

CONSEGNA 6

User Testing

“ Il team di SportPal!

Daniele Cursano
Flavio Milinanni
Matteo Negro
Tommaso Pasini
Oliver Quin
Claudia Salone
Cristian Petramale



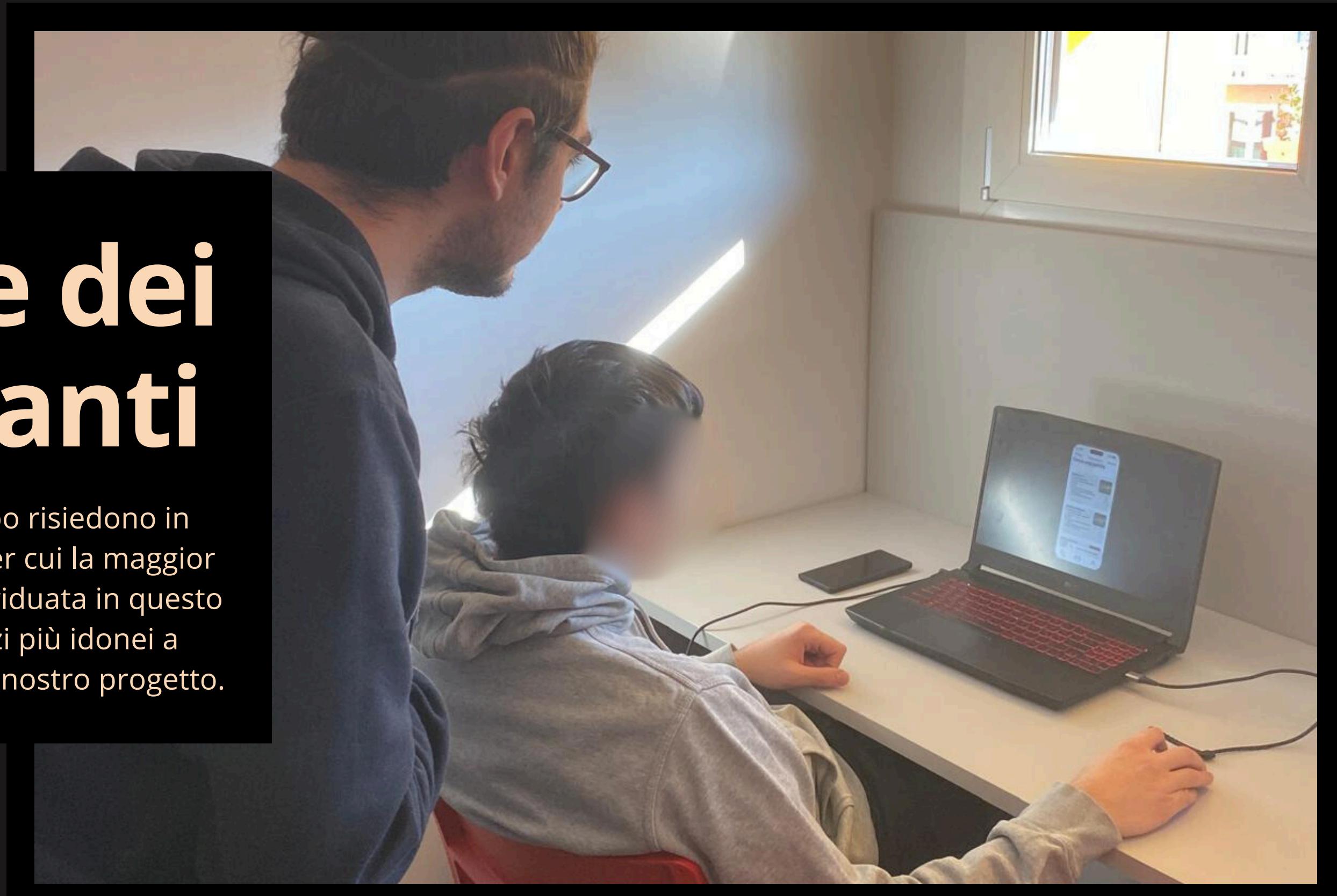
Stesura dello Script

La scaletta da seguire durante la fase di test è stata realizzata seguendo i modelli predisposti, prestando particolare attenzione al tipo di linguaggio utilizzato con il partecipante selezionato, per metterlo a proprio agio, e scegliendo task rappresentativi degli obiettivi principali della nostra app.



Selezione dei Partecipanti

Alcuni membri del nostro gruppo risiedono in residenze universitarie, motivo per cui la maggior parte dei partecipanti è stata individuata in questo contesto, selezionando i ragazzi più idonei a rappresentare gli utenti target del nostro progetto.



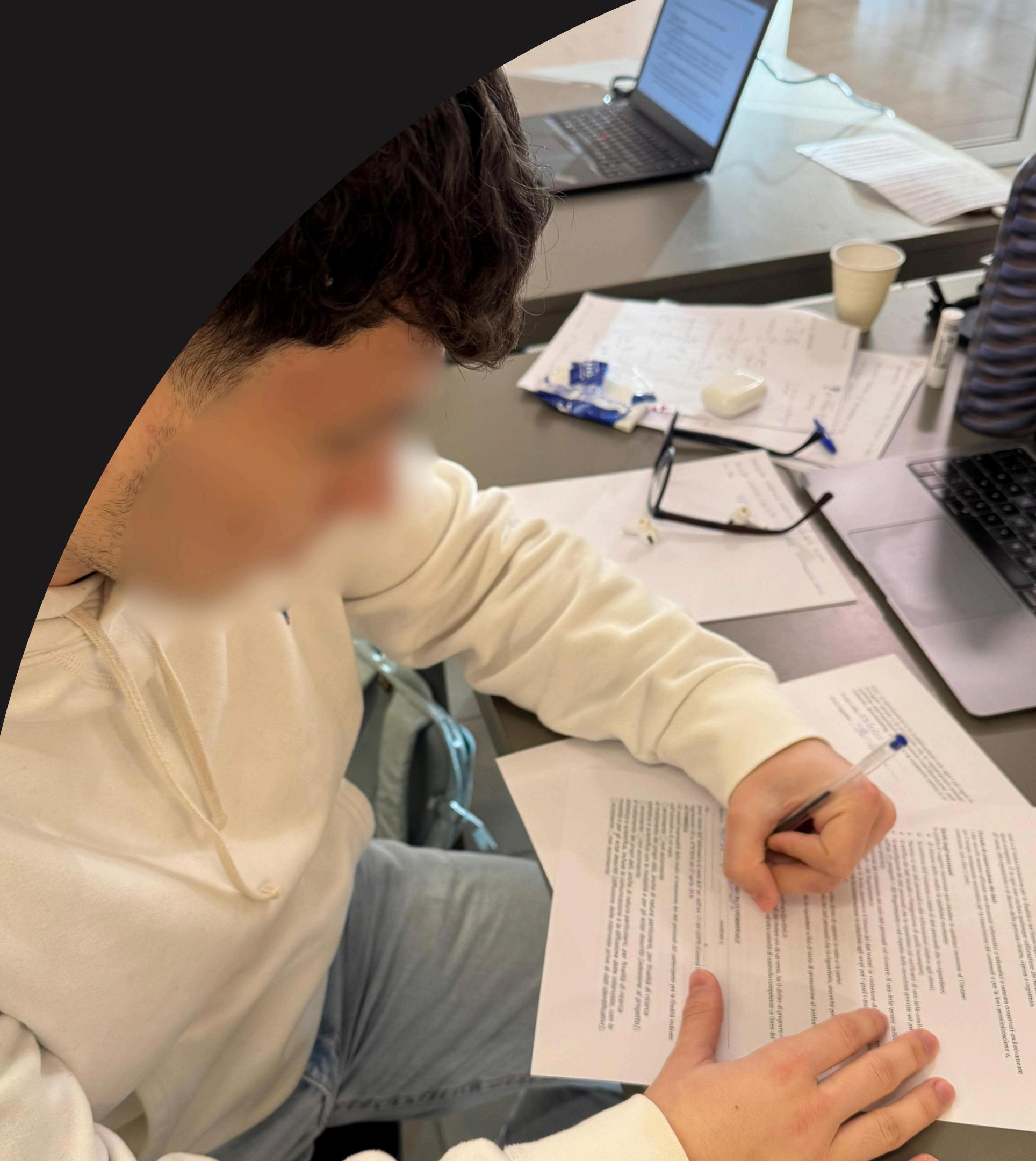
Modalità di svolgimento

Il testing è stato condotto, in diverse occasioni, in gruppi di due, per garantire il corretto svolgimento delle attività e raccogliere maggiori spunti di riflessione e dialogo con il partecipante. Sono stati utilizzati un laptop per lanciare il prototipo su Figma e registrare lo schermo, e un iPhone per documentare l'intero processo.



Durata e Contenuto del Test

Ogni test è durato dai 20 ai 30 minuti, il tempo necessario per illustrare le attività previste, mettere i partecipanti a proprio agio e dedicare il giusto tempo a commentare ciascun task a cui sono stati sottoposti. In una fase iniziale, sono state spiegate le modalità del test e i partecipanti hanno firmato il modulo per il consenso informato. Successivamente, si è seguita la scaletta, approfondendo gli aspetti più interessanti emersi durante il test.



CONTENUTI DEI TEST

PARTECIPANTE 1



1. Task 2: Ricerca di un Luogo

- Inserire un filtro per trovare luoghi vicini ai mezzi pubblici
- Modificare la gerarchia dei filtri, prima quelli semplici e generali, poi quelli complessi e specifici

2. Task 3: Partecipare a un Evento

- Inserire sulla mappa un simbolo indicante che una ricerca è in corso in quel luogo
- I pulsanti nella tab Comunità (eg. Condividi, Visualizza...) dovrebbero essere più grandi, mentre “Crea Ricerca Giocatori” potrebbe essere ridotto a un semplice e intuitivo “+”.

3. Task 4: Trovare Luoghi consigliati

- L'azzeramento della “memoria” sulle abitudini dell’utente potrebbe essere spostato dall’opzione “Inizia da Capo” all’interno della modifica manuale dei luoghi consigliati all’interno delle Impostazioni

PARTECIPANTE 1

Considerazioni Finali:

L'app nel complesso è ben pensata, ma gli è sembrato che cercasse di fare un po' di tutto senza mai specializzarsi in qualcosa. Darebbe più importanza all'aspetto della Comunità e degli Eventi.

PARTECIPANTE

1



Task 1: Creazione del Profilo

Dimensione del testo e campi troppo piccoli

Task 2: Ricerca di un Luogo

- Modificare la gerarchia dei filtri, prima quelli semplici e generali, poi quelli complessi e specifici
- Quando si clicca un punto d'interesse, far comparire le relative informazioni in fondo allo schermo, e non al centro

Task 3: Partecipare a un Evento

- Dimensioni del testo troppo piccole
- Rendere le informazioni delle Ricerche espandibili, così da avere quelle principali visibili da subito, così da poter escludere subito eventi a cui non si è interessati e farne comparire di più contemporaneamente
- Ridenominare le ricerche come "Eventi"

PARTECIPANTE 2

Considerazioni Finali:

Ad un primo sguardo, l'app risulta molto simile a Google Maps nelle sue feature, ma in realtà racchiude funzionalità di diversi servizi utili per uno sportivo. Sarebbe meglio dare più importanza alla ricerca degli Eventi e alla Comunità.



PARTECIPANTE 3

01

Task 1: Creazione del Profilo

- In alcune schermate ci sono molti spazi vuoti, si potrebbe dare più aria al testo

02

Task 2: Ricerca di un Luogo

- Quando si clicca “Più Informazioni” dopo aver selezionato un luogo, le informazioni appaiono troppo compatte, tra cui anche la ripetizione superflua del titolo “Più Informazioni”

03

Task 3: Partecipare a un Evento

- L'informazione “Persone trovate” è di un colore troppo simile allo sfondo
- Modificare la dicitura “Utente Verificato” con un semplice simbolo meno ingombrante

PARTECIPANTE 3

Considerazioni Finali:

Apprezza lo scopo dell'app e la utilizzerebbe, dato che nella sua città Natale ha praticato per tanti anni Ping-Pong e da quando si è trasferito a Milano non ha trovato nessuno con cui poter giocare. Il difetto principale che ha riscontrato è stata la troppa quantità di informazioni non richieste presente in certe schermate.

PARTECIPANTE 4

Task 3: Partecipare a un Evento

Ingrandire il tasto “Partecipa” per farlo risaltare in quanto è l'opzione più importante



PARTECIPANTE 4

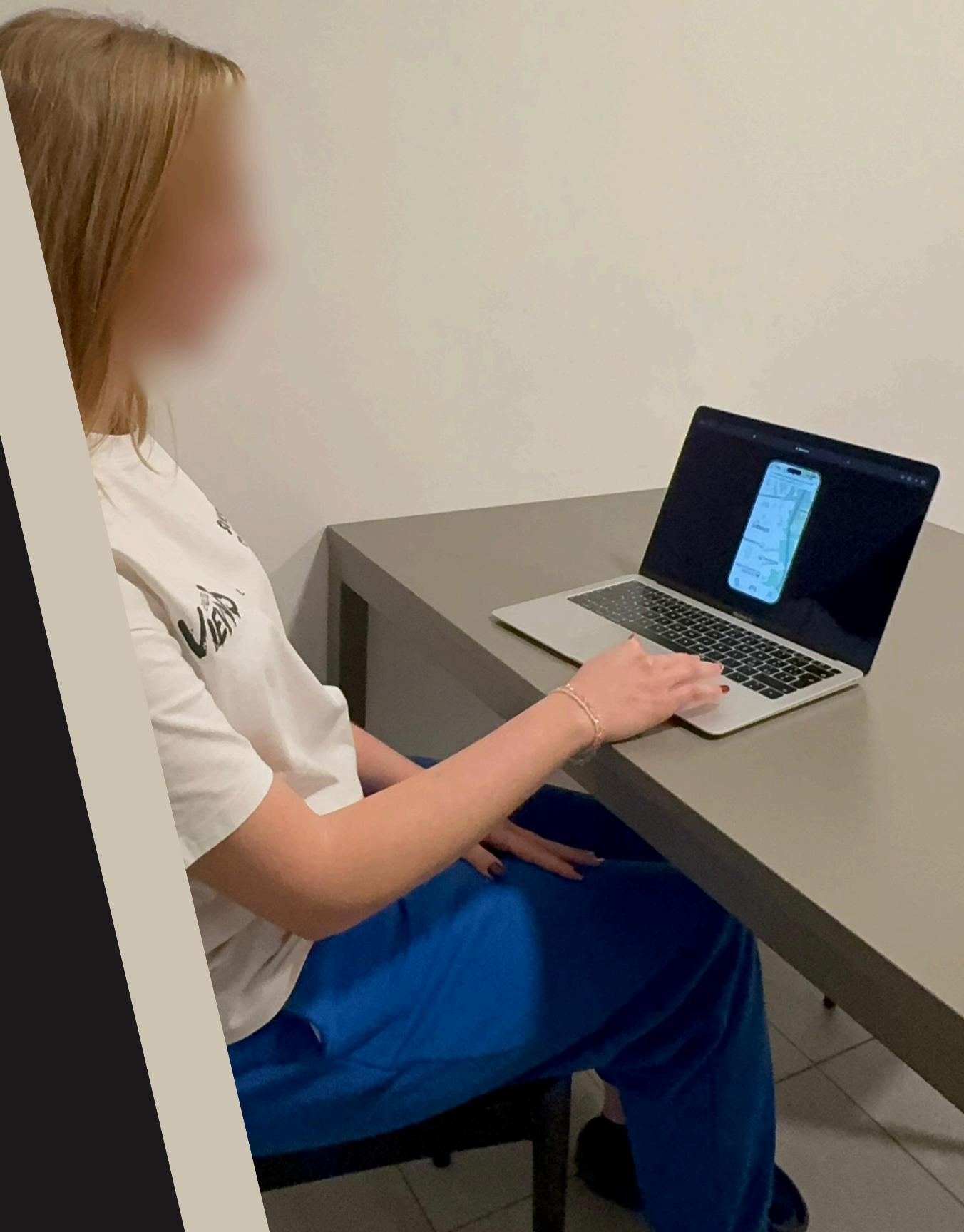
Considerazioni Finali:

L'esperienza di testing del prototipo è stata valutata come positiva, facile e intuitiva. Molto apprezzata la scelta dello sport come tema dell'applicazione. In particolare, è stata trovata molto utile la sezione "Comunità" per l'organizzazione di partite all'ultimo momento, e per stringere nuovi rapporti interpersonali a partire da un'attività sana come quella sportiva.

Task 2: Ricerca di un Luogo

PARTECIPANTE 5

Ingrandire le dimensioni delle scritte nella schermata di visualizzazione della mappa



PARTECIPANTE 5

Considerazioni Finali:

L'app è stata ampiamente apprezzata e definita come intuitiva, semplice da utilizzare ed esteticamente gradevole. La funzionalità di ricerca di luoghi adatti all'attività sportiva è parsa molto utile, in quanto la partecipante ha affermato di trovare spesso difficoltà nel trovare campi dove poter giocare a pallavolo. La sezione "Comunità" è stata valutata come ideale per chi è a corto di idee e vuole trovare nuovi spunti per allenarsi.



PARTECIPANTE

6

Task 3: Partecipare a un Evento

Ingrandire il tasto “Partecipa” per farlo risaltare in quanto è l’opzione più importante. Non è facilmente visibile ad una prima occhiata.

PARTECIPANTE 6

Considerazioni Finali:

L'applicazione risulta di semplice utilizzo, in particolare la sezione per la ricerca di luoghi. Apprezzata anche l'estetica e la chiarezza delle icone.

PARTECIPANTE 7



Task 1: Creazione del Profilo

Task fluida e rapida

Task 2: Ricerca di un Luogo

Mappa ben integrata con pin e filtri

Task 3: Partecipare a un Evento

- La task è stata molto apprezzata, insieme a tutta la sezione Comunità, dato che il partecipante si trova spesso a dover completare all'ultimo la sua squadra di calcetto.
- Sarebbe gradito poter aggiungere un evento alla propria app calendar
- Da rivedere il nome dove trovare le richieste personali di giocatori

PARTECIPANTE 7

Task 3: Partecipare a un Evento

- L'utente ritiene che la valutazione dei partecipanti sia utile solo in rari casi e possa causare più danni che benefici, sottolineando che lo sport dovrebbe essere accessibile a tutti senza barriere o giudizi.

Task 4: Trovare luoghi consigliati

- L'utente ha trovato utile la sezione dei luoghi consigliati, apprezzando in particolare la notifica presente nella home principale che ha stimolato l'esplorazione della funzionalità.

Considerazioni finali :

L'app è stata molto apprezzata, sia per il suo scopo in linea con le esigenze del partecipante, sia per la qualità della realizzazione. L'entusiasmo è stato tale che l'utente ha continuato a utilizzarla spontaneamente, mostrando un coinvolgimento genuino e divertito.

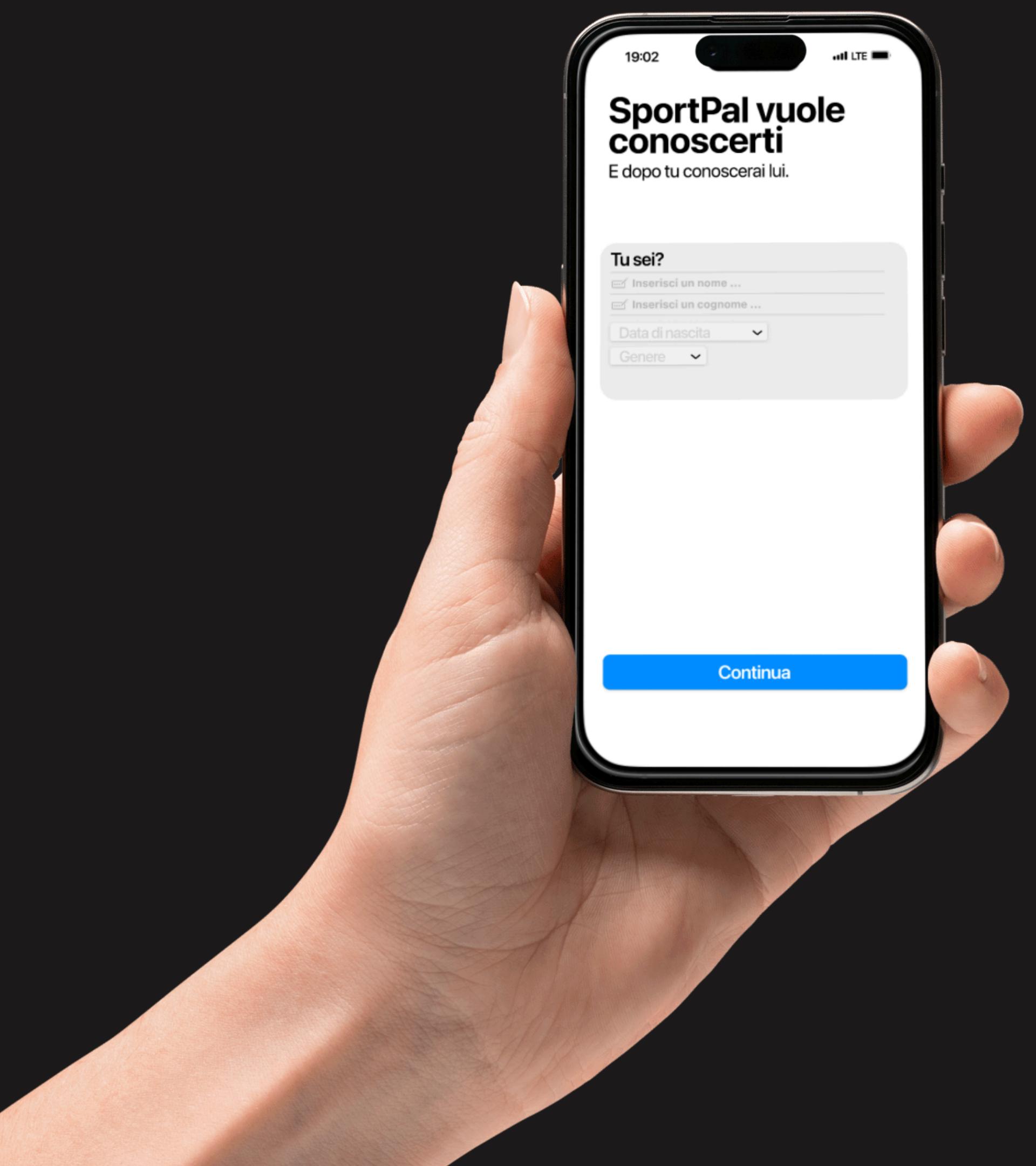
RISULTATI FINALI

Gli aspetti emersi dall'analisi

I test ci hanno permesso di individuare numerosi possibili miglioramenti, molti dei quali legati all'estetica (ad esempio, la dimensione del testo o dei pulsanti), ma anche nuove funzionalità da implementare in futuro.

L'impressione generale è stata positiva: alcuni partecipanti si sono dimostrati interessati e propensi a utilizzare l'app qualora venisse effettivamente realizzata.

Analizzando i problemi punto per punto, cercheremo di identificare possibili miglioramenti.



TASK 1: Creazione del Profilo

Il problema principale è stato relativo alla dimensione del testo e alla gestione degli spazi per le caselle di inserimento dei propri dati

Soluzione:
Modifica generale del font del testo in tutta l'app e ridistribuzione degli spazi

TASK 2: Ricerca di un Luogo

Problema:

Ci è stato consigliato di migliorare l'interfaccia dei filtri, la quale risulta confusionaria per un utilizzo rapido, e di inserirne di nuovi.

Soluzione:

Inserire il filtro relativo ai luoghi vicini a mezzi pubblici.

Spostare in cima i filtri generali (come il prezzo) e in fondo o in un'altra schermata quelli che compaiono solo con determinati sport (come i filtri sul campo)



TASK 2: Ricerca di un Luogo

Soluzione:

Per quanto riguarda la selezione del luogo, sarebbe preferibile spostare le informazioni nella parte inferiore dello schermo anziché sopra il punto d'interesse. Inoltre, durante la visualizzazione delle informazioni aggiuntive, è stato riscontrato un errore di ripetizione della dicitura "Più Informazioni". Le informazioni stesse risultano inoltre troppo piccole e compatte, rendendole difficili da consultare.

Spostare in basso le informazioni pop-up. Modificare la disposizione del testo in "Più Informazioni", eliminando anche la ripetizione.



TASK 3: Partecipare a un Evento

Questa task ha suscitato il maggiore interesse, emergendo come il potenziale punto cardine del servizio.

Per questo motivo, è stato suggerito di aggiungere un simbolo sui punti di interesse nella mappa, indicante una ricerca in corso.

Inoltre, un consiglio ricorrente è stato quello di rinominare le "Ricerche" come "Eventi", poiché la terminologia attuale potrebbe risultare ambigua.

Soluzione:

Inserimento del simbolo suggerito, come ad esempio un pallino rosso, per indicare i punti di interesse sulla mappa associati a una ricerca in corso.

Sostituzione del termine "Ricerca" con "Evento".



TASK 3: Partecipare a un Evento

Nell'interfaccia "Comunità" ci sono troppe informazioni in poco spazio, ci è stato suggerito di ridimensionare il testo e i vari pulsanti per rendere il tutto più leggibile.

Soluzione:

Sostituzione di "Utente Verificato" con un simbolo autoesplicativo.

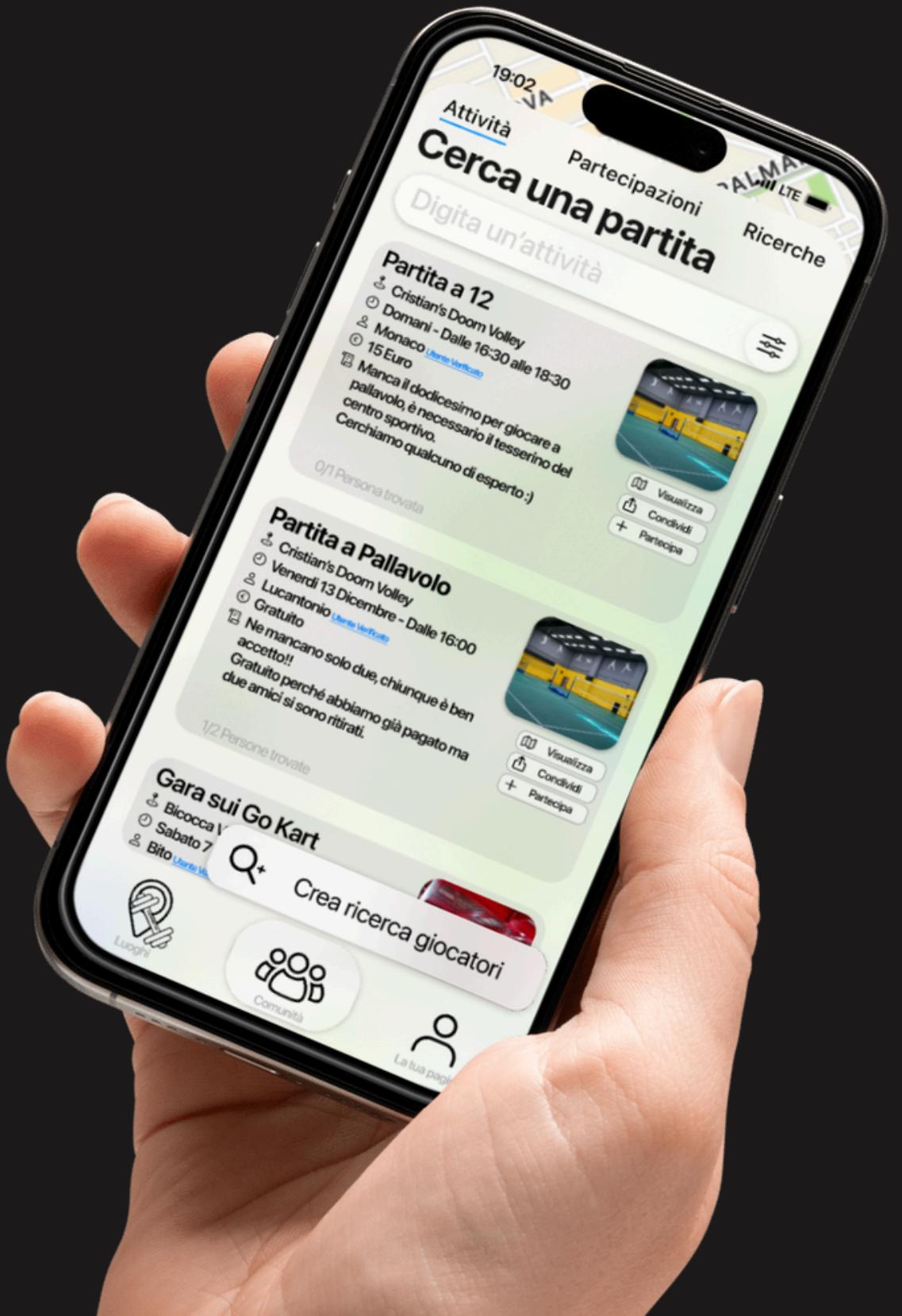
Ridimensionare il testo.

Modificare il colore delle Persone Trovate.

Mettere in risalto il pulsante "Partecipa", che è quello più importante.

Ridurre il pulsante "Crea Ricerca Giocatori" con un semplice "+" autoesplicativo.

"Nascondere" le informazioni dettagliate dell'evento in un menù espandibile.



TASK 3: Partecipare a un Evento

È emersa una lamentela riguardo alla possibilità di contrassegnare un utente come "Possibile Rischio". Questo sistema, basandosi esclusivamente sulle recensioni, potrebbe penalizzare ingiustamente un utente vittima di cattiva reputazione, causata da segnalazioni false o da giudizi negativi legati a prestazioni non soddisfacenti.
Inoltre, è stata suggerita l'implementazione di una funzione per aggiungere l'evento all'app Calendar.

Soluzione:

Rimuovere la reputazione "Possibile Rischio", dato che gli utenti non verificati rappresenterebbero comunque un utente con possibile rischio.

Aggiunta della compatibilità con Calendar.



TASK 4: Trovare Luoghi Consigliati

Questa task ha suscitato principalmente apprezzamenti e interesse, in particolare tra quei partecipanti che, trovandosi in passato in situazioni simili, avrebbero beneficiato di una funzione del genere. L'unico problema riscontrato riguarda il posizionamento della funzione per ripristinare la "memoria" acquisita dall'app sulle abitudini dell'utente. Secondo il partecipante, tale funzione risulterebbe più intuitiva se collocata nella sezione "Impostazioni", in quanto simile alla cancellazione del profilo. Di conseguenza, si suggerisce di lasciare nella schermata "Luoghi da Provare" solo l'opzione per ampliare i consigli.

Soluzione:

Spostare e sostituire l'opzione "Inizia da capo" dalla sezione di modifica dei luoghi consigliati alla sezione "Impostazioni", posizionandola vicino all'opzione "Elimina i miei dati".

