

# Documento de Visão de Sistema

## 1. NOMENCLATURA PADRÃO DO DOCUMENTO

Lilian, acrônimo para “Light Linear Assistant for Networking”.

## 2. INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO

Lilian é uma ferramenta de gerenciamento de canais e postagens via interface bot, no aplicativo de mensagens Telegram. Desenvolvido por Werberth Lins <[werberth.lins@gmail.com](mailto:werberth.lins@gmail.com)>, integrado com API de bots do Telegram via interface *third-party*.

## 3. OBJETIVO DESTES DOCUMENTO

Este documento tem como objetivo estabelecer uma visão de alto nível para os requisitos técnicos mais detalhados. Neles serão feitas adaptações necessárias ao longo do projeto para que as necessárias para que as necessidades sejam atendidas.

## 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

Histórico de Revisão				
Data	Demanda	Autor	Descrição	Versão
28/09/2018	0000001	Werberth Lins	Criação do Documento	0.1

## 1. ESCOPO DO PRODUTO

O sistema deverá ser capaz de fornecer os seguintes serviços para atender as necessidades dos interessados:

- O sistema permitirá gerenciamento de canais:
  - Adição e remoção de canais na base de dados;
  - Edição das informações, como nome do canal, link, foto de perfil, etc;
  - Acompanhamento do crescimento orgânico de membros inscritos;
- O sistema permite o gerenciamento de postagens de canais:
  - Criação de postagens personalizadas com reações;
  - Edição de postagens já enviadas;
  - Acompanhamento de reações;
  - Definição de público alvo do canal;
- O sistema terá uma forma de comunicação intermediária entre usuários e administradores de canais;
- O sistema possuirá uma interface para propagandas:
  - Os canais poderão servir propagandas para gerar receita;
  - Os marqueteiros poderão comprar propagandas de acordo com um público alvo

## 2. NÃO ESCOPO DO PRODUTO

O software não é um sistema para uso fora da plataforma de mensagens Telegram, assim como seu uso não é recomendado em grupos de mensagens. O treinamento de usuários será dado somente por pessoal, não constando treinamentos (tutoriais) das suas funções no próprio software.

### 3. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Descrição geral dos envolvidos no produto.

#### 3.1 Resumo dos Gestores

Nome	Responsabilidades	Departamento
Administrador de Sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fornecer requisitos;</li><li>- Validar artefactos;</li><li>- Relatar o problema da área;</li><li>- Definir as necessidades da área;</li><li>- Definir as regras do negócio;</li></ul>	Tecnologia e Marketing
Gestor	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definir as necessidades da área;</li><li>- Solicitar melhorias e manutenção para o sistema;</li><li>- Assinar termos de entrega e de homologação.</li></ul>	Tecnologia e Marketing

#### 3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidades	Perfil
Usuário Geral	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cadastrar, editar, gerenciar canais;</li><li>- Criar, editar, gerenciar postagens;</li><li>- Publicar propagandas em seu nome ou benefício</li></ul>	<i>Gerenciar todos os cadastros e configurações do sistema.</i>
Administrador de Canais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manter as informações de processos;</li><li>- Gerar relatórios Gerenciais;</li><li>- Consultar processos.</li></ul>	<i>Gerenciar e consultar relatório de auditoria.</i>

### 4. VISÃO GERAL DO PRODUTO

Nessa seção deverá ser descrito o que se deseja do sistema a ser desenvolvido, sendo um requisito definido como "uma condição ou uma capacidade com a qual o sistema deve estar de acordo".

Os requisitos funcionais especificam ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas. Já os Requisitos não funcionais descrevem qualidades do sistema (como o sistema é) ao invés de suas funcionalidades (o que ele faz). A qualidade afeta diretamente a satisfação do cliente e envolvidos com o sistema.

#### 4.1 Requisitos Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RF001	Gerenciamento de Canais	Permite o cadastro, edição e exclusão de canais gerenciados pelo usuário
RF002	Gerenciamento de Postagens	Permite criar, alterar, visualizar e excluir as postagens para um determinado canal criado pelo usuário.
RF003	Publicidade e Propaganda	Permite cadastrar, alterar, visualizar, excluir e publicar as informações necessárias para propagandas em canais, sejam essas compradas ou vendidas.

#### 4.2 Requisitos Não Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RNF001	Usabilidade	O sistema deve facilitar para o usuário a compreensão da funcionalidade disponível através do uso de termos comuns dentro do meio no qual ele está inserido. Deverá possuir uma apresentação simples tornando realização das ações de forma intuitiva e lógica. Deve possuir ajuda on-line e documento de fácil acesso pelo usuário.
RNF002	Desempenho	O sistema deve ser executado em ambiente web e, deve ter o seu tempo de resposta em até 2 segundos.
RNF003	Confiabilidade	Todas as informações sobre valores e, resultados das execuções de cada ação do sistema que gerem valores devem ser precisos. O sistema deve possuir sistema de recuperação a falhas.

### 5. RESTRIÇÕES

- Necessidade de implantação de certificados de segurança, para transporte seguro de dados
- Custos de servidor devem ser cobertos a partir de uma porcentagem gerada da publicidade
- Serviços devem estar de acordo com as restrições impostas pela API de aplicação do mensageiro <sup>[1]</sup>
- Integração de interfaceamento deve ser descrita pelo *backend*
- Informações temporárias devem ser armazenadas no *backend*, partindo do princípio que a interface de usuário não possui módulo de memória.

### 6. REFERÊNCIAS

[github.com/eternnoir/pyTelegramBotAPI](https://github.com/eternnoir/pyTelegramBotAPI) - Interface para comunicação  
[core.telegram.org/bots/api](https://core.telegram.org/bots/api) - API de bots do mensageiro Telegram

Ex.:

*São referências para este documento de visão:*

- *Documento de Arquitetura;*
- *Atas de reunião;*
- *Documento de Cadastro de Iniciativa – DCI – nº 109/2014.*