





Análise de Sentimentos Comparativa para Português

Daniel Kansaon, Fabrício Benevenuto

Universidade Federal de Minas Gerais - Brasil

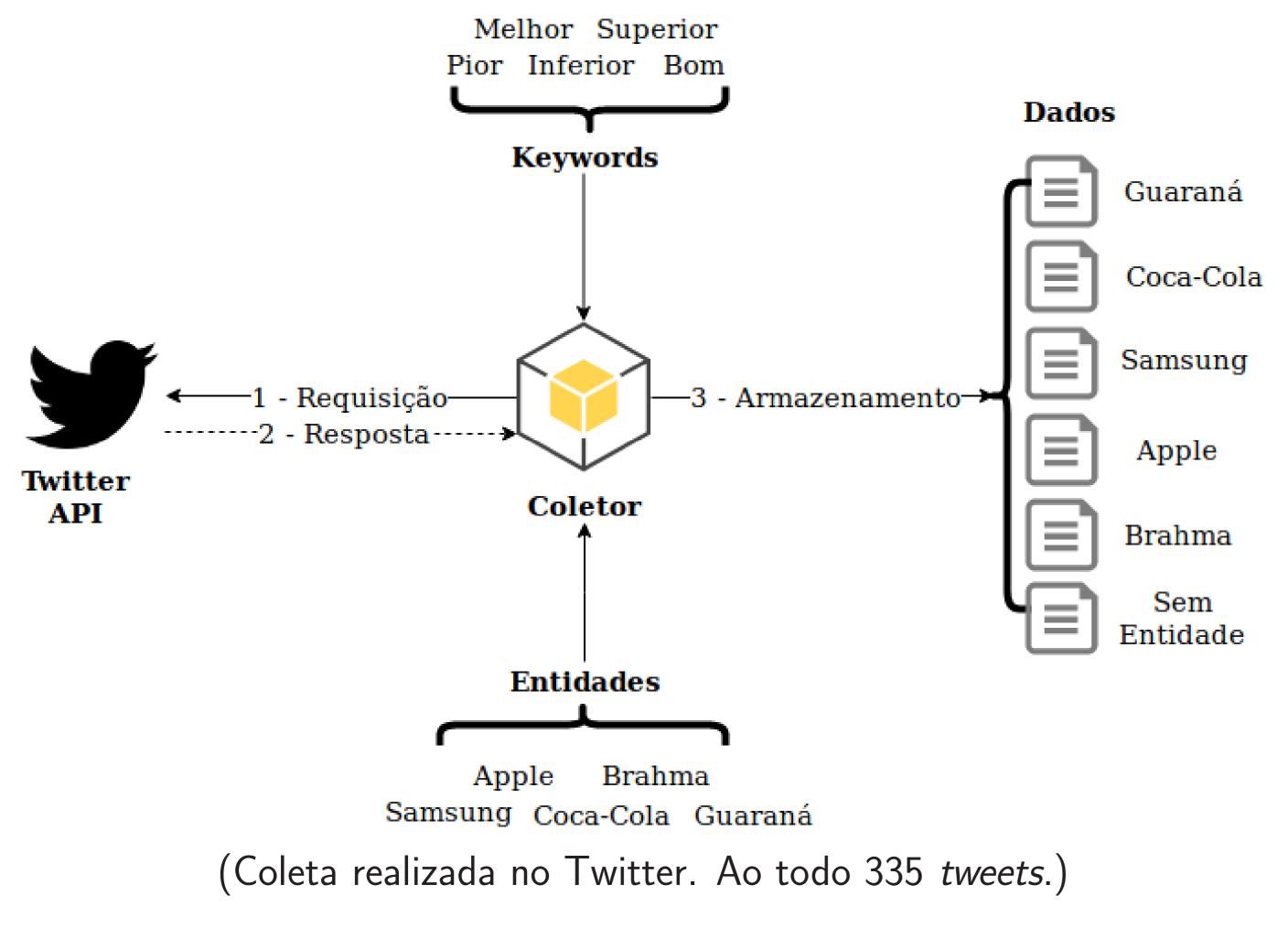
Contexto

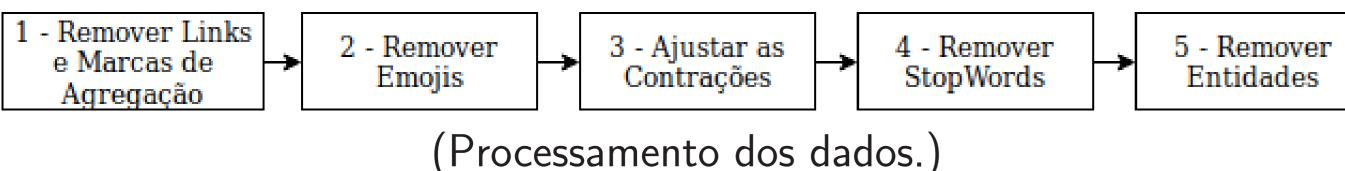
O crescimento das plataformas de E-Commerce na Web motivou um grande aumento das compras online, gerando clientes cada vez mais exigentes que utilizam sites de revisões, blogs e redes sociais para avaliações e tomada de decisão. De maneira geral, clientes utilizam essas informações como uma maneira de confirmar seu interesse em um produto, decidindo se de fato irão comprar ou não e até mesmo para descobrir opções mais vantajosas. Nessas plataformas, um formato comum de avaliação é a comparação, onde clientes comparam características de um produto com outro, exemplo: "O celular X é melhor do que o Y". As sentenças comparativas podem ser classificadas em dois principais tipos:

- ► Comparações Metalinguísticas: Comparam propriedades de uma mesma entidade. Por exemplo: "Este carro é **mais potente do que** econômico."
- ► Comparações Propositais: Realizam comparações entre duas proposições.
 - De Comparações Nominais: Comparam a cardinalidade de duas entidades. Exemplo: "José **tem mais** *motos* **do que** carros."
 - Comparações Qualitativas: Essas comparações geralmente levam palavras como: melhor, mais, etc. Exemplo: "Pepsi é melhor do que Coca-Cola."
- Comparações Adverbiais: São semelhantes as comparações nominais e qualitativas, a diferença é que ocorrem após um verbo. Exemplo: "Bolt corre mais rápido do que Vanderlei."

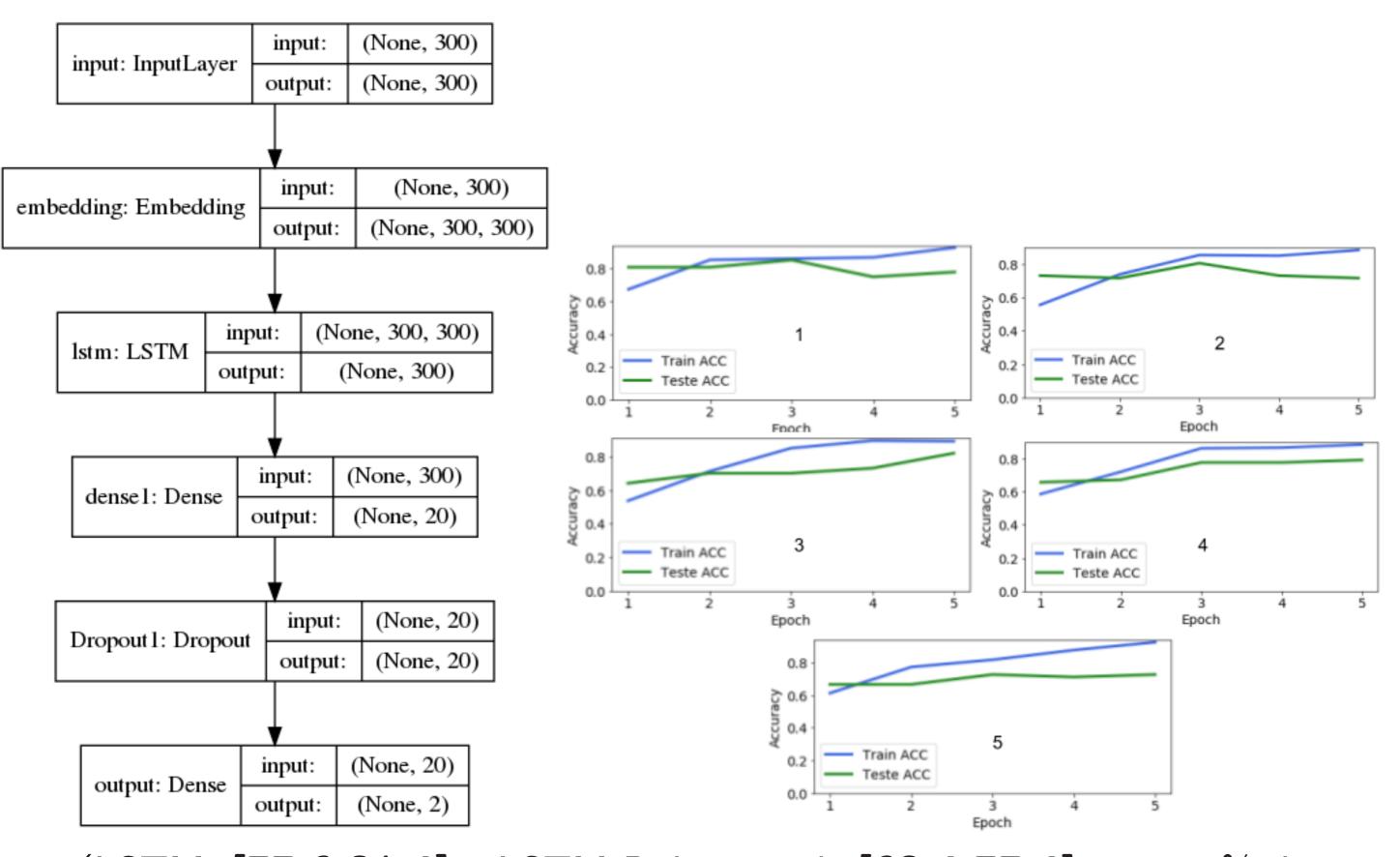
Assim, o trabalho tem por objetivo aplicar métodos de aprendizado de máquina para a classificação de sentenças comparativas no português.

Coleta e Processamento dos Dados



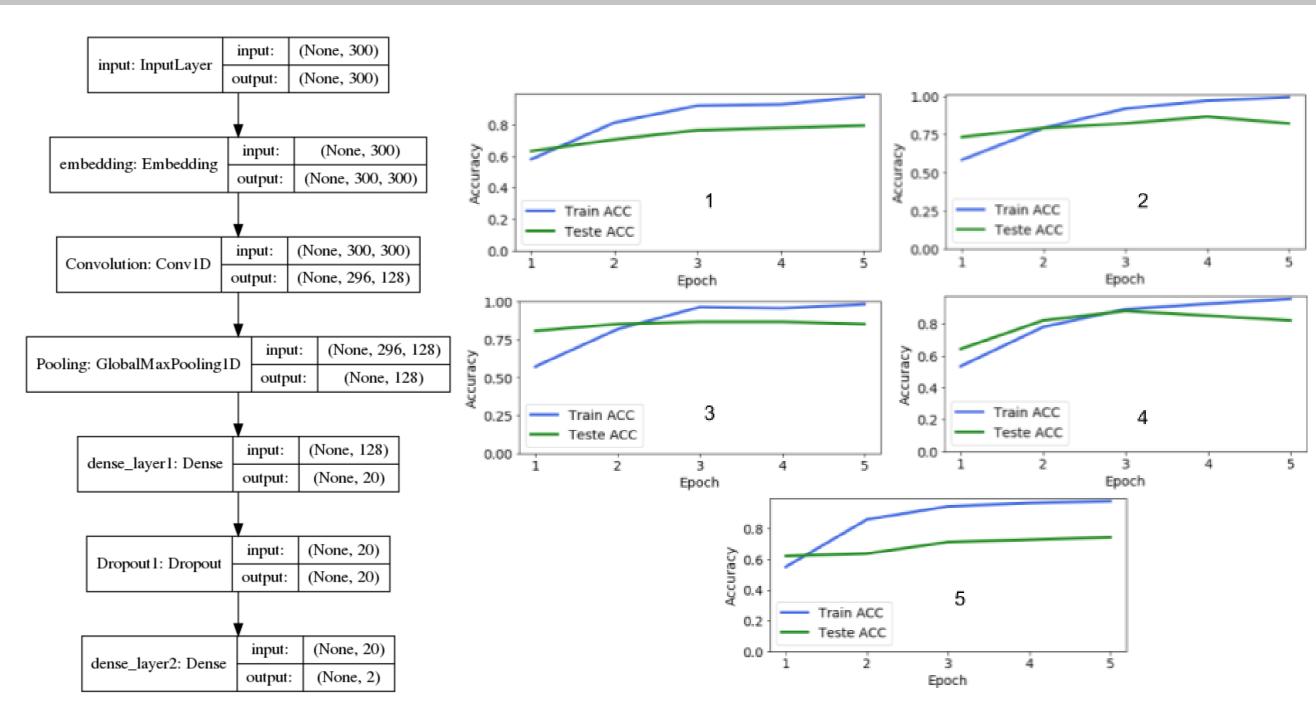


Long Short-Term Memory (LSTM) + Bidirecional



(LSTM: **[77.6;81.4]** e LSTM Bidirecional: **[68.4;77.4]** com 95% de confiança. n-batch=16 e k-fold=5.)

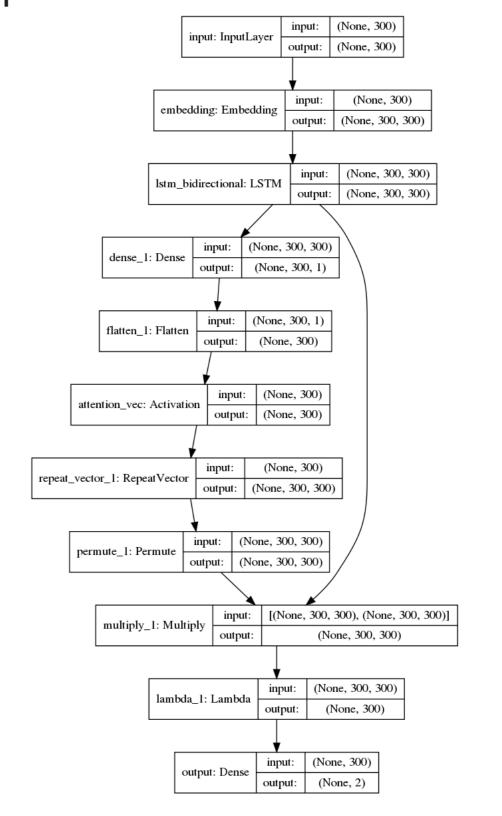
Convolutional Neural Network (CNN)



(CNN: **[79.7;87.3]** com 95% Confiança. n-batch=16 e k-fold=5.)

Long Short-Term Memory (LSTM) - Attention

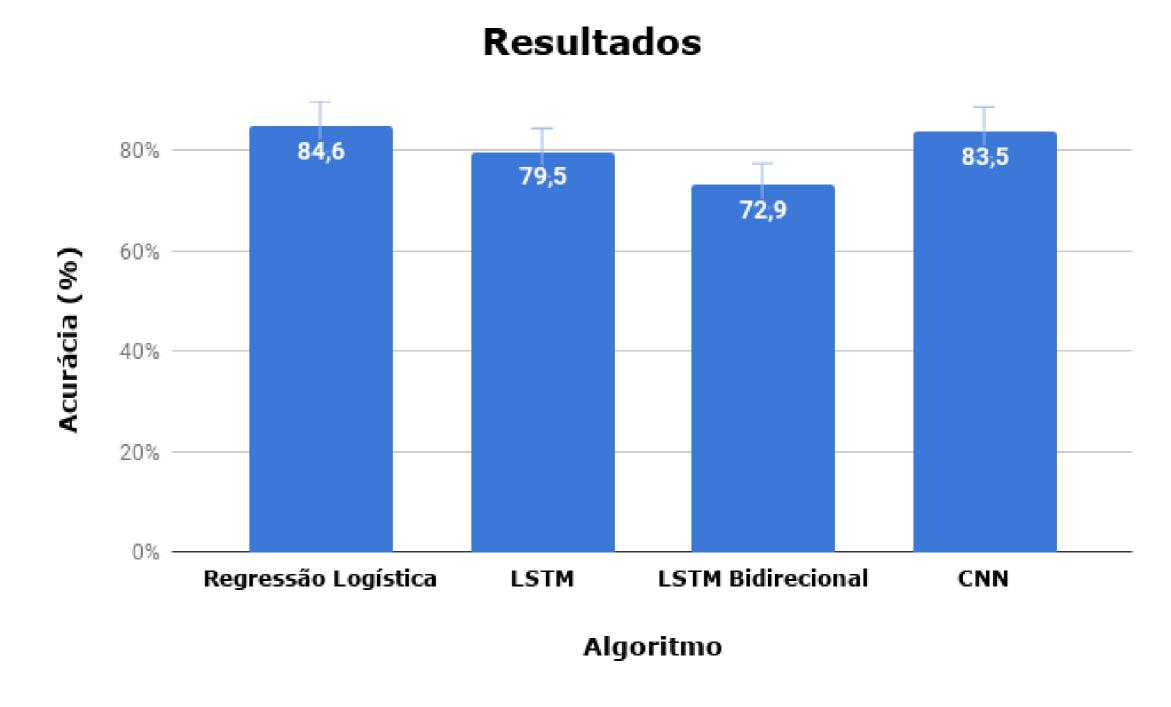
Arquitetura LSTM com Attention



► A arquitetura entra como uma futura implementação, uma maneira de entender quais palavras foram importantes para a classificação.

Conclusão

Acurácia de todos os modelos



- ► Os modelos apresentaram resultados semelhantes com base no intervalo de confiança.
- ► A regressão logística se mostrou eficiente, indicando que um modelo simples pode conseguir bons resultados.
- ► O processamento e a pouca quantidade de dados pode ter afetado o aprendizado das redes neurais.
- ► De maneira geral, os modelos apresentaram resultados equivalentes ao estado da arte.

Referências

[1] Jindal, N. Liu, B. (2006). Identifying comparative sentences in text documents. Em Proceedings of the 29th Annual International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval, SIGIR'06, pp. 244–251. ACM.

[2] Liu, B. (2012). Sentiment Analysis and Opinion Mining. Morgan Claypool Publishers. ISBN 1608458849, 9781608458844