



POLLENBEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903 342319-M

ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564  
RFC: POL210218264



Centro de Atención  
Telefónica Inbursa  
Ciudad de México y Área Metropolitana  
**55 5447 8000**  
Lada sin Costo 800 90 90000  
[www.inbursa.com](http://www.inbursa.com)



RESUMEN DE SALDOS			
CUENTA	50060655259	SUCURSAL	QUERETARO EL MARQUES
CLABE	036680500606552590	MONEDA	MXN PESO MEXICANO
PERIODO	Del 01 May. 2025 al 31 May. 2025	FECHA DE CORTE	31 May. 2025

SALDO ANTERIOR	79,679.76	DIAS DEL PERIODO	31	GAT	NO APLICA
ABONOS	114,682.36	TASA BRUTA	6.3051%	RENDIMIENTOS	217.56
CARGOS	141,942.84	TASA NETA	5.8119%	COMISIONES EFECTIVAMENTE COBRADAS EN EL PERIODO 232.00	
SALDO ACTUAL	52,419.28	I.S.R.	0.5000%		
SALDO PROMEDIO	40,071.56				

DETALLE DE MOVIMIENTOS					
FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
MAY. 01		BALANCE INICIAL			79,679.76
MAY. 01	3406905713	DEPOSITO SPEI MARIA LUISA FILOMENO POLO BBVA MEXICO 012680015587138364 1204250 Pago CLAVE DE RASTREO MBAN01002505020054851769		180.00	79,859.76
MAY. 01	3407025677	DEPOSITO SPEI ALBERTO BAEZA RODRIGUEZ Mercado Pago W 722969010874504073 7736522 CORTE AL 1 MAY 25 CLAVE DE RASTREO CPO109643410001		1,554.00	81,413.76
MAY. 01	3407198776	OPENAI *CHATGPT SUBSCR US 20.0 USD /TC 19.68	393.70		81,020.06
MAY. 01	3407302568	DEPOSITO EFECTIVO CORRESPONSAL Edison 1235 Monterrey NL MX		474.00	81,494.06



- Tasas expresadas en términos anuales.
- A partir de la fecha de fin de periodo, tendrá 90 días para solicitar la reclamación correspondiente.
- En caso de robo o extravío de tarjeta, repórtela de inmediato al Centro de Atención a Clientes de Banco Inbursa.
- Le recordamos que Banco Inbursa no solicita actualizaciones de datos por medio de Internet.
- Rendimientos: Es el interés efectivo depositado en el periodo.



FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
MAY. 01	3407424069	DEPOSITO SPEI OSCAR ARTURO RODRIGUEZ LARA BBVA MEXICO 012685015156682602 1204250 Oscar CLAVE DE RASTREO MBAN01002505020057475162		305.00	81,799.06
MAY. 02	3409231795	DEPOSITO SPEI ANDREA GONZALEZ ARREDONDO MIFEL 042680016007072526 20525 Transferencia a Pollenbeemx CLAVE DE RASTREO 20250505400420000MIFB000329028		1,314.00	83,113.06
MAY. 03	3409604976	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		82,913.06
MAY. 03	3410196252	COSTCO LEON MX	35.00		82,878.06
MAY. 03	3410196290	BUBBLE STARTER PLAN US 32.0 USD /TC 19.71	630.64		82,247.42
MAY. 05	3412027936	WM EXPRESS PAB CAMPSTR MX	477.51		81,769.91
MAY. 05	3412027961	DLO*DIDI RIDES MX	160.00		81,609.91
MAY. 05	3412991156	DEPOSITO SPEI PASCUAL ROMERO LOPEZ Mercado Pago W 722969010898870466 7731466 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO110090534577		2,590.00	84,199.91
MAY. 06	3413290907	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		83,999.91
MAY. 06	3413290919	DLO*DIDI RIDES MX	142.00		83,857.91
MAY. 06	3413290933	CEA QRO APP 2 MX	245.00		83,612.91
MAY. 06	3414315317	DEPOSITO SPEI DALIA MARIA ALVARADO PEREZ BBVA MEXICO 012180015563056575 1204250 Blabla CLAVE DE RASTREO MBAN01002505070081569376		200.00	83,812.91
MAY. 07	3414659007	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		83,612.91
MAY. 07	3414659030	PETROCENTRO I MX	510.00		83,102.91
MAY. 07	3414822471	DEPOSITO EN CUENTA EFECTIVO 1,364.00		1,364.00	84,466.91
MAY. 07	3415564778	DOMICILIACION AEC810901298 AMERICAN EXPRESS CO MEXICO SA DE CV	28,503.38		55,963.53
MAY. 08	3415982880	DLO *DiDi MX Payin MX	121.00		55,842.53
MAY. 10	3419594161	APPLE.COM/BILL US	284.00		55,558.53
MAY. 11	3420083952	Google One US	39.00		55,519.53
MAY. 12	3421207814	STR*ODOO TECHNOLOGIES MX	632.20		54,887.33
MAY. 12	3421207846	DLO*DiDi MX Payin Ride MX	141.00		54,746.33
MAY. 13	3422419487	MERCADO PAGO 5 MX	149.00		54,597.33
MAY. 13	3422419499	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		54,397.33
MAY. 13	3422792372	TRASPASO SPEI INBURED DANIEL ALEJANDRO GOMEZ ESCOBEDO STP 646180120630600241 1234567 Pago Envases 036INBU13052025207175574 RFC NO DISPONIBLE	10,073.00		44,324.33
MAY. 13	3423240713	DEPOSITO EFECTIVO CORRESPONSAL Edison 1235 Monterrey NL MX		483.00	44,807.33
MAY. 14	3423879913	TRASPASO ENTRE CUENTAS TRASPASO DE (EFE) - 0244 - DE GAMALIEL ALFONSO AZAMAR NERIA A TU CUENTA (CTEMP) - 50060655259		2,173.00	46,980.33
MAY. 14	3424229965	TRACTEBEL DGQRO MU MX	183.00		46,797.33
MAY. 14	3424637953	DEPOSITO SPEI YOLIDABEH CAMPA REMIGIO BANORTE 072180012774167306 250514 Pago granola CLAVE DE RASTREO 3843CP01202505144060597459		1,890.00	48,687.33
MAY. 15	3425016553	STR*WWW FINKOK COM MX	185.22		48,502.11
MAY. 15	3425358671	DEPOSITO SPEI GARIN ETIQUETAS SA DE CV SANTANDER 014180655040719858 7321809 DEVOLUCION CLIENTE CLAVE DE RASTREO 20250515400140BET0000473218090		1,484.80	49,986.91



ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564  
RFC: POL210218264

POLLENBEEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903  
342321-M

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
MAY. 15	3425878047	D J*WSJ US 2.0 USD /TC 19.59	39.17		49,947.74
MAY. 15	3426129786	DEPOSITO EFECTIVO CORRESPONSAL Edison 1235 Monterrey NL MX		1,948.00	51,895.74
MAY. 15	3426411450	DOMICILIACION TME840315KT6 TELEFONOS DE MEXICO S.A.B DE C.V.	389.00		51,506.74
MAY. 16	3426795471	DEPOSITO EN CUENTA PAGO EFECTIVO 36,140.00 PAGO		36,140.00	87,646.74
MAY. 16	3427816198	APPLE.COM/BILL US	49.00		87,597.74
MAY. 17	3428222943	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 Miel azahar wong 1 036INBU17052025207979323 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		79,597.74
MAY. 17	3428223889	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 miel azahar wong 2 036INBU17052025207979528 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		71,597.74
MAY. 17	3428225793	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 1234567 036INBU17052025207979890 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		63,597.74
MAY. 17	3428226492	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 miel azahar wong 4 036INBU17052025207980051 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		55,597.74
MAY. 17	3428227428	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 miel azahar wong 5 036INBU17052025207980254 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		47,597.74
MAY. 17	3428228836	TRASPASO SPEI INBURED MARTHA ELAINE WONG VILLGAS BANORTE 072810001277883934 20250517 miel azahar wong 6 036INBU17052025207980503 RFC NO DISPONIBLE	11,128.00		36,469.74
MAY. 17	3428531832	DEPOSITO SPEI ISABEL ESCOBEDO AGUILAR BANORTE 072680001918661535 250517 Sin informaci n CLAVE DE RASTREO 38432P03202505174071975598		8,000.00	44,469.74
MAY. 17	3428536642	DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 1705250 Green Market CLAVE DE RASTREO BNET01002505190045535645		378.00	44,847.74
MAY. 17	3428537845	DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 1705250 Green Market CLAVE DE RASTREO BNET01002505190045535832		1,336.00	46,183.74



BIN-744



FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
MAY. 17	3428539056	DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 1705250 Green Market CLAVE DE RASTREO BNET01002505190045536061		2,488.00	48,671.74
MAY. 17	3428620044	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 20250517 ruben pago 1 036INBU17052025208048237 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		40,671.74
MAY. 17	3428622398	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 20250517 pago mezquite 2 036INBU17052025208048586 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		32,671.74
MAY. 17	1234567	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 20250517 Ruben Pago 3 036INBU17052025208048748 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		24,671.74
MAY. 17	1234567	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 20250517 pago 4 036INBU17052025208048967 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		16,671.74
MAY. 17	3428627344	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 20250517 pago ultimo 036INBU17052025208049342 RFC NO DISPONIBLE	2,210.00		14,461.74
MAY. 17	3428632448	TRASPASO SPEI INBURED RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 1234567 ultimo pago miel ruben 036INBU17052025208050117 RFC NO DISPONIBLE	8,000.00		6,461.74
MAY. 18	3429322190	PAYPAL*GOOGLE ROUTIN MX	189.99		6,271.75
MAY. 19	3429948297	DEPOSITO SPEI ZULEYMA XIOMARA GONZALEZ ALDAMA BBVA MEXICO 012180015929974259 1204250 Viaje Qro - CDMX CLAVE DE RASTREO MBAN01002505190089625628		200.00	6,471.75
MAY. 19	3430887899	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		6,271.75
MAY. 19	3430887926	TELCEL 6MPS ECOM MX	917.24		5,354.51
MAY. 19	3430887945	MISC PITS CERRITOS MX	90.00		5,264.51
MAY. 19	3430887971	ADOBE 2 MX	199.00		5,065.51
MAY. 20	3431817290	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		4,865.51
MAY. 20	3431817328	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		4,665.51
MAY. 20	3431817346	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		4,465.51
MAY. 20	3431817374	MUEVE CIUDAD CR MX	50.00		4,415.51
MAY. 21	3432877350	RECARGA PASE TUTAG MX	200.00		4,215.51
MAY. 21	3433213801	DEPOSITO SPEI FOOD HUB SAN MIGUEL S. DE R.L. DE C.V. BANREGIO 058240000003147840 990220 Transferencia de FOOD HUB SAN MIGUEL S CLAVE DE RASTREO 058-21/05/2025/21-181PVRI018		2,176.00	6,391.51
MAY. 21	3433214617	DEPOSITO SPEI FOOD HUB SAN MIGUEL S. DE R.L. DE C.V. BANREGIO 058240000003147840 65511 Transferencia de FOOD HUB SAN MIGUEL S CLAVE DE RASTREO 058-21/05/2025/21-181PVRI464		1,520.00	7,911.51
MAY. 21	3433294845	DEPOSITO SPEI TERESA PIEDRA VICTORIA BBVA MEXICO 012180004754671369 2105250 Pago NATURALMENTE CLAVE DE RASTREO BNET01002505210046297359		904.00	8,815.51
MAY. 23	3435478413	CONKTA*ENVIOSPERROS MX	87.00		8,728.51



ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564  
RFC: POL210218264

POLLENBEE MX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903  
342323-M

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
MAY. 26	3439628108	SQSP* INV183372392 US	342.00		8,386.51
MAY. 26	3439660864	DEPOSITO SPEI IRMA GEORGINA LOPEZ FERNANDEZ HSBC 021680040677152766 260525 Miel CLAVE DE RASTREO HSBC052539		1,000.00	9,386.51
MAY. 26	3439666992	DEPOSITO SPEI IRMA GEORGINA LOPEZ FERNANDEZ HSBC 021680040677152766 2605251 Miel CLAVE DE RASTREO HSBC055036		380.00	9,766.51
MAY. 27	3440751549	DEPOSITO SPEI JAQUELINNE TORRES PILLADO MULTIVA BANCO 132180000082753354 2730 pago de miel CLAVE DE RASTREO 25147831203832		1,134.00	10,900.51
MAY. 28	1234567	TRASPASO SPEI INBURED TRANSPORTES LEON MEXICO BANAMEX 002180052366292460 20250528 POLLENBEE flete 036INBU28052025209593626 RFC NO DISPONIBLE	910.28		9,990.23
MAY. 28	3441946783	DEPOSITO SPEI VANESSA ARELLANO MACEDO BBVA MEXICO 012680004827904405 2805250 Vanessa Arellano CLAVE DE RASTREO BNET01002505280048003930		1,309.00	11,299.23
MAY. 29	3443305077	DEPOSITO SPEI FABIOLA PALACIOS ZARATE Mercado Pago W 722969010458939925 6001072 MERCADO*PAGO CLAVE DE RASTREO CPO113236001072		800.00	12,099.23
MAY. 29	3443696162	DEPOSITO SPEI GREEN MARKET MINISUP ER SA DE CV BBVA MEXICO 012680001189125721 3005250 Green Market CLAVE DE RASTREO BNET01002505300048432539		1,900.00	13,999.23
MAY. 30	3445553254	DEPOSITO SPEI PONCE DE LEON INMAN XAVIER SCOTIABANK 044180001043999273 300525 Transferencia a PollenBeeMX CLAVE DE RASTREO 2025053040044B36L0000376217930		280.00	14,279.23
MAY. 31	3446171770	DEPOSITO EN CUENTA EFECTIVO 28,550.00 PAGO		28,550.00	42,829.23
MAY. 31	3446197851	DEPOSITO SPEI RUBEN CRUZ GODINEZ BBVA MEXICO 012370012763200316 405250 x CLAVE DE RASTREO MBAN01002506020095579903		10,010.00	52,839.23
MAY. 31	3446568311	OPENAI *CHATGPT SUBSCR US 20.0 USD /TC 19.42	388.49		52,450.74
MAY. 31	3447579983	INTERESES GANADOS		217.56	52,668.30
MAY. 31	3447579983	ISR RETENIDO	17.02		52,651.28
MAY. 31	3447579983	COMISION MANEJO DE CUENTA	200.00		52,451.28
MAY. 31	3447579983	IVA COMISION MANEJO DE CUENTA Tasa IVA 16.0%	32.00		52,419.28



BIN-744



Si desea recibir pagos a través de transferencias bancarias electrónicas de fondos interbancarios, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de cuenta que a continuación se indica: 036680500606552590 así como el nombre de este Banco. El nombre del beneficiario en una transferencia enviada es un dato no verificado por esta Institución. Clave de rastreo. Sirve para identificar una orden de transferencia.

Tipo Comprobante: I Ingreso

Version: 4.0

Lugar de expedición: Código Postal. 76047

Expedido en: AV CONSTITUYENTES 102 QUINTAS DEL MARQUES QUERETARO 76047 MEXICO QUERETARO

Receptor(Denominación o Razón Social sin Régimen de Capital): POLLENBEMX

Regimen Fiscal Receptor: 601 General de Ley Personas Morales

Uso del CFDI: G03 Gastos en general.

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Forma de pago: 03 Transferencia electrónica de fondos

Clave de unidad de medida: E48 Unidad de Servicio

Clave de Productos y Servicios: 84121500 Instituciones Bancarias

Exportacion: 01 No aplica

R.F.C. del proveedor de certificación: AUR100128NN3

Sello digital del emisor

Domicilio Fiscal Receptor: C.P.76903

Serie y Folio: MAY77090 50060655259

Folio Fiscal(UUID): dcbcd1a0-fefa-4cef-95c9-5a3c788f1dbc

Fecha de expedición del CFDI: 2025-06-04T18:44:41

Fecha y hora de Certificación: 2025-06-04T21:18:17

Número de Serie del Certificado del Emisor: 00001000000711188581

Número de Certificado del SAT: 00001000000710611637

Dtn1wT7vIRWs7iw7ay2OgVM1OSu52XC2x+jcQcdkf+BgFFSbbecrgluicBaFon4EkQtC67qcgrPQs5ZDSLJGVON/3876w+/PRtgOXT5CkloF9hrRbV6svigRaZ25npDxnuH0EYEGKqr54XaoTXfL+HyHeJQRERShUqyEgmN7/A2+BbL4jS5dZjEUKZAcgXufgVoLbSrZlpiY732u7BVqoDPPy/MYQJ3Gi0UkHFwkRIHoLV05Yp2SoCt8koNGGOqY5zKh3d6/+sU4HbzTZnmFZuakotRnAnr6WxZcF1qPgu204r/juLDqKuLDiU6zpRISiWEcvhpccSufzr6ehxsTQ==

Sello digital del SAT

IOnb9wp1dMR3aOnsQsQkiwDqbZ2Z7VTu0fhfURtstpc1GqsK6YE0qe48y8xu3jxvFvPkFU6BjH2pbFJhQl7gbBBpSqXZHXN8ZJxtMJyPkEc0116kvKb/1V3ACqve5p+t/9Np6wBnTID8hsaNI0i4TfZijXoIDMEg4wjHnM4iNvLeqaoDoRRReK3/FifMIBKuzM+vRB0s1pPHDMTvSkc4ac/WOBdGstDOkp4B6hoDdY9Ci/YLQ32Ca72Tgo+evtb9fGdB8v49pR4Sk2SaRDkYA7dLUFktnZHJH8aG2aTxLAu6iTLpooPkoVXjlgvCvxWE5eIDASqvvMJbMlyestufA==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

11111dcbcd1a0-fefa-4cef-95c9-5a3c788f1dbc|2025-06-04T21:18:17|AUR100128NN3|Dtn1wT7vIRWs7iw7ay2OgVM1OSu52XC2x+jcQcdkf+BgFFSbbecrgluicBaFon4EkQtC67qcgrPQs5ZDSLJGVON/3876w+/PRtgOXT5CkloF9hrRbV6svigRaZ25npDxnuH0EYEGKqr54XaoTXfL+HyHeJQRERShUqyEgmN7/A2+BbL4jS5dZjEUKZAcgXufgVoLbSrZlpiY732u7BVqoDPPy/MYQJ3Gi0UkHFwkRIHoLV05Yp2SoCt8koNGGOqY5zKh3d6/+sU4HbzTZnmFZuakotRnAnr6WxZcF1qPgu204r/juLDqKuLDiU6zpRISiWEcvhpccSufzr6ehxsTQ==10000100000071061163711



Este documento es una representación impresa de un CFDI. Ponemos a su disposición el archivo XML correspondiente a este documento a través de [www.inbursa.com](http://www.inbursa.com) o solicitarlo a través de nuestro Call Center

RESUMEN DEL CFDI								
Tipo de comprobante: I Ingresos	Importe	Descuentos	Base	*Objeto Impuesto	Tipo Factor	Tasa	IVA TRASLADO	Total
a) Suma de Ingresos, gravados IVA	\$200.00	\$0.00	\$200.00	02	Tasa	16%	\$32.00	\$232.00
b) Suma de Ingresos, gravados IVA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	02	Tasa	0%	\$0.00	\$0.00
c) Suma de Ingresos, exentos IVA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	02	Exento			\$0.00
Totales	\$200.00	\$0.00	\$200.00				\$32.00	\$232.00

\*02 si objeto de impuesto

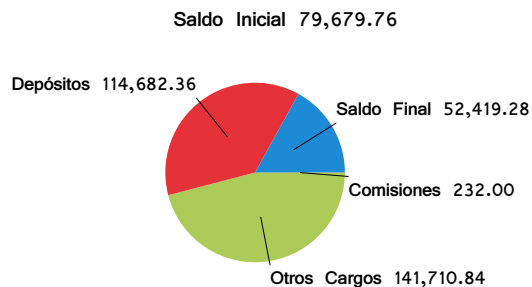


POLLENBEMX SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN  
DE CAPITAL VARIABLE  
BENITO REYNOSO 359  
LOS CANDILES CORREGIDORA  
QUERETARO, MEX  
76903 342325-M

## ESTADO DE CUENTA

Cliente Inbursa: 42061564  
RFC: POL210218264

### RESUMEN GRAFICO DE SALDOS Y MOVIMIENTOS DEL PERIODO



## CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para cualquier solicitud, aclaración o reclamación derivada de los cargos señalados en el estado de cuenta, podrá, dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales siguientes contados a partir de la fecha de corte, o en su caso, de la realización de la operación o del servicio (art. 23 Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros), presentar una solicitud de aclaración en cualquier sucursal de Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco"), o cualquier otro medio con el que el Banco pueda comprobar fehacientemente la entrega de la solicitud.

Para cualquier consulta podrá contactarnos de lunes a domingo de 7:00 a 20:00 hrs en los teléfonos:

- 55 54 478000 o Del Interior de la República 800 90 90000

Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco") recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en:

- Insurgentes Sur # 3500, Col. Peña Pobre, Municipio Tlalpan, C.P.14060, de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.
- Correo electrónico: [uniesp@inbursa.com](mailto:uniesp@inbursa.com),
- Vía telefónica: 55 52 38 06 49 y 800 849 1000.

Así como en cualquiera de sus Sucursales u Oficinas.

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, (CONDUSEF), en:

- Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Municipio Benito Juárez, C.P. 03100 México, Ciudad de México.
- ó comunicándose al Tel. 55 53400999 o Del Interior de la República 800 999 80 80
- Página web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

## GLOSARIO DE ABBREVIATURAS

ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO
BCA	BANCA	IMP	IMPUESTOS
BCOS	BANCOS	INV	INVERSION
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
CR	CENTRO DE REPARTO	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO
CTA	CUENTA	M.N.	MONEDA NACIONAL
CTAS	CUENTAS	MOV	MOVIMIENTO
DEBIT	DEBITO	MOVS	MOVIMIENTOS
DLS	DOLARES	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
DLLS	DOLARES	SAT	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
DOMI	DOMICILIACION	SBC	SALVO BUEN COBRO
EDO	ESTADO	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
EMP	EMPRESARIAL	SPM	SALDO PROMEDIO MENSUAL
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	UUID	UNIVERSALLY UNIQUE IDENTIFIER
UDI	UNIDADES DE INVERSION	XML	EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE
CFDI	COMPROBANTE FISCAL DIGITAL A TRAVES DE INTERNET	CLABE	CLAVE BÁSICA ESTANDARIZADA
GN	GAT NOMINAL	GR	GAT REAL
CP	CÓDIGO POSTAL	MXN	PESO MEXICANO
PAC	PROVEEDOR AUTORIZADO DE CERTIFICACIÓN	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
CV	CAPITAL VARIABLE		



El producto descrito se encuentra protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente de 400 mil Unidades de Inversión (UDI) por cliente e Institución, lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regula dicho Instituto [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## RECOMENDACIONES

Por su seguridad, para evitar una posible clonación de su tarjeta de débito en cajeros automáticos, le recomendamos cubrir con su mano el teclado mientras ingresa su NIP y acudir preferentemente a cajeros de Banco Inbursa.

Incumplir sus obligaciones le pueden generar comisiones e intereses moratorios.