

## Ficha explicativa sobre la puntuación del horario: Adultos o mayores, nivel II– versión corta (A) (Nota: El miércoles queda libre de citas en esta versión)

Instrucciones:

**Apuntada.** Marque con una ✓ en la columna “Apuntada” si se ha apuntado una cita.

**Correcta.** Marque con una ✓ en la columna “Correcta” si se ha apuntado una cita sin errores.

**Falta.** Marque con X en la columna “Falta” si se ha omitido una cita.

**Error.** Para obtener una puntuación rápida, marque con una X la columna “Error”. De manera opcional, para obtener una puntuación detallada de los errores, utilice uno de los siguientes códigos de error para indicar de qué tipo de error se trata.

- R = La cita se repite, es decir, se ha apuntado más de una vez y la repetición no es un intento de corregir un error de ubicación
- U = La cita se ha apuntado en la ubicación, el día o la franja horaria equivocados
- T = La cita se ha apuntado en el sitio correcto, pero hay un error en el tiempo asignado de más de 15 minutos (franja 7:00–18:00 horas) o 30 minutos (franja 18:00–21:00 horas)
- I = El nombre de la cita se ha apuntado incorrecta o parcialmente

**Columna de detección (D):** Marque esta columna con una ✓ si el paciente detecta un error o un conflicto con la cita, demostrándolo verbalmente o si observa que el paciente intenta corregirlo (p. ej., trazando líneas, tachándolo).

Apuntada	Correcta	Falta	Error	Detección	Citas
					Visita al primo lunes o martes entre las 14:00 y 15:00 o entre las 14:30 y las 15:30 o el jueves entre las 15:30 y las 16:30 o las 16:00 y las 17:00
					Lunes a cualquier hora o martes por la mañana: Llamar para pedir cita en el taller
					Martes: Almuerzo con amigo de 14:00 a 15:00 horas
					Martes: Llamada de trabajo antes de las 15:00 horas (30 minutos)
					Lunes o martes: Llevar el coche al taller entre las 10:00 y las 16:00 (30 minutos). Llamar antes para pedir cita.
					Jueves: Dentista a las 16:00 horas (1 hora)
					Jueves: Cine con amigos de las 20:00 a las 00:00 horas.
					Jueves o viernes: Salida con compañeros, a partir de las 18:30-20:00 horas (2 horas)
					Café con familiar: lunes o viernes por la tarde (tarde a las 15:00 horas (90 minutos)
					Ir al gimnasio: Una tarde a las 16:00 horas (45 minutos)
					Total de todas las columnas El nº de citas en las columnas “falta” + “correcta” + “error” debería ser 10