Projeto Pizza Pizza Pizza

Especificação dos Requisitos de Software

Para o Sistema de Gerenciamento de Pizzaria

Versão 1.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 08/06/2021 | 1.0 | Criação da versão inicial | Daniel Goor Junior |
| 16/06/2021 | 1.1 | Revisão após a implementação | Daniel Goor Junior |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

[1. Introdução 5](#_Toc74869810)

[1.1 Finalidade 5](#_Toc74869811)

[1.2 Escopo 6](#_Toc74869812)

[1.2.1 Fazer Pedido 6](#_Toc74869813)

[1.2.2 Gerenciar Cliente 6](#_Toc74869814)

[1.2.3 Gerenciar Cardápio 6](#_Toc74869815)

[1.2.4 Gerenciar Usuário 6](#_Toc74869816)

[1.2.5 Gerenciar Estoque 7](#_Toc74869817)

[1.2.6 Gerar Relatório de Venda 7](#_Toc74869818)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 7](#_Toc74869819)

[1.4 Visão Geral 7](#_Toc74869820)

[2. Descrição Geral 7](#_Toc74869821)

[3. Requisitos Específicos 8](#_Toc74869822)

[3.1 Funcionalidade 8](#_Toc74869823)

[3.1.1 Requisito Funcional 1 – Gerenciamento do Cliente 8](#_Toc74869824)

[3.1.2 Requisito Funcional 2 – Chave de Identificação 8](#_Toc74869825)

[3.1.3 Requisito Funcional 3 – Comunicação do Pedido com a Cozinha 8](#_Toc74869826)

[3.1.4 Requisito Funcional 4 – Registro do Pedido 8](#_Toc74869827)

[3.1.5 Requisito Funcional 5 – Gerenciamento do Cardápio 9](#_Toc74869828)

[3.1.6 Requisito Funcional 6 – Gerenciamento do Estoque 9](#_Toc74869829)

[3.1.7 Requisito Funcional 7 – Relatório de Venda 9](#_Toc74869830)

[3.1.8 Requisito Funcional 8 – Relatório de Venda 10](#_Toc74869831)

[3.1.9 Requisito Funcional 9 – Gerenciar Usuários 10](#_Toc74869832)

[3.2 Usabilidade 11](#_Toc74869833)

[3.2.1 Requisito de Usabilidade 1 – Tempo de Treinamento 11](#_Toc74869834)

[3.2.2 Requisito de Usabilidade 2 – Tempo para Realização/Conclusão das Tarefas 11](#_Toc74869835)

[3.3 Confiabilidade 11](#_Toc74869836)

[3.3.1 Requisito de Confiabilidade 1 11](#_Toc74869837)

[3.4 Desempenho 12](#_Toc74869838)

[3.4.1 Requisito de Desempenho 1 – Tempo de Resposta 12](#_Toc74869839)

[3.4.2 Requisito de Desempenho 2 – Fila Máxima de Pedidos 12](#_Toc74869840)

[3.4.3 Requisito de Desempenho 3 – Hardware Recomendado 12](#_Toc74869841)

[3.5 Suportabilidade 12](#_Toc74869842)

[3.5.1 Requisito de Suportabilidade 1 - Classes 12](#_Toc74869843)

[3.5.2 Requisito de Suportabilidade 2 – Variáveis 12](#_Toc74869844)

[3.5.3 Requisito de Suportabilidade 3 – Main 12](#_Toc74869845)

[3.6 Restrições de Design 13](#_Toc74869846)

[3.6.1 Restrição de Design 1 - Linguagem 13](#_Toc74869847)

[3.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 13](#_Toc74869848)

[3.8 Componentes Adquiridos 13](#_Toc74869849)

[3.9 Interfaces 13](#_Toc74869850)

[3.9.1 Interfaces do Usuário 13](#_Toc74869851)

[3.10 Requisitos de Licenciamento 13](#_Toc74869852)

[3.11 Observações Legais, de Copyright e Outras 14](#_Toc74869853)

[4. Informações de Suporte 14](#_Toc74869854)

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

Este documento traz a formalização das especificações de requisitos de software para o gerenciamento de uma pizzaria.

O objetivo desta aplicação é tornar o empreendimento pizzaria mais eficiente nas atividades de atendimento de cliente e venda.

Para isto, esta aplicação deve atuar nos gargalos do processo de modo a tornar a operação da pizzaria mais eficiente e, com isto, aumentar o faturamento da empresa.

Neste sentido, os requisitos aqui propostos, são majoritariamente no sentido de reduzir o tempo de atendimento do cliente e, consequentemente, efetivar a venda.

Para atingir este objetivo, a aplicação deve contemplar casos de uso que conjuntamente agem para atingir este objetivo macro.

Ao mesmo tempo, tais casos de uso produzem dados de venda, os quais podem ser utilizados com o objetivo de proporcionar inteligência de negócio para orientar as decisões estratégicas da empresa. Por isto, esta aplicação proporcionará a capacidade de gerar relatórios de vendas, a partir do qual o gerente da empresa poderá tomar decisões baseadas em dados.

Por se tratar de um sistema no qual a operação é feita pelos funcionários, é necessário garantir que somente pessoas autorizadas e previamente cadastradas tenham permissão para utilizá-lo.

Tais requerimentos serão detalhadamente descritos na seção Requisitos Específicos.

## Finalidade

Este software tem como principal requisito reduzir o tempo de atendimento do cliente da pizzaria Pizza Pizza Pizza. Atualmente, para clientes localizados em um raio de 5km da pizzaria, o tempo médio estimado para a entrega do produto é de 50 minutos. O objetivo ao utilizar este software é reduzir para 40 minutos o tempo total para entrega.

Para isto, a solução deverá contemplar a funcionalidade de cadastrar clientes. Dessa forma, ao receber a ligação, o atendente poderá usar o número de identificação do telefone do cliente como uma chave para acessar o cadastro do cliente. Dessa forma, elimina-se o tempo gasto com o registro do endereço toda a vez que o cliente liga para fazer um novo pedido.

Caso seja o primeiro pedido do cliente, a solução deverá permitir então o cadastro do cliente no banco de dados do software. Dessa forma, o próximo pedido deste cliente poderá fazer uso do cadastro já realizado.

Como forma a reduzir o uso de papéis durante o pedido, o cardápio deverá estar cadastrado no sistema da aplicação. Dessa forma, o atendente poderá registrar o pedido a partir de uma lista previamente cadastrada no sistema. Uma vez que o cardápio é algo mutável com o tempo, tal aplicação deverá contemplar a funcionalidade de edição do cardápio conforme a necessidade.

Ao finalizar o pedido, o atendente conclui a venda no sistema. Com isto, o pedido é diretamente encaminhado para a cozinha. Lá o pizzaiolo e seus assistente podem, através de uma tela, ter acesso aos próximos pedidos, os quais são organizados em uma fila.

Como parte a otimizar a rotina dos próprios funcionários, esta solução irá contemplar um módulo para gestão do estoque. Dessa forma, a medida que itens são retirados do estoque, basta que o funcionário registre a retirada. Com isto, através do estabelecimento prévio de limites máximos e mínimos para cada item, o próprio sistema poderá “disparar” alertas de compras de matérias primas a medida que o estoque dos itens é reduzido. Ademais, tal módulo eliminará a atividade de contagem do estoque ao final de cada turno produtivo de modo a realizar o inventário.

A solução também deverá prover um módulo para gerar relatório de vendas. Isto porque é necessário avaliar quais itens são mais vendidos e sua relação com o horário e localidade de entrega. Dessa forma, o dono do estabelecimento pode adicionar inteligência de mercado ao seu empreendimento visando a maximizar os lucros.

Por se tratar de um estabelecimento no qual há certa rotatividade de funcionários, a solução deverá contemplar o módulo de gerenciamento de usuários. Com isto, pode-se garantir que somente os usuários cadastrados poderão acessar o sistema, de acordo com os seus privilégios, para realizar suas tarefas.

É importante ressaltar que a solução proposta não faz qualquer interface com sistemas de pagamento. Tal solução é voltada para reduzir o tempo de atendimento feito pelo atendente ao cliente, bem como reduzir o tempo total de entrega ao cliente do produto comprado.

## Escopo

A aplicação contempla os seguintes casos de usos com suas respectivas funcionalidades:

### Fazer Pedido

Neste caso de uso o cliente faz o pedido ao atendente. O atendente ouve o pedido do cliente. Dentro do módulo de fazer pedido, o atendente lista a solicitação feita pelo cliente.

Uma vez completo o pedido, o atendente deve finalizar o pedido. O pagamento é feito usando uma solução externa. O pedido é então encaminhado para a cozinha. Lá o pedido é recebido pelo pizzaiolo e seus assistente através de uma tela táctil que lista todos os pedidos em uma fila.

### Gerenciar Cliente

Neste caso de uso, o cadastro do cliente e sua edição pode ser feita. Isto porque deve existir um banco de dados para conter os dados dos clientes. Tal funcionalidade é importante para reduzir o tempo de atendimento do cliente e, com isto, liberar mais rápido a linha telefônica para o próximo cliente. Dessa forma, o objetivo é aumentar o faturamento da empresa.

### Gerenciar Cardápio

Visando a contribuir com a redução do tempo total de atendimento, o cardápio da pizzaria será cadastrado no sistema. Dessa forma, o atendente poderá navegar pelos itens disponíveis e adicionar ao carrinho de compras do cliente. Dessa forma, reduz-se a possibilidade de erros e chances de causar insatisfação do cliente.

Como o cardápio é algo que pode mudar ao longo do tempo, a possibilidade de edição deve ser contemplada. Para isto, o usuário com permissão para realizar esta tarefa será somente o administrador, ou seja, somente o dono do estabelecimento. Para tal, o administrador terá a sua identificação única e privilégios que garantirão acesso a tal edição.

### Gerenciar Usuário

Como há diferentes pessoas com escopos de trabalhos distintos, é necessário que os usuários tenham login e senha únicos e que privilégios sejam estabelecidos de acordo com a função realizada dentro da empresa.

Para isto, a aplicação apresentará a possibilidade de cadastrar, editar e remover usuários do sistema. Somente o administrador terá acesso a esta funcionalidade.

### Gerenciar Estoque

Neste caso de uso, contempla-se a funcionalidade de contabilizar a retirada do uso das matérias primas do estoque no momento em que ela acontece. Dessa forma, através do estabelecimento do níveis mázimos e mínimos de estoque para cada matéria prima, pode-se receber alertas diários de quais itens precisam ser repostos no estoque. Com isto, elimina-se a necessidade de despender tempo de um funcionário para realizar o inventário físico diário.

### Gerar Relatório de Venda

Ao contemplar este caso de uso, tem-se por objetivo adicionar inteligência de mercado às decisões do dono da pizzaria. Para isto, a medida que as vendas acontecem, um banco de dados com os itens vendidos, cliente, horário da compra, local de entrega são gerados.

Dessa forma, o dono do empreendimento pode gerar relatórios cruzando dados de modo a fazer análises com dados cruzados. Assim, pode-se, por exemplo, saber qual item é mais vendido em determinado dia e/ ou horário; quais itens tem maior impacto no faturamento da empresa; quais itens trazem menos faturamento e poderiam ser removidos do cardápio, uma vez que adicionam complexidade ao negócio sem trazer faturamento relevante, etc.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Inventário – estoque de itens, os quais são matérias primas na confecção da pizza.

Pizzaiolo – profissional de cozinha especializado na fabricação de massas e pizzas.

## Visão Geral

# Descrição Geral

* Perspectiva do Produto – Este produto é destinado para restaurantes no início de sua implantação. Isto porque negócios em início de funcionamento apresentam quantidade de funcionários reduzida, bem como recursos reduzidos. A medida que a demanda cresce, o empreendimento deve ser capaz de atender os novos clientes. Para isto, a aplicação tem por finalidade reduzir o tempo total de atendimento dos clientes localizados a 5km de distância de 50 minutos para 40 minutos.
* Funções do Produto: O produto apresenta a funcionalidade de: fazer pedido, gerenciar clientes, gerenciar cardápio, gerenciar o estoque, gerar relatório de venda e gerenciar usuário.
* Características do Usuário: Os usuários desse sistema restringem-se a pessoas com conhecimento de usuário do sistema. Eles não possuem conhecimentos avançados em linguagem de programação ou engenharia de software. Por isto, qualquer manutenção do sitema deverá ser feito por uma empresa especializada.
* Restrições: Esta aplicação não faz interface com meios de pagamentos, pois visa exclusivamente reduzir o tempo de atendimento do cliente e, com isto, aumentar o faturamento da empresa.

# Requisitos Específicos

## Funcionalidade

### Requisito Funcional 1 – Gerenciamento do Cliente

De modo a reduzir o tempo do pedido, a aplicação deverá promover a facilidade para encontrar os dados do cliente. Tal requisito de cadastro é necessário para evitar despender tempo a cada nova compra do cliente.

Por isto, o cadastro do cliente deve ser composto pelas seguintes informações: telefone, nome completo e endereço completo.

Da mesma forma, uma vez que os cliente podem mudar de endereço, a aplicação deve permitir editar os dados do cliente, bem como excluir seus dados(se o cliente solicitar).

### Requisito Funcional 2 – Chave de Identificação

Uma vez recebida a ligação do cliente, o número de telefone mostrado no identificador de chamada será a chave necessária para buscar o cadastro completo do cliente.

### Requisito Funcional 3 – Comunicação do Pedido com a Cozinha

Visando a eliminar o uso de papel, o pedido é registrado pelo atendente no sistema.

Uma vez finalizado o pedido, a lista de itens a serem preparados na cozinha é mostrada em um monitor táctil na cozinha.

Os pedidos são mostrados na ordem que devem ser preparados, respeitando a ordem de clientes.

Os pedidos são mostrados dentro de caixas que contém o número do pedido e os itens a serem preparados.

Uma vez finalizado a preparação, o pizzaiolo ou o assistente pressionam o botão concluído e o sistema passa para o próximo pedido a ser preparado.

### Requisito Funcional 4 – Registro do Pedido

Ao finalizar o pedido do cliente, o sistema deve registrar no banco de dados as seguintes informações: número do pedido, horário da compra, dia da compra, itens comprados, dados do cliente (número de telefone, nome completo, endereço completo) e forma de pagamento.

Tais informações serão importantes para o requisito funcional de geração de relatórios de vendas.

### Requisito Funcional 5 – Gerenciamento do Cardápio

O cardápio da pizzaria deve estar catalogado no sistema. Este requisito é importante para facilitar a listagem dos pedidos feitos pelo cliente, evitando, com isto, a necessidade de o atendente consultar outros documentos para identificar o pedido feito. Ao mesmo tempo, isto reduz a chance de o atendente cometer erro ao registrar o pedido do cliente.

Por isto, o cardápio deve ser uma lista de itens, os quais deverão ser dispostos em uma lista com as seguintes informações: código do item, nome do item e um campo capaz de armazenar os ingredientes usados naquele item.

Como o cardápio de uma pizzaria é mutável, deve-se contemplar a possibilidade de editar o cardápio de modo a incluir e excluir produtos, conforme a necessidade do dono da pizzaria. Tal necessidade surgirá de modo a atender prover os produtos mais requisitados pelos clientes, e com isto, maximizar as receitas do empreendimento.

### Requisito Funcional 6 – Gerenciamento do Estoque

Para gerenciar o estoque, a solução deve contemplar a seguinte atividades

#### Cadastro de matérias primas

As matérias primas permitidas devem ser cadastradas no sistema. Para isto, elas deve conter as seguintes informações: nome da matéria prima, marca, quantidade por unidade, unidade de medida, data de fabricação e data de validade.

#### Retirada de matéria prima do estoque

Uma vez que a matéria prima é retirada do estoque para ser usada na produção das pizzas, o registro deve ser realizado. Para isto, o registro de retirada deve ter os seguintes campos: nome da matéria prima, marca, data de fabricação, data de validade e quantidade retirada.

#### Entrada de matéria prima do estoque

Uma vez que a matéria prima é comprada e recebida, ela precisa ser contabilizada no estoque. Para isto, o registro de entrada deve ter os seguintes campos: nome da matéria prima, marca, data de fabricação, data de validade e quantidade de entrada no estoque.

#### Inventário

Uma vez que o registro de entrada e saída de matérias primas do estoque é dinâmico, isto é, o registro acontece no momento da entrada/saída da matéria prima do estoque, a solução deve ser capaz de contabilizar tais quantidades no momento que acontecem. Dessa forma, o inventário pode ser obtido sem a necessidade de contagem diário de todo o estoque.

### Requisito Funcional 7 – Relatório de Venda

A medida que os dados de venda dos produtos são registrados no sistema, cria-se um banco de dados no qual é possível cruzar informações de modo a se obter análises que podem direcionar os rumos do negócio.

Dessa forma, o objetivo é gerar um relatório de vendas que apresente o principal produto vendido em determinado dia (escolhido pelo operador do sistema).

### Requisito Funcional 8 – Relatório de Venda

A medida que os dados de venda dos produtos são registrados no sistema, cria-se um banco de dados no qual é possível cruzar informações de modo a se obter o produto mais vendido em determinado dia e horário.

### Requisito Funcional 9 – Gerenciar Usuários

O dono/gerente da pizzaria deve ter o privilégio de registrar, editar e remover usuários.

#### Registrar usuários

O dono da pizzaria adiciona usuários ao sistema, conferindo a eles os privilégios adequados aos seus cargos. Desse modo, para registrar qualquer novo usuário as seguintes informações precisarão ser registradas: nome completo, número do crachá, função, nível de privilégio. Dessa forma, baseado no nível de privilégio informado, o sistema encarrega-se de garantir aos funcionários acesso aos módulos necessários para desempenhar suas tarefas.

#### Editar usuários

O dono da pizzaria pode editar os dados dos usuários cadastrados no sistema. Para isto, basta que ele/ela informe o número do crachá ao sistema. Dessa forma, o sistema disponibilizará os dados do respectivo funcionário para que seus dados ou privilégios sejam alterados.

#### Remover usuários

O dono da pizzaria pode remover os dados dos usuários cadastrados no sistema. Para isto, basta que ele/ela informe o número do crachá ao sistema. Dessa forma, o sistema disponibilizará os dados do respectivo funcionário para que seus dados sejam removidos.

## Usabilidade

### Requisito de Usabilidade 1 – Tempo de Treinamento

* + O período de treinamento para os funcionários deve estabelecido conforme abaixo:
    - Atendente: 1 hora de treinamento com a consultoria para receber treinamento no módulo de realizar pedido. Posteriormente, 4 horas de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.
    - Pizzaiolo e assistente: 1 hora de treinamento com a consultoria para receber treinamento no módulo de gestão de pedidos. Posteriormente, 1 hora de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.
    - Gerente do Restaurante: 8 horas de treinamento com a consultoria para receber treinamento nos módulos de realizar pedido, gerenciar cliente, gerenciar cardápio, gerenciar estoque, gerar relatório de vendas e gerenciar usuário. Posteriormente, 1 semana de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.

### Requisito de Usabilidade 2 – Tempo para Realização/Conclusão das Tarefas

* + Os tempos estimados para as tarefas se dividem da seguinte forma:
    - O tempo estimado para finalizar um pedido é de 3 minutos.
    - O tempo estimado para incluir um novo cadastro de cliente é 2 minutos.
    - O tempo estimado para editar o cadastro de um cliente pré-existente é 1 minuto.
    - O tempo estimado para incluir um novo produto no cardápio é 3 minutos.
    - O tempo estimado para editar um produto no cardápio é 2 minutos.
    - O tempo estimado para excluir um produto no cardápio é 1 minuto.
    - O tempo estimado para gerar um relatório de vendas é 5 minutos.
    - O tempo estimado para incluir um novo usuário é 4 minutos.

## Confiabilidade

### Requisito de Confiabilidade 1

* + O Sistema deve estar operante em 95% do tempo. Como o sistema depende somente de energia e de uma rede interna de comunicação, o nível de confiabilidade deve ser alto.

## Desempenho

### Requisito de Desempenho 1 – Tempo de Resposta

* + Devido a comunicação entre o banco de dados e a aplicação, o tempo máximo de resposta para a atividade de gerenciamento de cadastro de cliente deve ser 500ms.
  + Devido a comunicação entre o banco de dados e a aplicação, o tempo máximo de resposta para a atividade de fazer pedido deve ser de no máximo 700ms.
  + Para as demais atividades, o tempo de resposta máximo é de 900ms.

### Requisito de Desempenho 2 – Fila Máxima de Pedidos

* + A fila máxima de pedidos que criada é de 25 clientes. Tal restrição foi feita pelo cliente. Uma vez que isto aconteça, novos pedidos não poderão ser feitos até que a fila de pedidos atinja a quantidade de 10 pedidos em espera.

### Requisito de Desempenho 3 – Hardware Recomendado

* + O hardware recomendado para garantir o perfeito funcionamento do sistema é: processador i3 ou superior e no mínimo 4 gb de memória ram

## Suportabilidade

### Requisito de Suportabilidade 1 - Classes

As funções deverão ser agrupadas em classes de acordo com o diagrama de casos de uso. Dessa forma, todos os métodos referentes a um caso de uso deverão ser criados dentro de uma classe com o mesmo nome do caso de uso.

### Requisito de Suportabilidade 2 – Variáveis

Todas as variáveis deverão ser criadas como private. Dessa forma, o código das classes deve fazer uso de getters e setters.

### Requisito de Suportabilidade 3 – Main

Todas as classes devem ser instanciadas em uma classe Main, a qual será responsável por acionar as classes necessárias para cumprir as tarefas necessárias para atingir o objetivo do software.

## Restrições de Design

### Restrição de Design 1 - Linguagem

A aplicação deverá ser desenvolvida usando a linguagem JAVA. Isto é necessário devido a possiblidade de reutilizar o código existente com outros clientes, uma vez que mesmas regras de negócio se aplicam a outros negócios. Por isto, programar orientado a objetos facilitará esta adaptação e reutilização do código.

## Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line

Junto do treinamento fornecido, é entregue ao cliente a documentação do sistema. Neste documento constam os módulos que o sistema cobre, bem como o passo-a-passo de como navegar entre as telas do sistema para cumprir a tarefa desejada.

## Componentes Adquiridos

Como a aplicação desenvolvida utiliza um banco de dados MySQL, é necessário garantir a existência do driver mysqlconnector para troca de informações entre o JAVA e o banco de dados.

## Interfaces

### Interfaces do Usuário

* + Interface de realização de pedido: em tal interface deverão constar os campos para informar o número de telefone do cliente, os pedidos e suas quantidade e 3 botões (finalizar pedido, editar pedido e cancelar pedido).
  + Interface de Comunicação do Pedido para a Cozinha: nesta interface deverão estar dispostos os pedidos dentro de quadrados contendo o número do pedido e os itens que devem ser preparados pela cozinha.
  + Interface para cadastro e edição dos dados do cliente: nesta interface deverão estas presentes os campos nome completo, número de telefone e endereço completo, além de um botão para confirmar e um botão para cancelar a operação.
  + Interface para gerenciar cadastro de cardápio: nesta interface deverão estar presentes os campos código do produto, preço unitário, nome do produto e um campo capaz de armazenar os ingredientes usados no produto.
  + Interface para gerenciar estoque: nesta interface as informações (campos) de código da matéria-prima, unidade, preço unitário, data de validade e data de fabricação deverão estar presentes. Ademais, os botões confirmar e cancelar deverão também estar presentes.
  + Interface para gerar relatório de vendas: Nesta interface deverão constar os campos para selecionar o período de tempo desejado para que o sistema possa então mostrar o produto mais vendido naquele período escolhido.

## Requisitos de Licenciamento

A licença desta solução é do tipo copyright.

## Observações Legais, de Copyright e Outras

O produto em questão é destinado somente para o uso exclusivo da empresa Pizza Pizza Pizza. Os direitos autorais deste produto pertencem à empresa de desenvolvimento de software FatecFactory.

Qualquer uso, venda ou replicação do sistema sem a prévia autorização da empresa FatecFactory poderá resultar em acionamentos através de mecanismos legais.

# Informações de Suporte

Dentre as informações de suporte, encontram-se as seguintes documentações para consulta:

* Diagrama de Caso de Uso
* Documento de Arquitetura de Software
* Documentos de Casos de Uso
* Documento Glossário
* Documento Regras de Negócio
* Documento Visão de Negócio