

# Relazione sui miglioramenti apportati al sistema rispetto al prototipo

Il cognitive walkthrough è una tecnica di valutazione dell'usabilità che ci ha permesso di identificare problemi potenziali nel nostro prototipo attraverso un'analisi passo-passo delle azioni che un utente tipico compierebbe per completare task specifici. Basandoci su questa tecnica, abbiamo apportato una serie di miglioramenti al nostro sistema di formazione online. Questa relazione recensisce i miglioramenti implementati in risposta ai problemi riscontrati durante il cognitive walkthrough.

## Miglioramenti Implementati

### 1. Problema 1: Navigazione Complessa

- **Soluzione:** Abbiamo inserito filtri di ricerca per permettere all'utente una navigazione più semplice e pulita.
- **Descrizione:** I filtri di ricerca consentono agli utenti di affinare i risultati in base a criteri specifici come categoria, livello di difficoltà, durata e argomento. Questo miglioramento riduce il tempo e lo sforzo necessari per trovare corsi pertinenti, rendendo l'esperienza di ricerca più efficiente.

### 2. Problema 2: Sovraccarico di Informazioni nella Ricerca dei Corsi

- **Soluzione:** La pagina "RicercaCorsi" mostra solo i primi 3 corsi più seguiti dopo una ricerca da parte dell'utente.
- **Descrizione:** Limitare il numero di corsi visualizzati inizialmente riduce il sovraccarico cognitivo e aiuta gli utenti a concentrarsi sui corsi più rilevanti. Gli utenti possono comunque accedere a una lista completa se desiderato, ma l'interfaccia iniziale è più pulita e gestibile.

### 3. Problema 3: Terminologia Sofisticata nei Compiti

- **Soluzione:** Abbiamo reso la traccia dei compiti quanto più semplice e diretta, evitando l'utilizzo di terminologia sofisticata.
- **Descrizione:** La semplificazione del linguaggio utilizzato nelle tracce dei compiti riduce l'ansia e la confusione tra gli utenti, rendendo le istruzioni più accessibili e comprensibili per tutti i livelli di competenza.

### 4. Problema 4: Mancanza di Conferma dell'Assegnazione dei Compiti

- **Soluzione:** Abbiamo inserito un messaggio di avvenuta conferma del compito assegnato per lo specifico corso.
- **Descrizione:** Questo miglioramento fornisce un feedback immediato e chiaro agli utenti, notificandoli correttamente che il compito è stato assegnato. Questo riduce l'incertezza e aumenta la trasparenza del sistema.

### 5. Problema 5: Mancanza di Conferma dell'Iscrizione al Corso

- **Soluzione:** Il sistema ora mostra all'utente l'avvenuta iscrizione al corso tramite un messaggio di notifica.
- **Descrizione:** Come per la conferma dei compiti, questo miglioramento assicura che gli utenti siano pienamente consapevoli delle loro azioni e delle loro iscrizioni, migliorando la fiducia e la soddisfazione degli utenti.

### 6. Problema 6: Complessità della Pagina di Navigazione

- **Soluzione:** Abbiamo semplificato la pagina di navigazione inserendo pochi elementi, chiari e posizionati in modo intuitivo.

- **Descrizione:** Una pagina più semplice e chiara riduce il carico cognitivo e rende più facile per gli utenti trovare le informazioni di cui hanno bisogno. Gli elementi sono stati ridotti e riorganizzati per essere più intuitivi, migliorando l'usabilità complessiva.

## **Conclusioni**

Il processo di cognitive walkthrough ci ha permesso di individuare criticità chiave nel nostro prototipo e di implementare miglioramenti mirati che hanno significativamente aumentato l'usabilità del sistema. I feedback ottenuti suggeriscono che gli utenti trovano ora il sistema più intuitivo e facile da navigare.