Pizza Pizza Pizza

Glossário de Negócios

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 29/05/2021 | 1.0 | Elaboração de documento | Fabio Akio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Definições 4

2.1 Pizzaiolo 4

2.2 Motoboy 4

2.3 Delivery 4

2.4 Pix 5

2.5 End-to-end 5

2.6 Time do restaurante 5

2.7 Food service 5

2.8 Fast food 5

Glossário de Negócios

# Introdução

Este documento é usado para definir a terminologia específica utilizada em outros documentos no projeto de um software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”, mais especificamente o atendimento ao cliente, o gerenciamento do cadastro do cliente, o gerenciamento do cardápio, gerenciamento do estoque e geração de relatórios de vendas e o gerenciamento de usuários.

## Finalidade

Este Glossário de Negócios tem a finalidade de definir e explicar as termos ligados ao software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”.

## Escopo

Este Glossário de Negócios engloba os termos utilizados nos documentos do projeto de um software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”, mais especificamente o atendimento ao cliente, o gerenciamento do cadastro do cliente, o gerenciamento do cardápio, gerenciamento do estoque e geração de relatórios de vendas e o gerenciamento de usuários.

## Referências

Site: <<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>> Acesso em 29.05.2021.

## Visão Geral

O Glossário de Negócios aborda os termos pertinentes ao entendimento dos processos e pessoas relacionados ao “Pizza Pizza Pizza”. É composto por oito termos rotineiramente presentes no negócio.

# Definições

## Pizzaiolo

Pizzaiolo é um termo italiano para um chef de cozinha especializado em fazer pizzas.

## Motoboy

Motoboy é profissional responsável pela entrega de uma mercadoria, geralmente utilizando uma motocicleta.

## Delivery

Delivery vem do inglês, e significa entrega, ou seja, a entrega de um produto até o cliente.

## Pix

Pix é o pagamento instantâneo brasileiro. O meio de pagamento criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.

## End-to-end

End-to-end vem do inglês, uma tradução literal seira de “ponta a ponta”, ou seja, ele cuida de todas as etapas de um processo, da produção à distribuição, passando pelo gerenciamento dos estoques e da frota.

## Time do restaurante

Time literalmente significa tempo, mas nesse caso é utilizado como o tempo que leva do início do processo de fazer um pedido a entrega do produto ao cliente.

## Food service

Food service significa serviços de alimentação, que é qualquer tipo de negócios, instituições e empresas responsáveis por qualquer refeição preparada fora de casa.

## Fast food

Fast food é o nome genérico dado as comidas preparadas e servidas com rapidez, geralmente em lanchonetes e similares.