## Progetto Basi di dati: Gestione di un' azienda ferroviaria

Daniele Palomba, Silvestro Ricciardi, Filippo Vetrale

Anno accademico 2022/2023

# Contents

1	Rac	ecolta delle specifiche d'interesse	2
	1.1	Descrizione	2
	1.2	Specifiche della realtà d'interesse	2
	1.3	Glossario dei termini	4
	1.4	Schema EER	E
	1.5	Dizionario delle entità	6
	1.6	Dizionario delle relazioni	8
<b>2</b>	Def	inizione delle procedure per la gestione delle base di dati	10
	2.1	Volume dei dati	10
	2.2	Elenco delle operazioni	11
	2.3	Tavola delle operazioni	12
3	Pro	gettazione logica	<b>1</b> 4
	3.1	Analisi delle ridondanze	14
		3.1.1 Analisi con dato ridondante	14
		3.1.2 Analisi senza dato ridondante	16
	3.2	Eliminazione delle gerarchie	19
	3.3	Eliminazione attributo multi-valore	19
	3.4	Schema EER ristrutturato	20
	3.5	Mapping	21
4	Nor	rmalizzazione	22
5	Rea	alizzazione Base Dati con MySQL	23
	5.1	Listato Istruzione MySQL Creazione Base di Dati	23
	5.2	Listato operazioni in MySQL	
G	E <sub>0</sub> +.	ogrammi ostratti dall'interfaggia IAVA	91

# Raccolta delle specifiche d'interesse

#### 1.1 Descrizione

Si vuole progettare una base di dati per la gestione di una compagnia ferroviaria. Di ogni utente che accede alla piattaforma si vuole tenere traccia del nome utente univoco, password, nome, cognome, e-mail, sesso, data di nascita e codice fiscale. Gli utenti si dividono totalmente in clienti ed impiegati. Dei clienti vogliamo tener traccia di uno o più numeri di telefono e la data di iscrizione alla piattaforma, mentre degli impiegati vogliamo mantenere le informazioni sul loro stipendio. La piattaforma mette a disposizione del cliente la possibilità di acquistare uno o più biglietti per usufruire dei trasporti. Per ogni biglietto teniamo traccia del suo codice univoco e la data di acquisto. Per acquistare i prodotti sulla piattaforma, il cliente deve inserire una o più carte di credito, senza le quali non potrebbe acquistare il biglietto, delle quali teniamo traccia del loro numero univoco e la data di scadenza. Ogni biglietto è inerente ad uno ed un solo viaggio del quale teniamo conto del codice, il prezzo e i posti disponibili. Ogni viaggio parte in una specifica data e ora da una stazione e arriva in una determinata data e ora in un'altra stazione. In ogni stazione possono partire e arrivare più viaggi. Di ogni stazione manteniamo il codice univoco, l'indirizzo, il nome e il numero di telefono. I treni che viaggiano sulle linee della compagnia vengono condotti da un macchinista, del quale teniamo traccia dello stipendio, del cognome, del nome e del codice fiscale, utilizzato come identificativo univoco. Un macchinista ha la possibilità di condurre più treni, ma un treno viene condotto da un solo macchinista. Di ogni treno poi conserviamo le informazioni riguardo la sua velocità massima e un codice univoco. Ogni treno è formato da uno o più posti caratterizzati da un numero univoco. Un biglietto prenota un posto. Un posto può essere inerente alla prenotazione di più biglietti. Il treno inoltre segue una specifica tratta, della quale conserviamo il codice e il nome. Una tratta può essere seguita da uno e un solo treno. Una tratta è composta da uno o più viaggi e viene gestita da uno o più impiegati. Un impiegato può gestire più tratte.

#### 1.2 Specifiche della realtà d'interesse

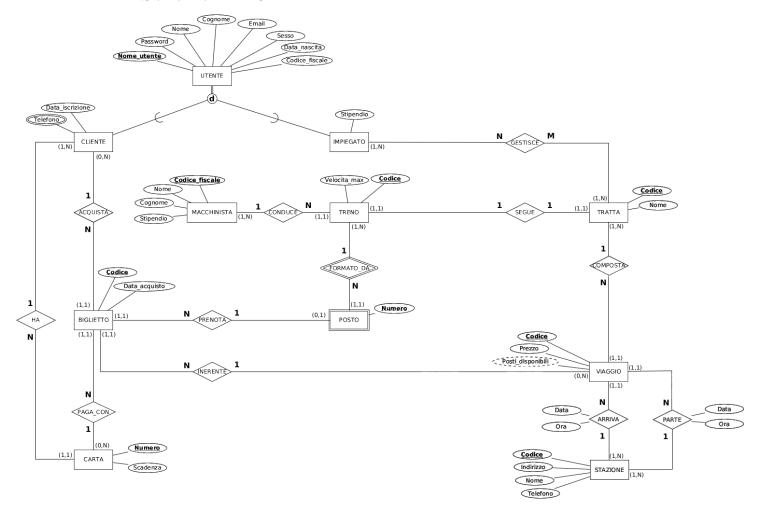
Vogliamo andare a rappresentare la realtà di una nuova azienda di trasporti ferroviari italiana, la cui espansione necessita l'introduzione di un nuovo sistema di gestione dei dati, diverso da quello attualmente in uso. Il sistema informativo deve consentire ai propri clienti, previa registrazione, e ai suoi impiegati l'accesso alla piattaforma. La piattaforma è accessibile tramite login da parte di un utente, che si diversifica in cliente ed impiegato. In base al tipo di utente la piattaforma mette

a disposizione una determinata serie di operazioni possibili. Partiamo con i clienti. Come detto prima, un nuovo cliente che vuole approcciarsi all'azienda, per accedere alla piattaforma, necessita di una registrazione. Dopodiché esso dovrà inserire una o più carte di credito e potrà procedere con gli acquisti. Una volta inseriti tutti i dati necessari, il cliente deve poter selezionare i viaggi da acquistare. Esso ha due modalità di scelta, trovare lo specifico viaggio nella lista di tutti i viaggi presenti nel sistema, oppure selezionare lo specifico viaggio richiesto inserendo la stazione di partenza e la stazione di arrivo. Una volta trovato il viaggio, il cliente deve poter acquistare il biglietto. In caso di errore nell'acquisto del biglietto o imprevisto da parte del cliente, la piattaforma dovrà permettere a quest' ultimo di cancellare il biglietto, questo solamente nel caso in cui è rimborsabile, cioè se la data odierna, non ha distanza inferiore ai 7 giorni dalla partenza. Alla condotta dei rotabili, troviamo i macchinisti, essi appunto conducono il treno, il quale segue una determinata tratta, formata da più viaggi. Ogni viaggio deve partire da una stazione e terminare in un'altra stazione, sempre in una determinata data e ora. Il biglietto che il cliente acquista è inerente ad uno e un solo viaggio e prenota un posto a bordo del treno che effettua il seguente. Gli impiegati si occupano della gestione del sistema, essi possono eseguire tutte le operazioni di inserimento, e quindi possono inserire: impiegati, macchinisti, tratte, treni, posti treno, viaggi e stazioni. Oltre alle operazioni di inserimento, gli impiegati devono poter eseguire funzioni di interrogazione. In particolare, essi devono poter selezionare tutti i clienti registrati per estrapolare le informazioni necessarie, devono poter selezionare i clienti che hanno acquistato un biglietto per un determinata viaggio, devono poter selezionare i clienti con il numero di biglietti acquistati, prezzo medio e prezzo massimo. Oltre a questo, interessa sapere i viaggi effettuati da un determinato macchinista.

## 1.3 Glossario dei termini

	Glossario			
Utente	Persona fisica iscritta alla piattaforma			
Cliente	Utente che può acquistare i biglietti per un viaggio e può usufruire di tutti i servizi che l'azienda mette a disposizione			
Impiegato	Utente che lavora all'interno dell'azienda, il cui compito è gestire le tratte			
Carta	Carta di credito inserita dal cliente per effettuare il pagamento di un biglietto			
Biglietto Prodotto acquistabile sulla piattaforma per prenotare posto all'interno di un treno				
Treno	Mezzo di trasporto utilizzato dall'azienda per lo spostamento dei passeggeri			
Macchinista Addetto alla condotta del treno				
Tratta	Percorso stabilito che segue un treno			
Posto	Posto a sedere all'interno di un treno, prenotabile con un biglietto			
Viaggio	Percorso inerente al biglietto prenotato dal cliente, considerato come una sotto tratta, parte da una specifica stazione e arriva in un'altra.			
Stazione	Punto di fermata del treno lungo il viaggio			

### 1.4 Schema EER



## 1.5 Dizionario delle entità

Entità	Descrizione	Attributi	Identificatore
Utente	Identità di un utente sulla pi- attaforma	<ul> <li>Nome_utente</li> <li>Password</li> <li>Nome</li> <li>Cognome</li> <li>Email</li> <li>Sesso</li> <li>Data_nascita</li> <li>Codice_fiscale</li> </ul>	Nome_utente
Cliente	Utente che si in- terfaccia con la pi- attaforma per visu- alizzare o prenotare viaggio	<ul><li>Data_iscrizione</li><li>Telefono (multivalued)</li></ul>	-
Impiegato	Utente che gestisce le tratte disponibili	Stipendio	-
Tratta	Percorso seguito da un treno	<ul><li>Codice</li><li>Lunghezza</li><li>Durata</li></ul>	Codice
Stazione	Luogo di partenza o arrivo per un viag- gio	• Codice • Velocità_max	Codice

Posto	Seduta di un cliente in un determinato treno	Numero	Numero
Macchinista	Persona che si oc- cupa di condurre un treno	<ul><li>Codice_fiscale</li><li>Nome</li><li>Cognome</li><li>Stipendio</li></ul>	Codice_fiscale
Viaggio	Percorso figlio di una tratta, scelto da un cliente	<ul> <li>Codice</li> <li>Lunghezza</li> <li>Prezzo</li> <li>Posti_disponibili (derivabile)</li> </ul>	Codice
Biglietto	Strumento utiliz- zato per prenotare un viaggio	<ul><li>Codice</li><li>Rimborsabile_fino</li></ul>	Codice
Carta	Strumento usato per effettuare paga- menti da parte di un cliente	<ul><li>Numero</li><li>Scadenza</li></ul>	Numero
Treno	Mezzo utilizzato per effettuare un viaggio	• Codice • Velocita_max	Codice

## 1.6 Dizionario delle relazioni

Relazione	Descrizione	Entità coinvolte	Attributi
Gestisce	Un impiegato gestisce le tratte	<ul><li>Impiegato (1.N)</li><li>Tratta (1,N)</li></ul>	-
Segue	Un treno segue una specificata tratta	<ul><li>Tratta (1,N)</li><li>Treno(1,1)</li></ul>	-
Composta	Una tratta è com- posta da viaggi	<ul><li>Tratta (1,N)</li><li>Viaggio (1,1)</li></ul>	-
Conduce	Un macchinista viene assegnato al treno da condurre	<ul> <li>Macchinista (1,N)</li> <li>Treno (1,1)</li> </ul>	-
Formato_da	Associa un biglietto ad un determinato posto	<ul> <li>Biglietto         <ul> <li>(1,1)</li> </ul> </li> <li>Posto (0,1)</li> </ul>	-
Prenota	Associa un biglietto ad un determinato posto	<ul> <li>Biglietto         <ul> <li>(1,1)</li> </ul> </li> <li>Posta (0,1)</li> </ul>	-
Inerente	Associa un biglietto ad un determinato viaggio	<ul><li>Biglietto(1,1)</li><li>Viaggio (0,N)</li></ul>	-
Paga_con	Associa ad un bigli- etto il metodo di pagamento	<ul> <li>Biglietto         <ul> <li>(1,1)</li> </ul> </li> <li>Carta (0,N)</li> </ul>	-

На	Associa una deter- minata carta ad un determinato cliente	<ul><li>Cliente (1,N)</li><li>Carta (1,1)</li></ul>	-
Acquista	Associa un biglietto ad un determinato cliente	<ul> <li>Cliente (0,N)</li> <li>Biglietto (1,1)</li> </ul>	-
Arriva	Associa una stazione di arrivo con un determinato viaggio	<ul><li>Viaggio (1,1)</li><li>Stazione (1,N)</li></ul>	• Data • Ora
Parte	Associa una stazione di partenza con un determinato viaggio	• Viaggio (1,1) Stazione (1,N)	• Data • Ora

# Definizione delle procedure per la gestione delle base di dati

#### 2.1 Volume dei dati

Concetto	Tipo	Volume	Ottenuto da:
Utente	E	470	Clienti + Impiegati
Cliente	E	400	-
Impiegato	E	70	-
Tratta	E	200	-
Carta	E	600	-
Biglietto	Е	100000	In media un cliente ac- quista 250 biglietti
Posto	Е	30000	Ogni treno possiede in me- dia 150 posti
Treno	Е	200	-
Macchinista	E	400	
Viaggio	Е	800	Ogni tratta in media è composta da 4 viaggi

Stazione	E	1600	-
Acquista	R	100000	-
На	R	600	-
Conduce	R	200	-
Gestisce	R	280	-
Segue	R	200	Un impiegato in media gestisce 4 tratta
$Formato\_da$	R	30000	-
Prenota	R	100000	-
Paga_con	R	100000	-
Inerente	R	100000	-
Composta	R	800	-
Parte	R	800	-
Arriva	R	800	-

#### 2.2 Elenco delle operazioni

- 1. Accesso alla piattaforma
- 2. Inserimento impiegato
- 3. Inserimento macchinista
- 4. Inserimento tratta
- 5. Inserimento treno
- 6. Inserimento posto treno
- 7. Inserimento viaggio
- 8. Inserimento stazione
- 9. Seleziona tratte gestite da un determinato impiegato
- 10. Registrazione di un cliente
- 11. Seleziona viaggi prenotabili, ossia i viaggi che hanno posti disponibili e con data partenza successiva di un giorno alla data attuale, che partono da una staziona e arrivano in una determinata stazione
- 12. Acquisto biglietto da un cliente
- 13. Seleziona i biglietti acquistati da un cliente, con posto nel treno, informazioni viaggio, e stazioni di partenza e arrivo

- 14. Seleziona i biglietti rimborsabili nella data attuale, con data partenza con distanza non inferiore ai 7 giorni.
- 15. Cancellazione biglietto da un cliente
- 16. Seleziona carte disponibili di un cliente
- 17. Seleziona tutti i clienti registrati
- 18. Seleziona i clienti che hanno acquistato i biglietti per un determinato viaggio: da una specificata stazione ad una specificata stazione
- 19. Clienti con un numero di biglietti acquistati, prezzo medio e prezzo massimo
- 20. Seleziona i viaggi effettuati da un determinato macchinista

#### 2.3 Tavola delle operazioni

Op1	I	2365/giorno
Op2	I	10/anno
Op3	I	7/anno
Op4	I	1/mese
$\mathrm{Op}5$	I	1/mese
Op6	I	1/mese
Op7	I	800/giorno
Op8	I	1/anno
Op9	I	330/giorno
Op10	I	5/giorno
Op11	I	1800/giorno

Op12	I	900/giorno
Op13	Ι	1300/giorno
Op14	I	1300/giorno
Op15	I	300/giorno
Op16	I	20/giorno
Op17	В	15/giorno
Op18	Ι	1/anno
Op19	В	5/giorno
Op20	I	1/anno
Op21	I	1/anno

# Progettazione logica

#### 3.1 Analisi delle ridondanze

Dato ridondante: Posti disponibili nell'entità VIAGGIO. È possibile ottenerlo contando il numero di posti totali del treno che effettua il viaggio e sottraendo a questo il numero di biglietti prenotati per il viaggio. Calcolo del numero di accessi delle operazioni Operazioni coinvolte: Op7, Op11, Op12, Op13, Op15, Op18, Op20, Op21. Data la bassa frequenza, vengono considerate le sole Op7, Op11, Op12, Op13, Op15.

#### 3.1.1 Analisi con dato ridondante

#### Op7

I posti disponibili all'inserimento di un viaggio sono pari ai posti totali del treno.

VIAGGIO	Е	1	S
PARTE	R	1	S
ARRIVA	R	1	$\mathbf{S}$
COMPOSTA	R	1	S
TRATTA	Е	1	L
SEGUE	R	1	L
TRENO	E	1	${f L}$
FORMATO_DA	R	150	L
VIAGGIO	E	1	S
TOTALE:	(5S + 153L)*800 = 130400		00 = 130400

Op11

Seleziona viaggi prenotabili, cioè con posti disponibili e con data partenza successiva di un giorno alla data attuale, che partono da una determinata stazione e arrivano in una determinata stazione.

VIAGGIO	E	800	L
PARTE	R	800	L
STAZIONE	E	800	L
ARRIVA	R	800	L
STAZIONE	E	800	L
TOTALE:	(4000L) * 800 = 7200000		

Op12

Acquisto biglietto da un cliente.

BIGLIETTO	Е	1	S
ACQUISTA	R	1	S
PAGA_CON	R	1	S
PRENOTA	R	1	S
INERENTE	R	1	S
VIAGGIO	E	1	L
VIAGGIO	E	1	S
TOTALE:	(6S + 1L)*900 = 11700		

#### Op13

Seleziona i biglietti acquistati da un cliente, con posto nel treno, informazioni viaggio, e stazioni di partenza e arrivo.

CLIENTE	E	1	L
ACQUISTA	R	250	L
PRENOTA	R	250	L
POSTO	E	250	L
INERENTE	R	250	L
VIAGGIO	E	250	L
ARRIVA	R	250	L
STAZIONE	Е	250	L
PARTE	Е	250	L
STAZIONE	E	250	L
TOTALE:	(2501L) * 1300 = 3251300		

 ${f Op15}$  Cancellazione biglietto da un cliente.

BIGLIETTO	Ε	1	L
BIGLIETTO	E	1	S
ACQUISTA	R	1	L
ACQUISTA	R	1	S
PAGA_CON	R	1	L
PAGA_CON	R	1	S
PRENOTA	R	1	L
PRENOTA	R	1	S
INERENTE	R	1	L
INERENTE	R	1	S
VIAGGIO	Е	1	L
VIAGGIO	E	1	S
TOTALE:	(6L + 6S) * 300 = 5400		

#### 3.1.2 Analisi senza dato ridondante

Op7

Inserimento viaggio.

VIAGGIO	Е	1	S
PARTE	R	1	S
ARRIVA	R	1	S
COMPOSTA	R	1	S
TOTALE:	(4S) * 800 = 6400		

Op11

Seleziona viaggi prenotabili, cioè con posti disponibili e con data partenza successiva di un giorno alla data attuale, che partono da una determinata stazione e arrivano in una determinata stazione.

TOTALE:	(4800L)*1800 = 8640000		
STAZIONE	Е	800	L
ARRIVA	R	800	L
STAZIONE	E	800	L
PARTE	R	800	L
COMPOSTA	R	800	L
VIAGGIO	E	800	L

 ${\bf Op12}$  Acquisto biglietto da un cliente.

BIGLIETTO	Е	1	S
ACQUISTA	R	1	S
PAGA_CON	R	1	S
PRENOTA	R	1	S
INERENTE	R	1	S
TOTALE:	(5S)*900 = 9000		

#### Op13

Seleziona i biglietti acquistati da un cliente, con posto nel treno, informazioni viaggio, e stazioni di partenza e arrivo.

CLIENTE	E	1	L
ACQUISTA	R	250	L
BIGLIETTO	E	250	L
PRENOTA	R	250	L
POSTO	Е	250	L
FORMATO_DA	R	250	L
TRENO	E	250	L
INERENTE	R	250	L
VIAGGIO	E	250	L
ARRIVA	E	250	L
STAZIONE	E	250	L
PARTE	R	250	L
STAZIONE	E	250	L
TOTALE:	(3001L)*1300 = 3901300		

 ${f Op15}$  Cancellazione biglietto da un cliente.

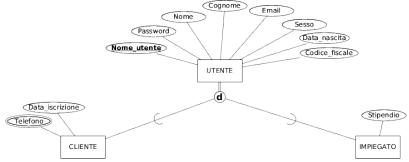
BIGLIETTO	Е	1	L
BIGLIETTO	Е	1	S
ACQUISTA	R	1	L
ACQUISTA	R	1	S
PAGA_CON	R	1	L
PAGA_CON	R	1	S
PRENOTA	R	1	L
PRENOTA	R	1	S
INERENTE	R	1	L
INERENTE	R	1	S
TOTALE:	(3L+3S)*300 = 2700		

Totale accessi con ridondanza: 10598800 al giorno. Totale accessi senza ridondanza: 12559400 al giorno SPRECO DI MEMORIA: 4 byte \* 800=3200 byte

Conviene mantenere il dato ridondante.

#### 3.2 Eliminazione delle gerarchie

Nello schema concettuale è presenta la specializzazione dell'entità "UTENTE".

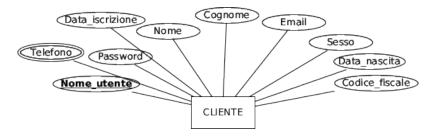


È possibile rappresentare questa specializzazione accorpando l'entità padre UTENTE nelle entità figlie CLIENTE e IMPIEGATO: la generalizzazione è totale, e le operazioni si riferiscono solo a occorrenze di tipi di entità CLIENTE e IMPIEGATO. Non c'è spreco di memoria perché gli attributi non assumeranno mai valore NULL. L'entità UTENTE viene eliminata e le entità CLIENTE E IMPIEGATO ereditano il suo identificatore e tutti i suoi attributi.

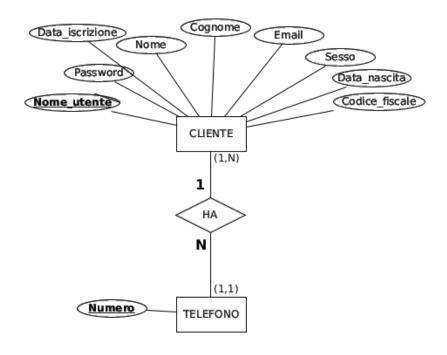


#### 3.3 Eliminazione attributo multi-valore

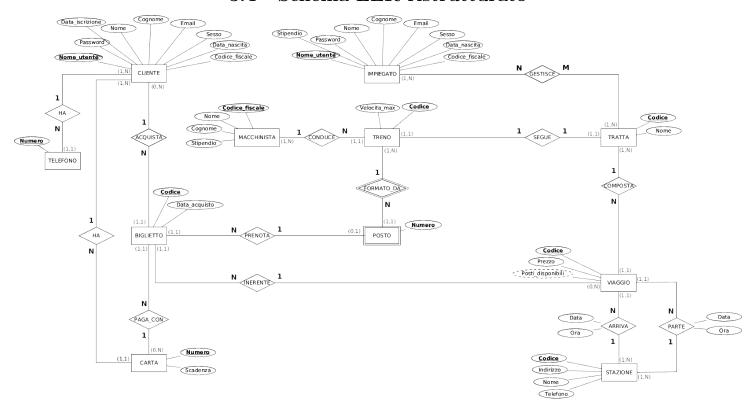
Nello schema ER è presente un attributo multi-valore:



L'entità viene separata in due entità in relazione con cardinalità 1:N come segue.



#### 3.4 Schema EER ristrutturato



#### 3.5 Mapping

CLIENTE(<u>Nome\_utente</u>, Password, Nome, Cognome, Email, Sesso, Data\_nascita, Codice\_fiscale, Data\_iscrizione)

TELEFONO(Numero, Nome\_utente\_cliente ↑)

 $CARTA(Numero, Scadenza, Nome\_utente\_cliente \uparrow)$ 

IMPIEGATO(Nome\_utente, Password, Nome, Cognome, Email, Sesso, Data\_nascita,

Codice\_fiscale, Stipendio)

TRATTA(CODICE, Nome)

MACCHINISTA(Codice\_fiscale, Nome, Cognome, Stipendio)

TRENO(<u>CODICE</u>, Velocità\_max,  $Codice\_fiscale\_macchinista \uparrow$ ,  $Codice\_tratta \uparrow$ )

POSTO(Numero, Codice\_treno ↑)

STAZIONE(CODICE, Indirizzo, Nome, Telefono)

VIAGGIO(CODICE, Prezzo, Posti\_disponibili, Data\_ora\_partenza, Data\_ora\_arrivo,

 $Codice\_tratta \uparrow$ ,  $Codice\_stazione\_partenza \uparrow$ ,  $Codice\_stazione\_arrivo \uparrow$ )

 $BIGLIETTO(\underline{CODICE},\ Data\_acquisto,\ Nome\_utente\_cliente \uparrow,\ Numero\_carta \uparrow,$ 

 $Numero\_posto \uparrow, Codice\_treno \uparrow, Codice\_viaggio \uparrow)$ 

 $GESTISCE(Nome\_utente\_impiegato \uparrow, Codice\_tratta \uparrow)$ 

# Normalizzazione

Il database si presenta già normalizzato. È infatti in prima forma normale in quanto tutti gli attributi sono atomici dopo la ristrutturazione (è stato infatti eliminato l'attributo multi-valore "Telefono" nell'entità CLIENTE). È in seconda forma normale perché, oltre ad essere già in 1NF, quando è presente una chiave primaria composta da più attributi tutte le dipendenze funzionali che la riguardano sono piene e non parziali. È in terza forma normale perché, oltre ad essere già in 2NF, in tutte le relazioni non sono presenti dipendenze transitive fra attributi non chiave e la chiave primaria.

# Realizzazione Base Dati con MySQL

#### 5.1 Listato Istruzione MySQL Creazione Base di Dati

```
CREATE SCHEMA train_company;
2
     USE train_company;
      -- Creazione Tabelle
     CREATE TABLE CLIENTE (
5
             Nome_utente VARCHAR(32) NOT NULL,
6
             Password VARCHAR(32) NOT NULL,
             Nome VARCHAR(32) NOT NULL,
             Cognome VARCHAR(32) NOT NULL,
             Email VARCHAR(32) NOT NULL,
10
             Sesso CHAR NOT NULL,
11
              Data_nascita DATE NOT NULL,
12
              Codice_fiscale CHAR(16) NOT NULL,
13
              Data_iscrizione DATE,
14
              PRIMARY KEY (Nome_utente)
15
16
     );
17
     CREATE TABLE TELEFONO (
18
             Numero CHAR(10) NOT NULL,
              Nome_utente_cliente VARCHAR(32) NOT NULL,
             PRIMARY KEY (Numero),
             FOREIGN KEY (Nome_utente_cliente) REFERENCES CLIENTE(Nome_utente)
     );
     CREATE TABLE CARTA (
             Numero VARCHAR(16) NOT NULL,
              Scadenza DATE NOT NULL,
27
             Nome_utente_cliente VARCHAR(32) NOT NULL,
28
             PRIMARY KEY (Numero),
```

```
FOREIGN KEY (Nome_utente_cliente) REFERENCES CLIENTE(Nome_utente)
30
     );
31
32
      CREATE TABLE IMPIEGATO (
             Nome_utente VARCHAR(32) NOT NULL,
34
              Password VARCHAR(32) NOT NULL,
35
              Nome VARCHAR(32) NOT NULL,
              Cognome VARCHAR(32) NOT NULL,
37
              Email VARCHAR(32) NOT NULL,
38
              Sesso CHAR NOT NULL,
39
              Data_nascita DATE NOT NULL,
40
              Codice_fiscale CHAR(16) NOT NULL,
41
              Stipendio FLOAT(7, 2),
42
              PRIMARY KEY (Nome_utente)
43
      );
44
45
46
     CREATE TABLE TRATTA (
47
              Codice INT NOT NULL,
48
              Nome VARCHAR(32) NOT NULL,
49
              PRIMARY KEY (Codice)
50
      );
51
52
53
      CREATE TABLE MACCHINISTA (
54
              Codice_fiscale CHAR(16) NOT NULL,
              Nome VARCHAR(32) NOT NULL,
              Cognome VARCHAR(32) NOT NULL,
              Stipendio FLOAT(7, 2),
              PRIMARY KEY (Codice_fiscale)
58
      );
59
60
      CREATE TABLE TRENO (
61
              Codice INT NOT NULL,
62
              Velocita_max FLOAT NOT NULL,
63
              Codice_fiscale_macchinista CHAR(16) NOT NULL,
64
              Codice_tratta INT NOT NULL,
65
              PRIMARY KEY (Codice),
66
              FOREIGN KEY (Codice_fiscale_macchinista) REFERENCES
67
                                      MACCHINISTA(Codice_fiscale),
68
              FOREIGN KEY (Codice_tratta) REFERENCES TRATTA(Codice)
69
70
     );
71
     CREATE TABLE POSTO (
72
73
              Numero INT NOT NULL,
74
              Codice_treno INT NOT NULL,
75
              PRIMARY KEY (Numero, Codice_treno),
76
              FOREIGN KEY (Codice_treno) REFERENCES TRENO(Codice)
77
     );
78
     CREATE TABLE STAZIONE (
```

```
Codice INT NOT NULL,
80
               Indirizzo VARCHAR(32),
81
               Nome VARCHAR(32),
               Telefono CHAR(10),
               PRIMARY KEY (Codice)
      );
      CREATE TABLE VIAGGIO (
87
              Codice INT AUTO_INCREMENT NOT NULL,
88
               Prezzo FLOAT(7,2) NOT NULL,
89
               Posti_disponibili INT NOT NULL,
90
              Data_ora_partenza DATETIME NOT NULL,
91
              Data_ora_arrivo DATETIME NOT NULL,
92
               Codice_tratta INT NOT NULL,
93
               Codice_stazione_partenza INT NOT NULL,
94
               Codice_stazione_arrivo INT NOT NULL,
95
               PRIMARY KEY (Codice),
96
               FOREIGN KEY (Codice_tratta) REFERENCES TRATTA(Codice),
97
               FOREIGN KEY (Codice_stazione_partenza) REFERENCES STAZIONE(Codice),
98
               FOREIGN KEY (Codice_stazione_arrivo) REFERENCES STAZIONE(Codice)
99
      );
100
101
102
103
104
      CREATE TABLE BIGLIETTO (
               Codice INT AUTO_INCREMENT NOT NULL,
               Data_acquisto DATETIME NOT NULL,
               Nome_utente_cliente VARCHAR(32) NOT NULL,
107
               Numero_carta VARCHAR(16) NOT NULL,
108
                Numero_posto INT NOT NULL,
109
               Codice_treno INT NOT NULL,
110
               Codice_viaggio INT NOT NULL,
111
               PRIMARY KEY (Codice),
112
               FOREIGN KEY (Nome_utente_cliente) REFERENCES CLIENTE(Nome_utente),
113
               FOREIGN KEY (Numero_carta) REFERENCES CARTA(Numero),
114
               FOREIGN KEY (Numero_posto) REFERENCES POSTO(Numero),
115
               FOREIGN KEY (Codice_treno) REFERENCES POSTO(Codice_treno),
116
               FOREIGN KEY (Codice_viaggio) REFERENCES VIAGGIO(Codice)
117
118
      ):
119
      CREATE TABLE GESTISCE (
120
121
               Nome_utente_impiegato VARCHAR(32) NOT NULL,
               Codice_tratta INT NOT NULL,
122
123
               PRIMARY KEY(Nome_utente_impiegato, Codice_tratta),
124
               FOREIGN KEY (Nome_utente_impiegato) REFERENCES IMPIEGATO(Nome_utente),
125
               FOREIGN KEY (Codice_tratta) REFERENCES TRATTA(Codice)
126
      );
127
```

#### 5.2 Listato operazioni in MySQL

```
1
      -- 1. Accesso alla piattaforma.
2
      -- Accesso Cliente
3
      SELECT *
4
     FROM CLIENTE
5
     WHERE Nome_utente = ? AND Password = ?;
     -- Accesso Impiegato
     SELECT *
     FROM IMPIEGATO
q
     WHERE Nome_utente = ? AND Password = ?;
10
11
12
     -- 2. Inserimento impiegato.
13
     INSERT INTO IMPIEGATO(Nome_utente, Password, Nome, Cognome, Email,
14
                              Sesso, Data_nascita, Codice_fiscale, Stipendio)
     VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?);
17
     -- 3. Inserimento macchinista.
     INSERT INTO MACCHINISTA(Codice_fiscale, Nome, Cognome, Stipendio)
18
     VALUES (?, ?, ?, ?);
19
20
     -- 4. Inserimento tratta.
21
     INSERT INTO TRATTA(Codice, Nome)
22
     VALUES (?, ?);
23
     -- L'inserimento di una tratta comporta l'inserimento dell'impiegato
24
     -- che la gestice
25
     INSERT INTO GESTISCE(Nome_utente_impiegato, Codice_tratta)
26
     VALUES (?, ?);
27
28
     -- 5. Inserimento treno.
29
     INSERT INTO TRENO(Codice, Velocita_max, Codice_fiscale_macchinista,
30
                          Codice_tratta)
31
     VALUES (?, ?, ?, ?);
32
33
     -- 6. Inserimento posto treno.
34
     INSERT INTO POSTO(Numero, Codice_treno)
     VALUES (?, ?);
38
      -- 7. Inserimento viaggio.
39
      -- I posti disponibili alla creazione di un viaggio sono pari
      -- ai posti totali del treno che effettua il viaggio.
40
     SELECT COUNT(*)
41
     FROM POSTO AS P, TRENO AS T
42
      WHERE Codice_tratta = ?
43
     AND P.Codice_treno = T.Codice
44
45
      -- Operazione completa
46
     INSERT INTO VIAGGIO(Prezzo, Posti_disponibili, Data_ora_partenza,
47
                          Data_ora_arrivo, Codice_tratta,
48
```

```
Codice_stazione_partenza, Codice_stazione_arrivo)
49
      VALUES (?,
50
                      (SELECT COUNT(*)
51
                       FROM POSTO AS P, TRENO AS T
                       WHERE Codice_tratta = ?
                       AND P.Codice_treno = T.Codice),
                      ?,
                      ?,
                      ?,
57
                      ?,
58
59
     );
60
61
      -- 8. Inserimento stazione.
62
     INSERT INTO STAZIONE(Codice, Indirizzo, Nome, Telefono)
63
     VALUES (?, ?, ?, ?);
64
65
     -- 9. Seleziona tratta gestite da un determinato impiegato.
66
     SELECT T.*
67
     FROM TRATTA AS T, GESTISCE AS G
68
     WHERE G.Nome_utente_impiegato = ?
69
     AND T.Codice = G.Codice_tratta;
70
71
72
     -- 10. Registrazione di un cliente.
73
     INSERT INTO CLIENTE(Nome_utente, Password, Nome, Cognome, Email, Sesso,
                          Data_nascita, Codice_fiscale, Data_iscrizione)
     VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, now());
      -- L'inserimento di un cliente comporta l'inserimento dei suoi numeri di
      -- telefono
77
      INSERT INTO TELEFONO(Numero, Nome_utente_cliente) VALUES (?, ?);
78
      -- e delle sue carte per i pagamenti.
      INSERT INTO CARTA(Numero, Scadenza, Nome_utente_cliente) VALUES (?, ?, ?);
80
81
      -- 11. Seleziona viaggi prenotabili, cioè con posti disponibili
82
      -- e con data partenza successiva di un giorno alla data attuale, che
83
      -- partono da una determinata stazione e arrivano in una determinata stazione.
84
     SELECT SP. Nome AS Partenza, SA. Nome AS Arrivo, V. Prezzo,
85
              V.Data_ora_partenza, V.Data_ora_arrivo, V.Codice
86
     FROM VIAGGIO AS V, STAZIONE AS SP, STAZIONE AS SA
87
     WHERE V.Codice_stazione_partenza = SP.Codice
88
     AND V.Codice_stazione_arrivo = SA.Codice
89
     AND V.Data_ora_partenza > DATE_ADD(now(), INTERVAL 1 DAY)
90
91
     AND Posti_disponibili > 0
92
     AND SP.Nome LIKE ?%
     AND SA.Nome LIKE ?%;
93
     -- 12. Acquisto biglietto da un cliente.
     -- La data di prenotazione, è la data corrente all'acquisto.
96
97
    -- Il numero posto viene determinato automaticamente,
```

```
-- selezionando un posto disponibile, non prenotato da altri biglietti
99
       -- dal treno che effettua il viaggio inerente.
100
       SELECT Numero
101
       FROM ( SELECT P.Numero AS Numero
102
                  FROM VIAGGIO AS V, TRENO AS T, POSTO AS P
                  WHERE V.Codice = ?
                  AND V.Codice_tratta = T.Codice_tratta
                        AND T.Codice = P.Codice_treno
                        AND (P.Numero) NOT IN (
107
                                SELECT Numero_posto
108
                                FROM BIGLIETTO
109
                                WHERE Codice_viaggio = V.Codice
110
                        ) ) AS DISPONIBILI
111
                        LIMIT 1);
112
       -- Il codice del treno viene determinato dal codice del viaggio
113
      SELECT T.Codice
114
      FROM VIAGGIO AS V, TRENO AS T
115
      WHERE Codice = ?
116
       AND V.Codice_tratta = T.Codice_tratta;
117
       -- Operazione completa.
118
119
120
       INSERT INTO BIGLIETTO(Data_acquisto, Nome_utente_cliente, Numero_carta,
121
122
                                Numero_posto, Codice_treno, Codice_viaggio)
123
       VALUES (
124
                        now(),
125
                        ?,
                        ?,
126
                        (SELECT Numero
127
                        FROM ( SELECT P.Numero AS Numero
128
                                   FROM VIAGGIO AS V, TRENO AS T, POSTO AS P
129
                                   WHERE V.Codice = ?
130
                                    AND V.Codice_tratta = T.Codice_tratta
131
                                         AND T.Codice = P.Codice_treno
132
                                         AND (P.Numero) NOT IN (
133
                                                 SELECT Numero_posto
134
                                                 FROM BIGLIETTO
135
                                                 WHERE Codice_viaggio = V.Codice
136
                                         ) ) AS DISPONIBILI
137
                                         LIMIT 1).
138
                        (SELECT T.Codice
139
                         FROM VIAGGIO AS V, TRENO AS \ensuremath{\mathsf{T}}
140
                         WHERE Codice = ?
141
142
                         AND V.Codice_tratta = T.Codice_tratta;)
143
144
               );
145
       -- All'acquisto di un biglietto bisogna bisogna aggiornare i posti
       -- \ disponibili \ del \ viaggio \ inerente.
146
       UPDATE VIAGGIO
147
      SET Posti_disponibili = Posti_disponibili - 1
```

```
WHERE Codice = ?;
149
150
151
       -- 13. Seleziona i biglietti acquistati da un cliente, con posto
152
       -- nel treno, informazioni viaggio, e stazioni di partenza e arrivo.
       SELECT B.Codice, B.Data_acquisto, B.Numero_posto, B.Codice_treno,
               V.Prezzo, SP.Nome AS Partenza, SA.Nome AS Arrivo,
               V.Data_ora_partenza, V.Data_ora_arrivo
      FROM BIGLIETTO AS B, VIAGGIO AS V, STAZIONE AS SP, STAZIONE AS SA
157
      WHERE B.Nome_utente_cliente = ?
158
      AND B.Codice_viaggio = V.Codice
159
160
      AND V.Codice_stazione_partenza = SP.Codice
161
      AND V.Codice_stazione_arrivo = SA.Codice;
162
      -- 14. Seleziona i biglietti rimborsabili nella data attuale,
163
      -- con data partenza con distanza non inferiore ai 7 giorni.
164
      SELECT B.*
165
      FROM BIGLIETTO AS B, VIAGGIO AS V
166
      WHERE B.Codice_viaggio = V.Codice
167
      AND DATE_SUB(V.Data_ora_partenza, INTERVAL 7 DAY) >= now()
168
      AND Nome_utente_cliente = ?;
169
170
171
172
       -- 15. Cancellazione biglietto da un cliente.
173
       -- Prima della cancellazione di un biglietto bisogna aggiornare
174
       -- i posti disponibili per il viaggio inerente.
       UPDATE VIAGGIO
175
       SET Posti_disponibili = Posti_disponibili + 1
       WHERE Codice = (SELECT Codice_viaggio
177
                                        FROM BIGLIETTO
178
                                        WHERE Codice = ? );
179
180
       DELETE
181
      FROM BIGLIETTO
182
      WHERE Codice = ?;
183
184
       -- 16. Seleziona carte disponibili di un cliente.
185
      SELECT Numero, Scadenza
186
      FROM CARTA
187
      WHERE Nome_utente_cliente = ?;
188
189
190
191
      -- 17. Seleziona tutti i clienti registrati.
192
      SELECT *
      FROM CLIENTE
193
194
       -- Numero di telefono di un cliente
195
      SELECT Numero
      FROM TELEFONO
      WHERE Nome_utente_cliente = ?;
197
198
```

```
-- 18. Seleziona i clienti che hanno acquistato biglietti
199
       -- per un determinato viaggio: da una
200
201
       {\it --} specificata stazione ad una specificata stazione.
      SELECT DISTINCT C.*
202
      FROM CLIENTE AS C, BIGLIETTO AS B, VIAGGIO AS V,
      STAZIONE AS SP, STAZIONE AS SA
      WHERE C.Nome_utente = B.Nome_utente_cliente
206
      AND B.Codice_viaggio = V.Codice
      AND V.Codice_stazione_partenza = SP.Codice
207
      AND SP.Nome = ?
208
      AND V.Codice_stazione_arrivo = SA.Codice
209
      AND SA.Nome = ?;
210
211
      -- 19. Clienti con numero di biglietti acquistati,
212
213
      -- prezzo medio e prezzo massimo.
      SELECT C.Nome_utente AS Cliente, COUNT(*) AS Numero_biglietti,
214
               AVG(V.Prezzo) AS Prezzo_medio, MAX(V.Prezzo) AS Prezzo_massimo
215
      FROM CLIENTE AS C, BIGLIETTO AS B, VIAGGIO AS V
216
      WHERE C.Nome_utente = B.Nome_utente_cliente
217
      AND B.Codice_viaggio = V.Codice
218
      GROUP BY C.Nome_utente;
219
220
       \hbox{\it -- 20. Seleziona i viaggi effettuati da un determinato macchinista.}
221
       SELECT DISTINCT V.Codice, V.Prezzo, V.Posti_disponibili
222
223
      FROM VIAGGIO AS V, TRENO AS T
224
       WHERE T.Codice_fiscale_macchinista = ?
225
       AND V.Codice_tratta = T.Codice_tratta;
```

# Fotogrammi estratti dall'interfaccia JAVA



Figure 6.1: OP1: Accesso alla piattaforma

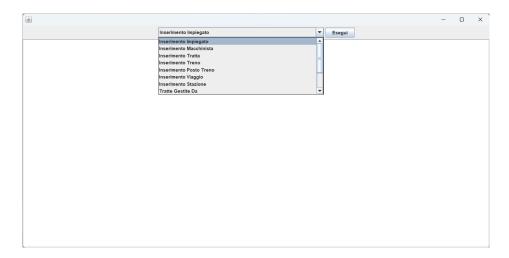
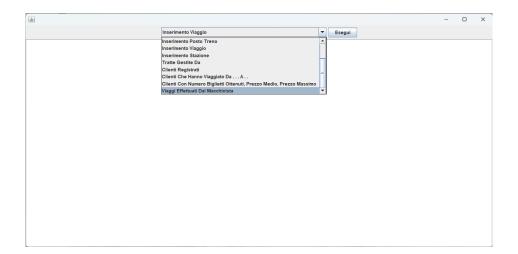


Figure 6.2: OP2, OP3, OP4, OP5, OP6, OP7, OP8, OP9



 $Figure \ 6.3: \ OP17, \ OP18, \ OP19, \ OP20$ 

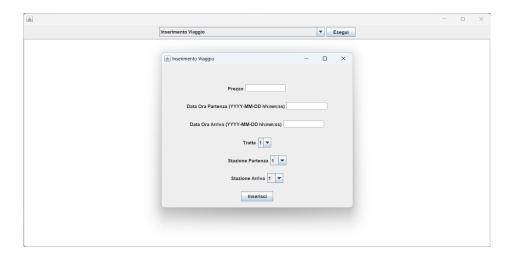


Figure 6.4: OP7 Inserimento viaggio

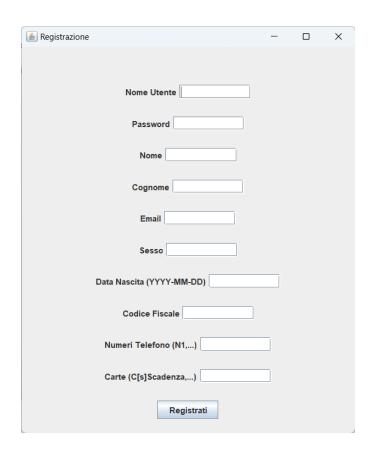


Figure 6.5: OP10 Registrazione di un cliente



Figure 6.6: OP11 Seleziona viaggi prenotabili, OP12 Acquisto biglietti da un cliente, OP16 Seleziona carte disponibili di un cliente

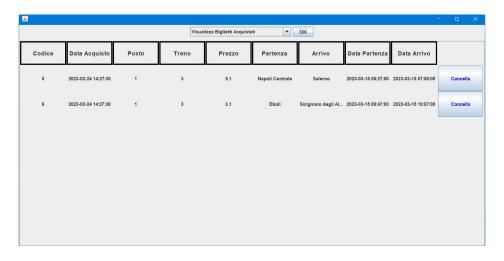


Figure 6.7: OP13 Seleziona i biglietti acquistati da un cliente, OP14 Seleziona i biglietti rimborsabili, OP15 Cancellazione biglietto