

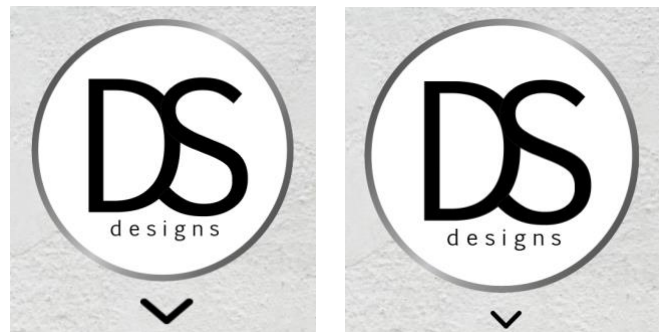
BRUGERTEST AF PORTFOLIO

danielsilva.dk

Brugertesten er en kvalitativ metode, som – i dette tilfælde – har testet brugervenligheden af min side. Gennem en række spørgsmål og opgaver har jeg sat mit design på prøve, og ud fra dette fået en masse værdifuld feedback, som har forbedret usability'en på min side. Jeg vil starte med at gennemgå selve ændringerne – efter dette kan man se resultaterne af brugertesten.

HVAD ER ÆNDRET I MIT REDESIGN?

Den første ændring, jeg har lavet, er størrelsen på pilen på forsiden. I en af brugertestsne udpegede testpersonen, at pilen var ret stor, og lignede en del af selve logoet. Jeg kunne godt se pointen i udsagnet – pilen ligner en slags holder for logoet frem for en navigationsknap. Derfor valgte jeg at gøre pilen mindre og give den en opacity/hover-effekt, så den står mere for sig selv og ikke bliver forvekslet.



Der plejede at være en "Forside"-fane i navigationsbaren indtil jeg læste om designkonventioner i bogen "INTERFACEDESIGN" af Morten Rold. Her fremgår det, at det engang var udbredt at have et "hjem"-ikon på sin hjemmeside, men at de aktuelle designkonventioner har erstattet "hjem"-ikonet med sidens eget logo¹. Derfor valgte jeg at fjerne "Forside" fra min navigationsbar inden jeg foretog brugertestsne, for at se om designkonventionen holdt ved. Ud fra resultaterne kunne jeg konkludere, at dette var tilfældet – derfor har jeg valgt at udelukke "Forside"/hjem-ikonet fra navigationsbaren. Desuden fandt jeg ud af, at logoet ikke linkede tilbage til forsiden på en af undersiderne, hvilket også blev rettet.



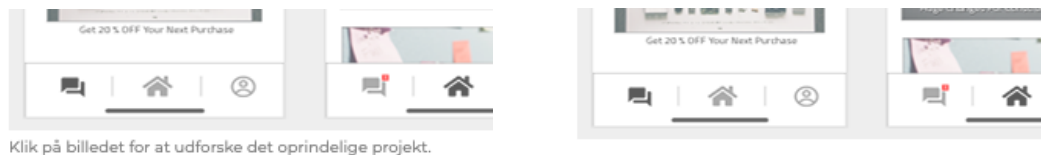
FORSIDE PORTFOLIO OM MIG KONTAKT



PORTFOLIO OM MIG KONTAKT

¹ Rold, Morten, "Interfacedesign" (1. udgave), 2019, side 213

Jeg valgte også at fjerne billedteksten under billederne i mine flow-undersider. Oprindeligt var der en kort tekst, som informerede om, at man kunne klikke på billederne for at åbne projekterne. Ud fra mine brugertests kunne jeg konkludere, at det ikke var nødvendigt – ingen af testpersonerne havde problemer med at gennemskue dette.



En lille detalje jeg har ændret er formen på portfolio-ikonerne. En af testpersonerne udpegede, at det kunne se pænt ud, hvis ikonerne havde runde hjørner. Det blev kun udpeget en enkelt gang, men jeg valgte at prøve det an, og i sidste ende valgte jeg at beholde de runde hjørner. Jeg har også læst om "contour bias", som kort sagt handler om at mennesket foretrækker runde hjørner frem for skarpe hjørner. En skarp kant bliver opfattet som farlig, hvorimod runde kanter bliver opfattet som sikre.



En anden ændring jeg har lavet er udseendet på "Send besked"-knappen. Jeg har designet nogle knapper, som alle består af to dele: Hvid tekst (store bogstaver) og et ikon, der illustrerer knappens funktion. En testperson udpegede, at "send besked"-knappen var anderledes i forhold til de andre knapper, da den både manglede store bogstaver og et ikon. For at opretholde kontinuiteten mellem knapperne lavede jeg et re-design af knappen, som nu kan findes i kontaktformularen.



Gennem feedback fra brugertestsne kom jeg også frem til, at linjeafstanden skulle gøres større i de forskellige tekststykker. Før kunne teksten godt virke lidt sammenklumpet, især i de længere tekststykker, hvilket forringer læseligheden for brugeren. For at gøre siden mere læsevenlig valgte jeg at hæve linjeafstanden, så det blev nemmere at læse teksten.

HVEM ER JEG?

Hej! Mit navn er **Daniel Silva**, og jeg er 21 år gammel. Til hverdag læser jeg **multimediedesign** på **Copenhagen Business Academy** i Lyngby. Lige p.t. er jeg i gang med mit første semester, hvor jeg - indtil videre - har lært at arbejde i diverse **Adobe-programmer**, blandt andet **Photoshop, XD, Illustrator** og **Premiere Pro**. Jeg har også lært en del om **HTML, CSS** og **projektstyring**. Jeg elsker at **design** og være **kreativ**, og generelt bare at skabe flotte, visuelle produkter - **et billede siger jo mere end tusind ord**. Hvis du har lyst til at lære mig bedre at kende, så har jeg produceret en kort video, hvor jeg fortæller om mig selv.

HVEM ER JEG?

Hej! Mit navn er **Daniel Silva**, og jeg er 21 år gammel. Til hverdag læser jeg **multimediedesign** på **Copenhagen Business Academy** i Lyngby. Lige p.t. er jeg i gang med mit første semester, hvor jeg - indtil videre - har lært at arbejde i diverse **Adobe-programmer**, blandt andet **Photoshop, XD, Illustrator** og **Premiere Pro**. Jeg har også lært en del om **HTML, CSS** og **projektstyring**. Jeg elsker at **design** og være **kreativ**, og generelt bare at skabe flotte, visuelle produkter - **et billede siger jo mere end tusind ord**. Hvis du har lyst til at lære mig bedre at kende, så har jeg produceret en kort video, hvor jeg fortæller om mig selv.

Helt generelt fandt jeg gennem mine tests ud af, at der var en vigtig funktion, som manglede på siden. Når testpersonerne var inde på flow-undersiderne kunne de ikke trykke direkte tilbage til "første semester"-oversigten. De var nødt til at trykke tilbage til forsiden, og derefter klikke ind på "første semester" igen. Det tager ikke lang tid at klikke to gange, men manglen på en tilbageknap der sænker brugervenligheden. Navigation er en vigtig del af siden, da den skal være enkel, smart og overskuelig - derfor har jeg implementeret en tilbageknap under de forskellige flows, så brugeren kan udforske portefolien uden besvær. Jeg havde husket tilbageknappen i min XD-prototype af hjemmesiden, men glemte at tilføje den på HTML-versionen. Dette understreger i den grad vigtigheden af brugertests.



FLOW 5

PROJEKTBESKRIVELSE

Formålet med dette projekt er at præsentere og dol udvikling samt gøre dig bevidst om, hvad du har art



FLOW 5

PROJEKTBESKRIVELSE

Formålet med dette projekt er at præsentere og do udvikling samt gøre dig bevidst om, hvad du har ari

Alt i alt, så har disse brugertests i den grad hjulpet med at forbedre den overordnede kvalitet af min side. Ikke kun i forhold til fejlfinding, men også i forhold til det visuelle design og sidens navigation. Jeg har fået brugbar feedback - både omkring dét, der fungerer og dét, der ikke gør. Jeg har arbejdet på at lave en simpel og overskuelig side, og gennem testsne kan jeg se, at det har fungeret for brugerne. Omvendt lærte jeg også at der var mange ting der kunne ændres, for at forbedre portefolien. Man kan hurtigt stirre sig blind på

sit eget arbejde, så det er altid godt at få feedback fra andre. Kort sagt, så er en brugertest rigtig god, når man skal få feedback og inspiration til re-design af sit produkt.

SPØRGSMÅL OG RESULTATER AF BRUGERTESTEN

Introduktion til testtageren

Inden vi starter, vil jeg kort introducere selve testen for dig. Det er vigtigt at vide, at der ikke findes rigtige eller forkerte svar på testen. Dine svar bliver udelukkende brugt til at forbedre siden, som brugertesten omhandler. Din opgave er blot at tænke højt, dele dine tanker om siden og forsøge at svare på spørgsmål og løse de opgaver, du bliver stillet. Fortæl hvad der falder dig ind, og spørg endelig, hvis der er noget i er i tvivl om –husk; der findes ikke dumme spørgsmål.

TEST 1:

Lad os starte med nogle grundlæggende informationer om dig.

Navn: Ana

Alder: 47 år

Lokation: Storkøbenhavn

Lad os starte med at navigere rundt på forsiden. Hvad er dit umiddelbare førstehåndsindtryk?

ren, overskueligt design
man kan hurtigt finde rundt

Er der noget bestemt, som du lægger mærke til?

Siden meget tydelig: Knapper tydeligt, forskellige sektioner tydelige

Hvad synes du om indholdets layout/opstilling?

Det fungerer godt, det er struktureret og simpelt på en ikke kedelig måde
man kan hurtigt se hvor tingene er

Prøv at finde mit CV.

Ingen problemer med at finde CV'et

Hvad synes du om navigationsmenuen i toppen af skærmen?

Opsætningen giver mening, man kan hurtigt komme hen til det man vil se
rart at den følger med når man scroller

Forestil dig nu, at vi ville udforske min portfolio, fx læse en rapport jeg har skrevet i løbet af mit første semester – hvordan gør du det?

ingen problemer med at finde rapport, fandt knappen med det samme - selve navigationen til rapporten var også hurtig

Hvad hvis du ville udforske et af mine projekter?

fandt ud af at klikke ind og udforske projekter via. billederne fungere godt med 'hover'-effekten

Prøv nu at navigere tilbage til forsiden?

Trykkede på logoet - intet problem med at finde tilbage faldt naturligt ind at trykke på logoet

Hvad synes du generelt om sidens look?

Kan lide den er simpel og overskuelig

man får et hurtigt overblik

personligt kunne hun godt bruge lidt mere farve, "men det er en smagssag" -ville ikke lade vær med at bruge siden pga. farvemangel - det vigtigste er brugervenligheden som er til stede her.

Synes du siden er nem at finde rundt i - hvad gør, at du føler sådan?

Ja - man kan klart se sine muligheder, det er tydeligt, man skal ikke bruge tid på at søge eller scanne siden

Det er godt der ikke er forstyrrende elementer, alt står klart

Er der nogle funktioner, der er unødvendige?

ikke lige umiddelbart - det er en meget simpel side

Hvad fungerer godt?

rart at man kan se hvem personen er via video

at siden er meget overskuelig

Hvad kunne være anderledes?

man kunne evt. linke trustpilot til siden så man kan se hvad andre folk synes

logoet skal linke tilbage til forsiden på alle sider

TEST 2:

Grundlæggende informationer om person:

Navn: Mie

Alder: 26 år

Lokation: Frederiksberg

Lad os starte med at navigere rundt på forsiden. Hvad er dit umiddelbare førstehåndsindtryk?

Det ser meget enkelt og overskueligt ud
Siden er pæn

Er der noget bestemt, som du lægger mærke til?

Farverne fungerer godt sammen
det ser "clean" ud

Hvad synes du om indholdets layout/opstilling?

Det er igen rigtig fint og enkelt
Det er ikke svært at finde rundt i

Prøv at finde mit CV.

Spotter knappen uden problemer

Hvad synes du om navigationsmenuen i toppen af skærmen?

Den er pæn og passer godt sammen med sidens layout

Forestil dig nu, at vi ville udforske min portfolio, fx læse en rapport jeg har skrevet i løbet af mit første semester – hvordan gør du det?

Hun fandt med det samme ud af hvordan man kom ind på undersiderne i portfolien
Hun lagde mærke til knappen efter en hurtig scanning

Hvad hvis du ville udforske et af mine projekter?

Hun klikkede på billedet med det samme

Prøv nu at navigere tilbage til forsiden

Hun klikker på logoet i venstre hjørne uden tøven

Hvad synes du generelt om sidens look?

Det er et meget overskueligt look
Ret simpelt, men på en god måde
Synes du siden er nem at finde rundt i - hvad gør, at du føler sådan?

Er der nogle funktioner, der er unødvendige?

Føler personligt at den lille tekst under billederne(*red. dem under flow 1, 2 osv*) er lidt overflødig – det virker naturligt at klikke på billederne.. "i hvert fald for mig".

Hvad fungerer godt?

Selve navigationen på siden fungerer godt, det er rigtig overskueligt og brugervenligt

Hvad kunne være anderledes?

Pilen der peger ned på forsiden er smart, men den er lidt for stor synes jeg. Jeg troede først det var en del af logoet

Jeg synes også det ville være en god ide at lave mere afstand mellem linjerne i teksten

TEST 3:

Grundlæggende informationer om person:

Navn: Søren

Alder: 50 år

Lokation: Storkøbenhavn

Lad os starte med at navigere rundt på forsiden. Hvad er dit umiddelbare førstehåndsindtryk?

nem og overskuelig at navigere på

Er der noget bestemt, som du lægger mærke til?

kan godt lide logo og forsiden, passer godt sammen

der er ikke for mange elementer, kan godt lide det er pænt, simpelt og informativt

Hvad synes du om indholdets layout/opstilling?

fedt layout, ville måske sætte "om mig"-sektion før "portfolio" men er ikke sikker

Prøv at finde mit CV.

fandt cv, gik med det samme til "om mig"-sektionen

Hvad synes du om navigationsmenuen i toppen af skærmen?

den er brugbar

teksten er placeret godt i højre side

rart den følger med

Forestil dig nu, at vi ville udforske min portfolio, fx læse en rapport jeg har skrevet i løbet af mit første semester – hvordan gør du det?

fandt knap hurtigt

Hvad hvis du ville udforske et af mine projekter?

klikkede hurtigt ind på selve projekterne - både "oprindelig" og "remake", ingen problemer med at "spotte" det

Prøv nu at navigere tilbage til forsiden

trykkede på "portfolio i stedet for logo, men han vidste at linket ville føre ham til forsiden

Hvad synes du generelt om sidens look?

Kan godt lide det, er fan af gråtonerne

Synes du siden er nem at finde rundt i - hvad gør, at du føler sådan?

ja - den er intuitiv, ikke overkompliceret, den er rolig og enkel

Er der nogle funktioner, der er unødvendige?

Teksten under billederne er ikke nødvendig ("medmindre målgruppen er 70+")

Hvad fungerer godt?

overordnet fungerer det enkelte setup godt - det er ikke overgjort

links fungerer - det er vigtigt

Hvad kunne være anderledes?

De små tekster virker er lidt tætte, hvilket gør det besværligt at læse

Synes firkantede ikoner er lidt kedelige - kunne være fedt med mere runde hjørner

TEST 4:**Grundlæggende informationer om person:**

Navn: Oliver

Alder: 25

Lokation: Storkøbenhavn

Lad os starte med at navigere rundt på forsiden. Hvad er dit umiddelbare førstehåndsindtryk?

Det ser godt ud

Det er nemt at finde de forskellige ting på siden

Er der noget bestemt, som du lægger mærke til?

Kan godt lide detaljen med pilen viser rykker en ned på forsiden

Hvad synes du om indholdets layout/opstilling?

Det virker overskueligt og nemt at navigere rundt i

Prøv at finde mit CV.

Fandt CV med det samme

Hvad synes du om navigationsmenuen i toppen af skærmen?

Den ser minimalistisk ud

Kan godt lide at tekstfarven ændrer sig når man flytter musen over

Forestil dig nu, at vi ville udforske min portfolio, fx læse en rapport jeg har skrevet i løbet af mit første semester – hvordan gør du det?

Fandt hurtigt frem til undersiderne, og klikkede ind på rapporten uden besvær

Hvad hvis du ville udforske et af mine projekter?

Klikkede på billederne med det samme

”smart at det lyser på når man markerer det”

Prøv nu at navigere tilbage til forsiden

Klikkede på logo

Hvad synes du generelt om sidens look?

Det virker ret moderne, og så er det pænt sat op og ”roligt for øjnene”

Synes du siden er nem at finde rundt i - hvad gør, at du føler sådan?

Synes det er nemt at finde rundt i, der er ikke så mange ting på siden hvilket gør det nemt at finde rundt i

Er der nogle funktioner, der er unødvendige?

Kan ikke lige umiddelbart komme på noget

Hvad fungerer godt?

Simpliciteten fungerer godt

Hvad kunne være anderledes?

Den røde knap i kontaktformularen passer ikke helt sammen med de andre knapper, den ser anderledes ud - det kunne godt ændres

Konklusion af brugertest:

Hvad fungerer?

- Knapper er tydelige
- Logo som forside-navigation
- Siden er overskuelig for brugeren
- SimPLICITETEN fungerer
- Navigation på siden
- Nemt at finde ting på siden
- SIdens look

Hvad skal ændres?

- Pil på forside
- ”Forside”-fane er ikke nødvendig i navigationsbaren, logoet et nok

- Tilbagepil på undersider
- Fjern billedtekst under flows
- Mere linjeafstand mellem tekst
- Redesign af knap i kontaktformular
- Giv firkantet ikoner en rund kant