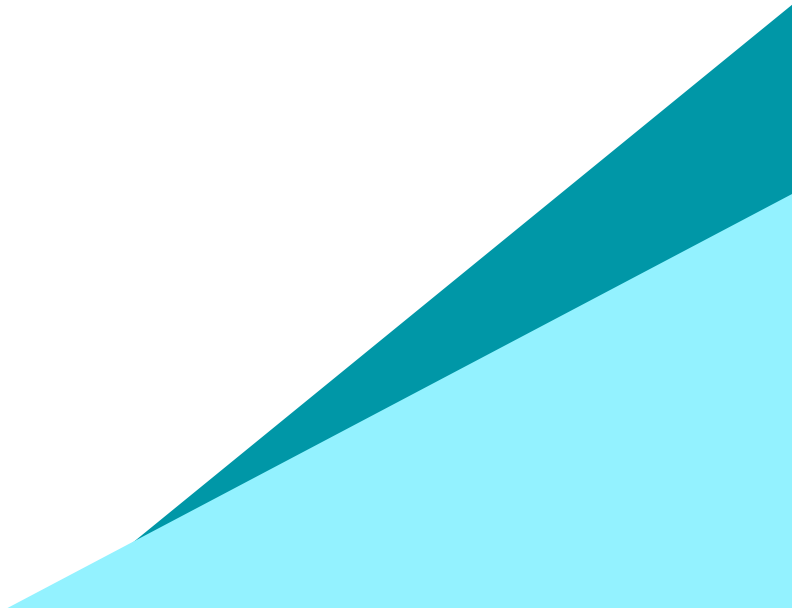


Daniella Tapia Villanes

PORTAFOLIO





¡Hola! 🖐️

Mi nombre es Daniella y soy **diseñadora y desarrolladora** de productos digitales.

Cuento con certificaciones en programación, diseño UX y marketing digital. Actualmente estudio una carrera en Ingeniería de Sistemas durante los fines de semana.

Trabajo en Transformación Digital desde el 2016

He desempeñado múltiples roles:

Product Owner, maquetadora, y desde hace más de un año, **diseñadora UX**.

En mis 3 años en Interbank he trabajado en múltiples proyectos. A continuación, 2 de ellos.





Proyecto: Nexbi

2018 - 2019

Migración de la Banca por Internet para Empresas a Angular. Adaptación de plataforma a responsive y APP.

Tareas principales

- Research de pains actuales y benchmark
- Propuesta de arquitectura de información
- Elaboración de journey maps y service blueprints
- Diseño de wireframes y realización de user tests
- Definición de criterios funcionales

CASO MODELO:

Transferencias a terceros

.....

Situación inicial

- 4 tipos de transferencia
- Múltiples disclaimers y explicaciones
- Campos condicionales que se muestran siempre

Interbank

Tutoriales MAURICIO

Tipo de Cambio Referencial: Compra S/ 3.275 Venta S/ 3.435

Envío de Transferencias Cuentas Frecuentes Transferencias por Autorizar Consulta Histórica Cuenta PayPal

Entre Cuentas A Terceros A otros Bancos CCE A otros Bancos BCR

Ver mis Operaciones Frecuentes

Transferencia a otros Bancos CCE

Los campos marcados con * son obligatorios

1 Cuenta de Origen*

2 Cuenta de Destino*

3 Monto y Moneda*

4 Tipo de Cambio Especial

5 Descripción de la Transferencia*

6 Email Beneficiario

Seleccionar

¿Qué es CCI?

Ingresa los 20 dígitos de la cuenta de destino (CCI) sin considerar espacios en blanco o alguno de los símbolos: (-) (.) (*)
Si el CCI que vas a ingresar es de la forma 002-100-012022434968-49 ingrésalo de esta manera: 00210001202243496849

☐ La empresa es propietaria de la cuenta de destino

Caso contrario ingresa los datos del propietario de la cuenta de destino:

Nombre: Tipo y Número de Documento de Identidad: Seleccionar

Moneda: Seleccionar

- Recuerda que debes seleccionar la misma moneda de la cuenta de destino ingresada (CCI).

- Recuerda que el Tipo de Cambio Especial sólo es válido el mismo día de su asignación

Continuar

User research

“Para mí, solo existen 2 tipos de transferencia: a mis cuentas y a la de otras personas. No entiendo por qué tengo 4 opciones diferentes.”

Empresa de papelería

“Ustedes deberían darme la toda la información necesaria para decidir qué hacer. Por ejemplo, nunca sé cuánto me van a cobrar finalmente.”

Aseguradora

Propuesta

Tipo de cambio referencial: Compra S/3,270 Venta S/3,400

Interbank

Buscar

Hola, María Fernanda

Inicio

Consultas

Pagos y Transferencias

Solicitudes

Pagos

Masivos

De servicios

De letras y facturas

Transferencias

Entre mis cuentas

A terceros

Al exterior

Otras operaciones

Retiro Paypal

Cambio de S/ o U\$S

Inicio > Pagos y Transferencias > Transferencias > A terceros

Transferencias a terceros

Realiza transferencias a otras cuentas Interbank y a cuentas de otros bancos (CCE y BCR)

1 2 3

Información de las cuentas

Datos de cargo

Empresa de cuenta de cargo

Selección de la cuenta de cargo

Saldo disponible: S/ 1,000,000,000.00

Datos de destino

Destino

Tipo de cuenta

Ingresar el número de cuenta

Esta empresa es titular de la cuenta

Razón social o nombre del titular

Documento

Número de documento

Continuar

Tipo de cambio referencial: Compra S/3,270 Venta S/3,400

Interbank

Buscar

Hola, María Fernanda

Inicio

Consultas

Pagos y Transferencias

Solicitudes

Pagos

Masivos

De servicios

De letras y facturas

Transferencias

Entre mis cuentas

A terceros

Al exterior

Otras operaciones

Retiro Paypal

Cambio de S/ o U\$S

Inicio > Pagos y Transferencias > Transferencias > A terceros

Transferencias a terceros

Realiza transferencias a otras cuentas Interbank y a cuentas de otros bancos (CCE y BCR)

1 2 3

Información de pago

Moneda

Monto

Enviar vía CCE por S/ 5,46

Enviar vía BCR por S/ 7,21

Horario de envío*

Se abonará a partir de

Total a cargarse

Comisiones

Total

Programación de envío (opcional)

La operación será enviada a tus firmantes (si tienes) pero no al banco hasta:

DD/MM/AAAA

Cuando yo lo decida: Esta operación se guardará en lorem ipsum

Descripción (opcional)

Atrás

Continuar

Tipo de cambio referencial: Compra S/3,270 Venta S/3,400

Interbank

Buscar

Hola, María Fernanda

Inicio

Consultas

Pagos y Transferencias

Solicitudes

Pagos

Masivos

De servicios

De letras y facturas

Transferencias

Entre mis cuentas

A terceros

Al exterior

Otras operaciones

Retiro Paypal

Cambio de S/ o U\$S

Inicio > Pagos y Transferencias > Transferencias > A terceros

Transferencias a terceros

Realiza transferencias a otras cuentas Interbank y a cuentas de otros bancos (CCE y BCR)

1 2 3

Resumen de tu operación

Datos de cargo

Cuenta Corriente Soles 200-302087338 (Pago a proveedores) de Empresa T

Datos de destino

Cuenta BCP 002-194-138036697004 de Empresa Beneficiaria - RUC 9475543203867504

Monto

S/ 10000

Referencial a cargarse

S/ 105.46

Descripción

Pago a proveedor BCP

Ver más detalle

Firmantes que aprobarán la operación

Buscar un firmante

Daniela Tapia

Daniela Tapia + Fátima Contreras

Daniela Tapia + Fátima Contreras + Valeria Pedraza

Ver todos los firmantes

Confirma tu operación

Ingresar tu clave web

5 2 7

0 1 6

9 8 3

4

Clave web

Ingresar la clave de tu token

335792829

Guardar como Operación Frecuente

Atrás

Finalizar

Propuesta

- 2 tipos de transferencia: se consolidaron **3 formularios en 1**
- Mostramos el **saldo disponible** de la cuenta de cargo para que el usuario sepa si cuenta con los fondos necesarios sin ir a Consultas > Saldos
- Visualización de **opciones de envío** según destino y monto
 - * Limitación técnica: Sistema no podía calcular la hora, por lo que se muestran tablas de horario
- **Cálculo de monto** en vivo referencial a cargarse o depositarse

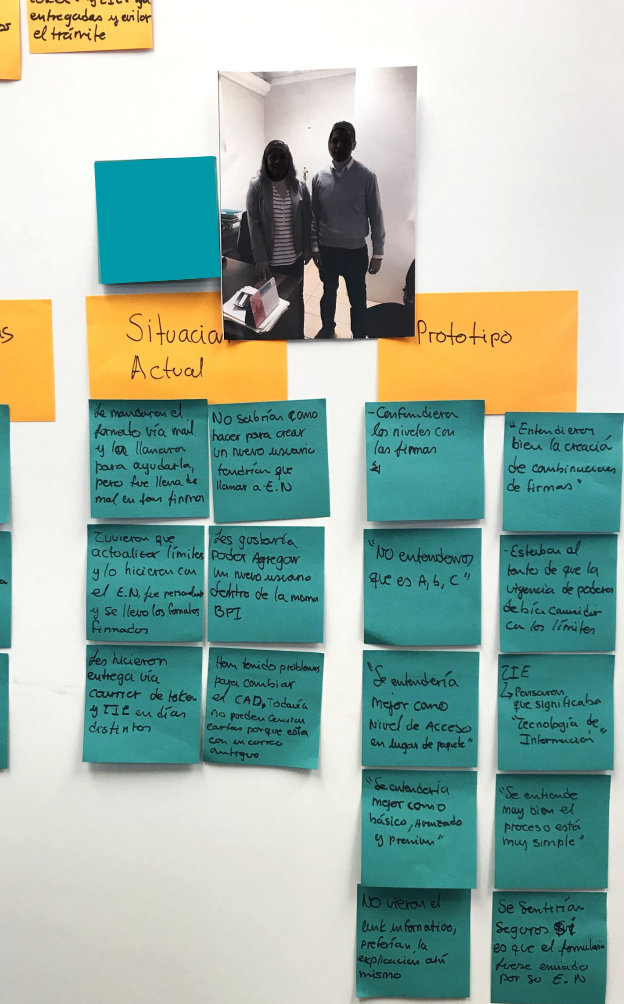
Proyecto: Paperless

2017-2018

Digitalización de anexos de configuración de productos/servicios de la Banca Comercial.

Tareas principales

- Gestión de proyecto de punta a punta
- Análisis de repercusión legal y operativa
- Análisis de cambios tecnológicos requeridos
- Diseño de wireframes y realización de user tests
- Diseño de prototipos en alta fidelidad interactivos



CASO MODELO:

Mantenimiento de usuarios
de la Banca por Internet

Propuesta



Tutoriales  Marlon Rubianes

Tipo de Cambio Referencial: Compra S/. 3,255 Venta S/. 3,360

 Consultas Autorizaciones Pagos Transferencias Comercio Exterior Financiamiento

Contratos digitales

Solicitud

Historial

Porque sabemos que tu tiempo es valioso, ¡digitalizamos nuestros contratos!

1

2

3

Selecciona un producto

Completa las configuraciones

Envía tu solicitud*

✓

Banca por Internet

Agregar usuarios

Modificar usuarios

Eliminar usuarios

Pagos


Proveedores / Pagos Varios

Remuneraciones y CTS

Otros

Cash Pooling

* Las solicitudes serán atendidas en breve; en caso estén conformes, se procederá con la activación del producto solicitado.
Puedes encontrar todos nuestros documentos contractuales en [www.interbank.pe](#).



Tutoriales  Marlon Rubianes

Tipo de Cambio Referencial: Compra S/. 3,255 Venta S/. 3,360

 Consultas Autorizaciones Pagos Transferencias Comercio Exterior Financiamiento

Contratos digitales

Solicitud

Historial

1

2

3

Selecciona

Completa

Envía

Configura nuevos usuarios

1 Ingreso de usuarios

Usuario 1 ▾

Usuario 2 ▴

- Nombres y apellidos:
 - Documento de identidad:

Tipo de documento Número de documento
 - Nivel de acceso:

Selecciona un nivel
 - Deseo que este usuario sea administrador:

☒ Sí ☐ No
 - Deseo bloquear el detalle de pagos para este usuario:

☒ Sí ☐ No
- Pago de Remuneraciones / CTS:

☒ Sí ☐ No
- Pago a Proveedores / Pagos Varios:

☒ Sí ☐ No

Deseo que este usuario tenga acceso a las siguientes cuentas:

- ☐ Todas mis cuentas
- ☐ Cuenta de Ahorros Soles 200 3000612943 - Nombre
- ☐ Cuenta Corriente Dólares 200 3000612944 - Nombre
- ☐ Cuenta de Ahorros Dólares 200 3000612945 - Nombre
- ☐ Cuenta Corriente Soles 200 3000612942 - Nombre
- ☐ Cuenta de Ahorros Soles 200 3000612943 - Nombre
- ☐ Cuenta Corriente Dólares 200 3000612944 - Nombre
- ☐ Cuenta de Ahorros Dólares 200 3000612945 - Nombre

+ Agregar otro usuario

Siguiente



Tutoriales  Marlon Rubianes

Tipo de Cambio Referencial: Compra S/. 3,255 Venta S/. 3,360

 Consultas Autorizaciones Pagos Transferencias Comercio Exterior Financiamiento

Contratos digitales

Solicitud

Historial

1

2

3

Selecciona

Completa

Envía

Configura nuevos usuarios

2 Combinación de firmas

Configura los límites de operación para cada usuario o grupo de usuarios

Combinación 1 ▴

- Número de firmas (máx. 3):

3
 - Usuario(s):

Selecciona un usuario + Selecciona un usuario + Selecciona un usuario
 - Deseo establecer montos máximos para esta combinación:

☒ Sí ☐ No (sin límites)
- Soles (S/)
- Dólares (US\$)

+ Agregar otra combinación

3 Responsables de recepción

Por su seguridad, las TIEs y tokens solo serán entregadas al responsable que indique

Persona que recogerá TIE(s)

Nombres y Apellidos

DNI

Persona que recibirá tokens

Nombres y Apellidos

DNI

Teléfono/celular

E-mail

Dirección

Distrito

Provincia

Departamento

☐ Soy un representante legal con poderes para solicitar estos cambios

< Regresar

Guardar

Enviar

Exportar a PDF 

Propuesta

- **Formularios separados** dependiendo del tipo de gestión
- Flujo **100% digital**: no es necesario traer los formularios en físico
- Ingresar la **clave token reemplaza la firma física**
- Se **retiraron campos** del formulario que solicitaban información podíamos conseguir de otra manera. Además, **se agregó información** que teníamos para que no tenga que ser ingresada manualmente (i.e. cuentas, usuarios)

Además, desarrollo webs desde el 2010

Cuento con una carrera corta de Diseño Web y bootcamps de programación Web Full-Stack y Android.

Puedes encontrar las **maquetas** de algunos de mis proyectos en GitHub:

› [daniellatapiav.github.io](https://github.com/daniellatapiav) ‹



¡Trabajemos juntos!

d.tapiavillanes@gmail.com

(+51) 988 883 211