

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
MINAS GERAIS - IFMG — CAMPUS SABARÁ
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BSI

DANIEL ELIAS DOS SANTOS

**ANÁLISE DE DADOS E APRENDIZADO DE MÁQUINA
APLICADOS AO MONITORAMENTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS
EM BELO HORIZONTE**

PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

SABARÁ
2025

DANIEL ELIAS DOS SANTOS

**ANÁLISE DE DADOS E APRENDIZADO DE MÁQUINA
APLICADOS AO MONITORAMENTO DE PROBLEMAS PÚBLICOS
EM BELO HORIZONTE**

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de graduação,
apresentado ao curso de Bacharelado em Sistemas de
Informação - BSI, do Instituto Federal de Educação, Ciência
e Tecnologia de Minas Gerais - IFMG — Campus Sabará,
como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel.

Orientador: Orientador a definir

Coorientador: Coorientador a definir

SABARÁ
2025

1 PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

1.1 TÍTULO

Análise de Dados e Aprendizado de Máquina aplicados ao monitoramento de problemas públicos em Belo Horizonte.

1.2 MODALIDADE DO TRABALHO

Pesquisa e Desenvolvimento de Sistemas

1.3 ÁREA DO TRABALHO

Análise de Dados e Aprendizado de Máquina.

1.4 RESUMO

Um resumo deve informar a essência do projeto de maneira resumida, mas completa. Os leitores devem ter uma ideia razoavelmente clara do projeto após ter lido o resumo. Basicamente deve-se colocar informações referentes a finalidade da pesquisa, procedimentos que serão utilizados, observações e dados a serem coletados, resultados esperados (substitua este texto pelo resumo do trabalho).

2 DESCRIÇÃO DA PROPOSTA

2.1 INTRODUÇÃO

O Centro Integrado de Operações da Prefeitura de Belo Horizonte, é a entidade municipal responsável pela integração de informações e da atuação das Instituições envolvidas na resposta a problemas públicos de Belo Horizonte (PBH, 2019).

É classificável pela Carta Brasileira para Cidades Inteligentes como um “Centro de Gestão Integrada”, sendo um ambiente estratégico de aprimoramento da proteção social e governança pública, buscando melhorar a eficiência e eficácia da prestação de serviços públicos (MDR, 2020).

- P1. Contextualização do Projeto
- P2. Definição do Problema
- P3. Relevância do Problema
- P4. Justificativa
- P5. Desafios do Projeto
- P6. Contribuição

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral é tratado em seu sentido mais amplo e constitui a ação que conduzirá ao tratamento da questão abordada no problema de pesquisa, fazendo menção ao objeto de uma forma mais direta. O objetivo geral deve:

- Conter descrição do que vai fazer, de forma precisa e objetiva;
 - Ser diretamente ligado ao título;
 - Ser mais detalhado que o título;
 - Resolver o problema proposto;
 - Ser Claro, Conciso e Completo (CCC) e deve ser verificável ao final do trabalho.
- (substitua este texto pelo objetivo geral do trabalho)

2.2.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos apresentam, de forma pormenorizada, detalhada, as ações que se pretende alcançar e estabelecem estreita relação com as particularidades relativas à temática trabalhada. Os objetivos específicos devem:

- Ser Claros, Concisos e Completos (CCC) e devem ser verificáveis ao final do trabalho;
- Fazem parte do detalhamento do objetivo geral ;
- Devem ser iniciados com o verbo no infinitivo;

Podem ser considerados com subprodutos do objetivo geral.
(substitua este texto pelos objetivos específicos do trabalho)

2.3 TRABALHOS CORRELATOS

Uma vez formulado o problema a ser atacado, é preciso se inteirar do que já foi feito, dito e discutido sobre ele. Pode ser que a dúvida, que está motivando a pesquisa, já tenha sido respondida de alguma maneira por alguém. Por isso, é preciso aprofundar o conhecimento sobre a questão, antes de dar prosseguimento ao projeto.

Essa etapa também recebe o nome de revisão bibliográfica, quando são estudados os trabalhos que se situam na circunvizinhança do problema, trabalhos que versam sobre problemas similares.

Vê-se aí por que a revisão bibliográfica é importante. De um lado, ela deve comprovar que o pesquisador não está querendo realizar algo que já foi feito, de outro lado, ela ajuda a encaminhar o passo seguinte da pesquisa, a justificativa, quer dizer, a argumentação sobre a relevância do trabalho.

Para a proposta de TCC deve ser descrito, de maneira breve, alguns (sugestão de 2 (dois) a 3 (três)) trabalhos correlatos, converse com seu orientador para citar os mais relevantes do tema abordado. Pode ser seguido a seguinte sugestão de parágrafos/tópicos:

P1. Descrição do trabalho 1

P2. Descrição do trabalho 2

P3. Descrição do trabalho 3

P4. Discussão dos trabalhos mencionados destacando porque eles são importantes para o trabalho proposto.

Para utilização de citações atente ao tipo de citação que se deseja usar. As citações são classificadas em indireta e direta, podem ser longas ou curtas.

Uma citação indireta é a transcrição, com suas próprias palavras, das idéias de um autor, mantendo-se o sentido original. A citação indireta é a maneira que o pesquisador tem de ler, compreender e gerar conhecimento a partir do conhecimento de outros autores. Quanto à chamada da referência, ela pode ser feita de duas maneiras distintas, conforme o nome do(s) autor(es) façam parte do seu texto ou não. Exemplo de chamada fazendo parte do texto:

Enquanto [Maturana e Varela \(2003\)](#) defendem uma epistemologia baseada na biologia. Para os autores, é necessário rever

A chamada de referência foi feita com o comando `\citeonline{chave}`, que produzirá a formatação correta.

A segunda forma de fazer uma chamada de referência deve ser utilizada quando se quer evitar uma interrupção na sequência do texto, o que poderia, eventualmente, prejudicar a leitura. Assim, a citação é feita e imediatamente após a obra referenciada deve ser colocada

entre parênteses. Porém, neste caso específico, o nome do autor deve vir em caixa alta, seguido do ano da publicação. Exemplo de chamada não fazendo parte do texto:

Há defensores da epistemologia baseada na biologia que argumentam em favor da necessidade de ... (MATURANA; VARELA, 2003).

Nesse caso a chamada de referência deve ser feita com o comando `\cite{chave}`, que produzirá a formatação correta.

Uma citação direta é a transcrição ou cópia de um parágrafo, de uma frase, de parte dela ou de uma expressão, usando exatamente as mesmas palavras adotadas pelo autor do trabalho consultado.

Quanto à chamada da referência, ela pode ser feita de qualquer das duas maneiras, assim como nas citações indiretas, conforme o nome do(s) autor(es) façam parte do texto ou não. Há duas maneiras distintas de se fazer uma citação direta, conforme o trecho citado seja longo ou curto.

Quando o trecho citado é longo (4 ou mais linhas) deve-se usar um parágrafo específico para a citação, na forma de um texto recuado (4 cm da margem esquerda), com tamanho de letra menor e espaçamento entrelinhas simples. Exemplo de citação longa:

Desse modo, opera-se uma ruptura decisiva entre a reflexividade filosófica, isto é a possibilidade do sujeito de pensar e de refletir, e a objetividade científica. Encontramo-nos num ponto em que o conhecimento científico está sem consciência. Sem consciência moral, sem consciência reflexiva e também subjetiva. Cada vez mais o desenvolvimento extraordinário do conhecimento científico vai tornar menos praticável a própria possibilidade de reflexão do sujeito sobre a sua pesquisa (SILVA; SOUZA, 2000, p. 28).

Para fazer a citação longa deve-se utilizar os seguintes comandos:

```
\begin{citacao}  
<texto da citacao>  
\end{citacao}
```

No exemplo acima, para a chamada da referência o comando `\cite[p. ~28]{Silva2000}` foi utilizado, visto que os nomes dos autores não são parte do trecho citado. É necessário também indicar o número da página da obra citada que contém o trecho citado.

Quando o trecho citado é curto (3 ou menos linhas) ele deve inserido diretamente no texto entre aspas. Exemplos de citação curta:

A epistemologia baseada na biologia parte do princípio de que "assumo que não posso fazer referência a entidades independentes de mim para construir meu explicar" (MATURANA; VARELA, 2003, p. 35).

A epistemologia baseada na biologia de [Maturana e Varela \(2003, p. 35\)](#) parte do princípio de que "assumo que não posso fazer referência a entidades independentes de mim para construir meu explicar".

Outros exemplos de comandos para as chamadas de referências e o resultado produzido por estes são:

```
Maturana e Varela (2003) \citeonline{Maturana2003}
Barbosa et al. (2004) \citeonline{Barbosa2004}
(SILVA; SOUZA, 2000, p. 28) \cite[p.~28]{Silva2000}
Silva e Souza (2000, p. 33) \citeonline[p.~33]{v}
(MATURANA; VARELA, 2003, p. 35) \cite[p.~35]{Maturana2003}
Maturana e Varela (2003, p. 35) \citeonline[p.~35]{Maturana2003}
(BARBOSA et al., 2004; MATURANA; VARELA, 2003) \cite{Barbosa2004,Maturana2003}
```

Em relação as referências, a bibliografia é feita no padrão BibT_EX. As referências são colocadas em um arquivo separado. Neste template as referências são armazenadas no arquivo "base-referencias.bib".

Existem diversas categorias documentos e materiais componentes da bibliografia. A classe abnT_EX define as seguintes categorias (entradas):

```
@book
@inbook
@article
@phdthesis
@mastersthesis
@monography
@techreport
@manual
@proceedings
@inproceedings
@journalpart
@booklet
@patent
@unpublished
@misc
```

Cada categoria (entrada) é formatada pelo pacote [abnT_EX2 e Araujo \(2014b\)](#) de uma forma específica. Para maiores detalhes, refira-se a [abnT_EX2 e Araujo \(2014b\)](#), [abnT_EX2 e Araujo \(2014a\)](#), [Araujo e abnT_EX2 \(2014\)](#).

2.4 METODOLOGIA/METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO

Nesta seção (ver qual o nome mais adequado ao trabalho) deve ser descrito sucintamente o procedimentos metodológicos para a execução do projeto ressaltando como os objetivos serão alcançados.

Em geral, a seção descreve os procedimentos usados para resolver o problema atacado. Pode ser estruturada em tópicos, onde cada tópico representa um subproduto do objetivo geral.

No caso de desenvolvimento de sistemas deve-se descrever a metodologia a ser utilizada, por exemplo Scrum, eXtreme Programming, RUP, etc.

Também pode ser descritos técnicas de desenvolvimento de software como por exemplo TDD, BDD, SPA, etc.



Figura 1 – Logo do Latex
Fonte: [abnTeX2](#) e [Araujo \(2014b\)](#)

(substitua este texto pelo de procedimentos metodológicos/metodologia do trabalho)

2.5 CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na seção de Conclusão ou Considerações Finais (ver qual o nome mais adequado ao trabalho) o acadêmico deve descrever:

Como espera alcançar os objetivos propostos;

Destacar as dificuldades encontradas e previstas;

Fazer o fechamento do trabalho destacando sua importância.

(substitua este texto pelo de estado da arte do trabalho)

2.6 PLANEJAMENTO DO TRABALHO

O planejamento do trabalho de estágio que será desenvolvido pelo aluno, ao longo do período letivo, está descrito no cronograma da Quadro 1. Neste cronograma constam todas as atividades com seus respectivos prazos para o cumprimento.

2.6.1 DA PROPOSTA AO PROJETO

Nesta seção o acadêmico deve descrever o que será desenvolvido até o projeto de TCC, ou seja, o que irá entrega no projeto de TCC, além do que já foi feito na proposta.

Quadro 1 – Cronograma de Atividades.

Atividades	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1. Revisão dos apontamentos da banca										
2. Revisão bibliográfica										
3. Redação do projeto de TCC										
4. Defesa do projeto de TCC										
5. Escrita da Monografia de TCC										
6. Elaboração da apresentação final										
7. Defesa final do TCC										

2.7 RECURSOS NECESSÁRIOS

Coloque todos os materiais que serão utilizados. Exemplos: computadores, equipamentos de redes, licenças de software, etc. Também deverá ser colocado se os recursos estarão disponíveis. A universidade não comprará os recursos, portanto a responsabilidade de comprar algo será do aluno. (substitua este texto pelo de recursos necessários do trabalho)

2.8 HORÁRIO DE TRABALHO

O horário destinado para realização das atividades do TCC, bem como o horário destinado para a reunião semanal/quinzenal com o orientador estão descritos no cronograma do Quadro 2. Este horário é definido com orientador levando em consideração a complexidade do trabalho a ser desenvolvido.

Quadro 2 – Horário de Trabalho.

Horário	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
07h30 - 08h20						
08h20 - 09h10						
09h10 - 10h00						
10h10 - 11h00						
11h00 - 11h50						
13h00 - 13h50		TCC	Orientação	TCC		
13h50 - 14h40		TCC	TCC			
14h40 - 15h30		TCC	TCC	TCC		
15h40 - 16h30		TCC	TCC	TCC		
16h30 - 17h20						
17h20 - 18h10						
18h50 - 19h40						
19h40 - 20h30						
20h30 - 21h20						
21h30 - 22h15						

Referências

ABNTEX2; ARAUJO, L. C. **A classe abntex2**: Documentos técnicos e científicos brasileiros compatíveis com as normas abnt. [S.l.], 2014. 46 p. Disponível em: <<http://abntex2.googlecode.com/>>. Acesso em: 12 de setembro de 2014. Citado na página 6.

ABNTEX2; ARAUJO, L. C. **O pacote abntex2cite**: Estilos bibliográficos compatíveis com a abnt nbr 6023. [S.l.], 2014. 91 p. Disponível em: <<http://abntex2.googlecode.com/>>. Acesso em: 12 de setembro de 2014. Citado 2 vezes nas páginas 6 e 7.

ARAUJO, L. C.; ABNTEX2. **O pacote abntex2cite**: Tópicos específicos da abnt nbr 10520:2002 e o estilo bibliográfico alfabético (sistema autor-data). [S.l.], 2014. 23 p. Disponível em: <<http://abntex2.googlecode.com/>>. Acesso em: 12 de setembro de 2014. Citado na página 6.

BARBOSA, C. et al. **Testando a utilização de “et al.”**. 2. ed. Cidade: Editora, 2004. Citado na página 6.

MATURANA, H. R.; VARELA, F. J. **A Árvore do Conhecimento**: as bases biológicas da compreensão humana. 3. ed. São Paulo: Editora Palas Athena, 2003. Citado 3 vezes nas páginas 4, 5 e 6.

MDR, M. do D. R. **Carta Brasileira para Cidades Inteligentes**. 2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/cidades/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/desenvolvimento-urbano-e-metropolitano/projeto-andus/carta-brasileira-para-cidades-inteligentes>>. Acesso em: 30 de abril de 2025. Citado na página 3.

PBH, P. de B. H. **Modelo de Gestão Integrada do COP-BH**. 2019. Citado na página 3.

SILVA, J.; SOUZA, J. a. L. **A Inteligência da Complexidade**. São Paulo: Editora Petrópolis, 2000. Citado 2 vezes nas páginas 5 e 6.