

**Interacção Pessoa-Máquina**  
**2018/2019**

# **SAVR**

---

## Fase 2: Análise dos utilizadores e tarefas



**Realizado por:**

44361, João Gonçalves  
45047, Filipe Joel  
45404, Daniel Pimenta

**Lab class P3**

**Professora:**  
Teresa Romão

10 Outubro, 2018

## Descrição do problema

Na primeira fase, fizemos uma proposta de um sistema que pudesse auxiliar os seus utilizadores na gestão das suas poupanças, através do registo de despesas e proveitos, bem como informação relevante sobre os mesmos.

Nesta fase, o problema passa por exactamente, como conceber o nosso sistema de forma a ser a melhor alternativa que os nossos utilizadores terão para atingir esse objectivo.

Para tal, iremos proceder a um estudo sobre as características do nosso público alvo, e das tarefas e objectivos que estes poderam ter ao usar o nosso sistema, este estudo irá ajudar-nos a melhor perceber como conceber/melhorar o nosso sistema, e assim maximizar o nível de aderência a ele por parte da população geral.

## Análise dos utilizadores

A *savr* é uma plataforma dirigida a pessoas de todas as idades, desde que dispostas a utilizar meios informáticos. Por se tratar de uma plataforma simples, não é recomendada para utilizadores que pretendam um sistema complexo e altamente versátil. Como tal, o público-alvo pode ser classificado em dois grupos distintos:

- Pouco proficientes no uso de computadores: utilizadores com mais dificuldades em utilizar sistemas informáticos; tipicamente, utilizadores de idade mais elevada. Estes utilizadores requerem uma interface muito intuitiva e uma curva de aprendizagem pouco acentuada. O potencial utilizador que considerámos para a entrevista não usa nem tem grande conhecimento de sistemas informáticos que o pudessem auxiliar na tarefa de gerir as suas poupanças. O facto de não conhecer sistemas existentes constitui uma das razões para a não utilização destes.

- Proficientes no uso de computadores: são os utilizadores que aprendem a utilizar o sistema com mais facilidade; tipicamente, são os utilizadores de menor idade. Optariam por utilizar uma plataforma simples como a *savr*, não pela dificuldade em utilizar uma mais complexa, mas por responder às suas necessidades. O potencial utilizador que considerámos para a entrevista também não usa nenhum sistema informático para o auxiliar na gestão das suas poupanças. Embora este potencial utilizador já tenha conhecimento da existência de tais sistemas, para ele, o uso destes não compensa o esforço e o tempo exigido para os aprender/utilizar, comparativamente a outros métodos como papel e caneta, ou anotação mental.

## Análise das tarefas

Tarefa 1: Criar conta de utilizador.

Pré-condição – O utilizador encontra-se na página inicial do sistema *Savr*.

Objectivo – Registar a minha informação pessoal básica de forma a criar uma conta de utilizador com a qual poderei usar o sistema.

Descrição – Introduzir username, email e password, seleccionar o país do utilizador (a moeda correcta seria automaticamente seleccionada).

Exceção – Introdução de valores de username, email, password e/ou país não válidos.

Tarefa 2: Introduzir um gasto.

Pré-condição – O utilizador está autenticado pelo sistema.

Objectivo – Registar um novo gasto de forma a atualizar seu o saldo e histórico de despesas.

Descrição – Introduzir um valor, seleccionar uma categoria e, opcionalmente, introduzir uma descrição.

(O sistema tem de criar a categoria no caso de o utilizador pretender uma não existente. Após a operação, o sistema tem de atualizar o gráfico da página principal e atualizar o valor do saldo).

Tarefa 3: Introduzir uma receita.

Pré-condição – O utilizador está autenticado pelo sistema.

Objectivo – Registar uma nova receita de forma a atualizar seu o saldo e histórico de receitas.

Descrição – Introduzir um valor, seleccionar uma categoria e, opcionalmente, introduzir uma descrição.

(O sistema tem de criar a categoria no caso de o utilizador pretender uma não existente. Após a operação, o sistema tem de atualizar o gráfico da página principal e atualizar o valor do saldo).

Tarefa 4: Mostrar o gráfico pretendido.

Pré-condição – O utilizador está autenticado pelo sistema.

Objectivo – Obter uma representação gráfica da gestão do saldo na plataforma.

Descrição – Seleccionar o tempo (início e fim), tipo de gráfico (circular, barras, etc), filtros (categorias, o que fosse preciso...), perguntas (conteúdo a ser mostrado).

Tarefa 5: Gerar PDF de um gráfico de gastos.

Pré-condição – O utilizador está autenticado pelo sistema e tem histórico de gastos e/ou receitas no período de tempo.

Objectivo – Obter um PDF para um determinado gráfico pretendido.

Descrição – Seleccionar para um gráfico a opção de visualizar gastos por categoria, seleccionar o periodo de tempo pretendido para o gráfico, editar cores e filtros do gráfico (opcional), clicar no botão de gerar PDF.

## Concepção dos cenários

Cenário 1: O utilizador acaba de pagar o almoço e pretende introduzir o gasto de forma a atualizar o seu saldo e histórico de despesas.

Descrição: O utilizador autentica-se na plataforma com os seus dados pessoais. Uma vez dentro da sua conta, no menu, selecciona a opção de “adicionar gasto”. De seguida, introduz nas respectivas janelas que lhe vão aparecendo ao longo da tarefa: os 6 euros que gastou no almoço, representando o valor da despesa; a categoria, em que dentro das opções apresentadas escolhe “alimentação”; e na opção de adicionar uma descrição relativa á despesa, escreve “almoço”. Após finalizar a introdução da despesa, verifica que esta foi adicionada e que o saldo foi atualizado.

Cenário 2: O utilizador pretende visualizar num gráfico de barras as suas despesas durante o mês anterior (setembro) de forma a organizar melhor o seu orçamento para o mês atual (outubro).

Descrição: O utilizador autentica-se com os seus dados pessoais. Uma vez na janela inicial, que lhe mostra o saldo atual e os gastos para o mês atual (outubro), no menu, selecciona a opção de visualização de gráficos. De seguida, nas opções do gráfico, escolhe como pergunta “Gastos por categoria” e como período de tempo o mês de outubro do ano de 2018. No tipo de gráfico, escolhe de dentro das hipóteses, a opção “gráfico de barras”, deixa as cores por defeito e não adiciona nenhum filtro. No fim, é redirecionado para a janela principal, onde o novo gráfico de gastos é o de setembro de 2018. Ao visualizar o gráfico, obtém uma ideia geral onde gastou dinheiro no mês anterior e fica a saber melhor o que esperar gastar no mês atual.

Cenário 3: O utilizador pretende obter em PDF o gráfico dos gastos relacionados com o automóvel no ano de 2017.

Nota: é necessário que este tenha introduzido os respectivos dados durante o ano de 2017.

Descrição: O utilizador autentica-se na plataforma com os seus dados pessoais. Após isso, no menu, selecciona a opção de visualização de gráficos. De seguida, nas opções do gráfico, escolhe como pergunta “Gastos por categoria”, como período de tempo o ano de 2017. Adicionalmente, no tipo de gráfico e cores deixa as opções por defeito, e não adiciona filtros. Por último, clica no botão de gerar PDF e guarda-o no seu computador.