



POLLENBEEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903                    359387-M

## ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564

RFC: POL210218264



Centro de Atención  
Telefónica Inbursa

Ciudad de México y Área Metropolitana  
**55 5447 8000**  
Lada sin Costo 800 90 90000

[www.inbursa.com](http://www.inbursa.com)



### RESUMEN DE SALDOS

CUENTA	50060655259	SUCURSAL	QUERETARO EL MARQUES
CLABE	036680500606552590	MONEDA	MXN PESO MEXICANO
PERIODO	Del 01 Jul. 2025 al 31 Jul. 2025	FECHA DE CORTE	31 Jul. 2025

SALDO ANTERIOR	38,587.42	DIAS DEL PERIODO	31	GAT	NO APlica
ABONOS	52,472.12	TASA BRUTA	5.7927%	RENDIMIENTOS	124.12
CARGOS	49,753.10	TASA NETA	5.2995%		
SALDO ACTUAL	41,306.44	I.S.R.	0.5000%	COMISIONES EFECTIVAMENTE COBRADAS EN EL PERIODO	247.66
SALDO PROMEDIO	24,883.55				

### DETALLE DE MOVIMIENTOS

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
JUL. 01		BALANCE INICIAL			38,587.42
JUL. 01	3487607541	OPENAI *CHATGPT SUBSCR US 20.0 USD /TC 18.94	378.85		38,208.57
JUL. 02	3488830668	DEPOSITO SPEI JORGE LUIS GONZALEZ SORIA Mercado Pago W 722969020780695105 1257328 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO117130257328		1,000.00	39,208.57
JUL. 02	3489022325	DEPOSITO SPEI EDSON ERBERTH VELAZQUEZ VILLA SANTANDER 014680605915832747 9124378 TRANSFERENCIA A DANIEL GOMEZ CLAVE DE RASTREO 2025070240014TRAPP020417690810		1,152.00	40,360.57
JUL. 02	3489039093	APPLE.COM/BILL US	215.00		40,145.57
JUL. 03	3490020744	DEPOSITO SPEI JAQUELINNE TORRES PILLADO MULTIVA BANCO 132180000082753354 2730 pago de miel CLAVE DE RASTREO 25184604738064		1,071.00	41,216.57



- Tasas expresadas en términos anuales.
- A partir de la fecha de fin de periodo, tendrá 90 días para solicitar la reclamación correspondiente.
- En caso de robo o extravío de tarjeta, reportela de inmediato al Centro de Atención a Clientes de Banco Inbursa.
- Le recordamos que Banco Inbursa no solicita actualizaciones de datos por medio de Internet.
- Rendimientos: Es el interés efectivo depositado en el periodo.



FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
JUL. 03	3490336779	BUBBLE STARTER PLAN US 32.0 USD /TC 18.86	603.48		40,613.09
JUL. 04	3491919823	STRIPE *CARRETA VERDE MX	10.00		40,603.09
JUL. 04	3492431091	DOMICILIACION AEC810901298 AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	15,397.59		25,205.50
JUL. 05	3493084812	DEPOSITO SPEI FABIOLA PALACIOS ZARATE BBVA MEXICO 012680029090255377 405250 TomasitaMilenio CLAVE DE RASTREO MBAN01002507070061191624		867.00	26,072.50
JUL. 07	1234455	TRASPASO SPEI INBURED DANIEL GOMEZ ESCOBEDO BANAMEX 002975010119127719 20250707 Envases Vidrio 036INBU07072025216401619 RFC NO DISPONIBLE	2,973.00		23,099.50
JUL. 08	3496255114	DEPOSITO SPEI ANDREA GONZALEZ ARREDONDO MIFEL 042680016007072526 80725 Transferencia a Pollenbeemx CLAVE DE RASTREO 20250708400420000MIFB000064364		1,000.00	24,099.50
JUL. 08	123456	TRASPASO SPEI INBURED DANIEL ALEJANDRO GOMEZ ESCOBEDO BBVA MEXICO 012975673822515430 20250708 Envases Prestamo 036INBU08072025216568551 RFC NO DISPONIBLE	20,059.32		4,040.18
JUL. 09	3497707098	DEPOSITO SPEI JAQUELINNE TORRES PILLADO MULTIVA BANCO 132180000082753354 2730 pago de miel CLAVE DE RASTREO 25190885020799		1,071.00	5,111.18
JUL. 09	3497747667	DEPOSITO SPEI FRANCISCO MORENO ARTEAGA BBVA MEXICO 012680015187422739 906250 x CLAVE DE RASTREO MBAN01002507090076662391		231.00	5,342.18
JUL. 09	3498150794	DEPOSITO EFECTIVO CORRESPONSAL Edison 1235 Monterrey NL MX		3,480.00	8,822.18
JUL. 09	3498256896	DEPOSITO SPEI CARMORE SA DE CV BBVA MEXICO 012680001172046558 90725 CARRETA 2025 80 CLAVE DE RASTREO BNTO1002507090034028231		3,817.00	12,639.18
JUL. 10	3499323908	STRIPE *WWW FINKOK COM MX	185.22		12,453.96
JUL. 10	3499825489	DEPOSITO SPEI JESUS DAVID ESCOBEDO AGUILAR BBVA MEXICO 012680028428645097 906250 miel CLAVE DE RASTREO MBAN01002507110082941950		200.00	12,653.96
JUL. 11	3500324801	STR*ODOO TECHNOLOGIES MX	632.20		12,021.76
JUL. 11	3500863966	DEPOSITO SPEI JOSE IVAN JASSO FALCON Mercado Pago W 722969028492001283 4433042 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO118254433042		1,778.00	13,799.76
JUL. 11	3501040573	Google One US	39.00		13,760.76
JUL. 12	3501785793	DEPOSITO SPEI ALBERTO BAEZA RODRIGUEZ Mercado Pago W 722969010874504073 7736522 CORTE AL 1 MAY 25 CLAVE DE RASTREO CPO118357890556		725.00	14,485.76
JUL. 14	3504012790	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		14,285.76
JUL. 14	3504012824	MUEVE CIUDAD CR MX	100.00		14,185.76
JUL. 14	3504012862	MERCADO PAGO 5 MX	149.00		14,036.76
JUL. 14	3504012920	DLO*DIDI RIDES MX	63.75		13,973.01



POLLENBEEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903

359389-M

## ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564

RFC: POL210218264

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
JUL. 14	3504875375	TRASPASO ENTRE CUENTAS TRASPASO DE (EFE) - 0244 - DE GAMALIEL ALFONSO AZAMAR NERIA A TU CUENTA (CTEMP) - 50060655259		1,357.00	15,330.01
JUL. 14	3504876564	TRASPASO ENTRE CUENTAS TRASPASO DE (EFE) - 0244 - DE GAMALIEL ALFONSO AZAMAR NERIA A TU CUENTA (CTEMP) - 50060655259		798.00	16,128.01
JUL. 14	3504923709	STRIPE *UBER TRIP MX	113.65		16,014.36
JUL. 15	3505356541	RECARGA PASE TUTAG MX	300.00		15,714.36
JUL. 15	3505356567	MUEVE CIUDAD CR MX	100.00		15,614.36
JUL. 15	3505356587	DLO*DIDI RIDES MX	53.00		15,561.36
JUL. 15	3505601828	DEPOSITO SPEI ANA LAURA RAMIREZ SANCHEZ Mercado Pago W 722969010156477857 8411975 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO118178411975		1,500.00	17,061.36
JUL. 15	3505917861	DEPOSITO SPEI RENE ROQUE FLORES BBVA MEXICO 012225015090176744 906250 pago de miel		1,867.00	18,928.36
JUL. 15	3506018860	CLAVE DE RASTREO MBAN01002507150055139496 D J*WSJ US 2.0 USD /TC 18.75	37.51		18,890.85
JUL. 15	3506018928	MC DONALD S POLANCO MX	139.00		18,751.85
JUL. 15	3506208925	DEPOSITO SPEI TERESA PIEDRA VICTORIA BBVA MEXICO 012180004754671369 1507250 Pago NATURALMENTE		1,529.00	20,280.85
JUL. 15	3506659075	CLAVE DE RASTREO BNTO1002507150035488311 DOMICILIACION TME840315KT6 TELEFONOS DE MEXICO S.A.B DE C.V.	389.00		19,891.85
JUL. 16	3507449740	APPLE.COM/BILL US	49.00		19,842.85
JUL. 16	3507757863	DEPOSITO SPEI INOEL CRESCENCIANO MELITON Mercado Pago W 722969010727109570 5572916 MERCADO*PAGO		1,228.00	21,070.85
JUL. 17	3508232768	CLAVE DE RASTREO CPO118357181651 TH PETROCENTRO II PTE MX	107.00		20,963.85
JUL. 17	3508232783	TELCEL 6MPS ECOM MX	1,006.81		19,957.04
JUL. 17	3508232795	GASOL PETROCENTRO II MX	85.00		19,872.04
JUL. 17	3508810789	PAYPAL*GOOGLE ROUTIN MX	189.99		19,682.05
JUL. 18	3509996304	DEPOSITO SPEI FOOD HUB SAN MIGUEL S. DE R.L. DE C.V. BANREGIO 058240000003147840		1,245.00	20,927.05
JUL. 18	3510363266	700032 Transferencia de FOOD HUB SAN MIGUEL S CLAVE DE RASTREO 058-18/07/2025/18-181RDZX833 TRASPASO ENTRE CUENTAS TRASPASO DE (EFE) - 4895 - DE MA DE LOS ANGELES		502.00	21,429.05
JUL. 18	3510377624	MATEHUALA RODRIGUEZ A TU CUENTA (CTEMP) - 50060655259 STRIPE *UBER TRIP MX	25.76		21,403.29
JUL. 18	3510756928	DEPOSITO SPEI CESAR IVAN LAGUNA YELMI BBVA MEXICO 012180015669822551 1207250 Pantiz Mieles		1,566.00	22,969.29
		CLAVE DE RASTREO MBAN01002507210073366641			





FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
JUL. 19	3511269726	DEPOSITO SPEI INOEL CRESCENCIANO MELITON Mercado Pago W 722969010727109570 5572916 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO119197075160		500.00	23,469.29
JUL. 20	3511998819	STRIPE *UBER TRIP MX	54.90		23,414.39
JUL. 21	3513070180	ADOBÉ 2 MX	249.00		23,165.39
JUL. 21	3513448915	DEPOSITO SPEI SOFIA ALINE LOPEZ MACIAS BBVA MEXICO 012680014786708460 405250 mielAline CLAVE DE RASTREO MBAN01002507210083936839		450.00	23,615.39
JUL. 21	3513884897	OPENAI US 5.01 USD /TC 18.81	94.26		23,521.13
JUL. 21	3513934450	DEPOSITO SPEI JULIETA ANA GONZALEZ UREVIGE BANORTE 072680004324875051 210725 Fractura 0089		2,112.00	25,633.13
JUL. 22	3514409960	CLAVE DE RASTREO 8846APR2202507214275710644 DEPOSITO SPEI EDGAR ELIO HERNANDEZ PALMA Mercado Pago W 722969010494180709 6110943 MERCADO*PAGO		1,020.00	26,653.13
JUL. 24	9-0725-PRL	CLAVE DE RASTREO CPO118976110943 TRASPASO SPEI INBURED DEQSA LAB BBVA MEXICO 012680001068464082 20250724 COT-0539-0725-PRL 036INBU24072025219064761 RFC NO DISPONIBLE	2,366.40		24,286.73
JUL. 24	3517333193	LOVABLE US 25.0 USD /TC 18.74	468.47		23,818.26
JUL. 25	3517966330	WM EXPRESS PAB CAMPSTR MX	93.00		23,725.26
JUL. 25	3518518410	DEPOSITO SPEI ROSAS PINEDA AIMEE SCOTIABANK 044685256044790336 250725 Transferencia a Carreta		295.00	24,020.26
JUL. 25	3518661116	CLAVE DE RASTREO 2025072540044B36L0000388860970 DEPOSITO SPEI ROSAS PINEDA AIMEE SCOTIABANK 044685256044790336 250725 Transferencia a Carreta		100.00	24,120.26
JUL. 26	3519723436	CLAVE DE RASTREO 2025072540044B36L0000388892423 SQSP* INV191444507 US	342.00		23,778.26
JUL. 27	3520492935	DEPOSITO SPEI YOLIDABEH CAMPA REMIGIO BANORTE 072180012774167306 250727 Pago miel y granola		5,261.00	29,039.26
JUL. 28	3521990508	CLAVE DE RASTREO 3843CP04202507274291843645 DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 2807250 Green Market		798.00	29,837.26
JUL. 28	3521994190	CLAVE DE RASTREO BNED01002507280038531258 DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 2807250 Green Market		1,428.00	31,265.26
JUL. 28	3522005195	CLAVE DE RASTREO BNED01002507280038531952 DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 2807250 Green Market CLAVE DE RASTREO BNED01002507280038531631		2,646.00	33,911.26



POLLENBEEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903

359391-M

## ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564

RFC: POL210218264

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
JUL. 28	3522009058	DEPOSITO SPEI MALINALI MOSQUEIRA AGUILAR Mercado Pago W 722969010756038528 1465904 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO120181465904		1,082.00	34,993.26
JUL. 28	3522368669	DEPOSITO EFECTIVO CORRESPONSAL Edison 1235 Monterrey NL MX		1,195.00	36,188.26
JUL. 29	3522707256	CEA QRO APP 2 MX	458.00		35,730.26
JUL. 29	3522707270	CEA QRO APP 2 MX	236.00		35,494.26
JUL. 29	3522938680	DEPOSITO SPEI IRMA GEORGINA LOPEZ FERNANDEZ HSBC 021680040677152766 290725 Miel		1,000.00	36,494.26
JUL. 29	3522940292	CLAVE DE RASTREO HSB1097797 DEPOSITO SPEI IRMA GEORGINA LOPEZ FERNANDEZ HSBC 021680040677152766		1,000.00	37,494.26
JUL. 29	3522941373	2970736 Pago miel CLAVE DE RASTREO HSB1098251 DEPOSITO SPEI IRMA GEORGINA LOPEZ FERNANDEZ HSBC 021680040677152766		270.00	37,764.26
JUL. 30	3523992738	2907251 Pago credito CLAVE DE RASTREO HSB1098675 CONEKTA*ENVIOSPERROS MX	225.00		37,539.26
JUL. 30	3524538306	DEPOSITO SPEI EDSON ERBERTH VELAZQUEZ VILLA SANTANDER 014680605915832747 9848000 TRANSFERENCIA A CARRETA VERDE		783.00	38,322.26
JUL. 31	3525403592	CLAVE DE RASTREO 2025073040014TRAPP000417236610 OFFICE DEPOT CITADINA MX	4.50		38,317.76
JUL. 31	3525998179	PYTHAGORA TECHNOLOGIES US 49.0 USD /TC 18.86	924.05		37,393.71
JUL. 31	3525998208	OPENAI *CHATGPT SUBSCR US 20.0 USD /TC 18.86	377.16		37,016.55
JUL. 31	3526081552	DEPOSITO SPEI ALBERTO BAEZA RODRIGUEZ Mercado Pago W 722969010874504073 7736522 R00093		1,417.00	38,433.55
JUL. 31	3526427359	CLAVE DE RASTREO CPO120534920782 DEPOSITO SPEI CARMORE SA DE CV		3,007.00	41,440.55
JUL. 31	3526648004	BBVA MEXICO 012680001172046558 310725 CARRETA 2025 96 CLAVE DE RASTREO BNED01002507310039779884	13.50		41,427.05
JUL. 31	3526648004	COMISION POR MOVIMIENTOS INBURED COMISION POR MOVIMIENTOS INBURED		2.16	41,424.89
JUL. 31	3527594888	IVA COMISION POR MOVIMIENTOS INBURED Tasa IVA 16.0 %			41,549.01
JUL. 31	3527594888	INTERESES GANADOS		124.12	41,538.44
JUL. 31	3527594888	ISR RETENIDO	10.57		41,538.44
JUL. 31	3527594888	COMISION MANEJO DE CUENTA	200.00		41,338.44
JUL. 31	3527594888	IVA COMISION MANEJO DE CUENTA Tasa IVA 16.0%	32.00		41,306.44





Si desea recibir pagos a través de transferencias bancarias electrónicas de fondos interbancarios, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de cuenta que a continuación se indica: 036680500606552590 así como el nombre de este Banco. El nombre del beneficiario en una transferencia enviada es un dato no verificado por esta Institución.

Clave de rastreo. Sirve para identificar una orden de transferencia.

Tipo Comprobante: I Ingreso	Versión: 4.0
Lugar de expedición: Código Postal. 76047	
Expedido en: AV CONSTITUYENTES 102 QUINTAS DEL MARQUES QUERETARO 76047 MEXICO QUERETARO	
Receptor(Denominación o Razón Social sin Régimen de Capital): POLLENBEEMX	Domicilio Fiscal Receptor: C.P.76903
Regimen Fiscal Receptor: 601 General de Ley Personas Morales	Serie y Folio: JUL77390 50060655259
Uso del CFDI: G03 Gastos en general.	Folio Fiscal(UUID): 689f3713-86bc-49c9-8192-fa756e7f7a45
Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición	Fecha de expedición del CFDI: 2025-08-02T20:24:26
Forma de pago: 03 Transferencia electrónica de fondos	Fecha y hora de Certificación: 2025-08-02T22:05:40
Clave de unidad de medida: E48 Unidad de Servicio	Número de Serie del Certificado del Emisor: 00001000000711188581
Clave de Productos y Servicios: 84121500 Instituciones Bancarias	Número de Certificado del SAT: 00001000000710611637
Exportación: 01 No aplica	
R.F.C. del proveedor de certificación: AUR100128NN3	
Sello digital del emisor	
TU7yMVCIK2pMGvchkElqanUD66Z1rTESzr4tGO7f4hrWdcosBzCl+Lnk/RhcAxDHb1NQPVrqyjn3CtWDv485HvbliS7Kld9qrL1XDK wxzIn4MvteiCZGPGy+YX4zaziHZ9lEuYON7DdiDpjItstegVeMS5Gpde5j8CzLqas33VCp2wU0OMANPb+O/m+IdxvN2Hj+0bt6FaFy tj2RX3Jt1kdAwuZucMxrqwF0e3kG56mgwztVeWH8+tgmbAtjWq96R/X3CQ9oO4xx4c7jcHvAB0MN+JwcZk8mBj/bZBqg7R6v96khYcd9a I9BeTlxMAGQfHSRcHYC9fvnWg==	
Sello digital del SAT	
hjfl/LvgCLM6yaTiSX9XL4vIEZMrdp+0anDOzK6TMzVlxpmI4frYjOsWPGJFlrmbiYB+m4G/kD7MOqYJlh/R6EmzOpnuZCcYrrGQbj/H 54VymNlq5gsCU1DKpHpLkyD6yHJEJzY6PhnLhx4rlVe4rqRmitAry8GaCRBallvSrUZAYfm+7sN7K5dxKnmXGQZC8H9RoZx6zpILo181 50xtSVLDi3Hm2/ZtbT6PGa4Ydn5DZZ4jpFY8bxggLZ0N5ncQ1JizUL1oU9CtHAQajuaJXomJV9bseRTWpVu317Je23ncMPgQzSDctxEe 8116NMZ+ShTjvICV5RYxQOb4Fw==	
Cadena original del complemento de certificación digital del SAT	
I11.11689f3713-86bc-49c9-8192-fa756e7f7a45 2025-08-02T22:05:40 AUR100128NN3 TU7yMVCIK2pMGvchkElqanUD66Z1r TESzr4tGO7f4hrWdcosBzCl+Lnk/RhcAxDHb1NQPVrqyjn3CtWDv485HvbliS7Kld9qrL1XdkwxzIn4MvteiCZGPGy+YX4zaziHZ9 lEuYON7DdiDpjItstegVeMS5Gpde5j8CzLqas33VCp2wU0OMANPb+O/m+IdxvN2Hj+0bt6FaFy tj2RX3Jt1kdAwuZucMxrqwF0e3kG5 6mgwztVeWH8+tgmbAtjWq96R/X3CQ9oO4xx4c7jcHvAB0MN+JwcZk8mBj/bZBqg7R6v96khYcd9aI9BeTlxMAGQfHSRcHYC9fvnWg== I00001000000710611637	

Este documento es una representación impresa de un CFDI. Ponemos a su disposición el archivo XML correspondiente a este documento a través de [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com) o solicitarlo a través de nuestro Call Center



RESUMEN DEL CFDI								
Tipo de comprobante: I Ingresos	Importe	Descuentos	Base	*Objeto Impuesto	Tipo Factor	Tasa	IVA TRASLADO	Total
a) Suma de Ingresos, gravados IVA	\$213.50	\$0.00	\$213.50	02	Tasa	16%	\$34.16	\$247.66
b) Suma de Ingresos, gravados IVA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	02	Tasa	0%	\$0.00	\$0.00
c) Suma de Ingresos, exentos IVA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	02	Exento			\$0.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$213.50</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$213.50</b>				<b>\$34.16</b>	<b>\$247.66</b>

\*02 si objeto de impuesto



POLLENBEEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903

359393-M

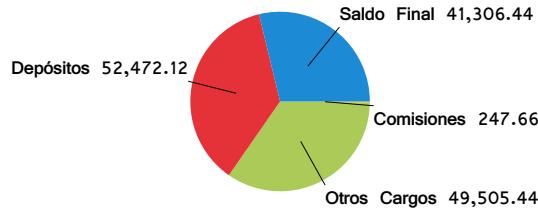
## ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564

RFC: POL210218264

### RESUMEN GRAFICO DE SALDOS Y MOVIMIENTOS DEL PERIODO

Saldo Inicial 38,587.42



## CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier solicitud, aclaración o reclamación derivada de los cargos señalados en el estado de cuenta, podrá, dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales siguientes contados a partir de la fecha de corte, o en su caso, de la realización de la operación o del servicio (art. 23 Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros), presentar una solicitud de aclaración en cualquier sucursal de Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco"), o cualquier otro medio con el que el Banco pueda comprobar fehacientemente la entrega de la solicitud.

Para cualquier consulta podrá contactarnos de lunes a domingo de 7:00 a 20:00 hrs en los teléfonos:

- 55 54 478000 o Del Interior de la República 800 90 90000

Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco") recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en:

- Insurgentes Sur # 3500, Col. Peña Pobre, Municipio Tlalpan, C.P.14060, de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.
- Correo electrónico: uniesp@inbursa.com,
- Vía telefónica: 55 52 38 06 49 y 800 849 1000.

Así como en cualquiera de sus Sucursales u Oficinas.

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, (CONDUSEF), en:

- Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Municipio Benito Juárez, C.P. 03100 México, Ciudad de México.
- ó comunicándose al Tel. 55 53400999 o Del Interior de la República 800 999 80 80
- Página web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO
BCA	BANCA	IMP	IMPUESTOS
BCOS	BANCOS	INV	INVERSION
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
CR	CENTRO DE REPARTO	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO
CTA	CUENTA	M.N.	MONEDA NACIONAL
CTAS	CUENTAS	MOV	MOVIMIENTO
DEBIT	DEBITO	MOVS	MOVIMIENTOS
DLS	DOLARES	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
DLLS	DOLARES	SAT	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
DOMI	DOMICILIACION	SBC	SALVO BUEN COBRO
EDO	ESTADO	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
EMP	EMPRESARIAL	SPM	SALDO PROMEDIO MENSUAL
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	UUID	UNIVERSALLY UNIQUE IDENTIFIER
UDI	UNIDADES DE INVERSION	XML	EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE
CFDI	COMPROBANTE FISCAL DIGITAL A TRAVES DE INTERNET	CLABE	CLAVE BÁSICA ESTANDARIZADA
GN	GAT NOMINAL	GR	GAT REAL
CP	CÓDIGO POSTAL	MXN	PESO MEXICANO
PAC	PROVEEDOR AUTORIZADO DE CERTIFICACIÓN	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
CV	CAPITAL VARIABLE		



El producto descrito se encuentra protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente de 400 mil Unidades de Inversión (UDI) por cliente e Institución, lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regula dicho Instituto [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## RECOMENDACIONES

Por su seguridad, para evitar una posible clonación de su tarjeta de débito en cajeros automáticos, le recomendamos cubrir con su mano el teclado mientras ingresa su NIP y acudir preferentemente a cajeros de Banco Inbursa.

Incumplir sus obligaciones le pueden generar comisiones e intereses moratorios.