

TASK – RICERCA COSTI E SERVIZI

COME FUNZIONA E QUANDO SERVE: L'utente cerca un luogo per praticare la sua attività sportiva. Utilizza la mappa e applica filtri come tipo di sport, fascia di prezzo e recensioni per selezionare il luogo più adatto alle sue esigenze. Una volta individuato un luogo d'interesse, visualizza i dettagli sui servizi disponibili (ad es. macchinari in una palestra) e i relativi costi (ad es. abbonamento mensile o corsi aggiuntivi). Se le informazioni soddisfano i suoi criteri, può decidere di contattare direttamente la struttura.

Dato che queste informazioni (come prezzi o disponibilità dei macchinari) possono variare nel tempo, l'utente ha anche la possibilità di inviare una segnalazione per mantenere i dati aggiornati quasi in tempo reale, contribuendo così alla qualità delle informazioni per tutti gli utenti dell'app.

PUNTI DI FORZA:

Dalle interviste emerge che molte attività sportive non comunicano in modo esplicito costi e servizi, richiedendo all'utente di informarsi direttamente sul posto. Questo approccio consente all'utente di effettuare una prima selezione a distanza, risparmiando tempo e ottimizzando la ricerca.

PUNTI DI DEBOLEZZA:

La gestione della modifica delle informazioni potrebbe non essere al 100% efficiente se si prendono in considerazione segnalazioni false, ma tramite un sistema di "utenti verificati" o degli stessi gestori del servizio si potrebbe risolvere.

HTA:

