

Reporte diurno

06-05-2023

FRANCISCA

CHARCOAL CHICKEN & MEATS

Davie



Resumen del reporte

Rotaciones de mesas evaluadas		36
Mesas ubicadas por el Host		36
Promedio de espera para primera atención		00:00:30
Mesas con demoras superior a 3:30 minutos para ser atendidas		0 Mesas
Promedio para recibir plato fuerte una vez tomada la orden		00:09:03
Toques de gerente Diana Flores	Cantidad	N/A
Toques de gerente Aíxa Cedeño	Cantidad	N/A
Toques de gerente Alíx Cabrera	Cantidad	2
Toques de gerente Bernardo Morillo	Cantidad	11
Promedios de toque de mesa por los mesoneros	Cantidad	6
	Tiempo	00:00:22
Mesas con demoras superior a 4 minutos para ser limpiadas		1 Mesa
Promedio de tiempo para limpiar mesas después de ser desocupadas por clientes		00:01:25
Uso de celular		2

Resumen del reporte

Davie

Total de procesos evaluados	57
Promedio en preparación de entrada	00:05:21
Promedio en preparación de plato fuerte	00:09:03
Promedio en preparación de postre	00:03:05
Veces en que el tiempo de entrada supero el tiempo de preparación	0
Veces en que el tiempo de plato fuerte supero el tiempo de preparación	1
Veces en que el tiempo de postre supero el tiempo de preparación	0
Total de demoras de preparación	1
Procesos total en entrada	17
Procesos total en plato fuerte	35
Procesos total en postre	5
Total de demoras en entrega de plato	1

Demora en preparación de plato fuerte

Mesa	Toma de orden	Listo en Tablet	Demora en preparación
18	14:26:02	14:41:48	00:15:46



Toques de gerente Alíx Cabrera

Mesa	Inició G	Finalizó G	Total G
11	12:33:19	12:34:17	0:00:58
11	12:46:06	12:46:20	0:00:14



Algunos toques de gerente Bernardo Morillo

Mesa	Inició G	Finalizó G	Total G
15	13:06:06	13:06:16	0:00:10
52	13:28:22	13:28:29	0:00:07
27	13:33:15	13:33:23	0:00:08
13	13:37:50	13:38:00	0:00:10
33	13:40:27	13:40:37	0:00:10
37	14:41:16	14:41:23	0:00:07
35	14:42:53	14:42:58	0:00:05
19	15:17:00	15:17:09	0:00:09
33	16:27:22	16:27:28	0:00:06
15	16:29:28	16:29:35	0:00:07

Algunos toques de gerente Bernardo Morillo



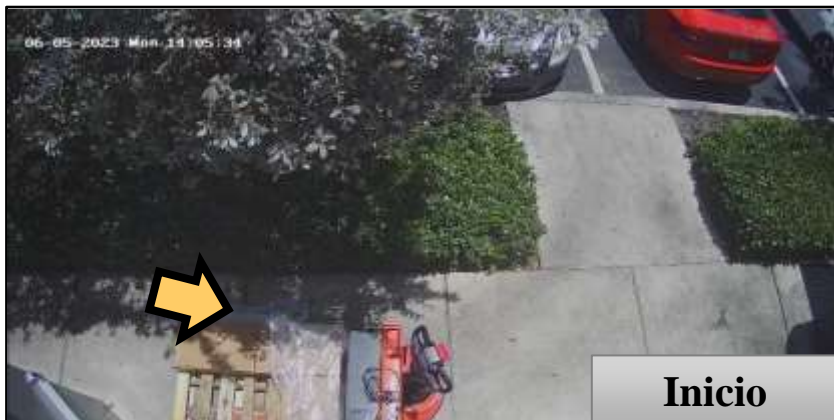
Novedades

ABASTECIMIENTO DE GRILL



Novedades

RECEPCIÓN DE MERCANCÍA



Novedades

RECEPCIÓN DE MERCANCÍA



Novedades

DEMORA EN ENTREGA DE PLATO – MESA 44



Duración: 00:05:05



Novedades


INCIDENCIA EN SALÓN - MESA 33




CLIENTE DERRAMA BEBIDA

Novedades


PISO MOJADO




Inicio



Secuencia



Secuencia

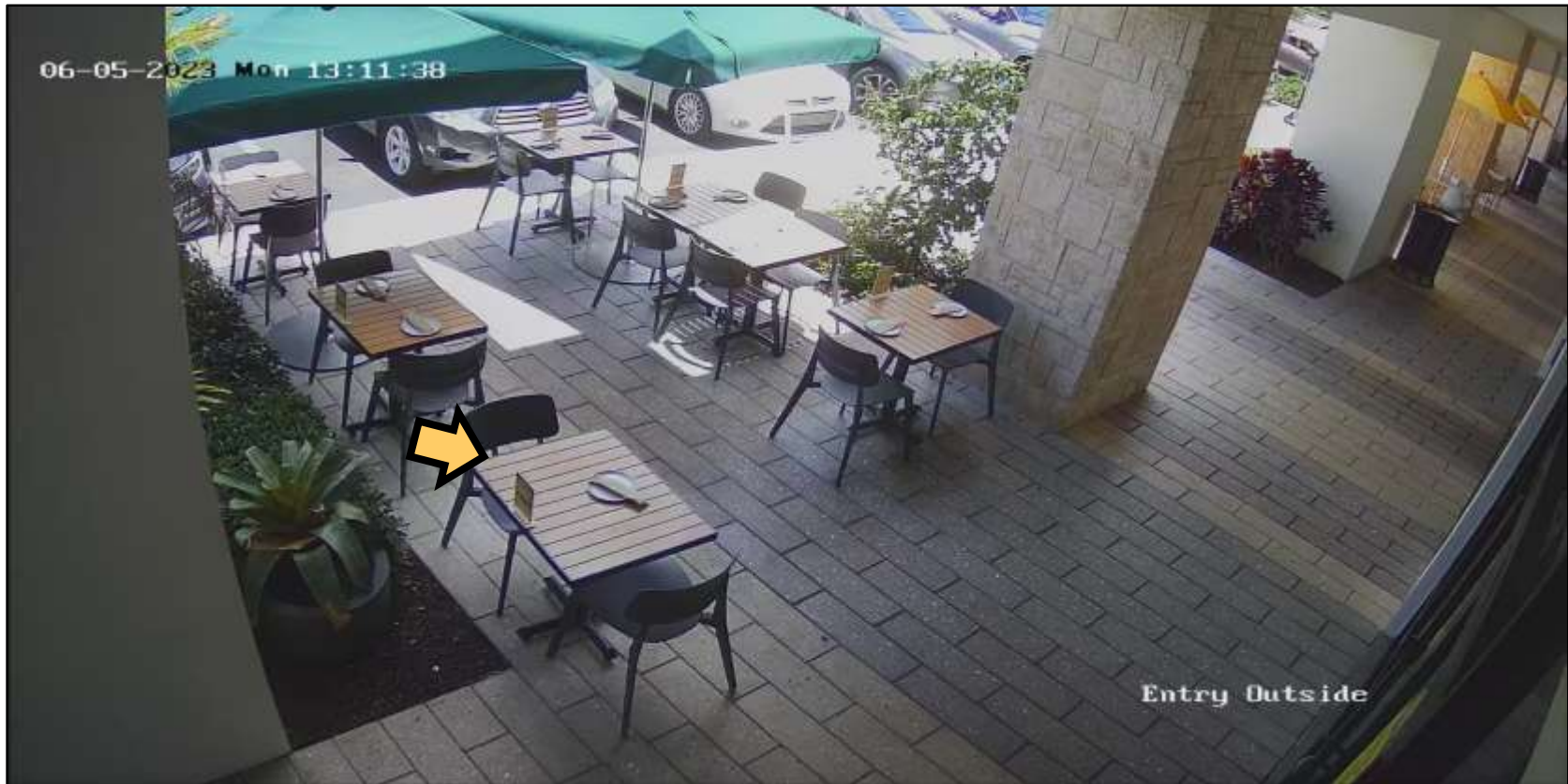


Fin

Duración: 00:15:57

Novedades

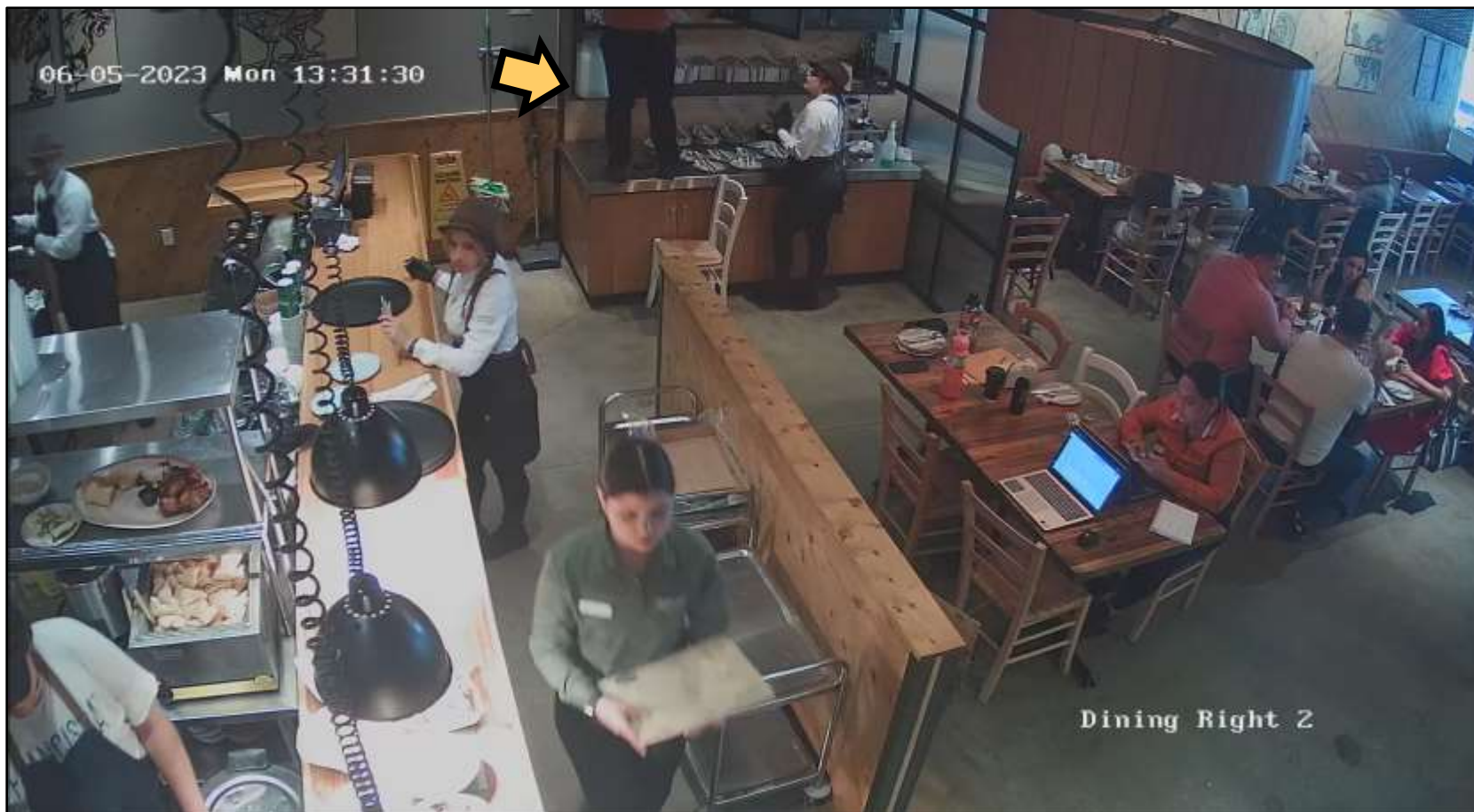
PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE MESA



MESA NÚMERO 49 MONTADA PARA 2 COMENSALES, SOLO CUENTA CON UN PLATO

Novedades

EMPLEADO SOBRE MOBILIARIO



Novedades



Inicio



Fin

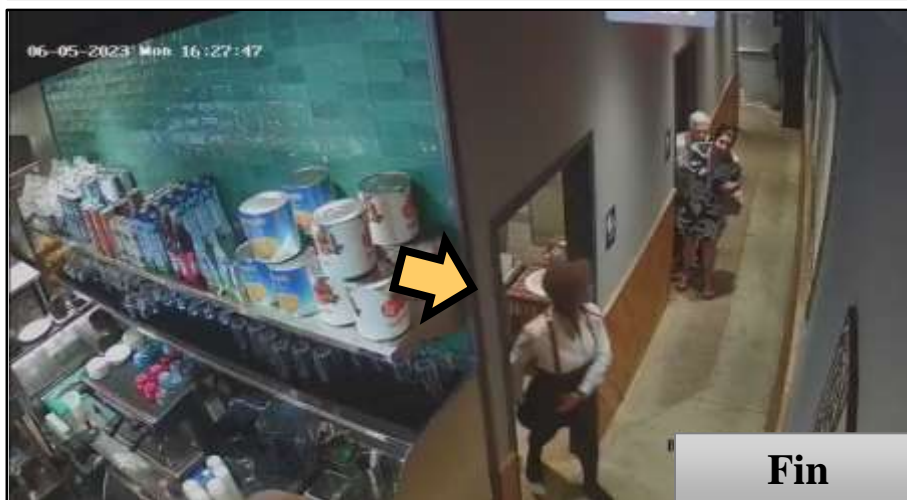
POSIBLE DEVOLUCIÓN DE PLATO - MESA 23



Novedades



Inicio



Fin

USO DE BAÑO

Duración: 00:04:06



Novedades

CONSUMO DE ALIMENTO



Novedades

USO DE CELULAR



Duración: 00:02:02

Novedades

USO DE CELULAR



Duración: 00:02:55