

Nouveau signup

[Dating V6]

Spécifications

v0.6

| Version | Date | Rédacteur | Modification |
|---------|------------|-----------|--|
| 0.1 | 06/09/2011 | Laura BG | Création |
| 0.2 | 10/10/2011 | Laura BG | Suppression gestion libellé question en BDD |
| 0.3 | 28/10/2011 | Laura BG | Update périmètre + gestion spécificités pays |
| 0.4 | 02/11/2011 | Laura BG | Update gestion libellé des questions via CSV |
| 0.5 | 16/11/2011 | Laura BG | Ajout gestion des tags |
| 0.6 | 30/11/2011 | Laura BG | Ajout des règles à la reconnexion + update périmètre |

1 Sommaire

| | | |
|-------|---|----|
| 2 | Signup existant : l'express signup | 4 |
| 2.1 | Définition..... | 4 |
| 2.2 | Configuration | 4 |
| 2.3 | Limite..... | 4 |
| 2.4 | Les étapes du signup | 4 |
| 2.4.1 | Points d'entrée – formulaire d'inscription..... | 4 |
| 2.4.2 | Etape 1: activation du compte | 5 |
| 2.4.3 | Etape 2 : complétion du profil (1/3)..... | 5 |
| 2.4.4 | Etape 3 : photo..... | 6 |
| 2.4.5 | Etape 4 : description | 7 |
| 2.4.6 | Etape 5 : complétion du profil (2/3)..... | 8 |
| 2.4.7 | Etape 6 : complétion du profil - style de vie (3/3) | 8 |
| 2.4.8 | Etape 7 : qui je recherche | 8 |
| 2.5 | Règles d'affichage à la reconnexion..... | 9 |
| 3 | Nouveau signup : le signup full profile..... | 10 |
| 3.1 | Définition..... | 10 |
| 3.2 | Objectifs | 10 |
| 3.3 | Périmètre | 10 |
| 3.4 | Fonctionnement..... | 10 |
| 3.5 | Création de la notion de profil | 11 |
| 3.6 | Description d'une page - zoning | 11 |
| 3.6.1 | Push info..... | 11 |
| 3.6.2 | Message variabilisé / mini-profil | 11 |
| 3.6.3 | Etapes de progression..... | 12 |
| 3.6.4 | Bénéfices des informations demandées | 12 |
| 3.6.5 | Titre de la page..... | 12 |
| 3.6.6 | Barre d'avancement..... | 12 |
| 3.6.7 | Tips & réassurance | 12 |
| 3.6.8 | Questions | 12 |
| 4 | Spécifications techniques..... | 13 |
| 4.1 | Pré-requis – base de données..... | 13 |
| 4.1.1 | Signup : USER_SIGNUP | 13 |
| 4.2 | Enregistrement des informations | 14 |
| 4.2.1 | Stockage du type de signup | 14 |
| 4.2.2 | Stockage du n° de version..... | 15 |
| 4.2.3 | Stockage du n° de page..... | 15 |
| 4.2.4 | Stockage du view full signup..... | 15 |
| 4.3 | Configuration du signup full profile | 16 |
| 4.3.1 | Fichier de conf..... | 16 |
| 4.3.2 | Paramétrage du fichier de conf | 16 |
| 4.3.3 | Gestion des spécificités pays..... | 19 |
| 4.3.4 | Exemple de configuration | 20 |
| 4.4 | Règles d'affichage à la reconnexion..... | 21 |

| | | |
|-------|--|----|
| 4.4.1 | Deux possibilités pour le full signup..... | 21 |
| 4.4.2 | L’affichage en layer | 21 |
| 4.4.3 | Configuration | 22 |
| 4.4.4 | Logigramme | 22 |
| 4.5 | Dictionnaire de constantes | 23 |
| 4.5.1 | Définition..... | 23 |
| 4.5.2 | Fichier de configuration | 23 |
| 4.5.3 | Exemple de dictionnaire | 23 |
| 4.6 | Configuration des questions | 24 |
| 4.6.1 | Correspondance réponse vs reflat | 24 |
| 4.6.2 | Gestion des libellés des questions via csv..... | 25 |
| 4.6.3 | Fichier de conf..... | 26 |
| 4.6.4 | Paramétrage du fichier de conf | 26 |
| 4.6.5 | Exemple de configuration | 26 |
| 4.6.6 | Enregistrement des valeurs renseignées | 26 |
| 4.7 | Gestion des reflat « longues » spécifiques pays | 27 |
| 4.7.1 | Fichier de conf..... | 27 |
| 4.7.2 | Exemple de configuration | 27 |
| 5 | Gestion des Tags | 28 |
| 5.1 | Implémentation Google Analytics..... | 28 |
| 5.2 | Implémentation TagCommander..... | 29 |
| 5.2.1 | Définition..... | 29 |
| 5.2.2 | Objectif..... | 29 |
| 5.2.3 | Fonctionnement..... | 29 |
| 5.2.4 | Gestion déclenchement du tag pour statut marital | 29 |
| 5.2.5 | Comment tester ? | 30 |
| 6 | Intégration d’une page signup full profile | 31 |
| 6.1 | Structure du template..... | 31 |
| 6.2 | Fonctionnement des includes xpl | 32 |
| 6.2.1 | Alimentation des zones wording..... | 32 |
| 6.2.2 | Alimentation des questions | 32 |
| 7 | A/B Testing..... | 34 |
| 7.1 | Principe | 34 |
| 7.2 | Besoins techniques | 34 |

2 Signup existant : l'express signup

2.1 Définition

Le signup tel qu'il existe aujourd'hui est un tunnel d'inscription dont chaque étape (7 étapes actuellement) s'affiche en layers au-dessus de la page des ons, cette page de fond étant configurable.

Il correspond à ce que l'on définit désormais comme étant l'express signup.

L'express signup permet uniquement de configurer les étapes à afficher et d'en définir l'ordre.

En revanche le contenu de chaque étape n'est pas configurable dans le cadre de l'express signup, tout est « en dur » dans les templates. Par ailleurs, aucune étape n'est obligatoire, certains layers sont repoussés à la reconnexion s'ils n'ont pas été renseignés mais l'utilisateur peut toujours décider de les passer sans les compléter.

2.2 Configuration

Une conf est chargée par défaut pour tous les sites contenant les étapes toujours présentes, il s'agit de :

```
/libs/product/sites/signup_steps.inc
```

S'il y a des spécificités pays et si l'on souhaite rajouter des étapes ou en changer l'ordre, on surcharge la conf par défaut en re-déclarant le fichier signup_steps.inc dans le répertoire site.

Ex pour Match UK :

```
/libs/product/sites/com/match/uk/signup_steps.inc
```

2.3 Limite

L'express signup est configurable par pays mais il n'est **pas possible d'avoir plusieurs tunnels différents pour un même site**. La config d'un site ne peut charger qu'un seul signup_steps.inc. Il est donc possible d'avoir plusieurs tunnels express profile en parallèle mais uniquement pour des sites différents.

La possibilité de paralléliser plusieurs versions d'express signup pour un site ne rentre pas dans le cadre de la refonte du signup.

2.4 Les étapes du signup

2.4.1 Points d'entrée – formulaire d'inscription

Les points d'entrée pour débiter une inscription sur les sites de dating sont les suivants :

- Home visiteur [homeV] : </index.php>
- Fiche profil visiteur [memberV] : /members/index_v.php?aref=43362555&mtcmk=000702
- Liste de résultats visiteur [resultV] : /search/aff_result_v.php?q=woman,man,18,18 (accessible depuis un moteur de recherche – ex : sur msn.fr)
- Smartlanding [SL] : /signup/smart_landing.php?tpl=20101103landing_ky3

⇒ **Attention** : Ces points d'entrée ne sont **pas paramétrables** : ni dans le cadre de l'express signup ni dans celui de la refonte du signup (signup full profile).

- Les home V et les smartlanding ont des templates spécifiques pour chaque pays avec le code en dur.
- Les pages visiteurs ont des templates communs tous pays mais le code y est aussi en dur.



Après avoir renseigné tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription, tous les layers qui vont suivre sont poussés à l'utilisateur mais pas obligatoires. L'utilisateur peut continuer sans rien renseigner. Sur certaines étapes, il lui est même proposé de sauter les layers suivants pour accéder directement aux pages loguées.

2.4.2 Etape 1: activation du compte

Cette 1^{ère} étape incite le membre à cliquer dans le mail de bienvenue pour valider son email. Il peut aussi modifier son email ou demander à ce qu'on lui renvoie le mail de bienvenue.

The screenshot shows a web interface for account activation. At the top, a blue banner reads "Bienvenue ! Votre compte Meetic est créé, activez-le !" with a progress indicator "1/7". Below this, a message states: "Pour recevoir dès maintenant les messages des membres qui s'intéressent à vous, cliquez dans l'email que nous vous avons envoyé à l'adresse suivante :". A yellow box displays the email address "laybeeshf@lbono.ilius.net". To the right of this box are two links: "Renvoyez-moi l'email" and "Modifier mon adresse email". Below the email box, three bullet points list benefits: "Vous êtes alertée en temps réel", "Vous rencontrez plus facilement", and "Vous bénéficiez d'offres spéciales". At the bottom left, the login details are shown: "Vos identifiants : Email : laybeeshf@lbono.ilius.net" and "Mot de passe : 1234". A "Continuer" button is located at the bottom right.

2.4.3 Etape 2 : complétion du profil (1/3)

Le membre doit ici renseigner les infos principales permettant de compléter son profil.

The screenshot displays a profile completion form titled "L'essentiel de votre profil en une seule page" with a progress indicator "2/7" and an "Abonnez-vous !" button. A subtitle reads: "Quelques informations complémentaires pour montrer aux inscrits qui vous êtes". The form is organized into three sections: "L'essentiel", "Votre physique", and "Votre temps libre". Each section contains several questions with corresponding dropdown menus. The "L'essentiel" section includes questions about engagement, status, children, personality traits, profession, and smoking. The "Votre physique" section includes questions about height, silhouette, hair color, and eye color. The "Votre temps libre" section includes questions about outings, hobbies, and sports activities. A "Continuer" button is positioned at the bottom right of the form.

2.4.4 Etape 3 : photo

Le membre est invité ici à uploader une photo de son profil.

La photo est soumise à modération et doit être validée par le service client (=SC) avant d'être visible par tous les membres. A la fin du signup, seul le membre pourra donc voir sa photo dans l'espace « Mon profil » en attendant qu'elle soit validée.

L'upload se fait via une applet en flash et pour les utilisateurs qui n'ont pas flash d'installé, il existe aussi une alternative proposée en JavaScript.



The screenshot shows a web interface for adding a profile photo. At the top, there is a blue header bar with the text "Insérez votre photo" and an orange button labeled "Abonnez-vous !". Below the header, there is a light blue banner with the text "Souriez ! C'est la meilleure chance de vous faire remarquer." and "Une photo sur votre profil = 7 fois plus de contacts." in a smaller font. The main content area is titled "Votre photo" and contains a large, faded image of a person's face. Overlaid on this image is a camera icon and the text "AJOUTER UNE PHOTO SUR VOTRE PROFIL C'EST 7 FOIS PLUS DE CONTACTS". Below this text are two buttons: "Ajoutez votre photo" and "Utilisez votre webcam". At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "Continuer".

2.4.5 Etape 4 : description

Décrivez-vous !4/7Abonnez-vous !

C'est prouvé, les membres ayant rédigé leur description sont **5 fois plus contactés**.

Votre description

Votre accroche

De 2 à 128 caractères

Votre description

Décrivez votre caractère, présentez vos passions ou expliquez ce que vous attendez... Cette description permettra aux autres membres d'en savoir plus sur vous. (de 50 à 2000 caractères)

En quelques mots

Décrivez vos loisirs: que faites-vous de vos soirées, de vos weekends?

De 0 à 250 caractères

250 caractères restants

Quelles sont les vacances que vous préférez?

De 0 à 250 caractères

250 caractères restants

Si vous ne deviez garder qu'un seul objet avec vous, lequel serait-ce?

De 0 à 250 caractères

250 caractères restants

Quel est le livre qui vous a le plus touché(e)? Pourquoi?

De 0 à 250 caractères

250 caractères restants

Décrivez votre profession : que faites-vous ? Êtes-vous votre propre patron ? Quels sont vos horaires de travail ?

De 0 à 250 caractères

250 caractères restants

Votre description sera contrôlée par nos équipes de modération avant d'être publiée. Cette opération prendra maximum 24h. Toutes les descriptions comportant des coordonnées personnelles, termes ou thèmes incorrects ou messages commerciaux seront modifiées ou supprimées.

Je compléterai plus tard dans la rubrique mon profilContinuer

Cette étape permet à l'utilisateur de se décrire de façon plus personnelle avec ses propres mots.

Tous les champs qu'il renseigne ici sont modérés par le SC, comme pour la photo.

A cette étape, l'utilisateur peut sauter les formulaires suivants et accéder directement aux pages loguées en cliquant sur le lien « Je compléterai plus tard dans la rubrique mon profil ».

Refonte du signup - Dating V6

Page 7 / 34

2.4.6 Etape 5 : complétion du profil (2/3)

Continuez à compléter votre profil 5/7 Abonnez-vous !

Plus votre profil est rempli, plus vous augmentez vos chances d'être contactée...

Votre **profile**

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Votre nationalité | choix dans la liste |
| Votre origine ethnique | choix dans la liste |
| Vous parlez | choix dans la liste |
| Vous vivez | choix dans la liste |
| La longueur de vos cheveux | choix dans la liste |
| Votre style | choix dans la liste |
| Votre aspect physique | choix dans la liste |
| Le plus attrayant chez vous | choix dans la liste |
| Votre niveau d'étude | choix dans la liste |

Continuer

2.4.7 Etape 6 : complétion du profil - style de vie (3/3)

Continuez à compléter votre profil 6/7 Abonnez-vous !

Plus votre profil est rempli, plus vous augmentez vos chances d'être contactée...

Votre **style de vie**

| | |
|---|---------------------|
| Vos goûts musicaux | choix dans la liste |
| Vos films préférés | choix dans la liste |
| Vos animaux de compagnie | choix dans la liste |
| Vous mangez | choix dans la liste |
| Êtes-vous romantique ? | choix dans la liste |
| Pour vous le mariage, c'est | choix dans la liste |
| Voulez-vous des enfants ? | choix dans la liste |
| Votre religion | choix dans la liste |
| Votre niveau de pratique de la religion | choix dans la liste |
| Vos revenus | choix dans la liste |

Continuer

2.4.8 Etape 7 : qui je recherche

Décrivez-vous ! 7/7 Abonnez-vous !

Dites qui vous recherchez, pour retrouver plus facilement des profils qui correspondent sur le site

La personne que **vous recherchez**

| | | | | |
|---------------------------------------|----|---------------------|---|---------------------|
| Sa taille | de | choix dans la liste | à | choix dans la liste |
| Son poids | de | choix dans la liste | à | choix dans la liste |
| Son statut marital | | choix dans la liste | | |
| Il vit | | choix dans la liste | | |
| Il veut des enfants | | choix dans la liste | | |
| Il a des enfants | | choix dans la liste | | |
| Sa silhouette | | choix dans la liste | | |
| Son trait de caractère le plus marqué | | choix dans la liste | | |
| Il est romantique | | choix dans la liste | | |
| Il fume | | choix dans la liste | | |

Terminer

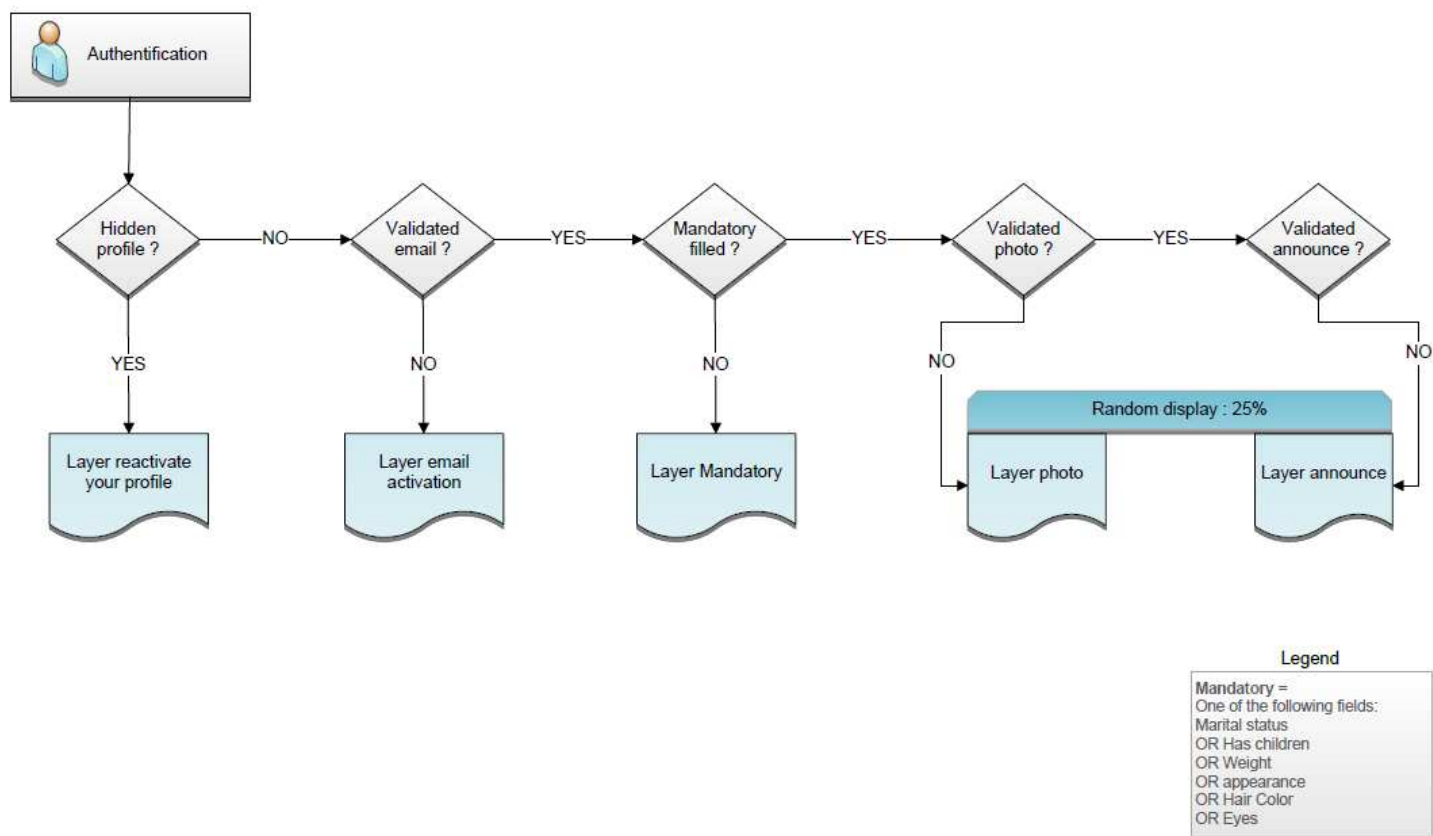
L'utilisateur renseigne les infos sur la personne recherchée.

Après avoir complété cette étape, l'utilisateur est redirigé vers la page des ons.

2.5 Règles d’affichage à la reconnexion

Lorsque l’utilisateur se reconnecte, plusieurs tests sont effectués afin de lui afficher un layer en fonction de son statut pour l’inciter à compléter ses informations de profil.

Logigramme des règles d’affichage des layers à la reconnexion pour l’express signup :



3 Nouveau signup : le signup full profile

3.1 Définition

Le signup full profile est le tunnel de complétion de profil qui s’affiche suite à la validation du formulaire d’inscription comme pour l’express signup, mais contrairement à ce dernier il doit s’afficher en pleine page et non en layer. Il est paramétrable par site et il peut y avoir plusieurs versions en parallèle pour un même site.

Il est complètement configurable puisqu’on pourra paramétrer page par page les éléments suivants ([voir config](#)) :

- Champs à afficher (question/réponse),
- Caractère obligatoire ou facultatif des questions,
- Pourcentage d’avancement,
- Wording par zone pour inciter / aider à la complétion : push info, titre, aide...

3.2 Objectifs

L’objectif principal de ce nouveau signup est d’améliorer le taux de remplissage des profils afin d’avoir des profils plus qualitatifs et ainsi améliorer la conversion. Le moyen pour y parvenir est de rediriger l’utilisateur vers les étapes du signup qu’il n’a pas rempli tant qu’il n’a pas complété tout le tunnel.

D’un point de vue technique, il s’agit pour ce nouveau signup de rendre configurable tous les éléments de chaque étape et chaque page afin d’être le plus flexible possible dans la configuration des tunnels pour ensuite en mesurer la performance.

3.3 Périmètre

Le nouveau signup full profil sera implémenté dans un 1^{er} temps sur Match UK – uk.match.com.

Il sera A/B testé afin de mesurer le tunnel le plus performant => la mep du nouveau tunnel est donc dépendante du projet A/B Testing – lot1.

Dans un 1^{er} temps, le nouveau tunnel ne sera testé que sur une population très ciblée pour mesurer les impacts progressivement et s’assurer qu’on ne casse rien.

Il sera ensuite déployé sur tous les sites V6 en fonction des résultats du 1^{er} test sur Match UK.

- Lot 1 : Mise en place d’un nouveau tunnel pleine page
- Lot 2 : Gestion des layers à la reconnexion
- Lot 3 : Déploiement progressif sur les pays

3.4 Fonctionnement

Pour toutes les questions dont la réponse est en liste de référence, la réponse « *je le garde pour moi* » devra être pré-cochée par défaut. Ainsi, l’utilisateur pourra simplement cliquer sur « *Enregistrer et Continuer* » pour passer à l’étape suivante sans nécessairement répondre à chaque question spécifiquement.

Si l’utilisateur sort du tunnel en cours (en cliquant le header ou le logo), il sera toujours renvoyé, lors de sa prochaine connexion, vers la dernière page non-enregistrée correspondant à la version du tunnel qu’il a commencé.

En revanche, à partir du moment où l’utilisateur a visualisé TOUTES les pages du tunnel, alors il ne sera jamais repoussé dans le tunnel.

Comme nous le voyons dans la partie [A/B testing](#), plusieurs versions de signup full profile pourront être disponibles en même temps pour un site donné. Aussi, lorsqu’un utilisateur commence un tunnel, il doit le terminer nécessairement sur la même version, même si entre temps un nouveau tunnel est disponible sur le site.

3.5 Création de la notion de profil

Dans le cadre du nouveau signup full profile, on souhaite identifier les utilisateurs qui prennent le temps d'aller jusqu'au bout du tunnel de signup et qui constituent dès lors des profils plus qualitatifs que ceux qui s'arrêtent dès la 1^{ère} étape passée.

Il faut donc ajouter un flag pour identifier les membres qui ont VISUALISE tout le tunnel, même s'ils n'ont pas rempli chaque question.

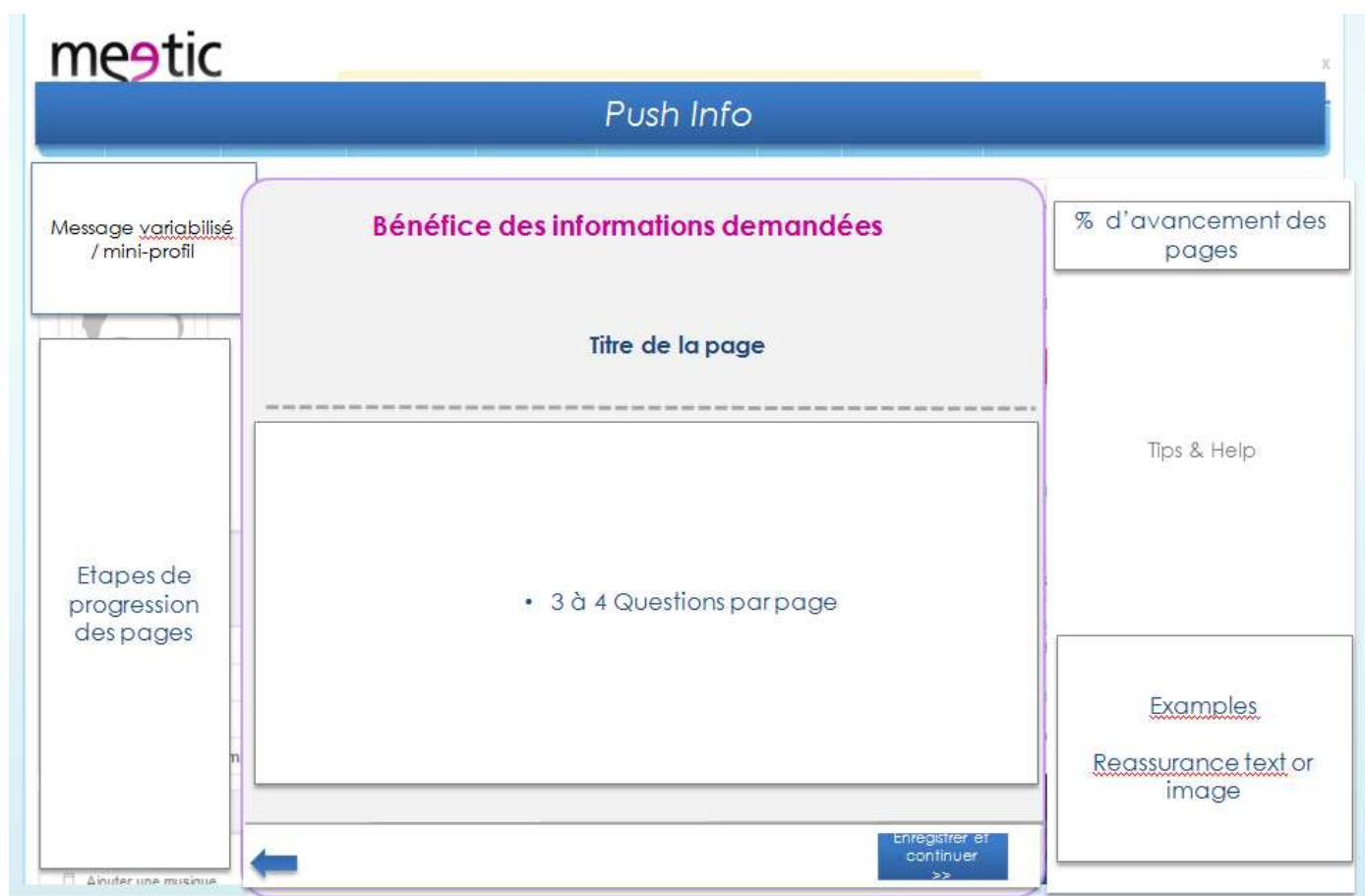
On aura donc la notion de « regs » (membres n'ayant pas vu toutes les étapes du signup) et la notion de « profiles » (membres ayant vu toutes les étapes du signup).

Ce flag sera utilisé à terme dans les résultats de recherche pour ne pousser que les membres « profiles ».

3.6 Description d'une page - zoning

Une page du nouveau signup full profile est constituée de plusieurs zones de contenu comme suit :

(La maquette de la page reste encore à définir et valider.)



3.6.1 Push info

Contenu informatif qui se base sur le même principe que le push info déjà existant en logué → mais on ne reprendra pas le même mécanisme. Un push info propre au signup sera défini.

3.6.2 Message variabilisé / mini-profil

Message variabilisé ou présentation du mini-profil en fonction de la provenance :

- Signup : *message variabilisé*
- Authent : *message variabilisé*
- Visite d'un profil : *mini-profil du membre visité*
- Action flash depuis un profil : *mini-profil du membre flashé*

3.6.3 Etapes de progression

Les questions sont regroupées par thème et il peut y avoir plusieurs pages de questions pour un même thème. Cette zone permet de situer l'utilisateur dans son tunnel et de lui indiquer la grande étape sur laquelle il se trouve.

3.6.4 Bénéfices des informations demandées

Message variabilisé en fonction de l'étape permettant d'indiquer à l'utilisateur l'intérêt qu'il a à compléter les questions. Il peut y avoir un message par page.

3.6.5 Titre de la page

Contenu variabilisé en fonction de la page

3.6.6 Barre d'avancement

Pourcentage d'avancement page par page. Ce pourcentage n'est pas calculé dynamiquement mais sera fixé en dur dans la conf du tunnel car chaque page n'a pas le même « poids » pour l'utilisateur.

Ex : l'étape photo ne fait qu'une seule page mais a un impact très fort.

Cela permettra notamment de l'encourager en simulant une progression rapide au début du tunnel.

On considère que pour être à 100% il faut avoir répondu à toutes les questions + la page annonce + page photo.

3.6.7 Tips & réassurance

Contenu d'aide à la complétion, variabilisé en fonction de la page.

Un message par défaut sera défini de façon à ne pas avoir à paramétrer cette zone pour chaque page.

On pourra redéfinir ce qu'on doit afficher dans la conf du tunnel.

3.6.8 Questions

Il y a un nombre limité de questions sur chaque page.

Chaque réponse peut avoir une présentation différente, cela est paramétrable dans la conf du tunnel. Une même réponse pourra donc être présentée différemment en fonction du tunnel.

Voici les présentations possibles pour les réponses :

- Boutons radio (*choix unique*)
- Check box (*choix multiples*)
- Auto-complétion (*listes de référence longues*).
 - > Si un élément n'est pas dans la liste proposé, on ne laisse pas à l'utilisateur la possibilité d'en rajouter.
- Menu déroulant (*réponses chiffrées*)
- Liste de références très longue (*type nationalité*) : proposition des 5 ou 6 réponses les plus fréquentes + lien « plus de choix » qui ouvre toute la liste des références. La liste des réponses les plus fréquentes sera paramétrable par pays
- Champs de texte libre avec possibilité de mettre en option des compteurs incrémentaux

4 Spécifications techniques

Les besoins techniques spécifiés ici touchent principalement le signup full profile qui est à développer, l'express signup qui est celui actuellement en place sur le Dating n'est pas du tout ou très peu impacté.

4.1 Pré-requis – base de données

La création d'une nouvelle table est nécessaire à la mise en œuvre de ce projet.

4.1.1 Signup : USER_SIGNUP

Nom de la table à créer dans MEETIC : **USER_SIGNUP**

| Nom de la colonne | Description | Valeurs possibles | DATA_TYPE |
|-------------------------|----------------------------|--|--------------|
| ABO_ID | Clé primaire | - | NUMBER(11,0) |
| TYPE | Type de signup | - 0 = express - 1 = full | NUMBER(2,0) |
| VERSION | Numéro de version | - Null si type = express - ID de version si type = full | NUMBER(4,0) |
| PAGE | Numéro de page | - | NUMBER(4,0) |
| COMPLETED_SIGNUP | A visualisé tout le tunnel | - 0 = n'a pas visualisé tout le tunnel - 1 = a visualisé tout le tunnel | NUMBER(2,0) |

Valeurs par défaut à NULL

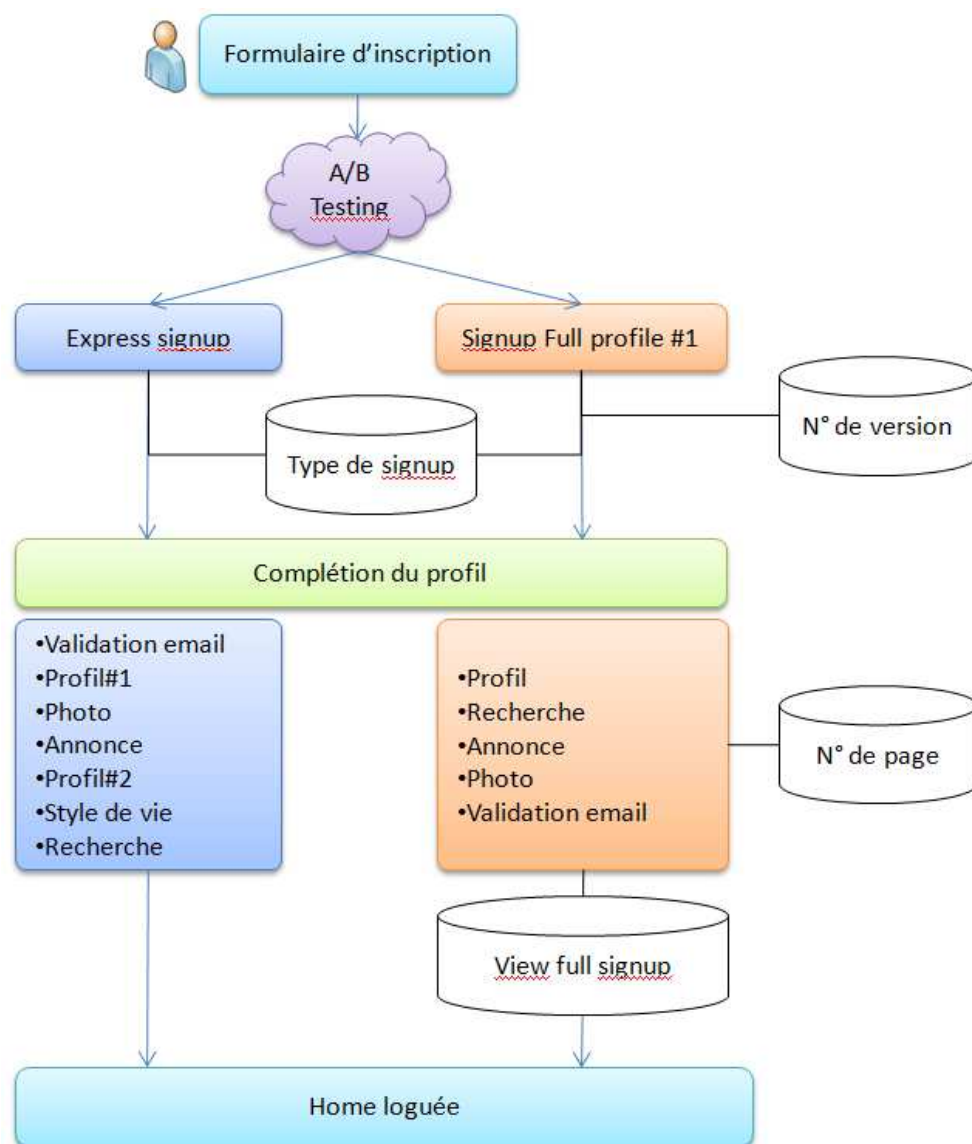
- Mise en place par Benjamin Bauer – suivi JIRA 5939 - <http://jira.ilius.fr:8080/browse/GDC-5939>
- Table créée OK en dev le 28/10/11.

Commande pour création de la table :

```
CREATE TABLE "MEETIC"."USER_SIGNUP"
(
  "ABO_ID" NUMBER(11,0) NOT NULL ENABLE,
  "TYPE" NUMBER(2,0),
  "VERSION" NUMBER(4,0),
  "PAGE" NUMBER(4,0),
  "COMPLETED_SIGNUP" NUMBER(2,0),
  CONSTRAINT "PK_USER_SIGNUP" PRIMARY KEY ("ABO_ID") USING INDEX PCTFREE 10
  INITRANS 2 MAXTRANS 255 STORAGE(INITIAL 65536 NEXT 1048576 MINEXTENTS 1
  MAXEXTENTS 2147483645 PCTINCREASE 0 FREELISTS 1 FREELIST GROUPS 1 BUFFER_POOL
  DEFAULT) TABLESPACE "TBS_USR_ADMIN_DATA" ENABLE
)
PCTFREE 10 PCTUSED 40 INITRANS 1 MAXTRANS 255 NOCOMPRESS LOGGING STORAGE
(
  INITIAL 65536 NEXT 1048576 MINEXTENTS 1 MAXEXTENTS 2147483645 PCTINCREASE 0
  FREELISTS 1 FREELIST GROUPS 1 BUFFER_POOL DEFAULT
)
TABLESPACE "TBS_MEETIC_FAST_DATA" ;
```

4.2 Enregistrement des informations

Pour répondre aux besoins fonctionnels il va falloir stocker en base un certain nombre d'informations comme présenté ci-dessous.



4.2.1 Stockage du type de signup

L'utilisateur devra être redirigé sur le tunnel qu'il a commencé, dans le cas d'une ré-authent. Il faut donc identifier dans un 1^{er} temps le type de signup sur lequel il est : **full** (1) ou **express**.(0)

- MEETIC : USER_SIGNUP – Update de TYPE.

4.2.2 Stockage du n° de version

Pour le signup full profile uniquement :

Compte tenu du fait que l'utilisateur devra toujours reprendre son signup sur la version qu'il a commencé, il va être nécessaire de stocker en base le n° de version du tunnel pour chaque aboID.

Le n° de version correspond aux 3 chiffres contenus dans le nom du fichier de config du tunnel :

Ex : tunnel_001.inc => on extrait 001 qu'on met en BDD pour l'aboID du membre.

> [Voir configuration du tunnel](#)

L'update en base doit se faire dès la 1^{ère} page du signup, sans que l'utilisateur n'ait à faire aucune action. Même s'il ne valide pas la page, le n° de version de son tunnel doit être stocké.

- MEETIC : USER_SIGNUP – Update de VERSION.

4.2.3 Stockage du n° de page

Pour le signup full profile uniquement :

Si l'utilisateur ne termine pas son signup, à la reconnexion il devra être redirigé sur la dernière page non complétée de son tunnel. Pour se faire, il faut stocker en base le n° de la dernière page qu'il a enregistré.

L'update en base doit se faire à chaque fois que l'utilisateur clique sur le bouton « enregistrer & continuer ».

Les champs avec reflists sont mis par défaut à « je le garde pour moi », aussi, même si un membre n'a pas modifié la valeur d'un champ, en passant à l'étape suivante, la valeur du n° de page est quand même mise à jour.

Le n° de page correspond à la valeur numérique passé en 1^{er} paramètre de la configuration d'un tunnel.

Ex : L'utilisateur est sur la page 2 de l'étape Style de vie, quand il clique sur «enregistrer&continuer » on update le n° de page pour son abo_id à 2.

```
$signup_page['2']['STEP'] = 'LIFESTYLE';
```

> [Voir configuration du tunnel](#)

- MEETIC : USER_SIGNUP – Update de PAGE

4.2.4 Stockage du view full signup

Pour le signup full profile uniquement :

Pour identifier les membres qui ont visualisé la totalité de leur tunnel de signup, il faut mettre à 1 le flag du profil.

L'update en base doit se faire lorsque l'utilisateur clique sur « terminer », bouton de validation de la dernière page de la dernière étape du tunnel sur lequel il est.

- MEETIC : USER_SIGNUP – Update de SIGNUP_COMPLETED.

Il faut bien distinguer les « regs » des « profiles ».

- Un reg s'arrête avant d'avoir passé toutes les étapes ou va directement sur la home log
- Un profile va jusqu'au bout du tunnel même s'il ne répond pas spécifiquement à chaque question : c'est pour lui qu'on rajoute un flag.

4.3 Configuration du signup full profile

4.3.1 Fichier de conf

Cette configuration correspond à une version précise de tunnel de signup : on y définit tous les éléments à afficher par étape et par page.

Important : Si un paramètre dans la conf est amené à changer, même si c'est qu'une tout petite modification, la conf devra être dupliquée pour correspondre à une nouvelle version de tunnel.

Toutes les conf de version de tunnel sont à mettre dans le répertoire :

```
/libs/product/signup/version/
```

Le suffixe du nom du fichier définit le numéro de la version du tunnel.

```
tunnel_001.inc
```

4.3.2 Paramétrage du fichier de conf

4.3.2.1 Qu'est-ce qui est configurable ?

Le fichier de config du tunnel permet de paramétrer tous les éléments qui vont constituer chaque page du signup :

- Push info – *ici on ne reprend pas le même mécanisme que le push info déjà existant en logué, on en définit un propre au tunnel de signup.*
- Nom de l'étape en cours
- Wording pour définir le bénéfice des informations demandées
- Wording pour le titre de la page
- Questions à afficher
- Pourcentage d'avancement fixé en dur. La progression n'est forcément homogène mais définie selon les besoins marketing (à définir)
- Wording pour aide à la complétion => message par défaut qu'il est possible de redéfinir en conf.
- Contenu de réassurance (image ou texte) => message par défaut qu'il est possible de redéfinir en conf.

Attention : La zone avec le message variabilisé ne fait pas partie des éléments paramétrables puisque le message va dépendre de la provenance (signup / authent / profil / flash)



4.3.2.2 Définition des paramètres

Le fichier de configuration d'un tunnel peut prendre en entrée les paramètres suivants :

- **\$signup_page['1']**

Le chiffre correspond au numéro de la page sur laquelle on est => c'est la clé de tous les paramètres qu'on passe.

- **['PROGRESSION']**

Chiffre en dur correspondant au % d'avancement qu'on souhaite afficher sur la page.

- **['STEP']**

Nom de l'étape en cours.

- Peut prendre en entrée :

```
- ABOUT_ME      // « A propos de moi »
- LIFESTYLE      // « Mon style de vie »
- INTEREST       // « Mes intérêts »
- MY_SEARCH      // « La personne que je recherche »
- PHOTO          // « Ma photo »
- ANNOUNCE       // « Mon annonce »
```

- Sections à afficher pour les différentes zones de wording :

Pour chaque zone de wording, il y a plusieurs sections disponibles dans le template. En fonction du wording qu'on veut afficher pour chaque étape ou page, on met le nom de la constante en paramètre.

`['SECTION_DISPLAY']['PUSH_INFO']` = Push info propre à chaque page

`['SECTION_DISPLAY']['BENEFIT']` = Bénéfice des informations demandées

`['SECTION_DISPLAY']['TITLE']` = Titre de la page

`['SECTION_DISPLAY']['HELP']` = Contenu d'aide à la complétion. *Message par défaut à définir.*

- Peut prendre en entrée : le nom de la constante correspondant au wording à afficher

!!!! Les wording ne sont pas encore définis à ce stade, donc nous n'avons pas la liste des sections à afficher pour le moment. De la même façon, les valeurs par défaut restent encore à définir

- `$signup_page['1']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE']`

Type d'affichage souhaité pour chaque question (*ici, age*).

Le nom de la question (*age*) correspond à ce qui est défini dans la [conf des questions](#).

- Peut prendre en entrée :

```
- radio          // bouton radio - choix unique
- checkbox       // checkbox - choix multiple
- auto_complete  // auto-complétion - pour les rellist longues
- select         // liste déroulante simple
- selects        // liste déroulante multiple
- select_more    // liste déroulante longue avec lien « plus de choix »
- text          // texte libre avec en option un compteur
```

```
- photo // cas spécifique de la photo
- between // cas des listes âge recherché et taille recherchée
- valid_email // cas spécifique de la validation email
```

- `$signup_page['1']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['DISPLAY_OPTION']`

Paramètre permettant de passer des valeurs optionnelles à la configuration du display d'une question.

Est égal soit à une valeur, soit à un tableau de configuration : `array('param1' => val1, 'param2' => val2, ...)`.

➔ **Ex** : Pour les questions de type `text`. Permet de configurer si pour un champ de type texte on veut rajouter un compteur incrémental.

Pour les annonces thématiques où on autorise que 150 caractères, on affiche le compteur.

- Prend en entrée : (section à afficher)

```
- COUNTDOWN
```

➔ **Ex** : Pour la question « *Avez-vous des enfants ?* » :

On veut afficher seulement 2 éléments de la reffists : Oui / Non.

Un lien « plus » est alors proposé et ouvre dans un layer le reste des libellés disponibles : Oui 1, Oui 2, Oui 3.

- Prend en entrée : un chiffre = nombre d'éléments de la reffist à afficher.

➔ **Note** : L'ordre des éléments à afficher doit se baser sur le rank des reffists et non pas sur l'ID des éléments dans la table.

➔ **Ex** : pour les langues parlées :

De type `selects`. On affiche plusieurs reffist.

- Prend en entrée : (liste des champs à rajouter)

```
- Array(2=>'LANGUAGES', 3=>'LANGUAGES', ...)
```

- `$signup_page['1']['QUESTIONS']['age']['MANDATORY']`

Définit le caractère obligatoire ou facultatif d'une question. Par défaut on considère que toutes les questions sont facultatives, il est alors nécessaire de renseigner ce paramètre uniquement si on souhaite rendre une question obligatoire = 1.

- Valeur par défaut : 0
- Peut prendre en entrée :

```
- 0 // Question facultative
- 1 // Question obligatoire
```

- `['END_LINK']`

Permet de définir la page d'arrivée après le tunnel.

On crée une dernière étape "artificielle", qui vient après la dernière page.

➔ **Ex** : si on est sur un tunnel de 21 pages, ce paramètre sera déclaré sur la page 22 qui est une « fausse » étape.

- Valeur par défaut : `home_index`
- Prend en entrée : un link@ qui est défini dans les dicat

```
/dicat/global_lns.dic
```

4.3.3 Gestion des spécificités pays

Certains pays comportent des questions qui leur sont propres, souvent nécessaires par rapport à leur culture. On trouve par exemple sur Match SE des champs spécifiques comme tatouages & piercings, opinion politique ou habitude de boisson. Ces champs sont considérés comme des **relist locales**.

Afin d'éviter de dupliquer un tunnel full signup uniquement parce qu'il y a X questions supplémentaires propres au pays alors que tout le reste est strictement identique (nb de page, ordre des questions dans les pages, infos wording...) on gère ces questions locales comme étant optionnelles afin qu'elles ne s'affichent que lorsque nécessaire pour un pays.

Pour se faire, on déclare dans la conf du tunnel absolument toutes les questions à afficher quel que soit le pays. On ajoute ensuite dans la conf du tunnel le paramètre **OPTIONAL** uniquement pour les questions en relist locales qui ne seront affichées que sur certains pays.

```
$signup_page['5']['QUESTIONS']['bodyart']['CONFIG']['OPTIONAL'] = 1;
```

Pour les pays qui ont des questions spécifiques, on trouve actuellement le paramètre **ADDITIONAL_FIELDS** dans la conf du site.

➔ Exemple dans la conf Match SE :

```
libs/product/sites/com/match/se/config.inc
```

Les relist locales sont déclarées de cette façon :

```
'ADDITIONAL_FIELDS' => array (
    'liking_pets',
    'bodyart',
    'exercice_habits',
    'politicalviews',
    'drink_habits'
)
```

Par défaut, les questions avec OPTIONAL=1 seront cachées sur tous les pays.

Les questions locales devront alors être affichées uniquement si ADDITIONAL_FIELDS se trouve dans la conf du pays.

➔ Exemple de situation :

On souhaite exactement le même tunnel_001 pour Meetic FR et pour Match SE, mais on veut afficher toutes les questions locales propres à Match SE :

On crée un seul tunnel_001 dans lequel on déclare toutes les questions, mais pour les locales on rajoute OPTIONAL pour 'liking_pets', 'bodyart', 'exercice_habits', 'politicalviews' et 'drink_habits'.

Ces questions ne s'afficheront donc que sur Match SE. Les autres s'afficheront sur les 2 sites.

Le tunnel utilisé est donc le même mais on conserve les spécificités pays.

4.3.4 Exemple de configuration

Voici un exemple de configuration pour un tunnel correspondant à 1 seule page du signup et à l'affichage d'une seule question :

```
$signup_page['5']['STEP'] = 'PHOTO';
$signup_page['5']['PROGRESSION'] = '15';
$signup_page['5']['SECTION_DISPLAY']['PUSH_INFO'] = 'INFO_PHOTO';
$signup_page['5']['SECTION_DISPLAY']['BENEFIT'] = 'BENEFIT_PHOTO';
$signup_page['5']['SECTION_DISPLAY']['TITLE'] = 'TITLE_PHOTO';
$signup_page['5']['SECTION_DISPLAY']['HELP'] = 'HELP_PHOTO';

// Cas spécifique de la photo
$signup_page['5']['QUESTIONS']['photo']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] = 'photo';

// Exemple 1 pour le cas d'une refflist longue : SELECT_MORE
$signup_page['5']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] =
'select_more';
$signup_page['5']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['DISPLAY_OPTION'] = 6;
*/--*/

// Exemple 2 pour le cas d'un texte avec option compteur incrémental : TEXT
$signup_page['5']['QUESTIONS']['annonce']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] = 'text';
$signup_page['5']['QUESTIONS']['annonce']['CONFIG']['DISPLAY_OPTION'] =
COUNTDOWN;
*/--*/

$signup_page['5']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['MANDATORY'] = 1;

// Gestion des questions locales spécifique à un pays
$signup_page['5']['QUESTIONS']['bodyart']['CONFIG']['OPTIONAL'] = 1;

$signup_page['22']['END_LINK'] = 'search_ons';

// Exemple pour cas particulier LANGUAGE
$signup_page['18']['QUESTIONS']['LANGUAGE']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] =
'selects';
$signup_page['18']['QUESTIONS']['LANGUAGE']['CONFIG']['DISPLAY_OPTION'] =
Array(2=>'LANGUAGE', 3=>'LANGUAGE', 4=>'LANGUAGE');

// Exemple pour cas particulier POIDS + TAILLE
$signup_page['22']['QUESTIONS']['HEIGHT']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] =
'between';
$signup_page['22']['QUESTIONS']['HEIGHT']['CONFIG']['DISPLAY_OPTION'] =
Array(2=>'HEIGHT');
```

4.4 Règles d’affichage à la reconnexion

4.4.1 Deux possibilités pour le full signup

Lorsque l'utilisateur n'a pas visualisé tout son tunnel et qu'il se reconnecte, il y a 2 choix possibles (paramètre `AUTHENTIFICATION`) :

- Rediriger vers la dernière page non complétée du tunnel ➔ **en pleine page** (même design qu'au signup)
- Rediriger vers la dernière page non complétée du tunnel ➔ **affichage en layer** (au-dessus de la page des ons)

➔ Le type d’affichage à la reconnexion est configuré dans le tunnel.

Si à terme on veut A/B Tester uniquement la réauthent, alors on devra déclarer un nouveau tunnel (*création d'une nouvelle conf*)

Un tunnel est composé de :

- Liste des questions / réponses
- Type d’affichage pour les réponses
- Type d’affichage à la reconnexion.

4.4.2 L’affichage en layer

Dans le cas d’une reconnexion avec un affichage en **layer**, il y a 2 possibilités de configuration (paramètre : `DISPLAY_PAGE`) :

- On affiche uniquement la dernière page non complétée du tunnel = 1 page
OU
- On affiche **N** pages non complétées du tunnel - en gardant l'ordre des pages définies dans la config du tunnel

+ Et on affiche en plus les pages "Photo" + "Annonce" de manière aléatoire, dans 25% des cas si elles n’ont pas été poussées juste avant.

(= *Mêmes règles que dans l'express signup*)

4.4.2.1 Gestion en ajax

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton "Enregistrer et continuer" dans le layer, seul le contenu du layer change pour afficher l'étape suivante mais la totalité de la page ne doit pas être rechargée.

La page des ons (visible sous le layer) n'est pas rechargée => le mécanisme est le même que dans l'express signup.

4.4.2.2 Action après validation

En fonction des paramètres d’affichage définis dans la conf, le clic sur le bouton de validation « Enregistrer et continuer » n’a pas toujours la même action :

- Si `DISPLAY_PAGE` a la valeur par défaut (= **1**): un clic sur "Enregistrer et continuer" enregistre les infos modifiées, ferme le layer et affiche la page des ons.
- Si `DISPLAY_PAGE` > **1**: un clic sur "Enregistrer et continuer" enregistre les infos modifiées et affiche la page suivante définie dans le tunnel.
- Si `DISPLAY_PAGE` > **1** mais qu'il s'agit du **dernier layer** à afficher : un clic sur "Enregistrer et continuer" enregistre les infos modifiées, ferme le layer et affiche la page des ons.

4.4.3 Configuration

Pour configurer le type d'affichage souhaité à la ré-authent, on définit un nouveau paramètre en conf :

« **AUTHENTIFICATION** »

- Peut prendre en entrée :

- **FULLPAGE** → Affiche la dernière page non complétée du tunnel et après avoir cliqué sur «Enregistrer et continuer» affiche la page suivante du tunnel. (mêmes règles que pour inscription) => le tunnel est affiché jusqu'à la dernière page.
- **LAYER** : → Affiche 1 ou n page non complétée du tunnel en layer, au-dessus de la page des ons

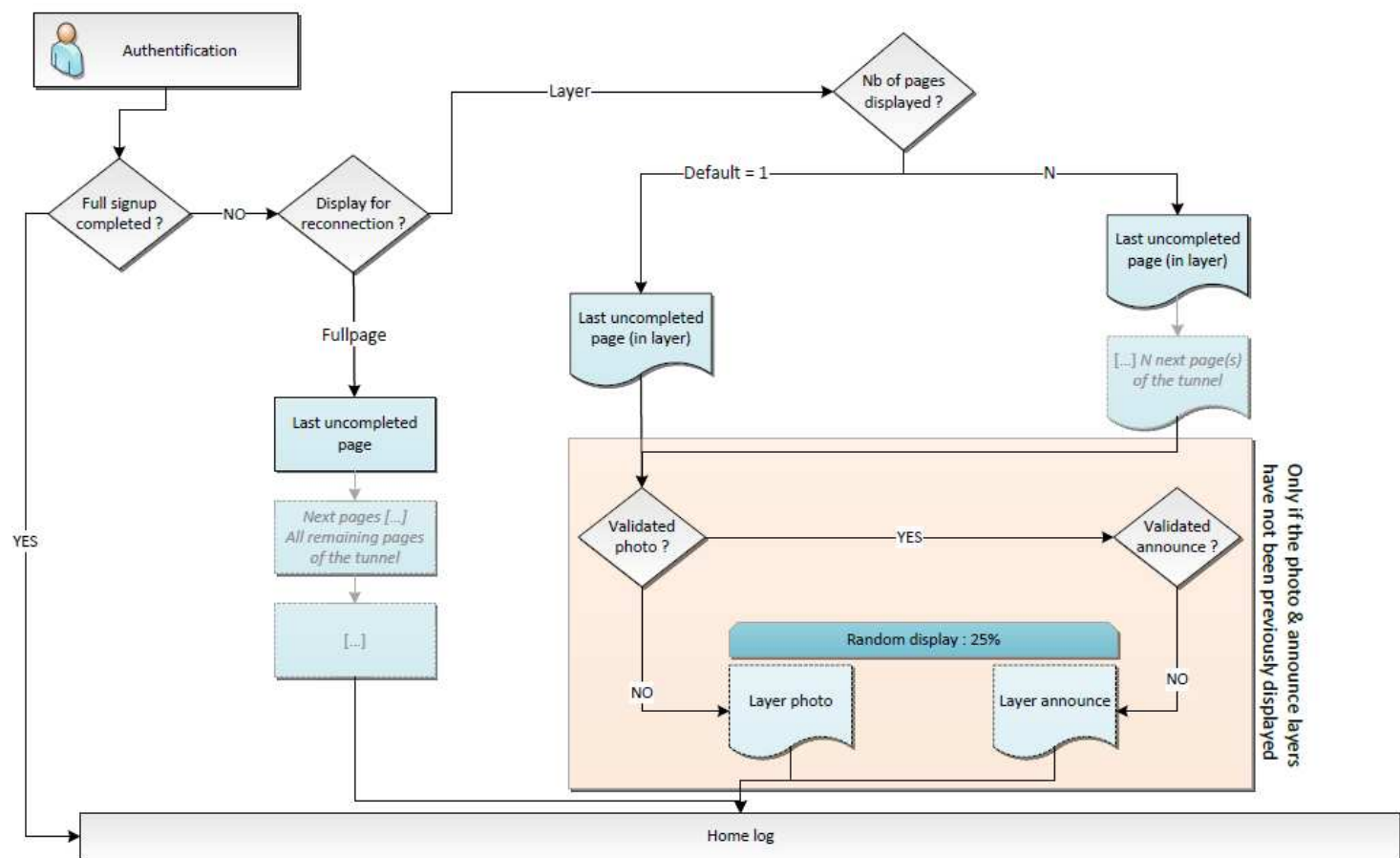
Pour le cas où "AUTHENTIFICATION" prend en paramètre "LAYER" dans la config, on rajoute une option

« **DISPLAY_PAGE** » :

- Peut prendre en entrée :

- un chiffre (n) → nombre de pages non complétées du tunnel à afficher
- 1 → Valeur par défaut = affiche uniquement la dernière page non complétée du tunnel (juste une page)

4.4.4 Logigramme



4.5 Dictionnaire de constantes

4.5.1 Définition

Des constantes sont utilisées dans le fichier de configuration d'un tunnel pour rendre plus simple et plus lisible le paramétrage.

Les fichiers de conf seront à terme utilisés par l'équipe BVO qui n'est pas technique. Il est donc indispensable d'avoir des paramètres simples et compréhensibles. On ne peut pas mettre de nom de section en conf.

Il faut donc créer un référentiel de constantes pour définir la correspondance entre le nom de la constante et le nom de la section correspondante à allumer.

➔ 1 constante = 1 section dans le template

4.5.2 Fichier de configuration

Le fichier contenant toutes les constantes est à créer dans :

```
/libs/product/signup/dico.inc
```

4.5.3 Exemple de dictionnaire

```
define('COUNTDOWN', 's_display_countdown');  
define('TITLE_PHOTO', 's_photo_title');  
define('BENEFIT_PHOTO', 's_photo_benefit');
```

4.6 Configuration des questions

4.6.1 Correspondance réponse vs reflip

Toutes les réponses aux questions du signap sont actuellement en liste de référence excepté l' « accroche » et la « description », ainsi que l'étape photo.

1 liste de réponses en reflip = 1 table dans la BDD REFLISTS.

Ici, voici la correspondance entre le libellé d'une question et la table où se trouvent les réponses en reflip dans la base de données **REFLISTS**.

| Liste de référence | REFLIST_NAME |
|-----------------------------------|----------------------|
| Etape 2 - mon profil | |
| Type de relation | RELATION_TYPE |
| Statut marital | MARITAL_STATUS |
| A des enfants | CHILDS |
| Caractère | TEMPER |
| Profession | PROFESSION |
| Fumeur | SMOKE |
| Taille | HEIGHT |
| Silhouette | SILHOUETTE |
| Couleur des cheveux | HAIR |
| Couleur des yeux | EYES |
| Sorties | LEISURE |
| Hobbies | HOBBIES |
| Activités sportives | SPORTS |
| Etape 4 - annonce | |
| Accroche | <i>pas en reflip</i> |
| Description | <i>pas en reflip</i> |
| Annonce thématique | ANNOUNCE_THEME_TYPE |
| Etape 5 - mon profil | |
| Nationalité | NATIONALITY |
| Origine ethnique | ETHNOS |
| Langues parlées | LANGUAGES |
| Habite avec qui | LIVING |
| Longueur des cheveux | HAIRSTYLE |
| Style vestimentaire | LIVING_STYLE |
| Aspect physique | LOOK |
| Le plus attrayant | ATTRACTION |
| Niveau d'étude | STUDIES |
| Etape 6 - style de vie | |
| Goûts musicaux | MUSIC |
| Films | CINEMA |
| Animaux de compagnie | PET |
| Habitudes alimentaires | FOOD_HABIT |
| Romantique | ROMANTIC |
| Mariage | MARRIAGE |
| Veut des enfants | CHILDS_WISH |
| Religion | RELIGION |
| Niveau de pratique de la religion | RELIGION_BEHAVIOUR |
| Revenus | INCOME |
| Etape 7 - qui je recherche | |

| | |
|---------------------|----------------|
| Sa taille - mini | HEIGHT |
| Sa taille - max | HEIGHT |
| Son poids - mini | WEIGHT |
| Son poids - max | WEIGHT |
| Son statut marital | MARITAL_STATUS |
| Il vit | LIVING |
| Il veut des enfants | CHILDS_WISH |
| Il a des enfants | CHILDS |
| Sa silhouette | SILHOUETTE |
| Son caractère | TEMPER |
| Il est romantique | ROMANTIC |
| Il fume | SMOKE |

4.6.2 Gestion des libellés des questions via csv

Les libellés des questions doivent être gérés via les CSV comme les autres wording du site pour plus de souplesse et ainsi éviter de faire des updates en BDD pour une simple modification de wording.

Pour autant, on ne peut garder les CSV tels qu'ils existent pour l'express signup, on est obligé de faire évoluer ce format pour rendre configurable le tunnel et définir pour chaque question le libellé à utiliser.

Pour se faire, on fait évoluer le CSV en rajoutant une nouvelle clé *qLabel*, comme le *key='kvk'* déjà existant.

4.6.2.1 Nouveau format csv

Les libellés des questions sont actuellement répartis entre */tunnel/steps.csv* et *tunnel/common.csv* pour l'express signup.

Pour le full signup on change le format, il faut donc re-déclarer tous les wording et avoir un nouveau CSV dédié qui rassemble tous les libellés des questions avec la nouvelle syntaxe : */tunnel/questions.csv* (le nom et l'emplacement du fichier peuvent être modifiés en fonction de la gestion PHP qui en sera faite).

Le *qLabel* correspond à la clé qui sera ensuite utilisée dans le fichier de conf pour définir le libellé de chaque question.

➔ Exemple du csv :

```
"#question";"qLabel";"kvk";
"question";"temper";"";"Votre trait de caractère le plus marqué"
"question";"search_childs_wish";"FH";"Il veut des enfants"
"question";"search_childs_wish";"HF";"Elle veut des enfants"
"question";"";"";"Question par défaut en cas de pb - clé non définie"
```

4.6.2.2 Syntaxe dans le template

L'intégration dans le template se fait toujours sous la même forme dans *inc_questions.xpl*

Voici la syntaxe pour chaque modèle de question :

```
{{sentence:question key="qLabel,kvk"}}
```

4.6.3 Fichier de conf

Il est ensuite nécessaire de créer un fichier de configuration qui va définir la table (*pour la réponse*) et la clé CSV - *qLabel* - (*pour la question*) à utiliser pour chaque question.

La conf est à créer dans :

```
/libs/product/signup/question/question.inc
```

4.6.4 Paramétrage du fichier de conf

- `$question_type['age']` = Nom passé en paramètre qui correspond au nom utilisé dans la config de version du tunnel.

- Exemple de ce qui est utilisé dans la conf du tunnel (tunnel_001.inc). Ici on retrouve le 'age'.

```
$signup_page['5']['QUESTIONS']['age']['CONFIG']['DISPLAY_TYPE'] =  
'select_more';
```

- `[$question_type['age']]['REFLIST_NAME']` = Nom de la table à utiliser pour la réponse (dans REFLISTS)
- `[$question_type['age']]['QUESTION_LABEL']` = Clé du libellé dans le csv (*qLabel*)
- `$question_type['age']['NB_MAX_CHOICE']` = Valeur correspondant au nombre max de réponses auxquelles on peut répondre > limitation du nombre de réponse.
 - ⇒ L'affichage d'un message de type « *Réponse limitée à X choix* » est à prévoir dès lors qu'on a dépassé la valeur indiquée ici.

4.6.5 Exemple de configuration

```
$question_type['sports']['QUESTION_LABEL'] = 'sports'; //libellé de la question  
$question_type['sports']['REFLIST_NAME'] = 'SPORTS'; //reflist pour les réponses  
  
$question_type['sports']['NB_MAX_CHOICE'] = 3; //nb de réponses max possible
```

4.6.6 Enregistrement des valeurs renseignées

Actuellement la gestion intelligente des valeurs renseignées à enregistrer est faite dans cette lib :

```
/libs/product/member/db_dico.inc
```

Lorsqu'on enregistre une étape, une vérification de tous les champs est faite et si une valeur a changé l'update est fait en base. Cette lib permet de faire la correspondance entre les champs renseignés et le stockage de ces valeurs.

4.7 Gestion des reflists « longues » spécifiques pays

Pour certaines listes de références qui contiennent beaucoup de valeurs (type : nationalité, langue), on souhaite mettre en avant que les 5/6 réponses les plus en adéquation avec le pays.

On a donc besoin d'une conf spécifique pays pour ces dernières.

- Conf qui définit les 5/6 réponses par défaut les plus cohérentes avec le pays sur lequel on est

Ex pour la reflat « Langue » :

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Allemand

4.7.1 Fichier de conf

La conf est à mettre au niveau des conf générales, dans le répertoire :

```
/config/reflist.inc
```

On définit par pays et pour chaque reflat spécifique les ID des éléments qu'on veut mettre en avant.

Dans un array on met la position souhaitée pour chaque ID de reflat.

> Exemple :

```
$preference['FR']['nationality'] = array(0 => 15, 1 => 25);
```

Ici, on indique que pour la reflat nationalité sur la France, on met en 1^{ère} position l'ID 15 et en 2^{ème}, l'ID 25.

4.7.2 Exemple de configuration

```
$preference['FR']['nationality'] = array(0 => 15, 1 => 25);
```

```
$preference['FR']['sport'] = array(0 => 15, 1 => 25);
```

```
$preference['UK']['nationality'] = array(0 => 15, 1 => 25);
```

```
$preference['UK']['sport'] = array(0 => 10, 1 => 3);
```

5 Gestion des Tags

5.1 Implémentation Google Analytics

Pour être en mesure de mesurer les performances de chaque page d'un tunnel, il est demandé d'avoir un tag Google Analytics différent sur chaque page.

Le tag Google Analytics est déjà présent sur toutes les pages du site => appelé dans le footer log (appel de core/includes/tracking.tpl --- core/tracking/inc_tracking_google.xpl)

Pour comptabiliser une page, Google récupère automatiquement l'URL de la page vue en cours => 'trackPageview'. Avec ce nouveau signup, l'URL sera toujours la même quelque soit la page or on a besoin d'analyser les performances de chaque page indépendamment les unes des autres.

Il faut donc forcer la valeur par défaut récupérée par Google.

Pour se faire, il faut dynamiser comme on le souhaite le 'trackPageview' en lui passant les paramètres souhaités pour avoir ensuite dans les rapports G.A ce type de format : 'fullsignup_001_15'

➔ `_gaq.push(['_trackPageview', 'fullsignup_{{IDVersion}}_{{IDPage}}']);`

```
<script type="text/javascript">
var _gaq = _gaq || [];
// Google Tracking ID en paramètre de conf – à ne pas changer.
_gaq.push(['_setAccount', '{{specific_google_tracking_id}}']);

// On force le nom de la page : n° de version du signup + page courante à passer en paramètre.
_gaq.push(['_trackPageview', 'fullsignup_{{IDVersion}}_{{IDPage}}']);
(function() {
var ga = document.createElement('script'); ga.type = 'text/javascript';
ga.async = true;
ga.src = ('https:' == document.location.protocol ? 'https://ssl' :
'http://www') + '.google-analytics.com/ga.js';
var s = document.getElementsByTagName('script')[0];
s.parentNode.insertBefore(ga, s);
})();
</script>
```

➔ **Note :** Les templates sont communs à tous les pays, mais les rapports G.A. se font par pays.

L'ID de tracking est donc spécifique à chaque site et est passé en paramètre de conf :

`{{specific_google_tracking_id}}`. Cette valeur ne doit pas être modifiée.

5.2 Implémentation TagCommander

5.2.1 Définition

TagCommander est une solution de gestion des tags universelle matérialisée par un seul tag container appelé dans nos pages. Ce tag container embarque tout le contenu de tracking et englobe donc tous les autres tags.

Tous les tags sont gérés dans un back office qui définit les règles d’affichage par site et par action.

5.2.2 Objectif

Le tag universel Tag Commander est déjà présent dans l’express signup, il s’agit donc de reprendre le même fonctionnement dans le cadre du signup full profile car il est indispensable que les tags de tracking continuent de s’afficher.

Les tags sont déclenchés à différents moments :

- Pour la confirmation d’inscription (dès le chargement du tunnel, après homeV)
- Quand on modifie le statut marital dans le signup
- Pour la partie logguée

⇒ Les tags de confirmation d’inscription et partie logguée sont déjà gérés, il reste donc ici à gérer le déclenchement du tag lorsqu’on modifie le statut marital uniquement.

5.2.3 Fonctionnement

TagCommander est appelé sur nos pages via une iframe : dans core/includes/tracking.tpl (appelé par le footerlog)

```
{{section:s_tag_commander hidden="yes"}}  
<!-- Tagcommander-->  
<iframe width="0" height="0" scrolling="No" frameborder="0" marginheight="0"  
marginwidth="0" src="{{link@tracking_tag_commander}}?whwh={{whWh}}"></iframe>  
{{/section:s_tag_commander}}
```

L’iframe doit être appelée sur toutes les pages du signup entre sections ‘s_tag_commander’.

Lorsque le php tracking/tag_commander.php est appelé, ça déclenche le chargement des tags en fonction de ce qui a été paramétré dans le back office. Pour se faire, TagCommander a besoin connaître certains paramètres appelés le « What / Where » (=‘whWh’). En fonction de l’endroit où l’on est ou de l’action faite, on valorise le ‘whWh’ ce qui permet ensuite au JS de charger les autres tags de tracking (à partir du B.O).

5.2.4 Gestion déclenchement du tag pour statut marital

Dans le cadre du nouveau signup full profile, il faut faire un traitement spécifique lorsque l’utilisateur renseigne son statut marital.

- ⇒ Pour déclencher le tag il faut setter le whWh lorsque l’utilisateur change son statut.
- ⇒ Se baser sur ce qui a été fait pour l’express signup dans [ajax/tunnel/step.php](#)

```
$statut = array_valueGet($form_data, "marital", -1);  
if($statut != -1)  
{  
    include_once 'display/tracking/tag_commander.inc';  
    tracking_setTagCommander('maritalStatusConfirm');  
}
```


5.2.5 Comment tester ?

Pour valider que le tag est déclenché au bon moment, on ne peut le faire qu'à l'aide de Firebug pour voir ce qui est appelé en fonction des actions faites sur le signup.

Actions pour valider le déclenchement du tag 'maritalStatusConfirm' :

- Démarrer un signup
- Ouvrir Firebug
- Se positionner sur l'onglet Réseau / Tous de Firebug
- Changer le statut marital (ne pas laisser 'je le garde pour moi')
- Cliquer sur le bouton 'Continuer'
- Dans Firebug : cliquer sur le nom GET tag_commander.php
- Voir la réponse
- Valider que 'whWh' est bien valorisé avec 'maritalStatusConfirm'=> *s'il s'affiche, l'implémentation de TagCommander dans le signup est OK.*

⇒ Cf capture ci-dessous



The screenshot shows the Meetic website interface at the top. Below it, the Firebug network tool is open, displaying a list of network requests. The selected request is 'GET tag_commander.php?whwh=' with a status of '200 OK' and a size of '2.1 KB'. The response is shown in the 'Réponse' tab, displaying an HTML document. The JavaScript code within the response is visible, and the line 'tc_vars["whWh"] = 'maritalStatusConfirm'; //What, Where' is highlighted with a red box.

```
<html>
  <head></head>
  <body>
    <!-- TAGCOMMANDER START //-->
    <SCRIPT language="javascript">
      <!--
      //TC Declared Variables
      var tc_vars = new Array();
      tc_vars["EXEETIME"] = 5000; // Time before stopping tags on this page (in milliseconds)
      tc_vars["ABORTED_URL"] = '/tracking/aborted.php'; // Aborted URL (cached)
      tc_vars["main"] = '1'; //Site mere / cobrande
      tc_vars["whWh"] = 'maritalStatusConfirm'; //What, Where
      tc_vars["xvk_id"] = '2'; //Qui voit qui ?
      tc_vars["age_bracket"] = '2'; //Tranches d'age
      tc_vars["member_segment"] = '1';
      tc_vars["segment_end_date"] = '20111201';
      tc_vars["valid_email"] = '';
      tc_vars["valid_photo"] = '';
      tc_vars["valid_announce"] = '';
      tc_vars["valid_pass"] = '';
      tc_vars["last_pass_end"] = '';
```

6 Intégration d'une page signup full profile

6.1 Structure du template

Le nouveau signup full profile étant complètement configurable, il est composé d'un seul template dans lequel nous retrouvons les différentes zones de contenu. Chaque page est donc construite dynamiquement en fonction de ce qui est défini dans la configuration d'un tunnel.

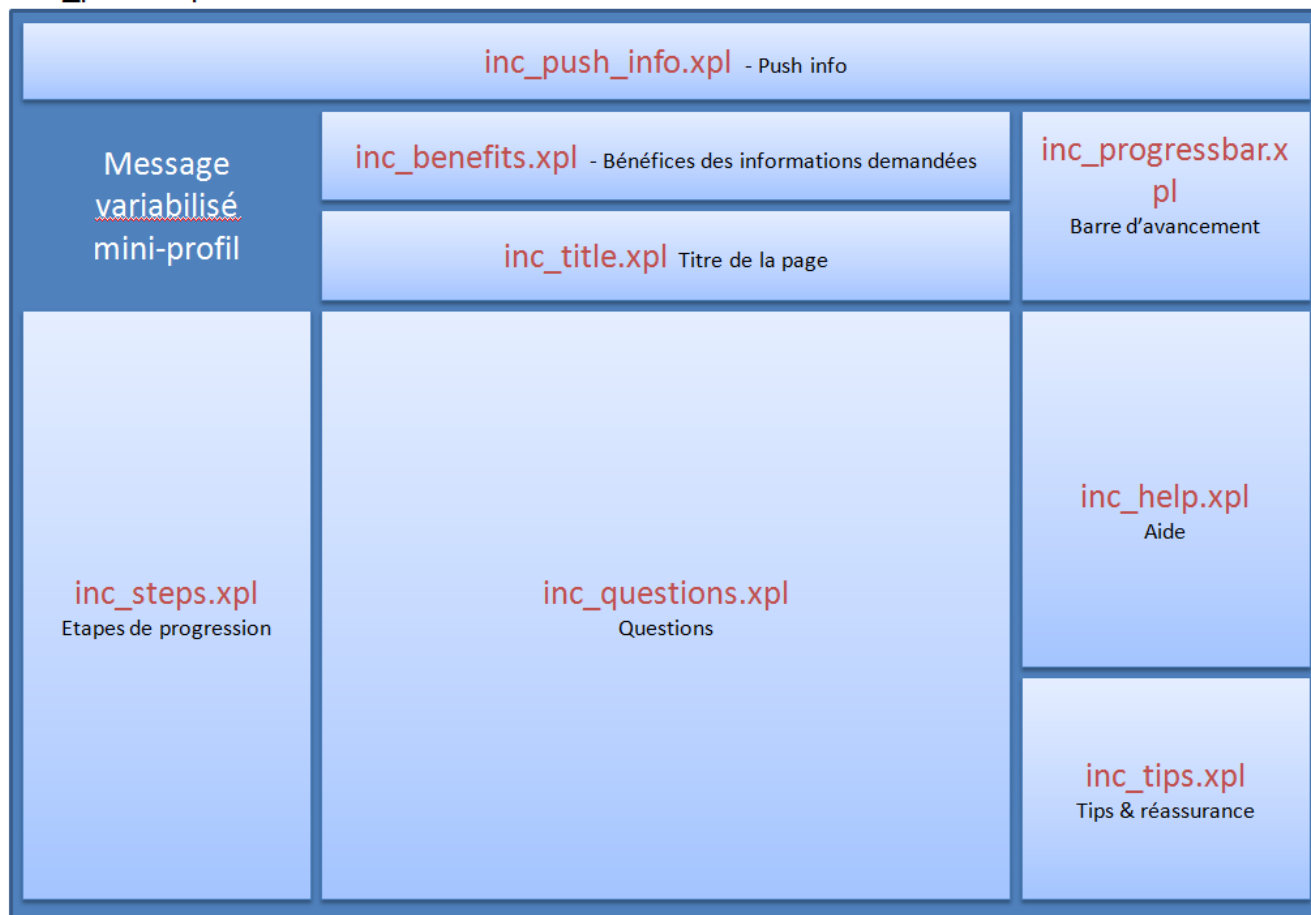
- Le template doit se trouver dans :

```
/templates/html/core/tunnel/full_profile.tpl
```

- Pour conserver un template lisible et structuré, chaque zone correspond à un include xpl. Il y a donc autant de xpl qu'il y a de zone configurable :
 - inc_push_info.xpl
 - inc_benefits.xpl
 - inc_title.xpl
 - inc_steps.xpl
 - inc_progressbar.xpl
 - inc_help.xpl
 - inc_tips.xpl
 - inc_questions.xpl

Seule la zone « message variabilisé / mini-profil » n'est pas un xpl mais est directement codé dans le template car cette zone n'est pas configurable et il n'y aura pas une multiplication de sections, le template reste visible.

Full_profile.tpl



6.2 Fonctionnement des includes xpl

6.2.1 Alimentation des zones wording

Pour toutes les zones correspondant à du contenu informatif, chaque wording est entouré d'une section qui sera allumé en fonction de ce qui est défini dans la conf du tunnel.

Ceci est valable pour les includes suivants qui ne vont contenir que du wording :

- inc_benefits.xpl
- inc_push_info.xpl
- inc_title.xpl
- inc_steps.xpl
- inc_help.xpl
- inc_tips.xpl
- Exemple pour inc_benefits.xpl

```
{{section:s_benefit_photo hidden="yes"}}
  Une photo c'est 7 fois plus de chance d'être contacté !
{{/section: s_benefit_photo}}

{{section:s_benefit_announce hidden="yes"}}
  C'est prouvé, les membres ayant rempli leur annonce sont 5 plus
contactés !
{{/section: s_benefit_announce}}
```

6.2.2 Alimentation des questions

Chaque présentation de question est entourée d'une section qui sera allumée en fonction de ce qui est défini dans la conf du tunnel. Le libellé de la question est une variable qui sera alimentée dynamiquement par le PHP.

Voici les présentations possibles :

- radio = bouton radio - choix unique
- checkbox = checkbox – choix multiple
- auto_complete = auto-complétion – pour les rellist longues
- select = liste déroulante simple
- selects = liste déroulante multiple
- select_more = liste déroulante longue avec lien « plus de choix »
- text = texte libre avec en option un compteur
- photo = cas spécifique de la photo
- between = cas des listes âge recherché et taille recherchée
- photo = cas spécifique de la validation email

- Ici un exemple simple dans inc_questions.xpl, avec le type de présentation text :

```
{{section:s_type_text hidden="yes"}}
  <!-- Libellé de la question --> {{question_label}} :
  <input type="text" id="XXX" value="{{XXX}}"/>
{{/section:s_type_text}}
```

- Exemple pour le type de présentation radio avec boucle pour les réponses :

```
{{section:s_type_radio hidden="yes"}}
  <!-- Libellé de la question --> {{question_label}} :
  <!-- Boucle sur le bouton radio pour récupérer le nom de réponse dynamiquement-->
  {{section:answer_radio hidden="yes"}}
    <input type="radio" id="xxx" />
  {{/section:answer_radio}}
{{/section:s_type_radio}}
```

7 A/B Testing

7.1 Principe

Plusieurs tunnels de signup seront disponibles en même temps sur un pays et seront proposés à des populations différentes selon des règles métiers définies dans le framework d'A/B Testing.

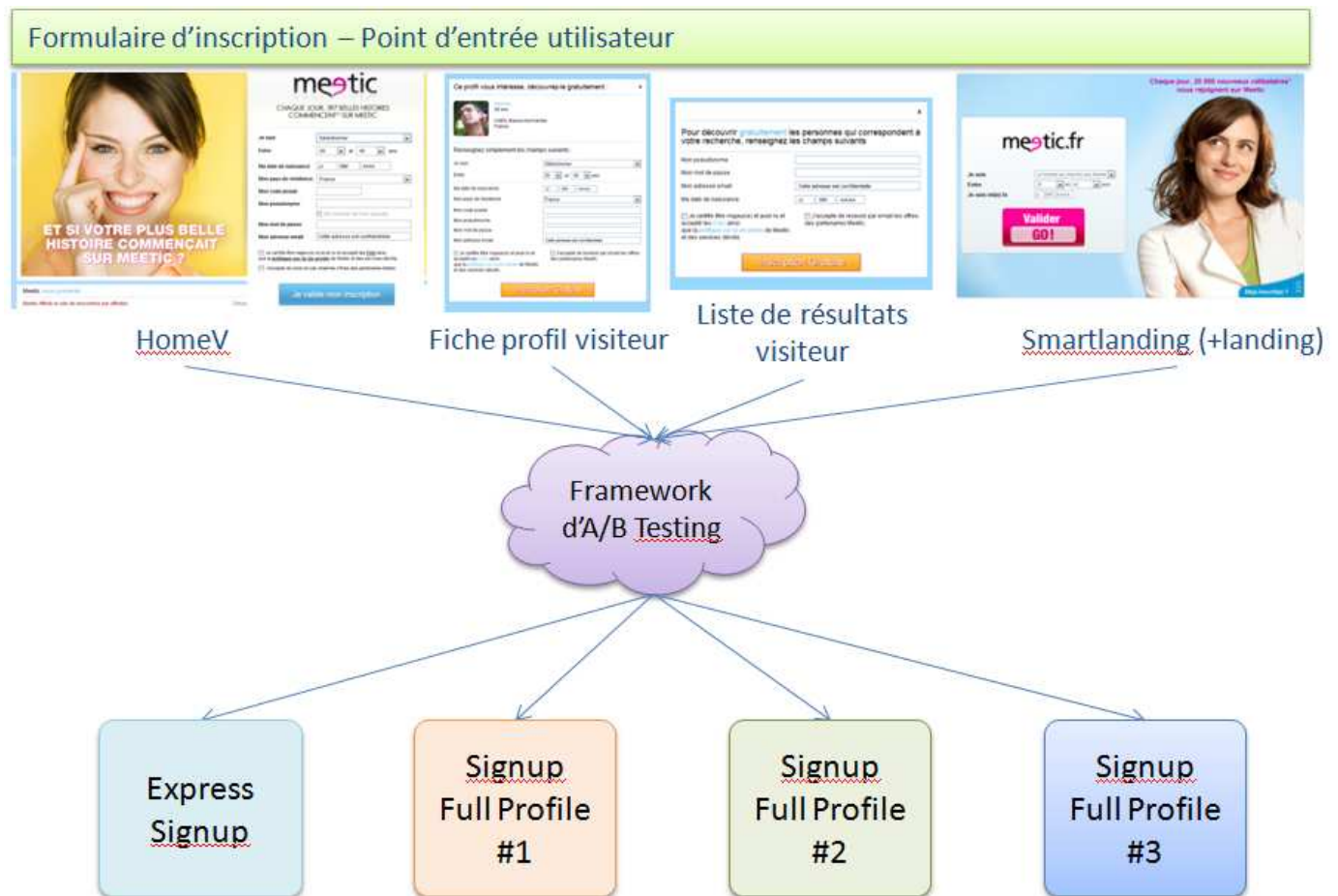
Les objectifs sont les suivants :

- Mesurer la performance de chaque version de signup,
- Proposer un tunnel de signup adapté à chaque population.

Après avoir passé le 1^{er} formulaire d'inscription via les différents points d'entrée (*homeV, members V, resultV ou SL*) l'utilisateur passera nécessairement dans le framework d'A/B testing et sera redirigé ensuite vers les différents tunnels disponibles : express signup ou signup full profile.

- ⇒ **Rappel :** Comme indiqué précédemment, il ne pourra y avoir qu'un seul express signup par pays alors qu'il pourra y avoir plusieurs tunnel signup full profile.

Toutes les règles métiers seront définies dans le framework d'A/B testing (*actuellement en cours de développement – au 10/10/11*).



7.2 Besoins techniques

Pour pouvoir rediriger vers le bon tunnel, le framework d'A/B testing a besoin d'une fonction qui retourne :

- Abo ID du membre
- N° de version du tunnel