



Introducción a la Gestión de Proyectos de Software

Valentina Sanchez Rosero 2179254-2724
Jhonier Alberto Ipia Noscue 2127268-2724
Stiven Castro Sanchez 2177771-2724
Andres Felipe Aristizabal Buritica 2515855-2724
Daniel Felipe Getial Pulgarin 2358306-2724

Tecnología En Desarrollo De Software - Noc

Requerimientos Funcionales y No Funcionales

Plataforma Digital para la Junta de Acción Comunal (JAC)

1. Introducción

El presente documento describe los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto Plataforma Digital para la Junta de Acción Comunal (JAC). Su propósito es detallar las funcionalidades esenciales y las características de calidad necesarias para garantizar el correcto desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema. La plataforma está orientada a mejorar la comunicación entre los residentes y la JAC, facilitando la gestión de comunicados, eventos, trámites y reportes dentro del conjunto residencial.

2. Requerimientos Funcionales

ID	Requerimiento Funcional	Descripción
RF-01	Registro de usuarios	Permitir a los residentes registrarse en la plataforma mediante formulario con datos obligatorios, evitando duplicados y confirmando el registro por correo electrónico. (HU-01)
RF-02	Inicio de sesión	Permitir a los usuarios autenticarse con sus credenciales y mantener la sesión activa. Mostrar mensajes claros ante errores. (HU-02)
RF-03	Recuperación de contraseña	Permitir a los usuarios restablecer su contraseña mediante un enlace seguro enviado a su correo registrado. (HU-03)
RF-04	Publicación de comunicados	Permitir al administrador crear, editar y eliminar comunicados con título, contenido y fecha obligatorios. (HU-04)
RF-05	Consulta de comunicados	Mostrar a los residentes un listado de comunicados ordenado por fecha, permitiendo ver el detalle completo. (HU-05)
RF-06	Calendario de eventos	Mostrar los eventos comunitarios con fecha, hora, lugar y descripción. (HU-06)
RF-07	Reporte de incidencias	Permitir a los residentes registrar incidencias con descripción, categoría y ubicación, notificando al administrador. (HU-07)
RF-08	Gestión de usuarios	Permitir al administrador crear, editar y eliminar usuarios. Validar permisos y solicitar confirmación antes de eliminar. (HU-08)
RF-09	Gestión de trámites y servicios	Permitir al administrador registrar, editar y eliminar trámites o servicios disponibles, con validaciones y confirmaciones. (HU-09)
RF-10	Interfaz amigable y validada	Garantizar una interfaz gráfica agradable, accesible y probada con

		usuarios reales bajo principios UX/UI. (HU-10)
RF-11	Pruebas de despliegue y hosting	Realizar pruebas de funcionamiento en el entorno de producción asegurando la <u>disponibilidad del sistema</u> . (HU-11)
RF-12	Capacitación a la JAC	Proporcionar talleres, guías y materiales para que la JAC pueda usar la plataforma de forma autónoma. (HU-12)

Los requerimientos funcionales describen las acciones que el sistema debe realizar para satisfacer las necesidades planteadas en las historias de usuario.3. Requerimientos No Funcionales

Los requerimientos no funcionales definen las condiciones de calidad, rendimiento y seguridad bajo las cuales deben operar las funcionalidades anteriores.

ID	Requerimiento No Funcional	Descripción
RNF-01	Usabilidad	La interfaz debe ser intuitiva, con navegación fluida y diseño accesible para todos los usuarios.
RNF-02	Seguridad	La autenticación y los datos personales deben estar cifrados y transmitidos mediante HTTPS.
RNF-03	Rendimiento	Las páginas deben cargar en un tiempo máximo de 3 segundos bajo condiciones normales.
RNF-04	Disponibilidad	El sistema debe estar disponible el 99% del tiempo durante el mes.
RNF-05	Compatibilidad	Compatible con los principales navegadores (Chrome, Firefox, Edge, Safari) y dispositivos móviles.
RNF-06	Escalabilidad	El sistema debe permitir la incorporación de nuevas funciones sin afectar el rendimiento existente.
RNF-07	Mantenibilidad	El código debe estar estructurado y documentado para facilitar futuras actualizaciones.

RNF-08	Accesibilidad	Cumplir con los estándares WCAG 2.1 nivel AA para garantizar acceso a usuarios con discapacidad.
RNF-09	Soporte técnico	Contar con documentación o canal de soporte para atender incidencias y dudas de los usuarios.
RNF-10	Confiabilidad	Garantizar que las operaciones críticas (registro, reportes, autenticación) funcionen sin fallos.