**Название проекта**

Цифровизация услуг тренажерного зала.

**Краткое описание сути проекта**

Сервис необходим для повышения качества предоставляемых услуг. Приложение для посетителей тренажерного зала играет ключевую роль в обеспечении удобства, эффективности и персонализации тренировок. Оно представляет собой мобильное приложение для Android смартфонов и предлагает ряд преимуществ, таких как предоставление информации о тренажерах, подача заявок на ремонт тренажеров, подбор тренера и внесение предложений по улучшению качества обслуживания в зале.

**Цель**

Создание и внедрение мобильного приложения для посетителей тренажерного зала с целью улучшения качества предоставляемых услуг, повышения удобства, эффективности и персонализации тренировок, а также обеспечения более эффективного управления ресурсами и обратной связи между клиентами и администрацией зала.

**Аналитический обзор**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика | 1С:Фитнес-клуб | Mobifitness | AppEvent | Параплан CRM | Цифровизация услуг тренажерного зала |
| Поддержка оборудования (тренажеров) | + | - | - | - | + |
| Мобильное приложение | + | + | + | - | + |
| Запись к тренерам | + | - | - | - | + |
| Управление абонементами | + | + | + | + | + |
| Учёт посещаемости | + | + | + | + | + |
| Обратная связь с клиентами | + | + | + | + | + |
| Контроль склада | + | + | - | - | - |
| Контроль финансов | + | + | + | + | - |

**Результаты проекта**

Создание android приложения и web-сайт админ-панель «Тренажерный зал».

Требования:

1. В системе должен быть функционал, который позволит пользователю ввести логин и пароль для входа в систему. После этого происходит проверка на наличие такого пользователя в базе данных. Если такой пользователь существует, то происходит переход на страницу с личными данными. Если такого пользователя нет в базе данных, то появится сообщение «такого пользователя не существует».

2. В системе должен быть реализован функционал, с подробным описанием тренажеров, состоящее из фото и текста.

3. В системе должна быть реализована функция подачи заявки на ремонт тренажера. Пользователь заполняет поля для ввода: описание тренажера, описание неисправности. Эта заявка должна быть отправлена администратору зала. После отправки произойдет переход к истории заявок.

4. В системе должна быть реализована возможность отследить состояние заявки на ремонт тренажера. Должен быть список ранее поданных заявок и их статусы. Варианты статусов: «на проверке», «в работе», «готово».

5. В системе должен быть реализован функционал для выбора тренера и записи к нему. Для этого понадобиться подробное описание тренера: фото, описание, заслуги. А также кнопка записаться. После нажатия на кнопку, данные клиента (ФИО, номер телефона), через базу данных поступят к администратору для дальнейшей записи клиента.

6. В системе должна быть возможность для клиента предложить решение, для улучшения качества обслуживания. («Предложения и пожелания»).

7. В панели администратора должен быть функционал для регистрации клиентов зала.

8. В панели администратора должен быть функционал для изменения данных у клиента зала.

9. В панели администратора должен быть функционал для добавления описания тренажеров.

10. В панели администратора должен быть функционал для редактирования описания тренажеров.

11. В панели администратора должен быть функционал для обработки заявок на ремонт тренажеров, с изменением текущего статуса. А также возможность у администратора удалить некорректные заявки. Выполненные будут удалены через месяц.

12. В панели администратора должен быть функционал для добавления описания тренеров.

13. В панели администратора должен быть функционал для изменения данных у тренеров.

14. В панели администратора должна быть возможность просмотреть список людей, которые хотят записаться к определенному тренеру.

15. В панели администратора должна быть реализована возможность просматривать «предложения и пожелания» клиентов. Через 2 месяца пожелания удаляются.

**Допущения и ограничения**

Допущения:

Предполагается, что клиентам неудобно подходить к администратору для сообщения о поломке тренажера.

Тренера не будут подходить ко всем клиентам чтобы предлагать персональные тренировки.

Ограничения:

У клиентов должен быть доступ к интернету.

Андроид устройство.