

Aplicación para empresa de telecomunicaciones»

Daniel Gallego Calderón

Curso 2022/23

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| 1. Descripción general del proyecto | 1 |
| 1.1. Funcionalidad principal de la aplicación | 1 |
| 1.2. Objetivos generales | 1 |
| 2. Elemento de innovación | 1 |
| 3. Catálogo de requisitos | 2 |
| 3.1. Cuadro resumen | 17 |

1. Descripción general del proyecto

La aplicación permite a cualquier usuario vinculado a la empresa (sea trabajador o cliente de esta), hacer uso de todas las funcionalidades de esta según su rol.

1.1. Funcionalidad principal de la aplicación

En la aplicación, los usuarios, dependiendo de su tipo podrán:

- Si es cliente, crear incidencias, contactar con la empresa y hacer uso de un chat en vivo.
- Si es soporte, asignar dichas incidencias, crear nuevas incidencias, acceder a los datos de los clientes y ser la otra parte del chat en vivo.
- Si es técnico, acceder a la lista de incidencias que le han sido asignadas, cambiar el estado de estas a su gusto y hacer uso de un sistema de rutas en el que se le guiará hasta la ubicación del cliente.
- Si es administrador, acceder y manipular todos los datos y tipos de usuario.

1.2. Objetivos generales

- Objetivo: "crear un sitio web dónde todos los usuarios que sean miembros de una empresa puedan hacer uso de esta según sus necesidades".
- Casos de uso:
 - Invitado: "registrarse", "navegar por el área cliente"
 - Cliente: "iniciar sesión", "cerrar sesión", "crear incidencias", "modificar incidencias propias", "eliminar incidencias propias", "enviar un mensaje a la empresa", "chatear en vivo con un usuario de soporte"
 - Soporte: "iniciar sesión", "cerrar sesión", "crear incidencias", "modificar incidencias", "eliminar incidencias", "asignar incidencias a técnicos", "acceder a datos del cliente", "ver detalles de la incidencia", "chatear en vivo con un usuario cliente", "acceder al historial de incidencias de cualquier cliente"
 - Administrador: "iniciar sesión", "cerrar sesión", "registrar usuario", "modificar usuario", "eliminar usuario", "crear incidencia", "modificar incidencia", "eliminar incidencia", "acceder a datos de cualquier usuario"

2. Elemento de innovación

Chat en vivo dónde el cliente iniciará y entablará una conversación con un trabajador de soporte de la empresa.

Sistema de rutas dónde se guiará al usuario técnico desde su ubicación hasta la ubicación del cliente.

3. Catálogo de requisitos

| R1 | Requisitos como incidencias |
|-------------|---|
| Descripción | Requisitos perfectamente definidos y convertidos en incidencias (issues) de GitHub. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| R2 | Código fuente |
|-------------|------------------------------------|
| Descripción | Código fuente publicado en GitHub. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| R3 | Estilo del código |
|-------------|--|
| Descripción | Estilo del código según las normas internas de Laravel Framework para el código y para las plantillas de las vistas. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| R4 | Tres lanzamientos |
|-------------|--|
| Descripción | Tres lanzamientos (releases) etiquetados en el repositorio como v1, v2 y v3. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| R5 | README.md |
|-------------|--|
| Descripción | README.md en el directorio raíz con la descripción principal del proyecto. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |

| | |
|----------------|------------------|
| R5 | README.md |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R6 | Documentación |
| Descripción | Documentación publicada en GitHub Pages: - Contenido: - Guía general. - API (opcional). |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R7 | Incidencias en GitHub |
| Descripción | Administración y resolución de todas las incidencias notificadas en GitHub. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R8 | Etiquetas e hitos |
| Descripción | Usar etiquetas e hitos: - Etiquetas: mínimo, importante, opcional (además de las ya existentes). - Hitos: v1, v2, v3 (con fechas de entrega aproximadas). |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R9 | Rama master |
| Descripción | La rama master debe reflejar en todo momento el estado más estable de la aplicación, de manera que: - La rama master no debe contener bugs conocidos. - El desarrollo deberá hacerse en otras ramas creadas a tal efecto (una distinta por cada funcionalidad) y se irán combinando con la master una vez que se haya implementado la funcionalidad correspondiente. - La release actual en el servicio de cloud computing corresponderá siempre con el último commit de la rama master. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R10 | Gestión del proyecto |
| Descripción | Usar GitHub Projects o similar para la gestión general del proyecto. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R11 | Final de cada iteración |
| Descripción | Al final de cada iteración: - Se realiza el lanzamiento que toque (v1, v2 o v3), etiquetando el commit correspondiente con el hito adecuado. - Se actualiza y publica la documentación. - Al final del Proyecto, se tiene que cumplir lo siguiente: - Todas las incidencias cerradas con su debida justificación. - En el backlog sólo pueden quedar tarjetas con prioridad opcional. - El lanzamiento v3 desplegado en la nube. - La documentación correctamente actualizada y publicada. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R12 | Validación de formularios |
| Descripción | Validación de los campos de los formularios. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R13 | Gestión de ventanas |
| Descripción | Gestión de ventanas. Gestión de la apariencia de las ventanas. Creación de nuevas ventanas y comunicación entre ventanas. (Opcional) |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R14 | Manejo de eventos |
| Descripción | Interactividad a través de mecanismos de manejo de eventos intuitivos y eficaces. |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| R14 | Manejo de eventos |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R15 | DOM |
| Descripción | Uso y manipulación de las características del modelo de objetos del documento (DOM). |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R16 | Almacenamiento en el lado del cliente |
| Descripción | Uso de mecanismos de almacenamiento en el lado del cliente. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|-------------------------------|
| R17 | Alpine.js |
| Descripción | Uso de la librería Alpine.js. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R18 | Utilización de AJAX |
| Descripción | Utilización de mecanismos de comunicación asíncrona: AJAX. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R19 | ECMAScript2015 (ES6) |
| Descripción | Uso de las nuevas incorporaciones del estándar ECMAScript2015 (ES6). |

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| R19 | ECMAScript2015 (ES6) |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| R20 | PHP |
| Descripción | Usar PHP 8.0 ó superior. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--------------------------------------|
| R21 | Laravel Framework |
| Descripción | Usar Laravel Framework 9.0 superior. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R22 | PostgreSQL |
| Descripción | Usar PostgreSQL versión 12 ó superior. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R23 | Cloud computing |
| Descripción | Despliegue de la aplicación en local o en alguna plataforma de cloud computing (tipo Heroku, Fly.io, Railway o similar) a determinar por el profesor. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| R24 | Pruebas funcionales |
| Descripción | Creación de pruebas funcionales. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| R25 | Aplicación escalable |
| Descripción | La aplicación ha de ser escalable. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R26 | Etiquetas semánticas de HTML5 |
| Descripción | Para estructurar el contenido se utilizarán las etiquetas semánticas de HTML5. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R27 | Presentación mediante CSS |
| Descripción | Todo lo relacionado con la presentación se trabajará mediante CSS. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| R28 | Diseño flexible |
| Descripción | El diseño será flexible. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R29 | Transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia |
| Descripción | Existirán transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R30 | Validación HTML5, CSS3 y accesibilidad |
| Descripción | Se deberá comprobar que el código realizado supera: - El validador para HTML5, CSS3. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R31 | Diseño para varias resoluciones |
| Descripción | Implementar el diseño para resoluciones grandes y pequeñas. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R32 | Varios navegadores |
| Descripción | Comprobar que el diseño es correcto en los siguientes navegadores: - Microsoft Edge. - Chrome. - Mozilla Firefox. - Opera. |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R33 | Despliegue en un servidor local |
| Descripción | Realizar un despliegue en un servidor local usando (en Máquina Virtual). Dicho servidor: - Deberá contar con todos los servicios / software necesarios para que la aplicación funcione, Apache, Base de Datos, ... - Tendrá que tener acceso a Internet - Tiene que proporcionar servicio DHCP - Tiene que proporcionar servicio DNS para resolver nombres del dominio con el que trabajas - Debe tener servicio FTP para poder subir/bajar ficheros de la aplicación (Debe enjaularse en la carpeta del proyecto) - Deben entregarse los scripts necesarios para el despliegue |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R34 | Acceso desde Cliente Virtual |
| Descripción | Desde un cliente virtual: - Debe recibir la configuración de red desde el servidor DHCP - Debe de poder resolver nombres de tu dominio usando el DNS del servidor. - Debe poder conectarse al servidor FTP para subir/bajar ficheros - Debe de poderse acceder a la aplicación y usarse con normalidad |
| Prioridad | Mínimo |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|----------------------------|
| R35 | Crear base de datos |
| Descripción | Crear la base de datos |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Técnico |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R36 | Iniciar sesión |
| Descripción | Todos los usuarios podrán iniciar sesión. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R37 | Cerrar sesión |
| Descripción | Todos los usuarios podrán cerrar sesión. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R38 | Crear usuarios |
| Descripción | Los usuarios "técnico", "soporte" y "admin" se crearan desde la zona de administración. Desde la zona de administración también se podrán crear usuarios cliente si fuese necesario. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R39 | Registrarse |
| Descripción | Los usuarios clientes podrán registrarse y crear una cuenta. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R40 | Crear una incidencia |
| Descripción | Los usuarios clientes podrán crear una nueva incidencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R41 | Modificar incidencia |
| Descripción | Los usuarios clientes podrán modificar una incidencia propia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R42 | Eliminar incidencia |
| Descripción | Los usuarios clientes podrán eliminar una incidencia propia si lo considerasen necesario. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R43 | Mostrar incidencias |
| Descripción | El usuario cliente podrá ver todas sus incidencias, además de comprobar el estado de estas (asignada, no asignada o completada) |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R44 | Metodo de pago |
| Descripción | El usuario cliente podrá elegir como realizar el pago de la instalación/reparación. Podrá ser en efectivo o mediante transferencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R45 | PayPal |
| Descripción | En caso de elegir el pago por transferencia, se utilizará un pago a través de PayPal. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Difícil |
| Entrega | v3 |

| | |
|--------------------|--|
| R46 | Contacto |
| Descripción | Los usuarios clientes podrán ponerse en contacto con la empresa, a través de email o número de teléfono, usando el área de contacto. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |

| | |
|--------------------|-----------------|
| R46 | Contacto |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|---|
| R47 | Chat de soporte |
| Descripción | Tanto el usuario cliente como el usuario soporte tendrán un chat con el que podrán hablar entre ellos. Este chat es solicitado e iniciado por el usuario cliente. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Difícil |
| Entrega | v3 |

| | |
|--------------------|--|
| R48 | Modificar perfil |
| Descripción | El usuario cliente podrá modificar los datos de su perfil. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R49 | Navegar |
| Descripción | El usuario cliente podrá navegar y acceder a todas las secciones disponibles para este tipo de usuario: - Home - Mis incidencias - Sobre nosotros - Contacto - Preguntas frecuentes |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R50 | Asignar incidencias |
| Descripción | El usuario soporte podrá asignar incidencias no asignadas a los técnicos correspondientes. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Media |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R51 | Crear una incidencia (Soporte) |
| Descripción | El usuario soporte podrá crear una nueva incidencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R52 | Modificar incidencia (Soporte) |
| Descripción | El usuario soporte podrá modificar cualquier incidencia, sea creada por él o no. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R53 | Eliminar incidencia (Soporte) |
| Descripción | El usuario soporte podrá eliminar cualquier incidencia, sea creada por él o no. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R54 | Correo de asignación de incidencia. |
| Descripción | Cuando el usuario soporte asigne un tecnico a la incidencia, se enviará un correo electrónico al cliente para que esté al tanto de toda la información sobre la instalación/reparación. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|---|
| R55 | Correo de factura |
| Descripción | Cuando se complete el servicio, el usuario cliente recibirá un correo con un pdf de la factura. |
| Prioridad | Opcional |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |

| | |
|----------------|--------------------------|
| R55 | Correo de factura |
| Entrega | v3 |

| | |
|--------------------|---|
| R56 | Mostrar incidencias (Soporte) |
| Descripción | El usuario soporte podrá acceder a una tabla dónde se encuentra toda la información de las incidencias. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R57 | Detalles de incidencias |
| Descripción | El usuario soporte, a través de la tabla anterior, podrá acceder a los detalles de cada una de las incidencias. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R58 | Historial cliente |
| Descripción | El usuario soporte podrá acceder al historial de incidencias de todos los clientes. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R59 | Datos del cliente |
| Descripción | El usuario soporte podrá acceder a los datos del cliente, pero no podrá modificarlos. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R60 | Crear usuarios (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá crear cualquier tipo de usuario. |
| Prioridad | Importante |

| | |
|--------------------|-------------------------------|
| R60 | Crear usuarios (Admin) |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R61 | Eliminar usuarios (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá eliminar cualquier tipo de usuarios. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R62 | Modificar usuarios (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá modificar cualquier tipo de usuarios. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R63 | Añadir incidencias (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá crear incidencias si fuese necesario. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|--|
| R64 | Modificar incidencias (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá modificar cualquier incidencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v1 |

| | |
|--------------------|---|
| R65 | Eliminar incidencias (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá eliminar cualquier incidencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| R65 | Eliminar incidencias (Admin) |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|---|
| R66 | Datos del cliente (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá acceder a todos los datos de todos los clientes. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|---|
| R67 | Datos del trabajador (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá acceder a todos los datos de todos los trabajadores. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|--|
| R68 | Historial del cliente (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá acceder al historial de todos los clientes. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|--|
| R69 | Historial del trabajador (Admin) |
| Descripción | El usuario administrador podrá acceder al historial de todos los clientes. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v2 |

| | |
|--------------------|--|
| R70 | Lista de incidencias |
| Descripción | El usuario técnico podrá ver una lista de las incidencias que le han sido asignadas. |
| Prioridad | Importante |

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| R70 | Lista de incidencias |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Fácil |
| Entrega | v3 |

| | |
|--------------------|--|
| R71 | Estado de incidencias |
| Descripción | El usuario técnico podrá modificar el estado de las incidencias. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Difícil |
| Entrega | v3 |

| | |
|--------------------|---|
| R72 | Rutas |
| Descripción | Se mostrará un mapa con la ruta que ha de tomar el usuario técnico hasta la ubicación de la incidencia. |
| Prioridad | Importante |
| Tipo | Funcional |
| Complejidad | Difícil |
| Entrega | v3 |

3.1. Cuadro resumen

| Requisito | Prioridad | Tipo | Complejidad | Entrega |
|---|------------------|-------------|--------------------|----------------|
| (R1) Requisitos como incidencias | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R2) Código fuente | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R3) Estilo del código | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R4) Tres lanzamientos | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R5) README.md | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R6) Documentación | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R7) Incidencias en GitHub | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R8) Etiquetas e hitos | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R9) Rama master | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R10) Gestión del proyecto | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |

| Requisito | Prioridad | Tipo | Complejidad | Entrega |
|---|------------------|-------------|--------------------|----------------|
| (R11) Final de cada iteración | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R12) Validación de formularios | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R13) Gestión de ventanas | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R14) Manejo de eventos | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R15) DOM | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R16) Almacenamiento en el lado del cliente | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R17) Alpine.js | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R18) Utilización de AJAX | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R19) ECMAScript2015 (ES6) | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R20) PHP | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R21) Laravel Framework | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R22) PostgreSQL | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R23) Cloud computing | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R24) Pruebas funcionales | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R25) Aplicación escalable | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R26) Etiquetas semánticas de HTML5 | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R27) Presentación mediante CSS | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R28) Diseño flexible | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R29) Transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |

| Requisito | Prioridad | Tipo | Complejidad | Entrega |
|---|------------------|-------------|--------------------|----------------|
| (R30) Validación HTML5, CSS3 y accesibilidad | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R31) Diseño para varias resoluciones | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R32) Varios navegadores | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R33) Despliegue en un servidor local | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R34) Acceso desde Cliente Virtual | Mínimo | Técnico | Fácil | v1 |
| (R35) Crear base de datos | Importante | Técnico | Fácil | v1 |
| (R36) Iniciar sesión | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R37) Cerrar sesión | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R38) Crear usuarios | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R39) Registrarse | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R40) Crear una incidencia | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R41) Modificar incidencia | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R42) Eliminar incidencia | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R43) Mostrar incidencias | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R44) Metodo de pago | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R45) PayPal | Importante | Funcional | Difícil | v3 |
| (R46) Contacto | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R47) Chat de soporte | Importante | Funcional | Difícil | v3 |
| (R48) Modificar perfil | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R49) Navegar | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R50) Asignar incidencias | Importante | Funcional | Media | v1 |
| (R51) Crear una incidencia (Soporte) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R52) Modificar incidencia (Soporte) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |

| Requisito | Prioridad | Tipo | Complejidad | Entrega |
|--|------------------|-------------|--------------------|----------------|
| (R53) Eliminar incidencia (Soporte) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R54) Correo de asignación de incidencia. | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R55) Correo de factura | Opcional | Funcional | Fácil | v3 |
| (R56) Mostrar incidencias (Soporte) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R57) Detalles de incidencias | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R58) Historial cliente | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R59) Datos del cliente | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R60) Crear usuarios (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R61) Eliminar usuarios (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R62) Modificar usuarios (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R63) Añadir incidencias (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R64) Modificar incidencias (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v1 |
| (R65) Eliminar incidencias (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R66) Datos del cliente (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R67) Datos del trabajador (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R68) Historial del cliente (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R69) Historial del trabajador (Admin) | Importante | Funcional | Fácil | v2 |
| (R70) Lista de incidencias | Importante | Funcional | Fácil | v3 |
| (R71) Estado de incidencias | Importante | Funcional | Difícil | v3 |
| (R72) Rutas | Importante | Funcional | Difícil | v3 |