CURRICULUM VITAE



Daniele Debernardis

Contrada Cappuccini 2/4

Senise (PZ) – 85038 Basilicata Telefono mobile: 3409367864

Email: daniele.debernardis@gmail.com

PEC: daniele.debernardis@pec.basilicatanet.it

Profilo Linkedin: https://www.linkedin.com/in/daniele-debernardis-819869158/

Skype: dany.deb1

Sono un ragazzo determinato, proattivo, volenteroso, curioso, dinamico, multitasking, veloce e affidabile. Garantisco serietà e professionalità.

Ottime capacità di apprendimento, nei rapporti interpersonali, di problem solving, di analisi dei dati. Buona capacità manuale nell'utilizzo di strumentazione tecnica.

Appassionato di informatica, film, serie TV, musica, tecnologia, scienza, psicologia, medicina, cyber security, hacking, lettura, scrittura creativa e avanzata sul Web.

Istruzione:

2008: ITCG "Leonardo Sinisgalli" Senise (PZ) Basilicata

Diploma di scuola secondaria superiore Geometra Votazione: 73/100

2015: Studio Domino Srl Potenza Corso di Tecnico Hardware/Software

2015: Studio Domino Srl Potenza

Certificazione EIPASS LAB

2018: Udemy

Corso di aggiornamento online - Corso LPI Linux Essentials

2018: Udemy

Corso di aggiornamento online Web master - WordPress base e avanzato

2020: Synergie Italia

Corso sulla sicurezza generale nei luoghi di lavoro D.Lgs 81/08

2022: Tryber

Corso Base Tryber - Corso base di Bug Finding - Corso base per campagne esperienziali - Corso base sugli strumenti utili per le campagne

2022: More Than Litio in collaborazione con Witty Power

Corso di Copywriter con docente e referente Federica Zingarelli

2022: Formazione Mondo Digitale

Corso di Communication Manager & Digital Marketing

2022 in corso: Click Academy

Certificazione Comptia Security+ Pekit Security e DPO

Esperienze professionali:

Da Marzo 2022 ad oggi Consulente marketing e Junior Recruiter

Emirlike – Startup trading online

Attività di consulenza marketing e di pubblicità sui maggiori social network dell'opportunità di business di trading online. Procacciatore di potenziali clienti.

Realizzazione e gestione e-mail marketing.

Attività di ricerca e reclutamento affiliati, con pubblicazione di opportunità professionali e lavorative. Screening curriculum, colloqui telefonici e comunicazioni via e-mail.

Da Marzo 2022 ad oggi Addetto alle vendite online

Exxeprice Shop Angri (SA) – Online

Attività di caricamento articoli e prodotti tecnologici su social network e su piattaforme di ecommerce. Gestione e smistamento ordini. Assistenza clienti pre-vendita e post-vendita.

Da Gennaio 2008 ad oggi Tecnico informatico

Senise (PZ)

Attività di assistenza informatica on-site e remota per privati, aziende, enti pubblici e liberi professionisti. Consulenza informatica e di supporto alla telefonia fissa e mobile per privati. Ho le seguenti conoscenze acquisite in autonomia, durante la formazione e le l'esperienze lavorative: Sistemi operativi: Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows lato client quali Windows Xp/7/8/8.1/10 Buona conoscenza di Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 installazione e configurazione di Active directory domain services. Discreta conoscenza dei sistemi operativi Linux, installazione e configurazione tavolta usando forum tecnici e la documentazione tecnica open-source. Buona conoscenza di Vmware ESXI - Vmware Vsphere Client - Vmware Workstation, Hyper-V e Virtualbox. Hardware e software: Ottima conoscenza dell'assemblaggio, smontaggio e manutenzione pulizia e cablemanagement dei pc, desktop e notebook. Ottima conoscenza degli strumenti di diagnostica hardware e software quali Memtest86+, CrystalDiskInfo. Hdd Tune, Hwlnfo, Cpu-z, Everest. Ottima conoscenza dei software per l'assistenza remota come Teamviewer, Anydesk, Supremo, RDP e SSH. Buona conoscenza del pacchetto Office, Office 365 e Libreoffice, in particolare Word in quanto ho una buona dimistichezza nella battitura e nell'analisi del testo. Reti: Buona conoscenza dei server, firewall, reti Lan/Wan, reti wifi/Wlan, protocolli di rete, routing, switching, server Dhcp, server Dns, Http/Https, Ftp, Tcp/Udp, Tcp/Ip e dei protocolli di posta elettronica Smtp, Pop3, Imap. Discreta conoscenza di VPN full e split tunneling. Mobile: Buona conoscenza delle reti mobili 3G/4G, tablet, smartphone e installazione aggiornamenti e configurazioni di Android e iOS, backup applicazioni e dati e risoluzione dei problemi legati allo stato

generale del dispositivo. **Database e programmazione:** Buona conoscenza del database Mysql e Phpmyadmin, applicativi Apache e Tomcat, installazione,configurazione e gestione siti web in locale, remoto e hosting specifici con Cms Joomla e Wordpress. **Sicurezza e privacy:** Antivirus centralizzati Kaspersky, ESET, Trend Micro e Norton. **Progettazione e grafica:** Discreta conoscenza di AutoCAD, Corel Draw, Canva e Adobe Photoshop.

Da Agosto 2021 ad oggi Social Media Manager

Autonomo

Amministratore e moderatore di gruppo Anedonia, Amici Alternativi e pagine Nicola Debernardis, Consulenza informatica e lezioni. Gestione e pubblicità pagina Facebook con Facebook Business Manager. Assistenza e consulenza sull'attività pubblicitaria agli utenti dei social Instagram, Facebook, Linkedin, Whatsapp e Telegram. Gestione e posizionamento aziende e utenti su Google con Google My Business e Google Maps. Redazione di curriculum vitae e lettere di presentazione personalizzati, iscrizione online ad agenzie del lavoro su tutto il territorio nazionale.

Da Agosto 2019 ad oggi Consulente Informatico

Unitalsi – Gruppo Senise (PZ)

Consulenza tecnica dei PC e delle stampanti, diagnostica e risoluzione dei problemi hardware e software. Aiuto i ragazzi e i soci nella risoluzione delle problematiche software Android dei loro dispositivi, quali aggiornamenti, backup applicazioni e dati, liberazione spazio libero della memoria interna, configurazione account ed email, backup chat private. Mi occupo della parte amministrativa, archivio e inventario delle attività dell'associazione.

Da Gennaio 2022 a Maggio 2022 Disegnatore AutoCAD

Studio tecnico Ingegnere Sassone Giuseppe – Senise (PZ)

Progettazione e modifica di impianti destinati alla raccolta di rifiuti - Comune di Senise. Progettazione e rilevamento delle misure per una tettoia coperta posto auto per distributore di carburanti - S.S 653 Senise - Francavilla sul Sinni. Assistenza informatica sui PC e stampanti professionali dello studio

Marzo 2020 – Maggio 2020 Volontario

Online e da remoto per Informatica Solidale Onlus – Team Emergency Digital COVID-19 Volontario del Team Emergenza Digitale COVID-19. Assistenza informatica da remoto per utenti privati, quali famiglie, ragazzi e anziani in condizioni di difficoltà dovute all'uso delle varie tecnologie e piattaforme in situazioni di emergenza sanitaria COVID-19. Uso dei programmi di assistenza remota come Supremo, Teamviewer e Anydesk su pc desktop, notebook, smartphone Android per la risoluzione delle varie problematiche riscontrate.

Attività di presa in carico dell'utente e assistenza telefonica con client Zoiper 5 collegato al centralino VOIP MycloudPBX. Sistema di ticketing autonomo e proprietario, realizzato da uno studente universitario di ingegneria informatica del Politecnico di Torino.

Marzo 2020 - Maggio 2020

Amministratore

Piattaforma online Slack

Amministratore e supervisore su piattaforma Slack per la rete di comunicazione tra professionisti ICT, come inserimento del professionista e gestione delle problematiche

riscontrate sul suo operato di assistenza tecnica. Slack è una piattaforma di scambio di opinioni, soluzioni, gestione e organizzazione del lavoro di assistenza tecnica da remoto.

.

Aprile 2020 - Maggio 2020

Help Desk I Livello Networking e Telecomunicazioni

Sistemi Wifi Srl - Forlì

Attività di assistenza tecnica da remoto su torri e antenne wireless Cambium e Ubiquiti che erogano Internet a utenze aziendali e private. Assistenza del cliente via email e nel caso anche telefonicamente. Verifica e risoluzione dei problemi di connettività. Interrogazione gestionale CRM e gestione della problematica con CMO entrambi su web application. Gestione del profilo di abbonamento del cliente tramite Radius. Sofware usati: Winbox per verificare PPPOE attivi o spenti del cliente. Dude per monitoraggio mappagrafica delle torri.

Marzo 2019 - Aprile 2019 Operatore call-center

Just2call - Palermo

Operatore call-center da casa per attività di presa appuntamenti per conto della Tim nelle campagne promozionali, Tim business rivolto ad aziende, enti pubblici e liberi professionisti. Ho svolto queste attività con l'uso del web application Voip per la gestione delle chiamate, contattistica e anagrafica clienti.

Novembre 2018

Tecnico informatico - Web master

M 3.5 - Senise (PZ)

Realizzazione e gestione siti web con Cms Wordpress su domini e hosting Aruba. Consulenza informatica e analisi di soluzioni, strategie d'innovazioni tecnologiche e implementazione di servizi e programmi utili alla gestione dell'azienda. Ho gestito i PC e la rete della startup, installazione e configurazione sistemi operativi Windows e anche Linux in dual boot. Mi sono occupato anche della parte commerciale, quale contattare clienti esistenti e nuovi potenziali clienti.

Agosto - Settembre 2018 Moderatore - operatore

Consorzio Ritmo Arl - Napoli

Operatore di chat online da casa con attività di intrattenimento sociale su portale per ragazzi, adulti e anziani.

Ottobre 2015 - Gennaio 2016

Addetto amministrativo/contabile e archivista

Comune di Senise - Ufficio Ragioneria - Senise (PZ)

Progetto Servizio Civico presso Ufficio Ragioneria Comune di Senise, archiviazione manuale e digitale di documenti contabili, utilizzando software gestionale ed Excel per la contabilità finanziaria.

Febbraio 2015 - Gennaio 2016

Tecnico informatico

C.A.D Service - Senise (PZ)

Attivita' di assistenza informatica on-site e in collaborazione con l'Amministratore di reti, sistemi e sicurezza, presso Comune di Senise, Area programma Lagonegrese, Comune di San Severino Lucano, Commerciale Lucana Cristalli Srl Francavilla in Sinni.

Assemblaggio e smontaggio pc destinati all'uso client Windows 7 Professional e uso firewall Ipcop. Backup e restore dei dati sensibili aziendali su Nas.

Conoscenza del cablaggio strutturato della rete Lan aziendale in collaborazione con il tecnico elettricista. Conoscenza dei sistemi di sicurezza perimetrali a monte della

rete con firewall IPCOP, politiche di filtraggio url, proxy server e installazione della DM7

Conoscenza dell'ampliamento della rete internet aziendale con sistemi wireless Ubiquiti. Installazione di access point, switch Gigabit, router Huawei e Juniper.

Installazione e configurazione dei sistemi operativi lato client Windows 7 Professional e lato server Windows Server 2003/2008/2012. Migrazione di utenti del gruppo di lavoro della rete locale, a utenti di dominio attraverso Domain Controller e Active directory.

Gennaio 2013 - Febbraio 2013

Agente plurimandatario commerciale

KeenBack - Potenza

Agente di commercio per attività di promozione e vendita dei servizi e prodotti Eni Gas&Luce.

Da Febbraio 2009 a Luglio 2010

Operatore data entry

CAAF - Confagricoltura - Senise (PZ)

Attività' in autonomia di assistenza su PC client, alle stampanti di rete, installazione e configurazione, creazione cartelle condivise e relativi permessi. Inserimento pratiche telematiche tramite applicazione Web server Sian. Gestione pratiche amministrative e contabili del Sindacato, con l'uso di software gestionali delle dichiarazioni 730 – ISEE – F24 – CUD. Uso delle applicazioni web server, inserimenti banca dati Basil. Uso delle applicazioni GIS, domande PAC agricole, visure catastali di terreni e fabbricati.

Settembre - Dicembre 2008

Azienda di Comunicazione & Servizi Pubblicitari - Senise (PZ)

Attività' in autonomia di assistenza informatica su PC client, quali installazioni e configurazioni di software gestionali, installazioni stampanti in rete, installazioni stampanti professionali Xerox, rete aziendale con permessi su cartelle, backup di dati su hard disk di rete. Ho svolto anche la formazione del personale sull'uso del PC e sull'ampliamento del parco macchine dell'azienda.

Stage apprendista grafico

Creazione e realizzazione grafica di locandine, brochure, manifesti 6x3 tabelle informative delle linee bus urbane, con uso di programmi Corel Draw e Adobe Photoshop. Inserimento dati anagrafica e inserimento fatture.

Giugno 2000 – Luglio 2000

Collaboratore commerciale

Nicola Debernardis – Altamura (BA)

Ho imparato e collaborato nell'attività commerciale e artigianale di mio padre nella produzione e vendita di articoli in pelle e cuoio.

Addetto alle pulizie

Nicola Debernardis – Matera

Ho collaborato è aiutato mio padre nella sua attività di pulizie per condomini, negozi e uffici nella città di Matera.

Lingue:

Madrelingua: Italiano

Inglese di base

Inglese tecnico imparato autonomamente su internet e nei manuali tecnici

Francese di base

Capacità:

Buone capacità di pianificazione e organizzazione delle attività in autonomia e di gruppo. Buone capacità di gestione dello stress e di gestione di più attività connesse.

Ottime capacità di problem solving, analisi di dati e delle soluzioni.

Ottime capacità di ascolto, dialettica, comunicazione, propensione nei rapporti interpersonali, con il tempo ho acquisito una grande dimestichezza nella comunicazione sia via web che nelle esperienze di formazione e lavorative.

Ottime capacità di apprendimento e orientamento.

Ulteriori informazioni:

Iscritto come volontario all'associazione Unitalsi Dal 20/07/2005 iscritto ai sensi del decreto legislativo 297/02 Dal 11/02/2010 iscritto nel collocamento obbligatorio legge 68/99

Pubblicazioni: 7 Consigli utili per allungare la vita della batteria dello smartphone sul sito web di Witty Power

https://wittypower.com/blogs/blog/7-consigli-utili-per-allungare-la-vita-della-batteria-dello-smartphone

Referenze: Federica Zingarelli cellulare: 3519028702 emai: zingarellifederica@gmail.com

lo e Daniele collaboriamo nella stessa redazione no-profit di divulgazione scientifica. È un ragazzo molto dedito agli impegni che prende, rispettoso del lavoro e sempre pronto a imparare cose nuove e mettersi a disposizione.

Consiglio a tutti di collaborare con questo professionista, è stato un piacere per me incontrarlo sul mio cammino e potervi ad oggi collaborare.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Data e firma

Data 02/07/2022

FirmaDebernardis Daniele