

Packet Tracer - Troubleshoot Connectivity Issues

Tabla de asignación de direcciones

Dispositivo	Interfaz	Dirección IP	Máscara de subred	Gateway predeterminado
R1	G0/0	172.16.1.1	255.255.255.0	N/D
	G0/1	172.16.2.1	255.255.255.0	N/D
	S0/0/0	209.165.200.226	255.255.255.252	N/D
R2	G0/0	209.165.201.1	255.255.255.224	N/D
	S0/0/0 (DCE)	209.165.200.225	255.255.255.252	N/D
PC-01	NIC	172.16.1.3	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-02	NIC	172.16.1.4	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-A	NIC	172.16.2.3	255.255.255.0	172.16.2.1
PC-B	NIC	172.16.2.4	255.255.255.0	172.16.2.1
Web	NIC	209.165.201.2	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS1	NIC	209.165.201.3	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS2	NIC	209.165.201.4	255.255.255.224	209.165.201.1

Objetivos

El objetivo de esta actividad de Packet Tracer es solucionar problemas de conectividad, si es posible. De lo contrario, se deben documentar los problemas de manera clara para que se los pueda escalar.

Aspectos básicos/situación

Los usuarios informan que no pueden tener acceso al servidor web (www.cisco.pka) luego de una actualización reciente que incluyó el agregado de un segundo servidor DNS. Debe determinar la causa e intentar resolver los problemas de los usuarios. Documente con claridad los problemas y todas las soluciones. No tiene acceso a los dispositivos en la nube ni en el servidor (www.cisco.pka). Si es necesario, escale el problema.

Nota: {2}cisco12345{2} {3}. Solo se puede tener acceso al router R1 mediante el protocolo Secure Shell (SSH) con el nombre de usuario **Admin01** y la contraseña **cisco12345**. El router R2 se encuentra en la nube del ISP y no es accesible para usted.

Instrucciones

Paso 1: Determine los problemas de conectividad desde PC-01.

- En PC-01, abra la petición de ingreso de comando. Introduzca el comando **ipconfig** para verificar qué dirección IP y gateway predeterminado se ha asignado a PC-01. Corregir según sea necesario según la Tabla de direcciones.

- b. Después de corregir los problemas de asignación de direcciones IP en PC-01, emita los pings al gateway predeterminado, al servidor web y a las otras PC. ¿Fueron correctos los pings? Registrar los resultados.

Ping to default gateway (172.16.1.1)?

To web server (209.165.201.2)?

¿Ping a PC-02?

¿A PC-A?

¿A PC-B?

- c. Use el explorador web para acceder al servidor web en PC-01. Acceda al servidor web introduciendo primero la URL <http://www.cisco.pka> y, a continuación, utilizando la dirección IP 209.165.201.2. Registrar los resultados.

¿Puede PC-01 tener acceso a www.cisco.pka?

Using the web server IP address?

- d. Documente los problemas y ofrezca soluciones. Si es posible, corrija los problemas.

Paso 2: Determine los problemas de conectividad desde PC-02.

- a. En PC-02, abra la petición de ingreso de comando. Introduzca el comando **ipconfig** para verificar la configuración de la dirección IP y el gateway predeterminado. Corrija el problema en la medida que sea necesario.
- b. Después de corregir los problemas de asignación de direcciones IP en PC-02, emita los pings al gateway predeterminado, al servidor web y a las otras PC. ¿Fueron correctos los pings? Registrar los resultados.

Ping to default gateway (172.16.1.1)?

To web server (209.165.201.2)?

¿Ping a PC-01?

¿A PC-A?

¿A PC-B?

- c. Navegue hasta www.cisco.pka con el explorador web en PC-02. Registrar los resultados.

Preguntas:

Can PC-02 access www.cisco.pka?

Using the web server IP address?

- d. Documente los problemas y ofrezca soluciones. Si es posible, corrija los problemas.

Paso 3: Determine los problemas de conectividad desde PC-A.

- a. En PC-A, abra la petición de ingreso de comando. Introduzca el comando **ipconfig** para verificar la configuración de la dirección IP y el gateway predeterminado. Corrija el problema en la medida que sea necesario.
- b. Después de corregir los problemas de asignación de direcciones IP en PC-A, emita los pings al gateway predeterminado, al servidor web y a las otras PC. ¿Fueron correctos los pings? Registrar los resultados.

To web server (209.165.201.2)?

¿Hacer ping a la puerta de enlace predeterminada (172.16.2.1)?

¿Ping a PC-B?

¿A PC-01?

¿A PC-02?

- c. Navegue hasta www.cisco.pka.net con el explorador web en PC-A. Registre los resultados.

¿Puede PC-A tener acceso a www.cisco.pka?

¿Usa la dirección IP del servidor web?

- d. Documente los problemas y ofrezca soluciones. Si es posible, corrija los problemas.

Paso 4: Determine los problemas de conectividad desde PC-B.

- a. En PC-B, abra la petición de ingreso de comando. Introduzca el comando **ipconfig** para verificar la configuración de la dirección IP y el gateway predeterminado. Corrija el problema en la medida que sea necesario.
- b. Después de corregir los problemas de asignación de direcciones IP en PC-B, emita los pings al gateway predeterminado, al servidor web y a las otras PC. ¿Fueron correctos los pings? Registrar los resultados.

To web server (209.165.201.2)?

¿Hacer ping a la puerta de enlace predeterminada (172.16.2.1)?

¿Ping a PC-A?

¿A PC-01?

¿A PC-02?

- c. Navegue hasta www.cisco.pka con el explorador web. Registrar los resultados.

¿Puede PC-B tener acceso a www.cisco.pka?

mediante la dirección IP del servidor web?

- d. Documente los problemas y ofrezca soluciones. Si es posible, corrija los problemas.
- e. ¿Podrían resolverse todos los problemas en PC-B y seguir utilizando DNS2? Si no, ¿qué tendría que hacer?

Paso 5: Verificar la conectividad

Verifique que todas las PC puedan tener acceso al servidor web www.cisco.pka.

El porcentaje de finalización debe ser del 100%. De lo contrario, compruebe que la información de configuración IP sea correcta en todos los dispositivos y que coincida con lo que se muestra en la tabla de direcciones.