

Relazione Testing usabilità

Il testing dell'usabilità è stato condotto con 10 utenti rappresentativi dei gruppi target: studenti, neolaureati e madri single. Le risposte al questionario di usabilità (QUIS), somministrato tramite un'intervista strutturata, sono state generalmente positive, indicando che gli utenti hanno trovato il sistema facile da usare, intuitivo e ben organizzato. Ecco i principali punti emersi dal testing:

1. Accesso ai Corsi:

- Gli utenti hanno trovato il processo di accesso ai corsi semplice e intuitivo.
- Il layout e la struttura della pagina di accesso sono stati considerati chiari e ben organizzati.

2. Ricerca di Corsi Interessanti:

- La funzione di ricerca è risultata efficace, con filtri utili che hanno facilitato la selezione dei corsi.
- La visualizzazione dei corsi più seguiti è stata apprezzata, riducendo il sovraccarico di informazioni.

3. Partecipazione alle Lezioni:

- Gli utenti hanno trovato semplice partecipare alle lezioni online.
- Il formato delle lezioni è stato giudicato chiaro e di facile comprensione.

4. Svolgimento di Compiti:

- Le tracce dei compiti sono state considerate chiare e comprensibili.
- Le risorse fornite per completare i compiti sono state ritenute sufficienti e di supporto.
- Il processo di invio dei compiti è stato valutato come semplice e diretto.

Conclusioni:

Il sistema di formazione online ha ottenuto feedback positivo dagli utenti durante il testing dell'usabilità. Le modifiche implementate prima del testing hanno migliorato significativamente l'esperienza utente, rendendo il sistema più accessibile, intuitivo e user-friendly.