propriedade interna

- LinkedIn = redução da espera da procura por emprego;
- Assinatura da DevMedia = Acesso imediato e vitalício a mais 100 cursos com certificação;



Cenário

Isis está tendo uma baixa de produtividade devido a constantes lentidões no sistema e servidores antigos na empresa. Ela começa a pesquisar serviços para ter melhorias na empresa e acaba achando tudo que precisa no site da IBM. Estudando os custos e benefícios de uma modernização na empresa, ela acaba convencendo o chefe a comprar novos servidores e melhorar o sistema graças a IBM.

Expectativas

- Sistema da empresa rápido;
- Servidores novos com tecnologia de ponta;
- Empresa moderna, de acordo com o custo e benefício;

DEFINIR:

- Troca de servidores antigos por novos;
- Escolhe melhor custo e benefício para modernização dos servidores;

"Será se o dono da minha empresa trocará os servidores antigos?"

COMPARAR:

- Pesquisa na internet sobre empresas que atendem a necessidade;
- Um colega indicou a empresa IBM;

"Estou com expectativas que a IBM possa ajudar na modernização dos servidores da minha empresa"

NEGOCIAR:

- Liga para a IBM, a fim de fazer um orçamento;
- Liga para empresas concorrentes, a fim de definir o melhor orçamento, de acordo com o custo e benefício;

"A IBM parece oferecer o melhor serviço, espero não me arrepender"

SELECIONAR:

- Depois de muitos orçamentos realizados, a IBM foi a empresa escolhida para atender a demanda;

"Acredito que escolhi a empresa certa"

Oportunidades

- Comparar orçamentos de diversas empresas;
- Análise dos servidores oferecidos pela IBM;

Métricas + propriedade interna

- Servidores novos = redução da lentidão no sistema da empresa, eficiência na entrega de demandas;

THANKS :)



Daniel Dantas, Daniel Bastos, Vitor Santiago.