

Compatibilidade

1 - Quais decisões de projeto devem ser tomadas para atender a este atributo de qualidade?

A compatibilidade está muito intrínseca ao escopo do projeto. Um bom comportamento será a elaboração de padrões(interfaces) de comunicação com aplicações cliente, e terminais hospedeiros. A aplicação de padrões de projeto/frameworks garantem que o sistema agirá o mais próximo da forma esperada.

2 - Como aferir o nível da Compatibilidade do nosso projeto?

Pode ser realizados testes unitários e de integração. Realizando e recebendo requisições de aplicações clientes.

Usabilidade

1 - Quais decisões de projeto devem ser tomadas para atender a este atributo de qualidade?

Atualmente, uma abordagem bastante utilizada é acerca de realizar uma pesquisa com o usuário daquele sistema e através de interação com protótipos do mesmo, seja feita uma medição afim de alcançar um patamar satisfatório para quem utiliza o sistema. De forma que o sistema seja facilmente operado, acessível e de fácil aprendizado, sem perder aspectos estéticos confortáveis e sempre prevenindo de erros que possam vir a acontecer de forma que não impactem negativamente que utiliza o sistema.

2 - Como aferir o nível da Usabilidade do nosso projeto?

Podem ser realizadas medições já com os protótipos do sistema, wireframes e pesquisando a satisfação de quem utiliza. Também é necessário que seja realizado um teste de fluxo afim de identificar gargalos no mesmo, e assim os otimizando.