



Daniele A. Longato Silva

(19) 98234-3000 | E: daniele.a.longato@gmail.com

Rua Adamastor Pirschner, 655, Hortolândia, SP 13186-371

RESUMO PROFISSIONAL

Ao longo do exercício do cargo de Supervisora de Cobrança e Pós Venda tive a oportunidade de participar e coordenar processos das mais variadas naturezas, desde organização do fluxo de informações internas à comunicação ativa com os clientes finais o que trouxe o aprimoramento das habilidades de planejamento, organização e comunicação.

Somando as habilidades estratégicas supracitadas, agreguei ao exercer o cargo de analista de sistemas, o senso crítico e analítico de automação de processos por meio da otimização de tempo e recursos através do desenvolvimento de softwares que eliminam as atividades repetitivas diárias dentro da organização.

Por conhecer os dois lados da equação, tanto como área demandante quanto desenvolvedora torna meu perfil dinâmico, analítico e resolutivo.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS 12/2018 – ATUAL **Claro Telecomunicações | São Paulo, SP**

Experiência em mapeamento, construção e manutenção de robôs de automação de softwares, criação de soluções integradas com microserviços, APIs (Application Programming Interface) e front-ends. Habilidades desenvolvidas no período de trabalho: Senso crítico e analítico sobre automação de sistemas e processos, conhecimento de todas as ferramentas que compõem o mundo de desenvolvimento, desde a linguagem até o monitoramento dos processos automatizados, aperfeiçoamento das habilidades de trabalhar em equipe e estratégias de organização de soluções.

SUPERVISORA DE COBRANÇA E PÓS VENDA 02/2014 – 02/2017 **Extramed Administradora de Planos de Saúde | Curitiba, PR**

Experiência em atendimento pessoal e presencial, nas áreas de reembolso de seguradoras e assistência comercial. Habilidades desenvolvidas no período de trabalho: liderança de equipe, organização de processos e inovação em estratégias de manutenção de clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós Graduação em Gestão Estratégica de Negócios | Business *Esperado em 12/2021*

Universidade Adventista de São Paulo - UNASP, Hortolândia - SP

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Tecnologia da Informação 12/2020

Universidade Paulista - UNIP, Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP

Formação Superior Completa em Gestão Comercial | Business 12/2016 **SPEI, Curitiba - PR**

Colégio Sesi/PR Boqueirão, Curitiba - PR

COMPETÊNCIAS

- Análise técnica
- Avaliações operacionais
- Pensamento crítico avançado
- Desenvolvimento de processos
- Otimização e ajustes de desempenho
- Análise de negócios
- Coleta e análise de dados
- Planejamento e prospectiva
- Customização de ferramentas
- Planejamento estratégico e revisão
- Desenvolvimento de produtos
- Mapeamento de processo empresarial

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês:

B2

Intermediário