
Markety

איפיון יישום

דניאל קליין 301344891
צפי ויסבלט 037091295

האתר

"Markety" הינו אתר אינטרנט חינוכי המכיל מידע אודות מוצרי צריכה רבים, יחד עם מחירים ומיקומם בסופר. "Markety" מציע לצרכן פיתרון נוח וקל ליצירת רשימת קניות ומיון המוצרים ברשימה על-פי מיקומם בסופר הנבחר. בכך הופכת חוויית הקניות להיות פשוטה, מהירה ונטולת חיפוש.

- מי מאיתנו לא נתקל בבעיות שעולות תוך כדי דחיפת העגלה בסופר:
- חוזרים מספר פעמים במעברי הסופר על-מנת למצוא מוצר מסוים.
 - מגלים ששינו את מיקום המוצר.
 - מחליטים לא לקנות מוצר נדרש מאחר ולא הצלחנו למצוא אותו.
 - מגיעים לקופה ומגלים שסל הקניות שלנו חרג באופן משמעותי מהתקציב שלנו.

קיימים סופרים המציעים ביצוע קניה דרך אתר האינטרנט שלהם, אך מרבית הצרכנים מוותרים על השירות ובוחרים להגיע לסופר בשביל לחוש את המזון ולבחור בעצמם את המוצרים. על-כן מרבית הקניות שאנחנו מבצעים נעשות אחת לשבוע בחנות סופר גדולה שבה העומס הוא גבוה. צרכנים אשר רוצים לשפר את חוויית הקניה שלהם יוכלו לבצע זאת בעזרת האתר שמטרתו היא לפתור בעיות אלו.

האתר שלנו מתאפיין בכך שקהל היעד שלו הוא צרכנים קבועים בסופרים.

מטרות האתר

צרכן שמאס בבזבוז הזמן שלו ומעוניין לשפר את חוויית הקניה בסופר, יוכל למצוא באתר "Markety" מענה לשלל הבעיות הבעיות שהועלו לעייל.

מטרת האתר היא לאפשר מתן מידע אודות סל הקניות טרם הגעת הצרכן לחנות, וכן סידור רשימת הקניות באופן נוח על-פי מיקום המוצרים, כך שהצרכן יוכל לקצר את מסלולו בסופר, להימנע מטיולים מיותרים ולבצע קניה מהירה ופשוטה.

הצרכן ירכיב לעצמו את סל הקניות בסופר הנדרש ויקבל את רשימת הקניות שבחר הכוללת:

- מחיר כל מוצר
- מחיר כל סל הקניות
- מיקום המוצר בסופר

דרכי הפעילות של האתר

משתמש חדש באתר מתבקש להכניס כתובת אי-מייל וסיסמא וליצור פרופיל על-ידי הזנת פרטים אישיים כגון שם מלא, כתובת ומספר טלפון.

לאחר ההרשמה המשתמש זכאי ליהנות משירותי האתר הניתנים לו בחינם:

- יצירת סל קניות בהתאם לסופר שבו הוא נוהג לקנות.
- קבלת מידע על סל הקניות הנוכחי, כגון: מחיר.
- שמירת סל קניות לשימוש עתידי.
- ביצוע פעולות על סלי קניות קיימים.
- מיון סל הקניות לפי מעברים בסופר.
- יכולת שליחת טענות לסופר, כגון: טעות במחיר מוצר או טעות במיקום מוצר.

כמו כן יוכל משתמש להירשם כמנהל סופר, לאחר אישור מול מנהלי האתר, ולקבל גישה לשירותים הבאים:

- הוספת מוצרים חדשים לסופר.
- עידכון מחיר ומיקום המוצרים.
- צפייה בטענות שהועלו על-ידי צרכנים בנוגע לסופר.

סביבת האתר

לקוחות – הלקוחות של האתר הינם צרכנים מכל הארץ. בשנים האחרונות הצרכן נהפך לבורג חשוב בכלכלה הישראלית עם כוח לשנות הרגלי צריכה. הצרכן הפשוט רוצה לבצע קניות זולות ואיכותיות ולעשות זאת בצורה נוחה ופשוטה.

סוג נוסף של לקוחות האתר הינם מנהלי הסופרים השונים שיכולים לקבל גישה מיוחדת למידע באתר ולערוך את מוצרי הסופר.

ספקים – האתר מספק מידע על מוצרי קניה בסופר, לכן על-מנת שנוכל לספק את השירותים שתוארו, עלינו לקבל את המידע מסופרים קיימים אשר מעוניינים לשפר את חוויית הצריכה בחנות שלהם ובכך לשמר את אותם צרכנים.

מתחרים – קיימים היום מספר אתרים ואפליקציות המנסות לשפר את חוויית הצרכן, אך מתמקדות בעיקר בפן הכלכלי. אנחנו לעומת זאת מעוניינים לשפר את חוויית הקניה של הצרכן בחנות עצמה.

תהליכים (Flows)

1. הרשמה לאתר / כניסת משתמש קיים
תהליך זה קודם לכלל התהליכים הבאים באתר המפורטים בסעיפים הבאים, שכן נקבע לפי איפיון האתר שהשירותים המוצעים בו יתאפשרו רק למשתמשים רשומים. בעידן האינטרנט היום ישנה חשיבות רבה למאגר משתמשים וצבירת מידע אודותם, שבראיה עתידית יוכל הדבר להכניס רווח למנהלי האתר.
משתמש יוכל לבחור בהרשמה לאתר באמצעות הכנסת אי-מייל וסיסמה, שלאחר יופיע מסך הנתונים הנוספים שעל המשתמש למלא, שיכלול את השדות: כינוי משתמש, שם מלא, כתובת, מספר טלפון והאם הוא בתפקיד מנהל סופר. עם סיום ההרשמה יופיע המסך הראשי של האתר.
אם המשתמש כבר קיים במערכת, יהיה עליו להכניס כינוי משתמש וסיסמה, על-מנת להמשיך למסך הראשי של האתר.
הרשאות מנהלי סופר יוקנו למשתמשים לאחר אישור מנהלי האתר.
2. יצירת סל קניות חדש ושמירתו
תהליך זה הוא הבסיסי ביותר באתר ומהווה את עיקר השירות שמחפש כל צרכן. המשתמש יבחר את הסופר בו הוא מבצע את הקניות שלו וימשיך להוספת מוצרים לסל הקניות. המשתמש יוכל לבצע חיפוש מוצר לפי שם והוספתו לרשימה. כמו כן יוכל המשתמש למחוק מוצר מתוך הרשימה. בסוף התהליך יבחר המשתמש בשמירת הרשימה, וכך יוכל לגשת אליה בעת הביקור בסופר וכן לחזור אליה בקניה הבאה.
3. טעינת סל קניות קיים ועריכתו
משתמש יוכל לשמור מספר רשימות, לדוגמה רשימה עבור מוצרים הנקנים באופן קבוע, או רשימת מוצרים טרם אירוח או טיול וכו'. המשתמש יוכל לבחור רשימת קניות שמורה ולערוך אותה באופן זהה לזה שתואר בסעיף קודם.
4. מחיקת סל קניות
משתמש שהחליט כי אין לו צורך ברשימה כלשהי יוכל למחוק אותה ממסך סלי הקניות השמורים שלו.
5. רישום תקלה/טענה
שירות נוסף המוצע באתר הוא תיעוד תקלה/בעיה על-ידי המשתמש, הנוגעת למוצר מסוים בסופר, או לכל עניין אחר הנוגע לסופר.
6. עדכון מוצרים כמנהל סופר
משתמש שאושר כמנהל סופר יוכל להיכנס לרשימת כל המוצרים בסופר שלו ולעדכן את מחירים ומיקומם. כמו כן יוכל המנהל להוסיף מוצרים חדשים לסופר או למחוק מוצרים. בנוסף מציע האתר למנהלי סופר לצפות בבעיות שתיעדו המשתמשים.

שליפות נפוצות (Queries)

1. מידע על מוצר ופרטיו לפי סופר מסויים: שם מוצר, תיאור מוצר, מחיר, מיקום בסופר.
2. מידע על סל קניות שמור עבור משתמש: שם הסופר, מחיר כולל של הרשימה, רשימת המוצרים הכוללת עבור כל מוצר את שם המוצר, תיאור מוצר, מחיר ומיקום מעודכנים.
3. מידע אודות הבעיות שהועלו על ידי המשתמשים לפי סופר.
4. מידע על משתמש קיים.

תיאור סכמה:

להלן תיאור קבצי ה-DB המתכוננים לאתר. ייתכן ויבוצעו שינויים בהתאם לפיתוח.

User

User Id	int
E-Mail	string
Password	string
Nickname	string
First Name	string
Last Name	string
Address	string
Phone Number	string
Is Store Manager	bool

Product

Product Id	int
Name	string
Description	string
Store Id	int
Store Price	int
Store Position	string

Errors

Error Id	int
User Id	int
Store Id	int
Description	string

Store

Store Id	int
Name	string
Address	string

Shopping Cart

User Id	int
Store Id	int
Product Id	list(int)
Update Date Time	date time