

Daure Express - Manual de Funcionalidades

Visão Geral do Sistema

O **Daure Express** é uma plataforma completa de gerenciamento de entregas que conecta clientes, entregadores e estabelecimentos. O sistema oferece rastreamento em tempo real, pagamentos integrados e comunicação direta entre as partes.



ADMINISTRADOR (ADMIN)

Dashboard Principal

- **Visão geral** com estatísticas: receita total, total de pedidos, pedidos completos, total de usuários
- **Pedidos recentes** com acesso rápido aos detalhes
- **Cartões de ação rápida** para navegar entre seções

Gerência de Emergências (/dashboard/emergencies)

- **Monitoramento de pânico** acionado por entregadores
- Visualização da localização do entregador em emergência
- Botão para resolver emergências
- Histórico de eventos de emergência

Painel de Entregas (/dashboard/deliveries)

- **Lista completa** de todas as entregas do sistema
- **Filtros por status:** Aguardando, Aceito, Em Rota, Entregue, Cancelado
- **Filtros por período:** Hoje, Últimos 7 dias, Últimos 30 dias
- **Mapa em tempo real** com localização de entregadores
- **Estatísticas por bairro:** quantidade de entregas por região
- **Detalhes completos** de cada entrega

Gestão de Motoboys (/dashboard/delivery-persons)

- **Lista de todos os entregadores** cadastrados
- **Status em tempo real:** Online, Offline, Em Rota Coleta, Em Rota Entrega
- **Mapa com localização** de todos os entregadores ativos
- **Informações do veículo:** tipo e CNH
- **Avaliação média** de cada entregador

Finanças Admin (/dashboard/finances/admin)

- **Painel financeiro completo:**
- Receita total da plataforma
- Taxa da plataforma acumulada
- Saldo dos entregadores
- Saques pendentes
- **Gestão de saques:**

- Lista de solicitações de saque
- Aprovar ou rejeitar saques
- Visualizar dados bancários (PIX/TED)
- Histórico de saques processados
- **Filtros por status:** Pendente, Aprovado, Concluído, Rejeitado

Gestão de Usuários (/dashboard/users)

- **Lista de todos os usuários:** Clientes, Entregadores, Estabelecimentos
- **Filtros por tipo e status**
- **Ações de gerenciamento:**
 - Aprovar entregadores pendentes
 - Bloquear usuários ativos
 - Reativar usuários bloqueados
- **Detalhes de cada usuário:** contato, veículo, avaliação, entregas realizadas

Configurações (/dashboard/settings)

- **Preços de entrega:**
 - Taxa base (R\$)
 - Preço por km (R\$)
 - Porcentagem da plataforma (%)
 - Taxa por parada extra (R\$)
- **Simulação de cálculo** em tempo real
- **Salvamento de configurações** no banco de dados

CLIENTE (CLIENT)

Dashboard Principal

- **Estatísticas pessoais:**
 - Total gasto em entregas
 - Total de pedidos
 - Pedidos ativos
 - Pedidos concluídos
- **Pedidos recentes** com status atual
- **Botão rápido** para criar novo pedido

Criar Novo Pedido (/dashboard/new-order)

-  **Extração Automática via Foto (OCR):**
 - Tirar foto ou selecionar da galeria
 - IA extrai automaticamente:
 - Endereço de origem
 - Endereço de destino
 - Telefone do destinatário
 - Nome do destinatário
 - Observações de entrega

- Preenchimento automático dos campos
- **Endereços múltiplos:**
 - Endereço de coleta (origem)
 - Endereço de entrega (destino)
 - Possibilidade de adicionar paradas intermediárias
- **Autocompletar de endereços** com Mapbox
- **Cálculo automático de preço:**
 - Distância em km
 - Tempo estimado
 - Taxa de entrega
 - Taxa da plataforma
 - Total
- **Descrição do pedido** (opcional)
- **Telefone para contato**
- **Métodos de pagamento:**
 - **Cartão de Crédito** (Stripe - pagamento online)
 - **PIX** (gera QR Code para pagamento)
 - **Dinheiro** (pagamento ao entregador)

Meus Pedidos (/dashboard/orders)

- **Lista de todos os pedidos** do cliente
- **Filtros por status:**
 - Aguardando Pagamento
 - Aguardando Entregador
 - Aceito
 - Coletado
 - Em Rota
 - Entregue
 - Cancelado
- **Acesso aos detalhes** de cada pedido

Detalhes do Pedido (/dashboard/orders/[id])

- **Informações completas:**
 - Status atual
 - Endereços de coleta/entrega
 - Descrição
 - Preço total
 - Método de pagamento
- **Mapa com rastreamento** em tempo real (quando em rota)
- **Dados do entregador** (quando aceito):
 - Nome
 - Telefone
 - Veículo
 - Avaliação
- **Chat em tempo real** com o entregador

- **Botão de cancelar** (se ainda não foi aceito)
- **Avaliação do serviço** (após entrega)
- **Pagamento via Stripe** (para cartão de crédito)

Funcionalidades Gerais

- **Notificações push** sobre status do pedido
 - **WhatsApp** para suporte direto
 - **Termos de uso** obrigatórios no cadastro
-

ENTREGADOR (DELIVERY_PERSON)

Dashboard Principal

- **Estatísticas pessoais:**
 - Ganhos totais
 - Total de entregas
 - Pedidos ativos
 - Pedidos concluídos
 - Avaliação média
- **Pedidos ativos** em andamento
- **Botão rápido** para ver pedidos disponíveis

Pedidos Disponíveis (/dashboard/available)

- **Lista de pedidos** aguardando entregador
- **Detalhes de cada pedido:**
 - Endereços de coleta/entrega
 - Distância total
 - Valor do entregador (sem taxa da plataforma)
 - Nome do cliente
- **Botão para aceitar pedido**
- **Status Online/Offline:**
 - Toggle para ficar disponível
 - Atualização de localização automática quando online
- **Notificações push** para novos pedidos:
 - Som de alerta tipo “buzina”
 - Vibração no celular
 - Funciona mesmo com app em segundo plano
- **Botão de teste de som**
- **Atualização manual** da lista

Minhas Entregas (/dashboard/my-deliveries)

- **Lista de entregas aceitas**
- **Filtros por status:** Aceito, Coletado, Em Rota, Entregue
- **Detalhes rápidos** de cada entrega
- **Acesso à página de entrega**

Detalhe da Entrega (/dashboard/my-deliveries/[id])

- **Informações completas do pedido**

- **Mapa com navegação GPS:**

- Rota até o ponto de coleta
- Rota até o ponto de entrega
- Localização atual do entregador

- **Botões de atualização de status:**

- Coletado (após pegar o pacote)
- Em Rota (durante transporte)
- Entregue (ao finalizar)

- **Chat em tempo real** com o cliente

- **Rastreamento GPS automático**

- **Botão de Emergência/Pânico:**

- Aciona alerta para admin
- Registra localização
- Notifica equipe de suporte

Finanças (/dashboard/finances)

- **Saldo disponível** para saque

- **Histórico de transações:**

- Entregas realizadas
- Saques efetuados

- **Solicitar saque:**

- Via PIX (instantâneo)
- Via TED (transferência bancária)

- **Cadastro de dados bancários:**

- Chave PIX (CPF, Email, Telefone, Aleatória)

- Dados TED (Banco, Agência, Conta)

- **Status dos saques:** Pendente, Aprovado, Concluído, Rejeitado

Funcionalidades Gerais

- **Push notifications** com som personalizado

- **Rastreamento GPS** contínuo quando online

- **Chat** com clientes

- **Sistema de avaliação** recebida

- **Cadastro requer aprovação** do admin



ESTABELECIMENTO (ESTABLISHMENT)

Dashboard/Painel (/dashboard/establishment)

- **Estatísticas do dia:**

- Pedidos hoje
- Pedidos pendentes
- Pedidos entregues

- Gasto do dia
- **Formulário rápido** para criar pedido:
- Endereço de origem fixo (cadastrado)
- Apenas endereço de destino
- Descrição do pedido
- Telefone do cliente
- **Pagamento:** Cobrança no final do dia (END_OF_DAY)
- **Lista de pedidos recentes**
- **Relatórios diários** automáticos

Meus Pedidos (/dashboard/orders)

- **Lista de todos os pedidos** do estabelecimento
- **Filtros por status**
- **Acesso aos detalhes** de cada pedido
- **Botão de cancelar** (se ainda não foi aceito)

Finanças (/dashboard/finances)

- **Saldo devedor** (cobrança diária)
- **Histórico de transações**
- **Relatórios diários:**
 - Total de pedidos
 - Receita total
 - Taxas da plataforma
 - Taxas de entrega
 - Valor líquido

Funcionalidades Gerais

- **Endereço fixo** cadastrado para coletas
- **Cobrança consolidada** no final do dia
- **Relatórios automáticos** diários
- **Cadastro requer aprovação** do admin

FUNCIONALIDADES TÉCNICAS

Sistema de Pagamentos

- **Stripe** integrado para cartão de crédito
- **PIX** com QR Code
- **Dinheiro** com confirmação do entregador
- **Cobrança diária** para estabelecimentos

Notificações Push (Firebase + Capacitor)

- **Modelo iFood/APK Nativo:**
 - Autorização única (não pede permissão toda vez)
 - Funciona mesmo com app fechado
 - Notificações nativas do Android

- **Novos pedidos** para entregadores **PRÓXIMOS ao local de coleta** (raio de 10km)
- **Status do pedido** para clientes
- **Emergências** para admins
- **Som personalizado** tipo buzina
- **Vibração** em padrões distintos
- **Funciona em segundo plano**
- **Filtro por proximidade:** Apenas entregadores dentro do raio de 10km do ponto de coleta são notificados

Mapas e GPS (Mapbox)

- **Autocompletar** de endereços
- **Cálculo de rotas** e distâncias
- **Rastreamento em tempo real**
- **Mapa interativo** com marcadores

Chat em Tempo Real

- **Mensagens de texto**
- **Envio de imagens** (S3)
- **Polling automático** a cada 5 segundos
- **Minimizar/maximizar** janela

Segurança

- **Autenticação** NextAuth.js
- **Criptografia** de senhas (bcrypt)
- **Logs de auditoria** para ações críticas
- **Proteção de rotas** por role

Armazenamento

- **AWS S3** para imagens
- **PostgreSQL** para dados
- **Prisma ORM** para consultas

APP ANDROID (APK)

O aplicativo pode ser convertido para APK usando **Capacitor**:

- **Package:** com.daureexpress.app
- **Nome:** Daure Express
- **SDK Mínimo:** Android 5.1
- **SDK Alvo:** Android 14
- **Splash Screen** personalizada
- **Push Notifications** nativas

Como Gerar

1. Baixar pasta `android` do projeto
2. Abrir no Android Studio

3. Gerar APK assinado
 4. Publicar na Google Play Store
-

URLs DO SISTEMA

Página	URL
Login	/auth/login
Cadastro	/auth/signup
Termos de Uso	/terms
Dashboard	/dashboard
Novo Pedido	/dashboard/new-order
Meus Pedidos	/dashboard/orders
Detalhe Pedido	/dashboard/orders/[id]
Disponíveis	/dashboard/available
Minhas Entregas	/dashboard/my-deliveries
Detalhe Entrega	/dashboard/my-deliveries/[id]
Finanças	/dashboard/finances
Finanças Admin	/dashboard/finances/admin
Usuários	/dashboard/users
Configurações	/dashboard/settings
Emergências	/dashboard/emergencies
Entregas Admin	/dashboard/deliveries
Motoboys	/dashboard/delivery-persons
Estabelecimento	/dashboard/establishment

STATUS: FUNCIONAL

Todas as funcionalidades listadas estão implementadas e funcionais no sistema.

Deploy: <https://sistemadauredeentregas.abacusai.app>

Última atualização: Fevereiro de 2026