

? Bagaimana cara menggunakan siMAYA?

! Aplikasi siMAYA dapat langsung digunakan tanpa harus diinstal dan tidak ada biaya untuk instalasi, tinggal memasukkan username dan password, kemudian login ke <https://simaya.layanan.go.id>

? Apakah kami dapat mencoba siMAYA secara online?

! Bisa dengan meminta akun user demo

? Bagaimana caranya utk mendapatkan user demo?

! User demo hanya dapat digunakan untuk semua level login kecuali login admin lokal. Untuk mendapatkannya dapat mengirimkan permohonan melalui email ke monika.suharko@kominfo.go.id

? Bagaimana prosedur mendapatkan siMAYA?

! Dengan mengajukan surat permohonan ke direktur e-Government yang isi surat nya menjelaskan maksud untuk mengimplementasikan siMAYA

? Setelah surat permohonan dikirimkan lalu apa yang dilakukan?

! Tim siMAYA akan mengirimkan username dan password untuk admin lokal beserta panduan bantuannya via email dimana instansi pemohon dapat membuat username dan password untuk seluruh pegawai di instansi pemohon

? Bagaimana cara menggunakan siMAYA?

! Aplikasi siMAYA telah dilengkapi panduan online step by step setelah login, menu bantuan dapat langsung dipilih sehingga user dapat berinteraksi sambil bekerja. Bila diperlukan kami dapat mengirimkan panduan dimaksud melalui email

? Bagaimana langkah-langkah selanjutnya setelah user dan password admin lokal terkirim via email?

! Langkah-langkahnya yang harus diikuti:

1. admin lokal instansi pemohon siMAYA telah menyiapkan struktur organisasi beserta nama jabatan, nama orang yang menjabat dan NIP nya.
2. Membuat struktur organisasi instansi pemohon (bisa satu kab/kota/prop/K/L) di dalam siMAYA

3. Membuat nama jabatan instansi pemohon (bisa satu kab/kota/prop/K/L) di dalam siMAYA

4. Membuat username dan password untuk tiap-tiap pegawai (bisa satu kab/kota/prop/K/L) di dalam siMAYA

5. Pengguna pimpinan instansi (es 1, es 2); pengguna biasa (es 3, es 4 dan staf) serta pengguna tata usaha dapat mulai login ke <https://simaya.layanan.go.id>

6. Menyiapkan beberapa SOP untuk implementasi siMAYA di lingkungan instansi masing-masing

7. Panduan penggunaan dapat diakses setelah login ke dalam siMAYA, jika dirasa masih kurang dapat mengajukan permohonan untuk bimbingan teknis.

? Apakah dilakukan bimbingan teknis?

! Bimbingan teknis dapat dilakukan baik di pusat maupun di daerah. Permohonan dapat diajukan kepada Direktur e-Government

? Bisakah siMAYA diinstal di server instansi pemohon?

! Bisa, siMAYA dikembangkan dengan bahasa pemrograman nodeJS dan database mongo. Untuk melakukan instalasi siMAYA di server pemohon ada beberapa persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon dan itu menjadi tanggung jawab pemohon. Tim dari siMAYA hanya membantu menginstall aplikasi siMAYA

? Persyaratan apa yang harus dipenuhi pemohon agar dapat menginstal siMAYA di server lokal?

! Server pemohon harus sudah terinstal oleh OS Ubuntu server 64 bit dengan min RAM 8 GB dan hdd min 1 TB. Jaringan sudah siap disetting intra dan mendapatkan IP Publik. Setelah itu tanggung jawab pemeliharaan jaringan, OS, database, keamanan informasi, dan lain-lain sepenuhnya menjadi kewajiban instansi pemohon.

? Bagaimana konsep design implementasi siMAYA secara nasional?

! Awan dan intra

? Apakah dasar implementasi siMAYA?

! Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 6 tahun 2011 mengenai Pedoman Umum Tata Naskah Dinas Elektronik di Lingkungan Instansi Pemerintah

? Bagaimana format Tata Naskah Dinas (TND) siMAYA?

! Mengacu ke Permen Menpan dan RB N0 82 Tahun 2012 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Instansi Pemerintah

? Bagaimana struktur pengguna siMAYA?

! Pengguna siMAYA dapat digolongkan menjadi 5, yaitu : admin root (kominfo); admin lokal (instansi pemohon siMAYA); pengguna pimpinan instansi (es 1, es 2); pengguna biasa (es 3, es 4 dan staf) serta pengguna tata usaha

? Apakah keuntungan menggunakan siMAYA awan dibandingkan siMAYA intra?

! Dengan siMAYA awan Instansi pemohon tidak perlu lagi melakukan investasi server, jaringan dan SDM. siMAYA langsung dapat diakses semudah mengakses situs web yang ada di internet saat ini. Instansi pemohon hanya perlu menyediakan bandwidth untuk melakukan koneksi siMAYA awan

? Apakah fitur-fitur siMAYA?

! Fitur-fitur siMAYA untuk saat ini mencakup semua hal yang berkaitan dengan persuratan, seperti mengirim dan menanggapi disposisi, membuat surat inisiatif, melacak posisi surat, mencari surat.

? Siapakah yang berperan sebagai super admin lokal? Dan siapakah yang menunjuk admin lokal?

! Yang berperan sebagai super admin lokal adalah instansi pemohon yang mengirimkan surat permohonan siMAYA ke KOMINFO, biasanya adalah satuan kerja yang mempunyai tupoksi di bidang teknologi informasi. Kemudian super admin lokal inilah yang akan membuatkan admin lokal untuk SKPD lainnya yang ada di lingkungan instansi pemohon.

? Apakah pengguna siMAYA harus seorang PNS?

! Pengguna siMAYA harus PNS yang mempunyai NIP

? Bagaimana bila ada PNS yang mengalami mutasi antar Satker atau Instansi?

! Admin lokal yang bertugas untuk memindahkan apabila ada mutasi PNS antar satker.

? Jika ingin bantuan online harus kemana?

! Dapat email di monika.suharko@kominfo.go.id