

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul Campus Ponta Porã

Memo 056/COFIP Protocolo 23347.505228/2012-18

Ponta Porã, 12 de dezembro de 2012.

Para: COGEP-CG

Nome: Kelly Cristine Silveira

De: COFIP-PP/Coordenadora Financeira, Orçamentária e de Gestão de Pessoas

Nome: Janaína Mara Pacco Mendes

Assunto: Ponto Eletrônico Biométrico

1. Encaminhamos anexo o relatório nº 003/2012 – COFIP/PP acerca de problemas apresentados com o ponto eletrônico biométrico.

Atenciosamente,

Janaína Mara Pacco Mendes

Coordenadora Financeira, Orçamentaria e de Gestão de Pessoas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul Campus Ponta Porã

Relatório 003/2012 - COFIP/PP, anexo ao memorando nº 056/2012 - COFIP/PP

Estamos enfrentando problemas com o ponto eletrônico. Ontem, dia 11 de dezembro de 2012, tivemos que efetuar a troca do aparelho. Os problemas apresentados são:

- 1. Quando um servidor efetua a batida o ponto eletrônico faz um barulho alto, como se algo estivesse enroscado.
- 2. Após esse barulho alto parecido com algo enroscado, o ponto solta uma espécie de assobio.
- 3. Retiramos a bobina imaginando que era o papel que estava enroscando, quando fomos recolocar o papel ficou impossível passar o papel pela guilhotina, simplesmente o papel não entra, é como se a guilhotina tivesse se fechado.

Sendo assim, solicitamos que o ponto eletrônico seja encaminhado a OLIMAC ou a HENRY para manutenção.

Atenciosamente,

Janaina Mara Pacco Mendes

Coordenadora Financeira, Orçamentaria e de Gestão de Pessoas