

Sistema: *IssueTrack Pro*

Standard di riferimento: IEEE 830

Versione: 1.0

Data: 16/10/2025

Redatto da: Daniele Megna N86005120

Rocco Molinari N86005071

1. Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento descrive i requisiti funzionali e non funzionali del sistema **IssueTrack Pro**, un'applicazione web per la gestione di segnalazioni (*issue*) aziendali.

Il documento definisce il comportamento del sistema, gli attori coinvolti, i casi d'uso principali e le caratteristiche di qualità previste.

1.2 Scopo del sistema

Il sistema consente di gestire segnalazioni interne (bug, feature request, problemi di documentazione, ecc.) in modo sicuro e strutturato, con controlli di accesso basati su ruoli.

1.3 Utenti destinatari del documento

- **Sviluppatori:** per comprendere i requisiti implementativi.
- **Committenti / stakeholder:** per verificare la corrispondenza con le esigenze aziendali.
- **Tester:** per la definizione dei casi di test.

1.4 Riferimenti

- IEEE Std 830-1998 – *Recommended Practice for Software Requirements Specifications*.

1.5 Panoramica del documento

Segue la definizione dei termini, la descrizione generale del sistema, i requisiti funzionali e non funzionali, e la formalizzazione di un caso d'uso significativo.

2. Glossario

Termine	Definizione
Issue	Segnalazione creata da un utente contenente titolo, descrizione e altre informazioni.
Bug	Tipo di issue che indica un malfunzionamento del sistema.
Feature	Tipo di issue che rappresenta una richiesta di nuova funzionalità.
Documentation	Issue che riguarda errori o mancanze nella documentazione.
Question	Issue di tipo domanda o richiesta di chiarimento.

Termine	Definizione
Amministratore	Utente con privilegi di gestione (creazione account, assegnazione bug, ecc.).
Utente autenticato	Utente che accede al sistema tramite email e password.
Stakeholder (readonly)	Utente esterno che può solo visualizzare issue e commenti.

3. Descrizione generale

3.1 Prospettiva del prodotto

IssueTrack Pro è un'applicazione autonoma, accessibile via web. Tutti gli utenti interagiscono tramite interfaccia grafica e autenticazione centralizzata.

3.2 Funzionalità principali

- Gestione utenti e autenticazione.
- Creazione, visualizzazione e aggiornamento delle issue.
- Filtri e ordinamenti per tipo, stato, priorità.
- Assegnazione dei bug ai membri del team.
- Notifiche automatiche di assegnazione.
- Modalità di sola lettura per stakeholder.

3.3 Vincoli

- Accesso solo tramite HTTPS.
- Compatibilità con browser moderni.
- Database relazionale per la persistenza dei dati.

3.4 Assunzioni e dipendenze

- Gli utenti dispongono di un indirizzo email valido.
 - Il sistema è ospitato su server aziendale sicuro.
-

4. Attori del sistema

Attore	Descrizione	Privilegi principali
Amministratore	Gestisce utenti e assegna bug.	Crea account, assegna issue, visualizza tutto.
Utente autenticato	Crea e gestisce le proprie issue.	Crea, visualizza e commenta issue.
Stakeholder (readonly)	Visualizza issue e commenti.	Accesso in sola lettura.

5. Casi d'uso

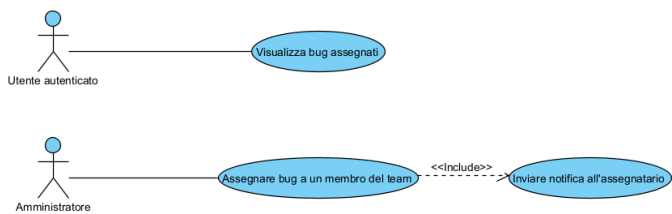
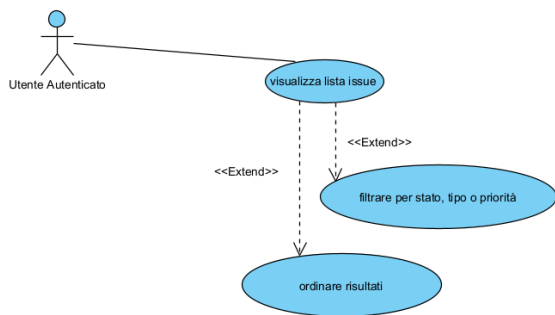
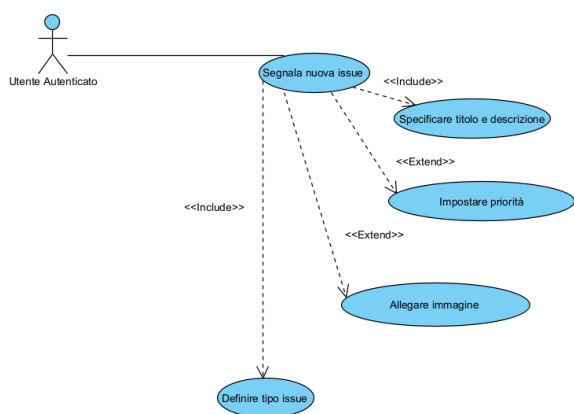
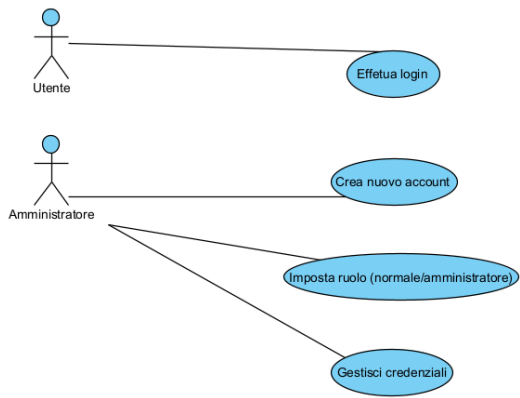
5.1 Elenco sintetico dei casi d'uso

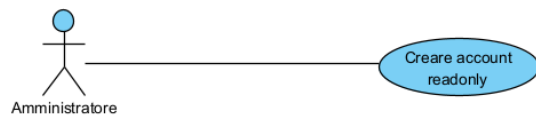
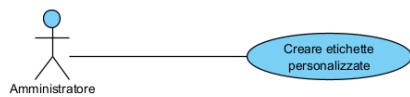
ID	Nome	Attori principali
UC-01	Autenticazione utente	Utente, Amministratore
UC-02	Creazione di una issue	Utente
UC-03	Visualizzazione e filtro delle issue	Utente, Stakeholder
UC-04	Assegnazione di un bug	Amministratore
UC-05	Gestione etichette	Amministratore
UC-06	Accesso in modalità readonly	Stakeholder

5.2 Diagramma casi d'uso

Verranno riportati i seguenti casi d'uso:

- 1)Login
- 2)Nuova Issue
- 3)Elenco Issue
- 4)Assegna Bug
- 5)Etichette Bug
- 6)Modalità di visualizzazione





6. Requisiti funzionali

ID	Descrizione	Priorità
RF1	Il sistema deve fornire autenticazione basata su email e password.	Alta
RF2	Deve esistere un account amministratore predefinito.	Alta
RF3	L'amministratore può creare nuovi utenti specificando ruolo.	Alta
RF4	Gli utenti autenticati possono creare issue con titolo e descrizione obbligatori.	Alta
RF5	È possibile indicare tipo di issue: question, bug, documentation, feature.	Media
RF6	L'utente può aggiungere priorità e allegare immagine.	Media
RF7	Il sistema assegna stato iniziale "todo" alle nuove issue.	Alta
RF8	È possibile visualizzare tutte le issue e filtrare per tipo, stato, priorità.	Alta
RF9	Gli amministratori possono assegnare bug ai membri del team.	Alta
RF10	Gli utenti ricevono notifica quando un bug viene assegnato.	Alta
RF11	Gli utenti possono visualizzare i bug loro assegnati.	Alta
RF12	È possibile associare etichette personalizzabili ai bug.	Media

ID	Descrizione	Priorità
RF13	È prevista una modalità readonly per utenti esterni.	Alta

7. Requisiti non funzionali

Categoria	Requisito	Descrizione
Sicurezza	RNF1	Tutti i dati devono essere trasmessi su connessione HTTPS.
Affidabilità	RNF2	Disponibilità $\geq 99\%$.
Usabilità	RNF3	Interfaccia intuitiva, con supporto responsive per desktop e mobile.
Manutenibilità	RNF5	Il codice deve essere modulare e documentato.
Scalabilità	RNF6	Il sistema deve supportare almeno 500 utenti simultanei.

8. Formalizzazione di un caso d'uso significativo

Caso scelto: UC-04 – Assegnazione di un bug

Formalizzato secondo lo schema di **A. Cockburn**

Campo	Contenuto
Titolo	UC-04 – Assegnazione di un bug
Livello	Utente-obiettivo
Attore principale	Amministratore
Stakeholder e interessi	L'amministratore desidera distribuire i compiti. Il destinatario vuole essere informato della nuova assegnazione.
Precondizioni	L'amministratore è autenticato. Il bug esiste e si trova nello stato "todo".
Trigger	L'amministratore seleziona un bug e sceglie un utente destinatario.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore apre la lista delle issue. 2. Seleziona un bug. 3. Clicca "Assegna". 4. Seleziona l'utente destinatario. 5. Il sistema aggiorna lo stato dell'issue e invia una notifica all'utente.
Estensioni	<p>3a. Nessun utente disponibile → messaggio di errore.</p> <p>5a. Errore di notifica → segnalazione di warning all'amministratore.</p>
Postcondizioni	Il bug è assegnato e compare nella dashboard dell'utente.

9. Prototipazione visuale (Mock-up)

Immagini dei relativi mock-up:

- 1)Login
- 2)Nuova Issue
- 3)Elenco Issue
- 4)Assegna Bug
- 5)Etichette Bug
- 6)Modalità visualizzazione

IssueTrack Pro — Login

UC-01

Accedi

Email

nome.cognome@azienda.it

Password

Accedi

Password dimenticata

Nota: l'app è fornita con un account amministratore di default. L'amministratore può creare altri utenti.

Pannello amministratore (anteprima)

Dopo il login come admin è possibile creare utenti e impostare il ruolo.

Utente	Ruolo	Azioni
admin@azienda.it	Amministratore	Modifica / Elimina
luca.verdi@azienda.it	Normale	Modifica / Elimina

Crea nuovo utente

IssueTrack Pro — Nuova Issue

UC-02

Titolo *

Titolo della issue (obbligatorio)

Descrizione *

Inserisci la descrizione dettagliata...

Tipo

Bug

Priorità (opzionale)

Alta

Allega immagine (opzionale)

Drag & Drop o seleziona file

Crea Issue

Annulla

Le issue create avranno stato iniziale: todo.

Linee guida

Titolo e descrizione obbligatori. Tipo, priorità e allegato sono opzionali.

Esempio titolo: "Errore login all'avvio".

IssueTrack Pro — Elenco Issue

UC-03

Tipo: Tutte Stato: Tutti Priorità: Tutte

ID	Titolo	Tipo	Priorità	Stato	Assegnato a
1	Errore login	Bug	Alta	Todo	Luca Verdi
2	Richiesta nuova funzionalità	Feature	Media	Todo	-
3	Correzione documentazione	Documentation	Bassa	In progress	Maria Rossi

IssueTrack Pro — Assegna Bug

UC-04

ID	Titolo	Priorità	Assegna a	Azioni
1	Errore login	Alta	Luca Verdi	Assegna
4	Bug frontend	Media	Luca Verdi	Assegna

IssueTrack Pro — Etichette Bug

UC-05

Nuova etichetta		Aggiungi
Etichetta	Azioni	
Frontend	Rimuovi	
Urgente	Rimuovi	
Sicurezza	Rimuovi	

IssueTrack Pro — Modalità Visualizzazione

UC-06

ID	Titolo	Tipo	Priorità	Stato
1	Errore login	Bug	Alta	Todo
2	Richiesta nuova funzionalità	Feature	Media	Todo
3	Correzione documentazione	Documentation	Bassa	In progress

10. Tracciabilità dei requisiti

ID requisito Caso d’uso associato Descrizione sintetica

RF1–RF3	UC-01	Autenticazione e gestione utenti
RF4–RF7	UC-02	Creazione di una issue
RF8	UC-03	Visualizzazione e filtro
RF9–RF11	UC-04	Assegnazione di bug
RF12	UC-05	Gestione etichette
RF13	UC-06	Modalità readonly