

TEST SCRIPT – SportPal

1. Introduzione

(Il partecipante entra nella stanza e si siede di fronte a uno schermo dove ancora non è presente la schermata dell'app)

Ciao, *partecipante*. Io sono *nome* e, come probabilmente sai già, sei stato selezionato per provare la nostra app. Stiamo cercando persone che possano darci un parere esterno, così da individuare eventuali problematiche o necessità dell'utente. Vorrei farti qualche domanda per conoscere meglio le tue abitudini: Cosa fai nella vita? Studi o lavori? Passi molto tempo navigando su internet, sia per svago che per lavoro? Che tipo di siti web o app utilizzi più spesso?

(In base alle risposte del partecipante, continuare eventualmente con altre domande pertinenti per approfondire le sue abitudini e metterlo a proprio agio)

Bene, vorrei precisare che non stiamo testando te, ma il nostro prodotto. Quindi non preoccuparti di fare critiche severe: è proprio quello che ci aiuterà a migliorare! Ora procederò ad illustrarti come svolgeremo il test, che si dividerà in tre parti:

1. Inizialmente ti chiederemo di osservare l'home page della nostra app e di condividere la tua prima impressione su quali potrebbero essere le sue funzionalità e lo scopo per cui è stata realizzata.
2. Successivamente ti presenteremo diversi task da eseguire in autonomia, che rispecchiano gli scopi principali dell'app. Non preoccuparti: se dovessi trovare difficoltà o se l'esecuzione dovesse diventare frustrante, interverremo noi. Tuttavia, cercheremo di lasciare che tu esegua i compiti senza assistenza, per verificare che le interfacce siano intuitive e autoesplicative.
3. Infine, raccoglieremo il tuo parere generale sull'esperienza con l'app.

Prima di iniziare, se per te non è un problema, vorremmo registrare questa fase di testing. La registrazione ci permetterà di conservare materiale autentico da analizzare insieme agli altri membri del nostro team. Per procedere, ti chiedo gentilmente di compilare e firmare questo modulo per il consenso informato

(Consegna il modulo per il consenso informato)

Perfetto, siamo pronti per iniziare! Se durante il test hai qualche dubbio, non esitare a rivolgerti a me. E, se vuoi prenderti una pausa, sentiti libero di farlo.

(Fai partire la registrazione)

2. Rapido sguardo all'app

(Non mostrare la fase iniziale di inserimento dati e preferenze adesso, ci torneremo più tardi)

Dai un'occhiata alla schermata principale e condividi tutte le tue impressioni: qual è, secondo te, lo scopo dell'app? Quali elementi attirano maggiormente la tua attenzione? Parla liberamente, condividendo tutto ciò che ti passa per la testa, ma non premere ancora nulla.

(Lascia il tempo necessario per l'analisi)

3. Task

Primo Task: Creazione del Profilo

Il nome dell'app è SportPal. Prima ho saltato il passaggio iniziale, ma quando la avvii per la prima volta ti viene chiesto di creare un profilo. Ora partiremo da zero, così potrai compilare tu i campi.

(Ricarica l'app e lascia che il partecipante compili i campi)

Ora che hai visto anche questa fase, hai un'idea più chiara dello scopo dell'app?

(Approfondisci con altre domande)

Terzo Task: Partecipare a un Evento

Se non l'hai ancora notato, in basso trovi un menù chiamato "Comunità". Prova a cercare un evento che potrebbe interessarti e partecipa.

(Il partecipante esegue il task)

Hai trovato facilmente l'evento? Come valuti l'esperienza? Cosa miglioreresti?

(Fai notare eventuali funzionalità non utilizzate e approfondisci con altre domande)

4. Considerazioni Finali e Congedo

Benissimo, con questo abbiamo completato i task che avevo preparato per te. I tuoi suggerimenti saranno davvero preziosi per aiutarci a migliorare l'esperienza utente. Complessivamente, qual è la tua opinione sull'app? Ti sembra che riesca a raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati? Pensi che manchi qualche funzionalità che potrebbe rendere l'esperienza più completa o piacevole?

(Approfondisci con altre domande, se necessario)

Hai qualche domanda o curiosità da chiedermi? Perfetto, abbiamo terminato! Grazie mille per il tuo aiuto. Spero di averti incuriosito e che avrai voglia di provare la nostra app quando sarà ufficialmente rilasciata!

(Accompagna il partecipante verso l'uscita)