



Introducción a la Gestión de Proyectos de Software

Valentina Sanchez Rosero 2179254-2724
Jhonier Alberto Ipia Noscue 2127268-2724
Stiven Castro Sanchez 2177771-2724
Andres Felipe Aristizabal Buritica 2515855-2724
Daniel Felipe Getial Pulgarin 2358306-2724

Tecnología En Desarrollo De Software - Noc

1. Introducción

Como parte del proceso inicial del proyecto de desarrollo del sistema, se llevó a cabo una reunión de kick-off con el cliente, con el objetivo de identificar las necesidades principales y definir el alcance funcional del producto de software.

Durante la sesión se establecieron los lineamientos generales, los objetivos del sistema y los módulos principales que darán soporte a las operaciones del cliente.

2. Objetivo del levantamiento

El propósito de esta etapa fue recopilar los requerimientos funcionales que permitan construir una solución tecnológica alineada con las necesidades del cliente, garantizando la cobertura de los procesos críticos, la usabilidad del sistema y la posibilidad de escalabilidad futura.

4. Módulos definidos

1. Gestión de Usuarios

Este módulo permite el control de acceso, administración de usuarios y recuperación de credenciales.

Incluye las siguientes funcionalidades:

Registro de nuevos usuarios mediante un formulario con datos obligatorios y verificación por correo electrónico.

Inicio de sesión mediante credenciales válidas, con manejo de errores y mensajes informativos.

Recuperación de contraseña mediante un enlace seguro enviado al correo del usuario.

Administración de usuarios por parte del personal autorizado (crear, editar, eliminar), con validaciones de permisos y confirmaciones de acción.

2. Noticias

Este módulo está orientado a la comunicación institucional y permite mantener informados a los residentes sobre novedades o comunicados relevantes.

Creación, edición y eliminación de noticias con título, contenido y fecha obligatorios.

Visualización de un listado de noticias ordenado por fecha, con opción de ver detalles.

Clasificación de las noticias por categorías y posibilidad de búsqueda o filtrado.

3. Eventos

El módulo de eventos ofrece una gestión completa de las actividades comunitarias o institucionales.

Registro de eventos con detalles como nombre, descripción, fecha, hora y lugar.

Consulta de próximos eventos y eventos pasados.

Posibilidad para los residentes de confirmar asistencia o inscripción.

Notificaciones o recordatorios automáticos de eventos próximos.

4. Servicios y Solicitudes

Este módulo está enfocado en la atención y gestión de trámites o solicitudes por parte de los residentes.

Registro de incidencias o solicitudes con descripción, categoría y ubicación.

Administración de servicios disponibles por parte del administrador (crear, editar, eliminar).

Seguimiento del estado de cada solicitud (en trámite, atendida, cerrada).

Notificaciones automáticas al usuario sobre cambios en el estado de su solicitud.

5. Resultados del levantamiento

El proceso permitió definir con precisión los requerimientos funcionales principales que servirán como base para el diseño del sistema y la planificación de los sprints.

El cliente validó y aprobó los cuatro módulos identificados, considerando que estos cubren las necesidades esenciales de gestión, comunicación, interacción y servicio dentro del sistema.

6. Conclusión

El levantamiento de requerimientos funcionales fue exitoso, ya que se logró comprender de manera integral las necesidades del cliente y estructurarlas en cuatro módulos clave.

Cada módulo agrupa las funcionalidades necesarias para garantizar un producto coherente, escalable y alineado con los objetivos del cliente. Este documento servirá como guía base para las fases de diseño, desarrollo, pruebas y despliegue, asegurando que cada componente cumpla con los objetivos establecidos durante la reunión inicial.