

Daniele Pugliese

Phone: +39 3207870427

Email: pugliesedaniele@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/pugliesedaniele/

ESPERIENZE LAVORATIVE

01/2017 – Attuale NETWORK SECURITY ENGINEER

Lantech Longwave SpA, Reggio Emilia

- Configurazione, manutenzione e troubleshooting in ambienti complessi su apparati Firewall (Palo Alto Networks — Cisco ASA, Cisco Firepower — Fortinet FortiGate), Router e Switch Cisco
- Centralized management system - Panorama e FortiManager
- Secure network access – Cisco ISE
- Sophos end-point e Email-Gateway
- Ticketing (Incident e Service Request)
- Rapporti con i Vendor e Licenses Management

03/2015 – 01/2017 IT SUPPORT II LIVELLO

Procter&Gamble Corporate – Converger srl, Roma

- Support end-users
- Assemblaggio e diagnostica di componenti Hardware (Laptop, Desktop, Workstation)
- Installazione, configurazione e gestione di Software
- Installazione e manutenzione di apparati di rete (Access Point, Switch, Router)
- Training end-users
- Gestione Asset e Software Licenses.

10/2009 – 04/2011 HELP DESK OPERATOR

Fastweb SpA – Visiant srl, Cosenza

- Troubleshooting su apparati di rete
- Network management
- Installazione e configurazione di dispositivi di rete;
- Esecuzione di test e collaudi funzionali
- Gestione e configurazione di servizi VoIP con l'utilizzo di Cisco CM 9.1 (B2B)
- Diagnosi e risoluzione dei guasti di rete tipici degli ISP
- Gestione Ticket con l'utilizzo di Remedy

10/2009 – 04/2011 HELP DESK OPERATOR

Telecom IT SpA – Abramo SpA, Cosenza

- Troubleshooting su apparati di rete e su device cliente
- Network management
- Gestione ticket
- Diagnosi e risoluzione guasti tipici degli ISP

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|-------------------------|---|
| Conseguito: 2019 | <ul style="list-style-type: none">• Sophos Architect |
| Conseguito: 2018 | <ul style="list-style-type: none">• Accredited Configuration Engineer (ACE) – Palo Alto Networks |
| Conseguito: 2017 | <ul style="list-style-type: none">• Cisco Certified Network Professional R&S (CCNP)
ID: 429904168819FMVG – valida fino al 01/2023 |
| Conseguito: 2013 | <ul style="list-style-type: none">• Cisco certified CCNA Routing and Switching
ID: 415395383748BOXJ – valida fino al 01/2023 |
| Conseguito: 2018 | <ul style="list-style-type: none">• Diploma di Perito Informatico
Istituto Tecnico Industriale Statale “E. Siciliano” - Bisignano (CS) |

CORSI INDIVIDUALI

- | | |
|----------------|---|
| 01/2019 | <ul style="list-style-type: none">• Sophos Central Architect Course – Arrow |
| 04/2017 | <ul style="list-style-type: none">• Cisco IOS Network Security IINS 3.0 – Fast Lane |
| 04/2017 | <ul style="list-style-type: none">• Palo Alto Networks PAN-EDU-201/205 – Westcon |
| 05/2013 | <ul style="list-style-type: none">• Networking in ambiente Linux – UNICAL – Hacklab |
| 09/2012 | <ul style="list-style-type: none">• Linux Shell – UNICAL – Hacklab |

SOFT SKILLS

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Problem Solving | <ul style="list-style-type: none">• Sensibilità e cura del cliente | <ul style="list-style-type: none">• Capacità decisionale |
| <ul style="list-style-type: none">• Proattività | <ul style="list-style-type: none">• Passione e auto apprendimento | <ul style="list-style-type: none">• Team working |

LINGUE

Lingua Madre: ITALIANO

Altra Lingua: **INGLESE**

COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA	
B2	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Daniele Pugliese