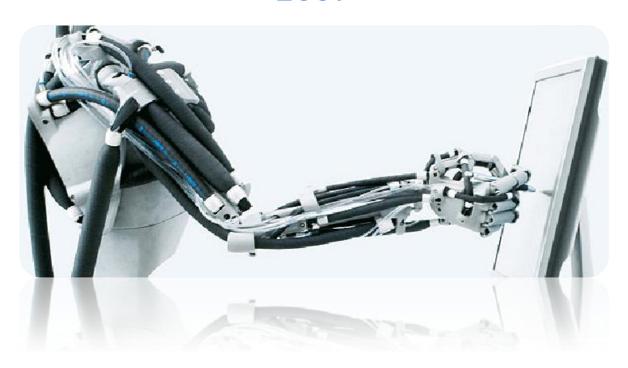


MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE OPERACIONES NAVIERAS "NAV 1.0" TWIN MARINE DE MÉXICO, S.A. De C.V. VERSION 1.0 2009



PRELIMINARES:

El **NAV** (Software para el registro de operaciones Navieras), es un avanzado sistema desarrollado para satisfacer las necesidades de automatización en los procesos de elaboración de formatos, reportes y supervisión de las operaciones de los barcos a cargo de **Twin Marine de México, S.A. de C.V.**, cualquier copia no autorizada o el uso malintencionado de este software será sancionado según las leyes correspondientes, el usuario acepta los términos y condiciones especificados en el contrato de usuario final al hacer uso de este software.

Este software ha sido desarrollado por **DAKA Technology**, en el año 2009, en la ciudad de México DF y el Puerto de Veracruz, el código es propiedad intelectual de Daniel Abrahan Kennedy Ayala, y no cuenta con licencia tipo GNU, por lo que cualquier copia, modificación ilegal o uso sin reconocimiento del desarrollador de este software constituye un delito y será consignado a las autoridades correspondientes.

Para poder ejecutar el programa es necesario tener la última versión de JAVA instalada en su computadora, la puede descargar directamente de este link: http://www.java.com/es/download/index.jsp. También se requiere de una conexión de Internet con velocidad mayor a 56kbps.

El administrador de sistemas le proporcionara un nombre de usuario y contraseña para poder iniciar sesión, es su responsabilidad mantener en secreto esta información, usted puede solicitar el cambio de la contraseña, esta no podrá ser un nombre, fecha, o alguna palabra común, ya que son contraseñas demasiado vulnerables.

El software está diseñado para llevar un registro de la computadora desde donde se conecta, así que por favor recuerde "SABEMOS DONDE, CUANDO Y QUE ESTA HACIENDO USTED CON EL PROGRAMA".

Le recordamos que cualquier programa de computadora realiza las tareas que se le indican, no lo que queremos que haga, este programa no hará su trabajo por usted ni justificara sus errores de captura i/u operativos, recuerde guardar los cambios, si usted no lo hace el programa no lo hará por usted, también le recordamos que el programa **NO BORRA NADA** USTED LO BORRA O NO LO GUARDA.

Por parte de **DAKA** esperamos que usted disfrute de la experiencia de trabajar con nuestro software, es un placer para nosotros ayudar a que su trabajo sea más eficiente y productivo, cualquier observación o comentario por favor háganoslo saber por medio de su administrador de sistemas.

GRACIAS.

REQUISITOS DEL SISTEMA.

Requisitos del Servidor.

Se recomienda contar con un servidor, con las siguientes características como mínimo:

Procesador Intel Dual Core a 1.8 Ghz ó Superior.

Memoria Ram de 2Gb. Disco Duro de 160Gb.

Sistema Operativo: Linux (RedHat, Fedora, Open BSD)/Windows XP/ Server 2003 o superior.

Software: Java JDK, MySQL, APACHE, PHP, (ó en su defecto wamp server), ddclient.

Requisitos en terminales.

Para el correcto funcionamiento del software se recomienda una computadora que cubra como mínimo las siguientes características:

Procesador con velocidad de 1Ghz o mayor.

Memoria RAM de 512Mb.

Disco Duro de 40Gb.

Sistema Operativo: Linux (Fedora, Ubuntu)/Windows 98/Me/XP/Vista/7, Mac OS, Open

Solaris.

Software: Java RE (verifique tener la última versión instalada en su equipo).

Archivos del Programa:

El dispositivo de instalación cuenta con los siguientes archivos:

Archivo con extensión JAR: Este es el archivo principal para ejecutar el programa.

Carpeta "lib": Es la carpeta que contiene las librerías con las que funciona el

programa, esta debe mantenerse ubicada en el mismo directorio

que el archivo con extensión JAR.

Archivo con extensión SQL: Este archivo contiene un Script SQL con la estructura de la Base

de Datos para ser instalada en el Servidor MySQL.

Carpeta "Reportes": Contiene los archivos HTML, PHP, etc., con los que se generan los

reportes que se visualizan tanto desde el programa como desde

Internet.

INSTALACION DEL SISTEMA.

Instalación en el Servidor.

Debe asegurarse de tener instalado correctamente el servidor MySQL con permisos para red, cambie la contraseña por la proporcionada y los permisos del root para cualquier host, después cargue la estructura proporcionada en el respaldo del archivo con extensión .sql.

Copie los archivos que están dentro de la carpeta "Reportes" (Nota: Copie el contenido de la carpeta, NO LA CARPETA), y péguelo en una nueva carpeta que deberá de crear dentro del directorio html de su servidor **apache** con el nombre de "twin".

Configure su aplicación de sincronización con el DynDns. Su servidor deberá de estar en modo DESMILITARIZADO en el router o modem DSL para que esta configuración tenga efecto.

NOTA: Para que se pueda trabajar en red con el servidor se debe de contar con un servicio de internet con IP de internet, servicios como megared no sirven para el programa.

Para ejecutar el programa asegúrese de tener instalada correctamente la última versión de el Java JRE (instálela desde la página de www.sun.com.mx).

Si usted va a ejecutar el sistema en Windows solo es necesario insertar el disco y automáticamente se ejecutara el software, de lo contrario haga doble clic sobre el icono en su unidad de CD ó DVD, también puede copiar la carpeta lib y el archivo jar a su computadora, estos siempre deberán permanecer juntos.

Si usted va a ejecutar el sistema en alguna distribución de Linux deberá ejecutar el siguiente comando:

java -jar directorio/twin.jar

donde "directorio" es la ruta del archivo y "twin.jar" es el nombre del archivo jar executable, si ustede desea ejecutarlo sin la consola ó crear un lanzador para la aplicación utilice el comando "javaw".

Instalación en la terminal de usuario.

Para ejecutar el programa asegúrese de tener instalada correctamente la última versión de el Java JRE.

Es necesario contar con una conexión estable a internet con velocidad mayor a 56Kbps, sin importar cual sea su proveedor de internet.

Si usted va a ejecutar el sistema en Windows solo es necesario insertar el disco y automáticamente se ejecutara el software, de lo contrario haga doble clic sobre el icono en su unidad de CD ó DVD. Si y solo si está autorizado puede copiar el contenido del disco en cualquier archivo del PC y agregué un acceso directo al archivo jar en su escritorio.

Si usted va a ejecutar el sistema en alguna distribución de Linux deberá ejecutar el siguiente comando:

java -jar directorio/twin.jar

donde "directorio" es la ruta del archivo y "twin.jar" es el nombre del archivo jar ejecutable, si usted desea ejecutarlo sin la consola ó crear un lanzador para la aplicación utilice el comando "javaw".

OPERACION DEL SISTEMA.

Tareas que realiza el programa:

- Ι. Registro de Información de barcos.
- II. Registros de Información de las Operaciones.

 - b. Registros de Bodegas.
 - c. Registros de Hechos.
 - d. Computo de Tiempo.
 - e. Registro de las operaciones de carga/descarga por:
 - i. Bodega.
 - ii. Producto.
 - iii. Recibidor.
 - f. Conciliación.
- Registro de Pagos y Anticipos. III.
- IV. Elaboración de Formatos.
- V. Operaciones de Supervisión.
 - a. Registro de Distribución.
 - b. Registro de Movimientos.
- VI. Reportes.
 - a. NOR.
 - b. Estado de Hechos.
 - c. Computo de Tiempo.
 - d. Reporte Previo.
 - e. Reporte General de Status.
 - f. Reporte Preliminar.
 - g. Reporte de Operación de 24Hrs.
 - h. Reporte de Supervisión.
 - i. Reporte de Supervisión Por Turnos.
 - j. Reporte Por día.
 - k. Reporte por Destino y Producto.
 - I. Reporte por Transportista.
 - m. Reporte de Bodegas.
 - n. Reporte de Pagos y Anticipos.
- VII. Registro de Usuarios.

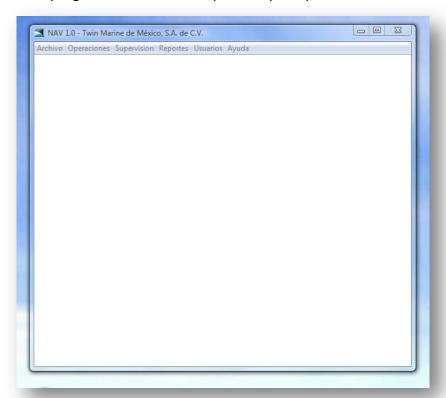
Inicio de Sesión.

Al iniciar el sistema se mostrara la pantalla de inicio de sesión, donde usted deberá escribir su nombre de usuario y contraseña, las que serán proporcionadas por su administrador de sistemas. Esta información es confidencial y debido a que constituye una gran responsabilidad manténgalos en secreto y por ningún motivo los proporcione a nadie.

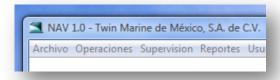


Existen dos tipos de Usuarios, administradores y capturistas, el manual de usuario para los gestores se incluye en este manual, sin embargo se proporciona una copia aparte para los capturistas y de esta manera mantener confidencial la operación como administrador.

Una vez iniciado el programa se mostrara la pantalla principal:



En el título de la ventana se muestran además del nombre de la empresa, el nombre del programa, su versión y la razón social de su empresa.

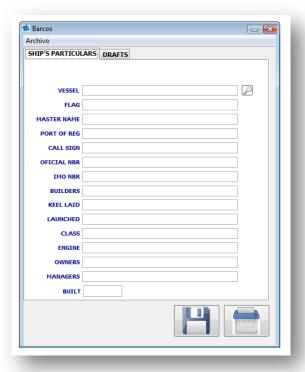


Menú Principal.

En la ventana principal se muestra un menú con las **Tareas que realiza el programa**, que están ordenadas en: "Archivo, Operaciones, Supervisión, Reportes, Usuarios, Ayuda".

Registro de los datos de un Barco.

Valla al menú "Archivo>Barcos", se desplegara la siguiente ventana:



El formulario esta dividido en dos pestañas, uno tiene los campos de información y el otro los campos donde se registran los "DRAFTS" del barco.

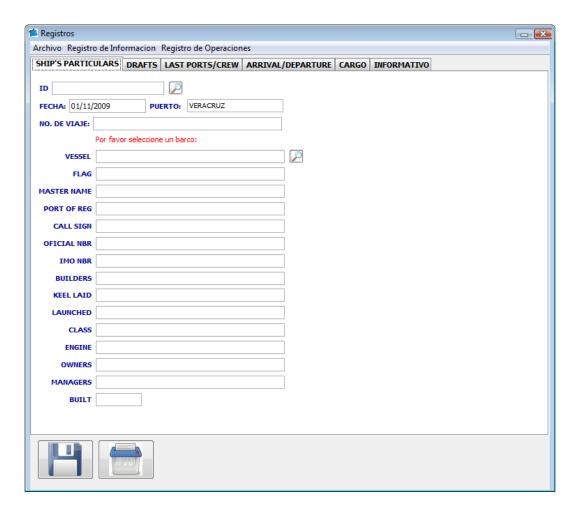
Usted puede buscar un Barco previamente registrado escribiendo el nombre en el campo "VESSEL" y después presionando el botón "Buscar" que se encuentra a un lado del campo. O bien en el menú "Archivo>Mostrar todos los registros", a continuación se abrirá una lista donde deberá hacer doble clic para llenar el formulario con los datos ya capturados previamente.

Si desea agregar un Barco nuevo simplemente llene el formulario y haga clic en el botón "Guardar", o "eliminar" si desea borrar un registro.



Registro de la información de una operación.

Valla al menú "Operaciones>Registros", se desplegara la siguiente ventana:



Esta ventana cuenta con un menú organizado en "Archivo, Registro de Información, Registro de Operaciones".

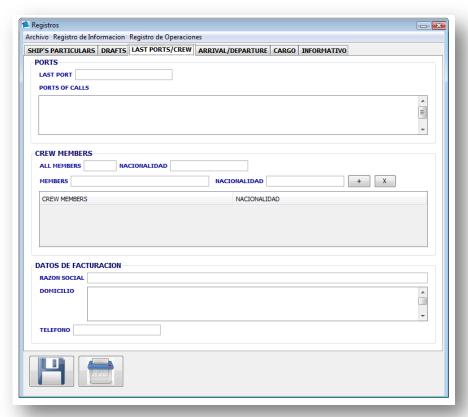
El formulario está dividido en las pestañas "Ship's Particulars, Drafts, Last Ports/Crew, Cargo, Informativo".

A continuación se describe la manera en que se debe realizar la captura en esta ventana:

- 1.- Primero debe asegurarse que no se ha comenzado ya con la captura, para ello escriba en el campo de ID el id de la operación (puede ser numero de viaje y año Ej. "3709" dependiendo de cómo se defina según su empresa), posteriormente haga clic en el botón "buscar" y se mostrara una lista, si la lista contiene el registro haga doble clic sobre él para cargar los datos en el formulario. Si la lista se encuentra vacía significa que no se ha comenzado con el registro, entonces cierre la ventana y continúe con el siguiente paso.
- 2.-Indique la Fecha y el Puerto, después seleccione el barco con el que se está trabajando, este debe ser previamente capturado según se indico en la sección anterior.

Para seleccionar un barco escriba el nombre en el campo "VESSEL" y después presione el botón de búsqueda que se encuentra a un lado del campo , aparecerá una lista con los barcos registrados, haga doble clic en el barco que desea asignar a la operación .

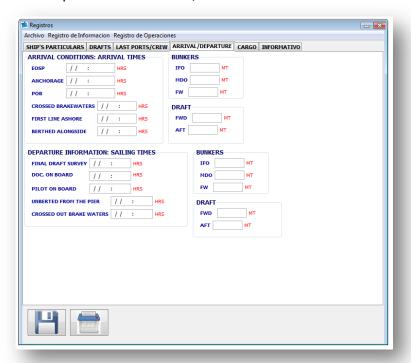
3.-En la pestaña "Last Ports/Crew" debe capturar los puertos anteriores, los miembros de la tripulación y los datos de facturación:



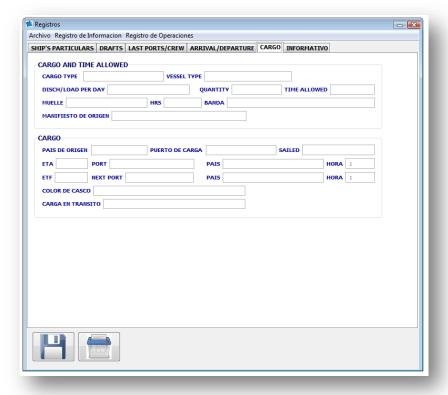
-

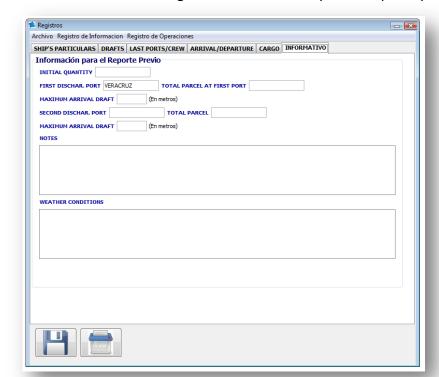
¹ Si no se encuentra el barco que busca en la lista es por que este no ha sido previamente capturado.

4.-En la pestaña "Arrival/Departure", debe capturar los "Arrival Conditions, Bunkers and Drafts", así como el "Departure Information, Bunkers and Drafts".



5.- En la pestaña "Cargo" debe registrar el tipo de carga, y el Disch/Load Per Day.





6.-En la pestaña "Informativo" debe registrar la información para el reporte previo.

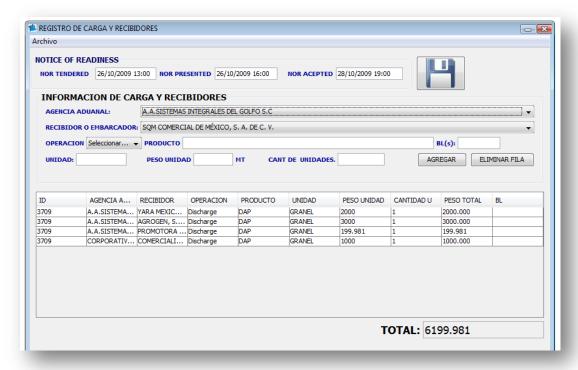
7.- En el menú "Registro de Información>NOR" debe capturar el Notice of Readiness.

En el menú "Archivo" de esta ventana tiene dos submenús: "Agencias Aduanales y Recibidores/Embarcadores", ambas son para dar de alta las agencias aduanales, los recibidores y los embarcadores. Si usted ya los dio de alta y no aparecen en las opciones reinicie la ventana del NOR.

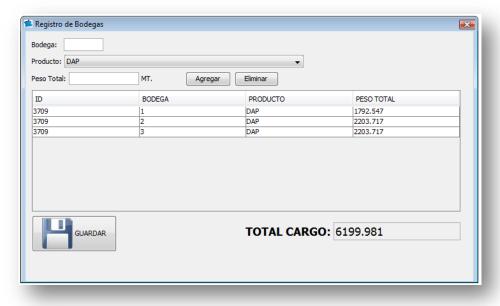
En unidad debe de indicar si el producto viene en sacos super-sacos o a granel, posteriormente debe indicar en el campo peso unidad el peso individual de cada unidad (si no lo sabe divida el peso total entre la cantidad de unidades), y al final la cantidad de unidades. Si el producto viene a granel el peso de la unidad es el peso total y la cantidad de unidades es 1.

Los registros se van acumulando en la lista a medida que usted los agrega, estos no pueden modificarse, para ello hay que seleccionar el que se desea, eliminarlo y agregarlo de nuevo, al final aparece la cantidad total, asegúrese que siempre las cantidades coincidan con las reales, y si no es así busque en las cantidades alguna que pudio haber capturado incorrectamente.

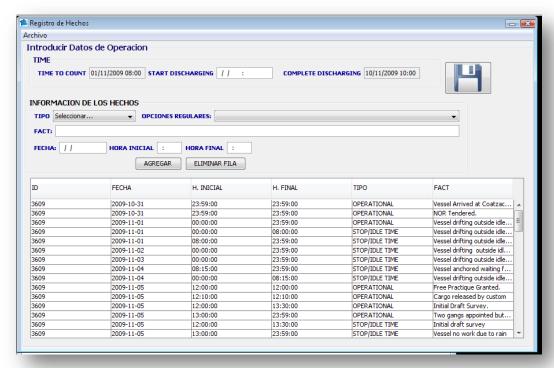
VENTANA DEL NOR



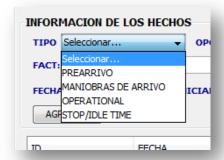
8.- En el menú "Registro de Información>Registro de Bodegas" debe registrar la **bodega**, el **producto** que contiene y la **cantidad** en **MT.N** Al final en la esq. Inferior derecha muestra la suma total de la carga, verifique que esta coincida con el total oficial.



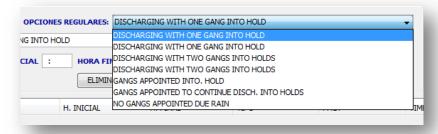
9.- En el menú "Registro de Información>Registro de Hechos" debe registrar los Hechos de la operación.



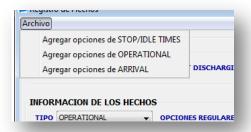
Primero debe agregar la información seleccionando el tipo al que corresponde:



Después seleccione una opción en "Opciones regulares". Este combo box se llena automáticamente con opciones según el tipo de operación que selecciona, de igual forma usted puede agregar nuevas opciones en el menú "Archivo" de esta ventana.



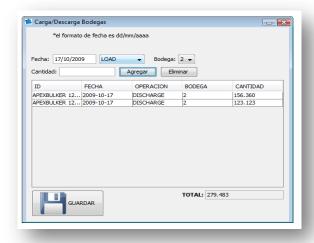
Menú Archivo de la ventana "Registro de Hechos"



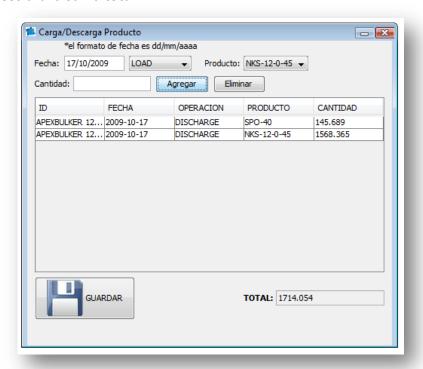
Agregue más conceptos:



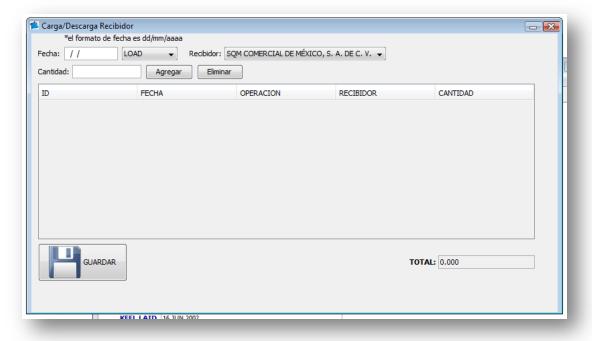
10.- En el menú "Registro de Operaciones>Operación de Bodega" debe registrar las cargas/descargas de cada día y la bodega en que se realizaron. En la esquina inferior derecha se mostrará la suma total.



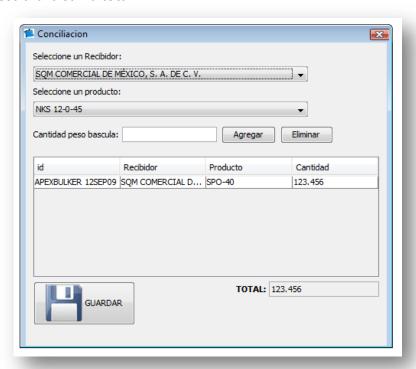
11.- En el menú "Registro de Operaciones>Operación de Producto" debe registrar las cargas/descargas de cada día y el producto al que corresponden. En la esquina inferior derecha se mostrará la suma total.



12.- En el menú "Registro de Operaciones>Operación de Recibidores" debe registrar las cargas/descargas de cada día y el recibidor al que corresponden. En la esquina inferior derecha se mostrará la suma total.

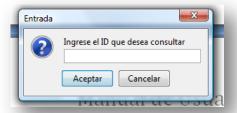


13.- En el menú "Registro de Operaciones>Operación de Conciliación" debe registrar el recibidor, el producto y la cantidad del peso bascula que corresponde. En la esquina inferior derecha se mostrará la suma total.

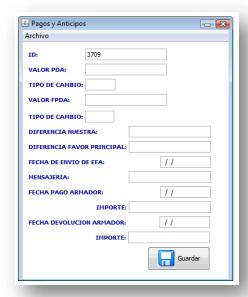


Registro de la información de una operación.

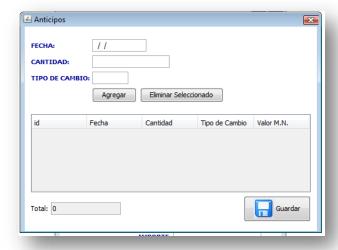
En el menú principal "Operaciones>Registros de Pagos y Anticipos" nos solicitara que indiquemos el id del el registro al que se asignará un pago o anticipo:



Después registre los datos correspondientes en el formulario:



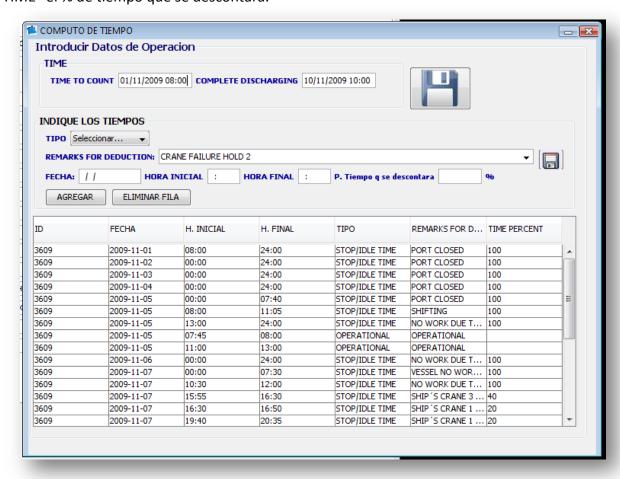
Para registrar un anticipo valla al menú "Archivo>Registrar Anticipos" y agregue los anticipos.



Computo de Tiempo.

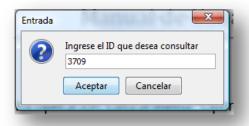
En el menú de la ventana de Operaciones "Registro de Información>Computo de Tiempo" encontrara la ventana para registrar la información de el cómputo de tiempo.

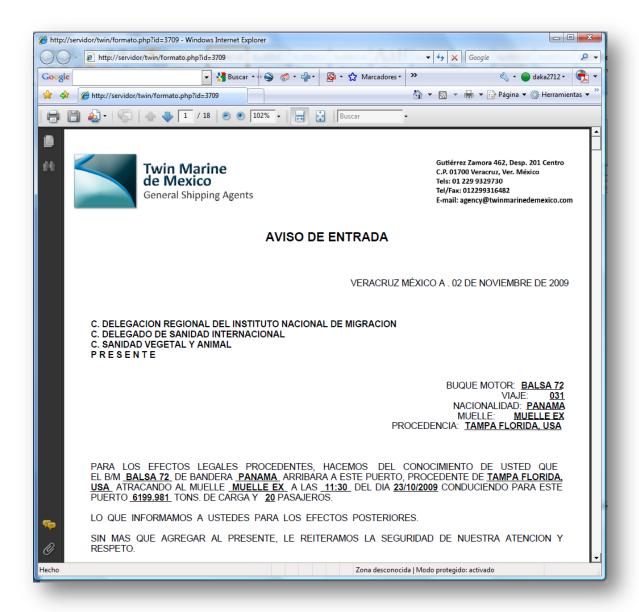
En ella deberá indicar los periodos con la siguiente información: Time to Count, Complete Discharging, Tipo, Remark, Fecha, Hora de inicio, Hora Final, y en caso de ser "STOP/IDLE TIME" el % de tiempo que se descontará.



Formatos

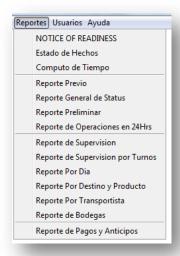
Para revisar los formatos de una operación valla al menú "Operaciones>Formatos", introduzca el id de la operación y se abrirá una ventana de su explorador de internet con los formatos en un PDF.

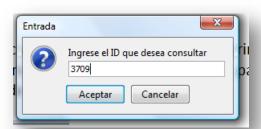




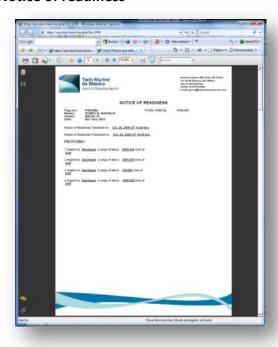
Reportes de Operación:

En el menú "Reportes" se encuentran todos los reportes, los principales como el "NOR, Estado de Hechos y Cómputo de Tiempo" están en el primer bloque, para solicitar cualquiera de ellos tiene que ingresar solo el **Id** de la operación.



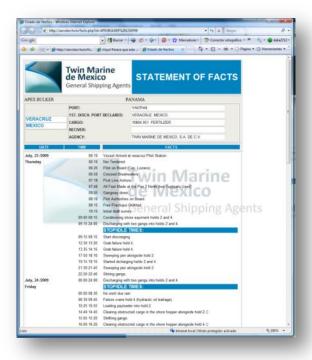


Notice of readiness

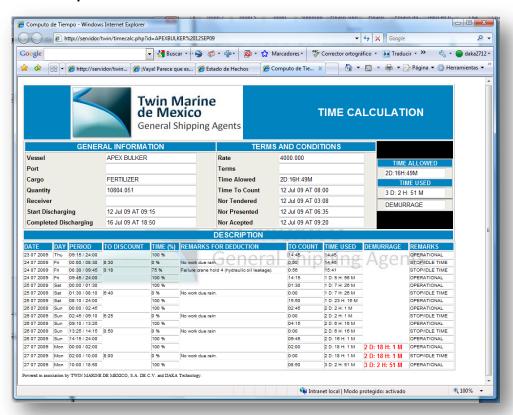




Estado de Hechos



Computo de Tiempo



En el segundo bloque del menú se encuentran los reportes "Reporte Previo, Reporte General de Status, Reporte Preliminar, Reporte de Operaciones en 24Hrs".

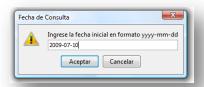
Reporte Previo

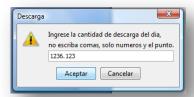


Reporte General de Status



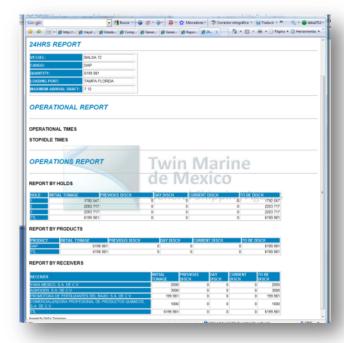
Reporte preliminar







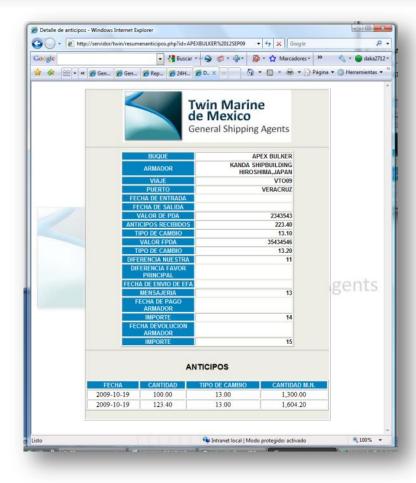
Reporte de Operaciones en 24Hrs.



Reporte de Pagos y Anticipos

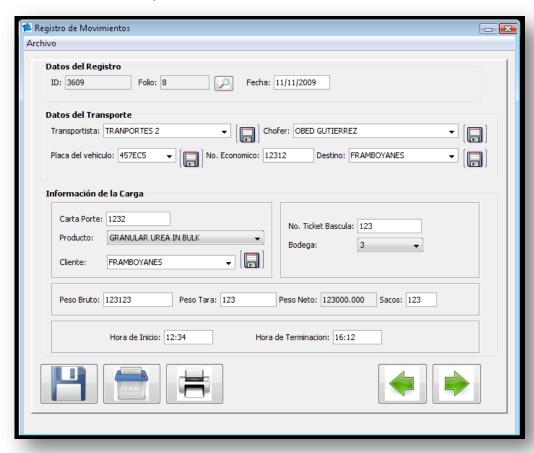
En el menú "Reportes>Reporte de Pagos y Anticipos" se mostrará un reporte con los ID's que presenten un registro de pagos y anticipos, dando clic sobre el ID de un registro se mostrara un resumen detallado de los pagos y anticipos correspondientes:



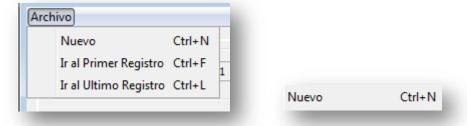


Supervisión

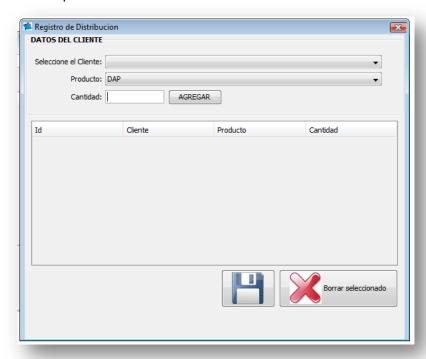
Finalmente En el menú "Supervisión>Registro de Movimientos" usted registrara los movimientos, conforme seleccione los datos los combo box se llenaran automáticamente con las opciones, usted puede escribir directamente sobre los campos y guardar la información para no escribirla de nuevo posteriormente:



Para ir al último registro, al primero o agregar uno nuevo las opciones se encuentran en el menú Archivo, junto con sus respectivos atajos del teclado:



E el menú "Supervisión>Lista de Distribución" deberá asignar a cada cliente su carga y la cantidad que le corresponde:



Para Guardar o eliminar los registros están los botones con un disco y una papelera respectivamente:

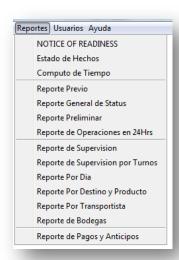


Y para recorrer los registros se encuentran las flechas, de igual manera puede buscar un registro específico con el botón de búsqueda 🗀 :



Para imprimir un registro haga clic en el botón de la impresora:

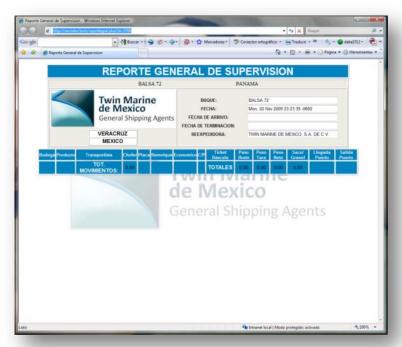




Reportes de Supervisión

En el menú "Reportes" se encuentran los reportes de supervisión "Reporte de Supervisión, Reporte de Supervisión por turnos, Reporte por día, Reporte por destino y producto, Reporte por transportista, Reporte de bodegas".

Reporte de Supervisión



Reporte de Supervisión por Turnos

Deberá ingresar la fecha, la hora inicial y la hora final de la que desea el reporte.



Reporte por día

Deberá seleccionar el día:



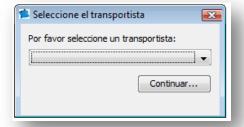
Reporte por destino y producto

Deberá seleccionar el producto y el destino y el criterio a ordenar (por producto o destino) en el caso de que el reporte se muestre vacío significa que el producto no tiene ningún envío al destino indicado:



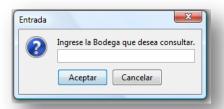
Reporte por Transportista

Deberá seleccionar el transportista:



Reporte de Bodegas

Deberá indicar la bodega:



Gestión de Usuarios

Para agregar/modificar/eliminar usuarios valla al menú "usuarios" Registro de usuarios.



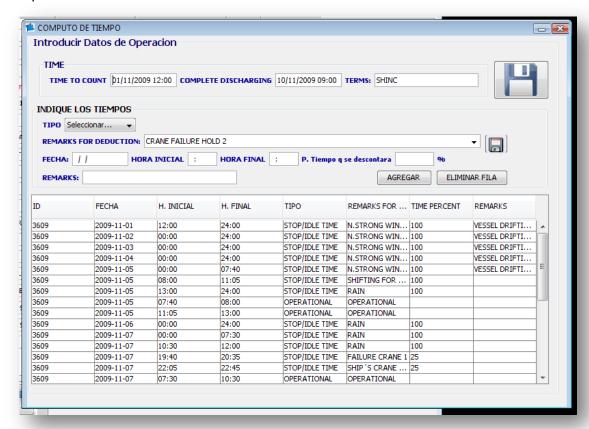
Ayuda

En el menú "Ayuda>Guía de usuario" encontrara este manual en PDF.

Como Hacer un Cómputo de Tiempo.

Para realizar un cómputo de tiempo debe crear un nuevo registro y guardar los datos que serán requeridos en el reporte del computo de tiempo.

Posteriormente en el menú "Registro de Información>Computo de Tiempo" debe registrar los tiempos.

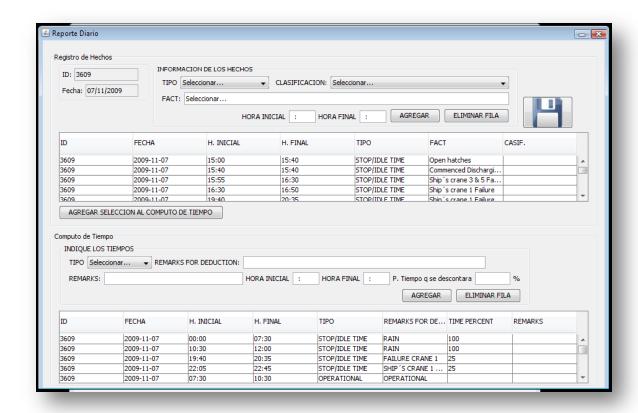


En esta ventana solo deberá seleccionar el tipo (Stop/idle Time ú Operational), indicar los Remarks, la fecha, la hora inicial y final del periodo y el porcentaje a descontar si es STOP/IDEL TIME.

Registro Diario.

La función del Registro diario es llevar un registro de los hechos y crear una relación de estos con el cómputo de tiempo diariamente.

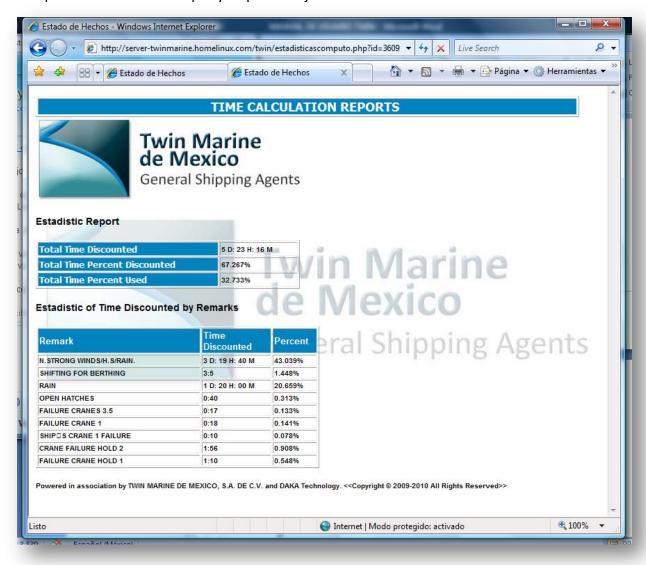
Primero deberán de agregarse los hechos, posteriormente de la lista de hechos del día puede seleccionarse y enviarse al cómputo de tiempo, donde se puede modificar el periodo o los remarks, según sea necesario, así como también asignar un porcentaje de descuento de tiempo.



Estadísticas de cómputo y estado de hechos.

En el menú reportes se encuentra la opción "Estadísticas del Computo de Tiempo" y "Estadísticas del Estado de Hechos".

En estas estadísticas se cuantifica el tiempo perdido en las operaciones y el motivo, se indica el tiempo total de cada concepto y su porcentaje.



NOTAS:

Este programa ha sido diseñado esperando que sea bastante amigable con los usuarios, sin embargo es necesario tener conocimientos previos de computación y poner mucha atención a lo que se hace, recuerde que el programa hace lo que se le indica, no lo que usted quiere. Por favor si no está seguro de cómo realizar alguno de los procedimientos consulte a su administrador de sistemas, él estará capacitado para resolver sus dudas. Y recuerde:

"La peor pregunta es la que no se hace"

A. Einstein

La interface Gráfica puede variar según su sistema operativo y/o la versión del programa con la que esté trabajando.

PERSONALIZACION.

Algunos de los elementos del programa pueden ser personalizados según sus necesidades, se recomienda que recurra a DAKA Technology para realizar estas modificaciones, sin embargo a fin de no generar una utilidad extra, el administrador de sistemas de su empresa está autorizado para hacerlas, cabe mencionar que no se autoriza a ninguna otra compañía o persona para realizar cambios en el código ya que incurrirá en un delito por parte de los derechos de autor.

Los archivos de Reportes y Formatos se han programado en PHP y HTML, por lo que se pueden editar directamente, por favor: SI NO SABE LO QUE ESTA HACIENDO RECURRA A UN **EXPERTO**, ya que la reparación del código por parte de nuestra empresa generara honorarios.

Es necesario que el administrador de sistemas o base de datos de su compañía cuente con conocimientos de Bases de Datos, SQL, PHP, HTML, y Sistemas operativos Linux. Usted puede pedir a nuestra empresa la respectiva capacitación.

MISCELÁNEOS.

Se entregan 1 minidiscos del programa que contiene la estructura de la bd, un manual en pdf, los archivos de reportes y los jar y la librería del programa.

VENTAJAS.

Nuestro sistema está desarrollado de manera que con el paso del tiempo usted pueda solicitarnos mejoras o ampliaciones en las funciones según cambien sus necesidades, además es compatible con cualquier sistema operativo.

También le otorgamos la capacidad de explotar más su base de datos mediante el manejador MySQL por lo que no se tiene que restringir a las funciones especificas del programa, si su empresa cuenta con un buen elemento de sistemas podrá explotar mucho más su base de datos modificando los reportes y las cartas.

Además el programa se puede comunicar vía internet, por lo que esperamos hacer más eficiente el flujo de su información y que usted pueda tener un panorama global y en tiempo real del avance de sus proyectos, la eficiencia y la producción de su empresa.

En **DAKA Technology** estamos comprometidos con el desarrollo y calidad de nuestros clientes, ya que de esta forma contribuimos con el desarrollo de nuestra sociedad. Usted está trabajando con un sistema 100% diseñado y desarrollado en México y por mexicanos que siempre buscan impulsar a nuestro país hacia el desarrollo tecnológico y social que tanta falta nos hace en la actualidad.

DAKA Technology 2009. Todos los derechos reservados. www.daka.com.mx