

# Daure Express - Manual de Funcionalidades

---

## Visão Geral do Sistema

---

O **Daure Express** é uma plataforma completa de gerenciamento de entregas que conecta clientes, entregadores e estabelecimentos. O sistema oferece rastreamento em tempo real, pagamentos integrados e comunicação direta entre as partes.

---

## ADMINISTRADOR (ADMIN)

---

### Dashboard Principal

- **Visão geral** com estatísticas: receita total, total de pedidos, pedidos completos, total de usuários
- **Pedidos recentes** com acesso rápido aos detalhes
- **Cartões de ação rápida** para navegar entre seções

### Gerência de Emergências ( /dashboard/emergencies )

- **Monitoramento de pânico** acionado por entregadores
- Visualização da localização do entregador em emergência
- Botão para resolver emergências
- Histórico de eventos de emergência

### Painel de Entregas ( /dashboard/deliveries )

- **Lista completa** de todas as entregas do sistema
- **Filtros por status:** Aguardando, Aceito, Em Rota, Entregue, Cancelado
- **Filtros por período:** Hoje, Últimos 7 dias, Últimos 30 dias
- **Mapa em tempo real** com localização de entregadores
- **Estatísticas por bairro:** quantidade de entregas por região
- **Detalhes completos** de cada entrega

### Gestão de Motoboys ( /dashboard/delivery-persons )

- **Lista de todos os entregadores** cadastrados
- **Status em tempo real:** Online, Offline, Em Rota Coleta, Em Rota Entrega
- **Mapa com localização** de todos os entregadores ativos
- **Informações do veículo:** tipo e CNH
- **Avaliação média** de cada entregador

### Finanças Admin ( /dashboard/finances/admin )

- **Painel financeiro completo:**
  - Receita total da plataforma
  - Taxa da plataforma acumulada
  - Saldo dos entregadores
  - Saques pendentes
- **Gestão de saques:**

- Lista de solicitações de saque
- Aprovar ou rejeitar saques
- Visualizar dados bancários (PIX/TED)
- Histórico de saques processados
- **Filtros por status:** Pendente, Aprovado, Concluído, Rejeitado

## Gestão de Usuários ( /dashboard/users )

- **Lista de todos os usuários:** Clientes, Entregadores, Estabelecimentos
- **Filtros por tipo e status**
- **Ações de gerenciamento:**
  - Aprovar entregadores pendentes
  - Bloquear usuários ativos
  - Reativar usuários bloqueados
- **Detalhes de cada usuário:** contato, veículo, avaliação, entregas realizadas

## Configurações ( /dashboard/settings )

- **Preços de entrega:**
    - Taxa base (R\$)
    - Preço por km (R\$)
    - Porcentagem da plataforma (%)
    - Taxa por parada extra (R\$)
  - **Simulação de cálculo** em tempo real
  - **Salvamento de configurações** no banco de dados
- 



## CLIENTE (CLIENT)




---

### Dashboard Principal

- **Estatísticas pessoais:**
  - Total gasto em entregas
  - Total de pedidos
  - Pedidos ativos
  - Pedidos concluídos
- **Pedidos recentes** com status atual
- **Botão rápido** para criar novo pedido

### Criar Novo Pedido ( /dashboard/new-order )

- 📸 **Extração Automática via Foto (OCR):**
  - Tirar foto ou selecionar da galeria
- IA extrai automaticamente:
  - Endereço de origem
  - Endereço de destino
  - Telefone do destinatário
  - Nome do destinatário
  - Observações de entrega

- Preenchimento automático dos campos
- **Endereços múltiplos:**
  - Endereço de coleta (origem)
  - Endereço de entrega (destino)
  - Possibilidade de adicionar paradas intermediárias
- **Autocompletar de endereços** com Mapbox
- **Cálculo automático de preço:**
  - Distância em km
  - Tempo estimado
  - Taxa de entrega
  - Taxa da plataforma
  - Total
- **Descrição do pedido** (opcional)
- **Telefone para contato**
- **Métodos de pagamento:**
  -  **Cartão de Crédito** (Stripe - pagamento online)
  -  **PIX** (gera QR Code para pagamento)
  -  **Dinheiro** (pagamento ao entregador)

## Meus Pedidos ( /dashboard/orders )

- **Lista de todos os pedidos** do cliente
- **Filtros por status:**
  - Aguardando Pagamento
  - Aguardando Entregador
  - Aceito
  - Coletado
  - Em Rota
  - Entregue
  - Cancelado
- **Acesso aos detalhes** de cada pedido

## Detalhes do Pedido ( /dashboard/orders/[id] )

- **Informações completas:**
  - Status atual
  - Endereços de coleta/entrega
  - Descrição
  - Preço total
  - Método de pagamento
- **Mapa com rastreamento** em tempo real (quando em rota)
- **Dados do entregador** (quando aceito):
  - Nome
  - Telefone
  - Veículo
  - Avaliação
- **Chat em tempo real** com o entregador

- **Botão de cancelar** (se ainda não foi aceito)
- **Avaliação do serviço** (após entrega)
- **Pagamento via Stripe** (para cartão de crédito)

## Funcionalidades Gerais

- **Notificações push** sobre status do pedido
  - **WhatsApp** para suporte direto
  - **Termos de uso** obrigatórios no cadastro
- 

## ENTREGADOR (DELIVERY\_PERSON)

---

### Dashboard Principal

- **Estatísticas pessoais:**
  - Ganhos totais
  - Total de entregas
  - Pedidos ativos
  - Pedidos concluídos
  - Avaliação média
- **Pedidos ativos** em andamento
- **Botão rápido** para ver pedidos disponíveis

### Pedidos Disponíveis ( /dashboard/available )

- **Lista de pedidos** aguardando entregador
- **Detalhes de cada pedido:**
  - Endereços de coleta/entrega
  - Distância total
  - Valor do entregador (sem taxa da plataforma)
  - Nome do cliente
- **Botão para aceitar pedido**
- **Status Online/Offline:**
  - Toggle para ficar disponível
  - Atualização de localização automática quando online
- **Notificações push** para novos pedidos:
  - Som de alerta tipo “buzina”
  - Vibração no celular
  - Funciona mesmo com app em segundo plano
- **Botão de teste de som**
- **Atualização manual** da lista

### Minhas Entregas ( /dashboard/my-deliveries )

- **Lista de entregas aceitas**
- **Filtros por status:** Aceito, Coletado, Em Rota, Entregue
- **Detalhes rápidos** de cada entrega
- **Acesso à página de entrega**

## Detalhe da Entrega ( /dashboard/my-deliveries/[id] )

- **Informações completas do pedido**
- **Mapa com navegação GPS:**
  - Rota até o ponto de coleta
  - Rota até o ponto de entrega
  - Localização atual do entregador
- **Botões de atualização de status:**
  - Coletado (após pegar o pacote)
  - Em Rota (durante transporte)
  - Entregue (ao finalizar)
- **Chat em tempo real** com o cliente
- **Rastreamento GPS automático**
- **Botão de Emergência/Pânico:**
  - Aciona alerta para admin
  - Registra localização
  - Notifica equipe de suporte

## Finanças ( /dashboard/finances )

- **Saldo disponível** para saque
- **Histórico de transações:**
  - Entregas realizadas
  - Saques efetuados
- **Solicitar saque:**
  - Via PIX (instantâneo)
  - Via TED (transferência bancária)
- **Cadastro de dados bancários:**
  - Chave PIX (CPF, Email, Telefone, Aleatória)
  - Dados TED (Banco, Agência, Conta)
- **Status dos saques:** Pendente, Aprovado, Concluído, Rejeitado

## Funcionalidades Gerais

- **Push notifications** com som personalizado
- **Rastreamento GPS** contínuo quando online
- **Chat** com clientes
- **Sistema de avaliação** recebida
- **Cadastro requer aprovação** do admin



## ESTABELECIMENTO (ESTABLISHMENT)

### Dashboard/Painel ( /dashboard/establishment )

- **Estatísticas do dia:**
  - Pedidos hoje
  - Pedidos pendentes
  - Pedidos entregues

- Gasto do dia
- **Formulário rápido** para criar pedido:
- Endereço de origem fixo (cadastrado)
- Apenas endereço de destino
- Descrição do pedido
- Telefone do cliente
- **Pagamento:** Cobrança no final do dia (END\_OF\_DAY)
- **Lista de pedidos recentes**
- **Relatórios diários** automáticos

## Meus Pedidos ( /dashboard/orders )

- **Lista de todos os pedidos** do estabelecimento
- **Filtros por status**
- **Acesso aos detalhes** de cada pedido
- **Botão de cancelar** (se ainda não foi aceito)

## Finanças ( /dashboard/finances )

- **Saldo devedor** (cobrança diária)
- **Histórico de transações**
- **Relatórios diários:**
- Total de pedidos
- Receita total
- Taxas da plataforma
- Taxas de entrega
- Valor líquido

## Funcionalidades Gerais

- **Endereço fixo** cadastrado para coletas
- **Cobrança consolidada** no final do dia
- **Relatórios automáticos** diários
- **Cadastro requer aprovação** do admin



## FUNCIONALIDADES TÉCNICAS

### Sistema de Pagamentos

- **Stripe** integrado para cartão de crédito
- **PIX** com QR Code
- **Dinheiro** com confirmação do entregador
- **Cobrança diária** para estabelecimentos

### Notificações Push (Firebase + Capacitor)

- **Modelo iFood/APK Nativo:**
- Autorização única (não pede permissão toda vez)
- Funciona mesmo com app fechado
- Notificações nativas do Android

- **Novos pedidos** para entregadores **PRÓXIMOS ao local de coleta** (raio de 10km)
- **Status do pedido** para clientes
- **Emergências** para admins
- **Som personalizado** tipo buzina
- **Vibração** em padrões distintos
- **Funciona em segundo plano**
- **Filtro por proximidade**: Apenas entregadores dentro do raio de 10km do ponto de coleta são notificados

## Mapas e GPS (Mapbox)

- **Autocompletar** de endereços
- **Cálculo de rotas** e distâncias
- **Rastreamento em tempo real**
- **Mapa interativo** com marcadores

## Chat em Tempo Real

- **Mensagens de texto**
- **Envio de imagens** (S3)
- **Polling automático** a cada 5 segundos
- **Minimizar/maximizar** janela

## Segurança

- **Autenticação** NextAuth.js
- **Criptografia** de senhas (bcrypt)
- **Logs de auditoria** para ações críticas
- **Proteção de rotas** por role

## Armazenamento

- **AWS S3** para imagens
- **PostgreSQL** para dados
- **Prisma ORM** para consultas



## APP ANDROID (APK)

O aplicativo pode ser convertido para APK usando **Capacitor**:

- **Package**: `com.daureexpress.app`
- **Nome**: Daure Express
- **SDK Mínimo**: Android 5.1
- **SDK Alvo**: Android 14
- **Splash Screen** personalizada
- **Push Notifications** nativas

## Como Gerar

1. Baixar pasta `android` do projeto
2. Abrir no Android Studio

3. Gerar APK assinado
4. Publicar na Google Play Store

---

## URLs DO SISTEMA

---

Página	URL
Login	/auth/login
Cadastro	/auth/signup
Termos de Uso	/terms
Dashboard	/dashboard
Novo Pedido	/dashboard/new-order
Meus Pedidos	/dashboard/orders
Detalhe Pedido	/dashboard/orders/[id]
Disponíveis	/dashboard/available
Minhas Entregas	/dashboard/my-deliveries
Detalhe Entrega	/dashboard/my-deliveries/[id]
Finanças	/dashboard/finances
Finanças Admin	/dashboard/finances/admin
Usuários	/dashboard/users
Configurações	/dashboard/settings
Emergências	/dashboard/emergencies
Entregas Admin	/dashboard/deliveries
Motoboys	/dashboard/delivery-persons
Estabelecimento	/dashboard/establishment

---

## STATUS: FUNCIONAL

---

Todas as funcionalidades listadas estão implementadas e funcionais no sistema.



**Deploy:** <https://sistemadauredeentregas.abacusai.app>

**Última atualização:** Fevereiro de 2026