



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Assignment 1

Progetto HCI

Daniele Palomba & Filippo Vetrone

A.A. 2023/2024

Contents

1	Struttura di gestione del progetto	2
2	Dominio del problema	3
3	Domande per l'identificazione degli utenti target	4
4	Profili Utente	6
5	Task	9

Chapter 1

Struttura di gestione del progetto

Nome	Ruolo
Daniele Palomba	Manager del gruppo, Manager della valutazione
Filippo Vetrone	Manager della documentazione, Manager del design

Chapter 2

Dominio del problema

L'idea generale alla base del sistema che intendiamo progettare è quella di affrontare il problema dell'accesso limitato all'istruzione e alla formazione per i meno abbienti e per coloro che possono trovarsi ai margini della società. Nel contesto dell'engagement della community e dell'inclusione, ci concentriamo sull'idea di fornire corsi formativi gratuiti che siano accessibili a tutti, indipendentemente dal loro livello di reddito, background culturale o sociale.

Il problema che cerchiamo di affrontare è multifaceted. Innanzitutto, ci sono molte persone che desiderano accedere all'istruzione e alla formazione, ma che possono trovarsi in situazioni finanziarie difficili che rendono difficile o impossibile pagare per corsi tradizionali. Questo può includere persone in situazioni di povertà, rifugiati, disoccupati o persone provenienti da comunità marginalizzate.

Inoltre, ci sono persone che, pur avendo accesso a Internet, possono avere difficoltà a trovare risorse educative di qualità e affidabili. La sovrabbondanza di informazioni online può rendere difficile discernere tra ciò che è autentico e utile e ciò che non lo è.

Infine, c'è anche una questione di inclusione sociale. Fornire corsi formativi gratuiti e accessibili a tutti può contribuire a ridurre le disparità educative e a favorire l'inclusione sociale, offrendo opportunità di apprendimento a coloro che altrimenti potrebbero essere esclusi.



Chapter 3

Domande per l'identificazione degli utenti target

Intervista per la comprensione delle esigenze degli utenti

Le domande da noi pensate, vengono riportate di seguito, e sono esposte come se stessimo realmente parlando con un utente target.

Grazie per aver accettato di partecipare a questa intervista. Il nostro obiettivo è capire meglio le esigenze degli utenti potenziali del nostro sito web per corsi formativi gratuiti. Le tue opinioni e esperienze sono estremamente preziose per noi.

Contesto Generale

1. Puoi raccontarci un po' della tua esperienza con l'apprendimento online o con i corsi formativi gratuiti?
2. Hai mai utilizzato altri siti web o piattaforme per accedere a corsi formativi gratuiti? Se sì, quali sono e cosa ne pensi?

Esperienze Precedenti

1. Hai mai avuto difficoltà nell'accedere a corsi formativi gratuiti online? Se sì, quali sono state le principali sfide?
2. Cosa ti è piaciuto di più nei corsi formativi gratuiti a cui hai partecipato in passato? Cosa, invece, avresti preferito migliorare?

Necessità e Preferenze

1. Quali sono i principali argomenti o aree di interesse per cui cercheresti corsi formativi gratuiti online?

2. Cosa ti spinge a cercare corsi formativi gratuiti anziché pagare per corsi a pagamento?
3. Cosa vorresti vedere in un design di un sito web per corsi formativi gratuiti che ti incorag-
gerebbe a utilizzarlo regolarmente?

Task e Utilizzo

1. Puoi descriverci un esempio di come utilizzeresti un sito web per corsi formativi gratuiti per raggiungere un obiettivo di apprendimento specifico?
2. Quali sono le attività che svolgi di solito quando cerchi di accedere a corsi formativi gratuiti online?
3. Cosa consideri essenziale ottenere da un corso formativo gratuito per considerarlo utile per te?

Feedback Generale

1. C'è qualcosa che pensi dovremmo assolutamente includere nel nostro sito web per rendere l'esperienza di apprendimento migliore per gli utenti come te?
2. Ci sono eventuali preoccupazioni o suggerimenti che vorresti condividere con noi riguardo al nostro progetto di creare un sito web per corsi formativi gratuiti?

Grazie ancora per il tuo tempo e le tue risposte. Il tuo contributo ci aiuterà a sviluppare un sito web che risponda realmente alle esigenze degli utenti come te.

Chapter 4

Profili Utente

Sviluppo dei Personaggi e degli Obiettivi

Per sviluppare i personaggi e gli obiettivi, abbiamo preso in considerazione una serie di fattori, compresi i potenziali utenti della nostra piattaforma, le loro sfide, i loro interessi e le loro motivazioni. Ecco come abbiamo sviluppato i personaggi e gli obiettivi.

Analisi del Pubblico Target, gli obiettivi e i task

Abbiamo iniziato analizzando il pubblico target della nostra piattaforma, considerando le varie fasce di età, background educativi, situazioni finanziarie e interessi. Ci siamo concentrati su utenti che potrebbero trarre vantaggio da corsi formativi gratuiti, identificando le loro esigenze specifiche e le sfide che potrebbero affrontare nell'accesso all'istruzione.

Creazione dei Personaggi

Sulla base delle informazioni raccolte, abbiamo creato personaggi fittizi che rappresentano segmenti significativi del nostro pubblico target. Ogni personaggio è stato sviluppato con dettagli specifici sulla loro età, background, situazione finanziaria, aspirazioni e interessi.

Utente Tipo 1: Sara, Studentessa Universitaria Determinata

Mini-Biografia: Sara, 21 anni, è una studentessa universitaria proveniente da una famiglia a basso reddito. Ha sempre avuto una grande passione per la scienza e sogna di diventare una ricercatrice nel campo della biologia molecolare. Tuttavia, le limitate risorse finanziarie della sua famiglia rendono difficile per lei pagare per corsi extra o materiale didattico aggiuntivo.

Informazioni Precise e Obiettivi:

- Sara è determinata a raggiungere i suoi obiettivi accademici nonostante le sfide finanziarie.
- Cerca costantemente risorse educative gratuite che possano aiutarla a migliorare le sue competenze e conoscenze nel campo della biologia.

- La sua principale motivazione è accedere a corsi formativi di qualità che possano arricchire la sua formazione accademica e prepararla per il suo futuro lavorativo nel settore scientifico.

Utente Tipo 2: Marco, Neolaureato Desideroso di Ampliare le Proprie Competenze

Mini-Biografia: Marco, 25 anni, ha appena conseguito la laurea in ingegneria informatica. Sebbene abbia ottenuto buoni risultati accademici, si rende conto che il mondo del lavoro richiede competenze aggiuntive e specializzate che non ha acquisito durante il corso di studi. Tuttavia, le sue risorse finanziarie sono limitate, e non può permettersi di frequentare corsi a pagamento.

Informazioni Precise e Obiettivi:

- Marco è determinato a migliorare le sue competenze tecniche per rendersi più competitivo sul mercato del lavoro.
- È alla ricerca di corsi formativi gratuiti che possano aiutarlo a colmare le lacune nel suo bagaglio di conoscenze e ad acquisire nuove competenze richieste nel settore dell'informatica.
- La sua principale motivazione è trovare risorse educative online che possano aiutarlo a crescere professionalmente senza gravare sulle sue finanze già limitate.

Utente Tipo 3: Fatima, Madre Single con Interesse per l'Auto-Miglioramento

Mini-Biografia: Fatima, 35 anni, è una madre single che lavora a tempo pieno come impiegata in un negozio di alimentari. Nonostante le sue responsabilità familiari e lavorative, ha sempre avuto un forte desiderio di auto-miglioramento e di ampliare le sue conoscenze in vari ambiti.

Informazioni Precise e Obiettivi:

- Fatima è interessata a una vasta gamma di argomenti, tra cui lo sviluppo personale, la cucina, la fotografia e la gestione del tempo.
- Cerca risorse educative online che siano flessibili e adattabili al suo programma già impegnato.
- La sua principale motivazione è trovare corsi formativi gratuiti che possano arricchire la sua vita personale e professionale senza interferire troppo con le sue responsabilità quotidiane.

Personaggi e Obiettivi

Per ciascun personaggio, abbiamo identificato gli obiettivi specifici che potrebbero avere nell'utilizzare la nostra piattaforma. Questi obiettivi riflettono le sfide che affrontano e le motivazioni che li spingono a cercare corsi formativi gratuiti online.

Sara, Studentessa Determinata

Obiettivi: Sara rappresenta gli studenti universitari provenienti da famiglie a basso reddito che desiderano accedere a corsi formativi gratuiti per migliorare le loro competenze e conoscenze accademiche. Il suo obiettivo principale è prepararsi per il suo futuro lavorativo nel settore scientifico.

Giustificazione: Abbiamo incluso Sara per rappresentare gli studenti universitari motivati che potrebbero trovare difficile pagare per corsi extra o materiale didattico aggiuntivo. La sua storia illustra il valore dei corsi formativi gratuiti nel supportare gli studenti con risorse educative accessibili.

Marco, Neolaureato Desideroso

Obiettivi: Marco è un neolaureato che cerca di ampliare le sue competenze tecniche per aumentare la sua competitività sul mercato del lavoro. Il suo obiettivo è trovare corsi formativi gratuiti che possano colmare le lacune nel suo bagaglio di conoscenze e prepararlo per le sfide professionali.

Giustificazione: Marco rappresenta i neolaureati o coloro che sono già nel mondo del lavoro e desiderano migliorare le loro competenze senza dover spendere grandi somme di denaro. La sua storia riflette l'importanza dei corsi gratuiti nel supportare la crescita professionale e l'adattamento alle esigenze del mercato.

Fatima, Madre Single

Obiettivi: Fatima è una madre single con una carriera lavorativa impegnata. Desidera arricchire la sua vita personale e professionale attraverso corsi formativi gratuiti su una vasta gamma di argomenti. Il suo obiettivo è trovare risorse educative flessibili che si adattino al suo programma già carico di responsabilità.

Giustificazione: Fatima rappresenta le persone che, nonostante le responsabilità familiari e lavorative, hanno ancora il desiderio di apprendimento e crescita personale. La sua storia sottolinea l'importanza dei corsi gratuiti nel fornire opportunità di apprendimento accessibili e flessibili per una varietà di utenti.

Giustificazione del Numero di Personaggi

Abbiamo scelto tre personaggi per garantire una rappresentazione significativa di diversi segmenti di utenti che potrebbero utilizzare la nostra piattaforma. Tre personaggi ci permettono di coprire una vasta gamma di esperienze e sfide, consentendoci di progettare una piattaforma che sia inclusiva e risponda efficacemente alle esigenze di un pubblico diversificato.

Chapter 5

Task

Task	Frequenza/Importanza	Studentessa	Neolaureato	Madre Single
Task Necessari				
Accesso ai Corsi	Alta frequenza, Altissima importanza	✓	✓	✓
Ricerca di Corsi Interessanti	Alta frequenza, Altissima importanza	✓	✓	✓
Partecipazione alle Lezioni	Alta frequenza, Altissima importanza	✓	✓	✓
Svolgimento di Compiti	Alta frequenza, Altissima importanza	✓	✓	✓
Task Facoltativi				
Partecipazione ai Forum/Comunità	Media frequenza, Alta importanza	✓	✓	✓
Interazione con Tutor/Insegnanti	Bassa frequenza, Media importanza	✓	✓	✓
Condivisione di Contenuti	Media frequenza, Media importanza	✓	✓	✓
Feedback sui Corsi	Bassa frequenza, Bassa importanza	✓	✓	✓

Spiegazione della tabella:

1. **Task Necessari:** Questi sono i compiti essenziali che tutti i personaggi devono svolgere per utilizzare efficacemente la piattaforma. Ad esempio, l'accesso ai corsi, la ricerca di corsi interessanti, la partecipazione alle lezioni e lo svolgimento di compiti/esami sono tutti task fondamentali per il successo dell'utilizzo della piattaforma.

2. **Task Facoltativi:** Questi sono compiti aggiuntivi che i personaggi possono scegliere di svolgere in base alle loro preferenze e alle loro esigenze specifiche. Questi includono la partecipazione ai forum/comunità, l'interazione con tutor/insegnanti, la condivisione di contenuti e il feedback sui corsi.

3. **Frequenza/Importanza Prevista:** Questa colonna indica la frequenza con cui ci si aspetta che i personaggi svolgano ogni task e l'importanza relativa di ciascun task per il loro successo nell'utilizzo della piattaforma.

Questionari e media dei valori ottenuti

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
Accesso ai corsi	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?					X	5
Ricerca Corsi	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
Partecipazione alle lezioni	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?				X		4
Partecipazione a Forum interazione con	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?				X		4
	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
Condivisione di contenuti	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?				X		4
Feedback sui corsi	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?		X				2
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?				X		4
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?		X				2
...	Personal Control						
Accesso ai corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?				X		4
Ricerca Corsi	***Pensi di avere il controllo del task?					X	5
Svolgimento dei compiti	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?		X				2
Condivisione di contenuti	***Pensi di avere il controllo del task?			X			3
Feedback sui corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?				X		4
...	Motivation						
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te compiere le azioni per l'esecuzione del task?					X	5
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione del task??			X			3
Svolgimento dei compiti	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?				X		4
Condivisione di contenuti	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?					X	5
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?					X	5

Figure 5.1: Questionario Sara

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellenze	Valore
Accesso ai corsi	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?					X	5
Ricerca Corsi	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
Partecipazione alle lezioni	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task?				X		4
Partecipazione a Forum	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?				X		4
Interazione con tutor	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?					X	5
Condivisione di contenuti	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task?				X		4
Feedback sui corsi	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task?			X			3
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?				X		4
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?				X		4
...	Personal Control						
Accesso ai corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?				X		4
Ricerca Corsi	***Pensi di avere il controllo del task?					X	5
Svolgimento dei compiti	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?		X				2
Condivisione di contenuti	***Pensi di avere il controllo del task?			X			3
Feedback sui corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?				X		4
...	Motivation						
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te compiere le azioni per l'esecuzione del task?					X	5
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione del task??			X			3
Svolgimento dei compiti	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?				X		4
Condivisione di contenuti	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?					X	5
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?					X	5

Figure 5.2: Questionario Marco

	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
Accesso ai corsi	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?			X			3
Ricerca Corsi	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?	X					2
Partecipazione alle lezioni	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?				X		4
Partecipazione a Forum interazione con ...	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?			X			3
	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?	X					2
Condivisione di contenuti	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?				X		4
Feedback sui corsi	*Come valuti il livello di supporto che ricevi da strumenti informatici per eseguire il task ?	X					2
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?	X					2
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?			X			3
...	Personal Control						
Accesso ai corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?		X				2
Ricerca Corsi	***Pensi di avere il controllo del task?			X			3
Svolgimento dei compiti	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?		X				2
Condivisione di contenuti	***Pensi di avere il controllo del task?			X			3
Feedback sui corsi	***Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi a seguito dell'esecuzione del task?	X					1
...	Motivation						
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te compiere le azioni per l'esecuzione del task?				X		5
Accesso ai corsi	****Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'esecuzione del task??			X			3
Svolgimento dei compiti	*Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'esecuzione del task ?				X		4
Condivisione di contenuti	*Come valuti la tua abilità nell'eseguire il task come dovrebbe essere eseguito?			X			3
	Knowledge&Skills						
Partecipazione alle lezioni	**Che livello di conoscenza hai del task?					X	5
Partecipazione a Forum	**Come valuti la tua competenza in relazione al task?					X	5

Figure 5.3: Questionario Fatima

Task	ISE	IKS	IPC	IMOT
Accesso ai corsi	3.2		2.9	3.5
Ricerca Corsi	3.0		2.5	3.3
Partecipazione lezioni	3.2	3.0		
Svolgimento dei compiti			2.8	3.6
Partecipazione ai Forum	2.5	2.9		
Interazione con i Tutor	3.5			
Condivisione di contenuti	2.9		3.0	3.1
Feedback sui corsi	3.4			

Table 5.1: Valutazioni delle attività per ISE, IKS, IPC e IMOT

Contributo

Daniele Palomba: 50% - Filippo Vetrone: 50%