

[Estes são os **Termos Gerais de Uso** do CorretoresOn no Brasil¹. Eles regem o seu acesso e uso dos aplicativos, sites de internet, conteúdos e serviços fornecidos pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA do Brasil Tecnologia Ltda¹. Para acessar e usar os serviços, você precisa concordar com estes termos¹. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA pode alterar os termos a qualquer momento, e as alterações entrarão em vigor quando a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA publicar a versão atualizada dos termos¹. Se você tiver alguma dúvida sobre os termos, pode entrar em contato com a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA para obter mais informações¹.](#)

Termos Gerais de Uso

1. Relacionamento Contratual

Estes Termos Gerais de Uso ("Termos") regem Seu acesso e uso, como pessoa física ou empresa individual ("Você"), dentro do Brasil, dos aplicativos, sites de Internet, conteúdos e serviços (os "Serviços") fornecidos pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.**, sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Cidade de Salvador, Estado da Bahia, na Rua Cesar Zama 04, Loja 03, Barra, CEP 40.140-030, inscrita no CNPJ sob o nº 15.170.047/0001-70 ("**CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**") ou qualquer de suas Afiliadas. Para efeitos destes Termos, "Afiliada" é uma entidade que, direta ou indiretamente, controle, esteja sob o controle da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou sob controle comum da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**. "Controle" significa ter mais de 50% (cinquenta por cento) do capital com direito de voto ou outra participação acionária ou a maioria dos direitos de voto de tal entidade, a capacidade da entidade de assegurar que as atividades e negócios da Afiliada sejam conduzidos de acordo com os desejos desta entidade ou o direito da entidade de receber a maioria dos lucros desta Afiliada no caso da distribuição de todos os seus rendimentos ou da maioria dos seus ativos em caso de dissolução.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar os Serviços Você concorda com os presentes Termos, que estabelecem o relacionamento contratual entre Você, na qualidade de usuário(a), e a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**. Se Você não concorda com estes Termos, Você não pode acessar nem usar os Serviços. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acordos anteriores entre Você e qualquer Afiliada da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**. A **CENTRAL DE MARKETING**

DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a Você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos suplementares poderão se aplicar ao Seu uso dos Serviços, tais como políticas ou termos de uso relacionados a determinados recursos e funcionalidades, que podem sofrer mudanças a qualquer tempo, termos de uso e políticas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** e condições para um evento, atividade ou promoção em particular poderão se aplicar, e esses termos suplementares serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Suplementares”). Termos Suplementares são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Suplementares prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

A **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** fizer a publicação da versão atualizada dos Termos neste local ou das condições atualizadas ou Termos Suplementares sobre o respectivo Serviço. O fato de Você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa publicação representa Seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. Serviços

Os Serviços compreendem serviços eletrônicos disponibilizados pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou uma Afiliada prestados via plataforma tecnológica digital da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, incluindo aplicativos móveis ou site da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** (aqui definidos apenas como “Aplicativo”), ou ainda, via aplicativos de terceiros autorizados pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, de intermediação sob demanda e serviços relacionados que permitem que Você, por meio de Seu dispositivo móvel, tablet ou computador, solicite serviços de marketing, bens ou produtos, realize compras de certos bens ou produtos a serem entregues a Você, ou ainda solicite outros serviços disponibilizados no Aplicativo, a serem prestados por terceiros independentes provedores desses serviços, inclusive terceiros independentes fornecedores de transporte, terceiros independentes fornecedores de logística e terceiros independentes fornecedores de bens ou produtos, mediante contrato com a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou com determinadas Afiliadas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** (“Parceiros(as) Independentes”). A menos que diversamente acordado pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** em contrato escrito

celebrado em separado com Você ou em Termos Suplementares, os Serviços são disponibilizados para Seu uso pessoal e não comercial. VOCÊ RECONHECE QUE A **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU PRODUTOS, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

2.1. Licença

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** outorga a Você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em Seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o Seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para Seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** e suas Afiliadas licenciadoras.

2.2. Restrições

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**; (iii) descompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

2.3. Prestação dos Serviços

Você reconhece que os Serviços podem ser disponibilizados sob diferentes marcas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou diferentes opções de solicitação associadas aos serviços de marketing prestados por Parceiros(as) Independentes, que podem incluir marcas de aplicativos de marketing e premiações, benefícios e promoções, atualmente referidas como “**CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**”, “BI365D”, “CorretoresOn”, entre outras. Você

reconhece também que os Serviços podem estar disponíveis sob essas marcas e opções de solicitação oferecidas por, ou associadas a: (i) determinadas subsidiárias e Afiliadas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**; ou (ii) Parceiros(as) Independentes, de nossos parceiros, detentores(as) de permissão para serviços correlatos a profissão dos Corretoras(res) de Imóveis devidamente registrados no CRECI, detentores(as) de permissões, autorizações ou licenças para atuarem na profissão.

2.4. Serviços e Conteúdo de Terceiros(as)

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, **Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias** e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso Você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos(as) respectivos(as) terceiros(as) beneficiários(as).

2.5. Titularidade

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou de propriedade das Afiliadas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, das Afiliadas da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** ou de qualquer licenciadoras da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**.

3. Uso dos Serviços

3.1. Contas de Usuários(as) e dados pessoais

Para utilizar grande parte dos Serviços, Você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário(a) dos Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos para registrar uma Conta. Usuários(as) com idade igual ou superior a 12 anos poderão registrar-se e manter uma Conta desde que tenham sido devidamente representados(as) ou tenham obtido o consentimento de Seu(a)s responsável(is) legal(is), conforme o procedimento para registro aplicável em cada caso.

O registro de Conta exige que a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** colete determinados dados pessoais, que podem incluir Seu nome, CPF, endereço, número de telefone celular e data de nascimento, número do CRECI e UF assim como pelo menos um método de pagamento válido. Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta. Se Você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, Você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na Sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e confidencialidade do nome de usuário(a) e senha da Sua Conta. A menos que diversamente permitido pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** por escrito, Você poderá manter apenas uma Conta.

A coleta e o tratamento de dados pessoais pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** são feitos de acordo com o Aviso de Privacidade da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, que pode ser consultada em [www. CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.com/privacidade](http://www.CENTRAL_DE_MARKETING_DIRETO_IMOBILIARIO_NA_WEB_LTDA.com/privacidade).

3.2. Conduta e Obrigações do(a) Usuário(a)

Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar Sua Conta ou receber serviços de transporte ou logística dos(as) Parceiros(as) Independentes em seu nome ou tentando se fazer passar por Você. Você poderá solicitar serviços de transporte ou logística dos(as) Parceiros(as) para terceiros(as) desde que estas solicitações de serviço sejam realizadas de acordo com as ferramentas e funcionalidades disponíveis ou que venham a ser disponibilizadas pela **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** com este objetivo. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, Sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis, estes Termos e eventuais Termos Suplementares aplicáveis

quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas (por ex. não transportar materiais ilegais ou perigosos). Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos(as) Parceiros(as) Independentes ou de qualquer outro(a) terceiro(a) ou praticar qualquer conduta que viole o **Código de conduta da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**. Em determinadas situações, Você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter Seu acesso ou uso dos Serviços negado caso Você se recuse a fornecer um comprovante de identidade ou forneça um comprovante de identidade incorreto ou inválido.

A critério exclusivo da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, Sua conta poderá ser suspensa ou desativada em caso de violação destes Termos, dos Termos Suplementares e/ou de qualquer outro termo, política ou aviso que esteja referido nestes Termos e/ou publicado no website da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, incluindo, mas não se limitando a casos de impossibilidade de efetivação de pagamento e/ou pendência financeira junto à **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**.

3.3. Mensagens

Ao criar uma Conta, e tal como estabelecido no **Aviso de Privacidade da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA**, Você concorda que a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** e suas Afiliadas poderão lhe enviar mensagens de textos (SMS) ou de WhatsApp (quando o Serviço **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** for acessado por este canal - sujeito à disponibilidade em sua região) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** e suas Afiliadas a qualquer momento, seguindo as instruções indicadas em <https://accounts.CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.com/communication>. Você reconhece que optar por não receber as mensagens de texto poderá prejudicar o Seu uso dos Serviços.

3.4. Códigos Promocionais

A **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de Parceiros(as) Independentes, sujeitos a quaisquer Termos Suplementares que a **CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA** estabelecer para cada um dos códigos promocionais ("Códigos Promocionais"). Você concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de

postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA; (iii) poderão ser desabilitados pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA estabelecer para esses Códigos Promocionais; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por Você ou por outro(a) usuário(a), caso a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA apure ou acredite que o uso ou resgate dos Códigos Promocionais foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições dos respectivos Códigos Promocionais, dos Termos ou dos Termos Suplementares.

3.5. Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a)

A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá, a seu exclusivo critério, permitir que Você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções ("Conteúdo de Usuário(a)"). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por Você permanece de Sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, Você outorga a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA e suas Afiliadas uma licença dos direitos autorais sobre o Conteúdo de Usuário(a) em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA e em sites e serviços de terceiros), sem ulterior aviso a Você ou Seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a Você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, autorizações e permissões necessários para outorgar à CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a), tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pela CENTRAL DE

MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA da forma aqui permitida, infringirão, constituirão apropriação indevida nem violarão propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a Você.

3.6. Acesso à Rede e Equipamentos

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de Sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e Você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso ou qualidade da rede de internet e de comunicações eletrônicas.

4. Pagamento

Você entende que os serviços, bens ou produtos que Você receber de um(a) Parceiro(a) Independente, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados ("Preço"). Após Você ter recebido serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso do Serviço, a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA facilitará o Seu pagamento do respectivo Preço ao(à) Parceiro(a) Independente, agindo na qualidade de agente limitado de cobrança do(a) Parceiro(a) Independente. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por Você ao(à) Parceiro(a) Independente. O Preço incluirá todos os tributos exigidos por lei. Por favor visite <https://www.CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.com/global/pt-br/cities/> para obter informações adicionais sobre uma determinada região.

O Preço pago por Você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA reserva o direito de limitar os Preços cobrados em espécie. Uma vez limitado o valor a ser pago em espécie, Você deverá disponibilizar um método alternativo de pagamento. Nas hipóteses em que o pagamento em espécie for um método de pagamento aceito, Você poderá escolher receber eventuais valores devidos pelo(a) Parceiro(a) Independente a título de troco na forma de créditos CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA Cash, que poderão ser utilizados para pagamento em novas solicitações de Serviços.

O Preço é devido mediante a efetiva prestação do serviço ou entrega do bem ou produto pelo(a) Parceiro(a) Independente e o pagamento será facilitado pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA mediante o método de pagamento indicado na Sua Conta, podendo a cobrança ser antecipada, sendo que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA enviará um recibo por e-mail. Ainda, a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá disponibilizar, mediante seu exclusivo critério, a opção de pagamento em dinheiro, e nesta hipótese, Você concorda que deverá pagar o Preço total ao(à) Parceiro(a) Independente ao final da viagem. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, está incorreto, vencido ou inválido ou não pode ser cobrado, ou que Você não efetuou o pagamento do Preço total em dinheiro ao(à) Parceiro(a) Independente quando selecionar esta opção, Você concorda que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do(a) Parceiro(a) Independente, usar um método secundário de cobrança na Conta, se houver. Caso não seja possível efetivar o pagamento ou exista alguma pendência financeira, Sua conta poderá, a exclusivo critério da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, ser suspensa ou desativada.

Na relação entre Você e a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso dos Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA. Ademais, Você reconhece e concorda que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá cobrar pelos serviços prestados diretamente a Você e que o Preço aplicável em certas áreas geográficas poderá (i) incluir cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em Seu nome, inclusive, tarifas de pedágios ou cobranças de aeroportos, conforme a rota tomada pelo(a) Parceiro(a) Independente, o local de origem e/ou destino da viagem ou legislação aplicável e (ii) aumentar quando a oferta de serviços por parte dos(as) Parceiros(as) Independentes for menor do que a demanda por referidos serviços. O pagamento de taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, serão de Sua responsabilidade e Você reembolsará o(a) Parceiro(a) Independente e/ou a CENTRAL DE MARKETING DIRETO

IMOBILIARIO NA WEB LTDA por todas as tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais pagas em Seu nome. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA envidará esforços razoáveis para informá-lo(a) dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que Você será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em Sua Conta. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários(as) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos Serviços, e Você concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos a Você, não terão influência sobre os Preços aplicados. Você poderá optar por cancelar Sua solicitação de serviços, bens ou produtos de um(a) Parceiro(a) Independente a qualquer momento antes da chegada desse(a) Parceiro(a) Independente, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento.

Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os(as) Parceiros(as) Independentes pelos serviços, bens ou produtos disponibilizados a Você. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA não indica nenhuma parcela do pagamento como valor extra ou gratificação aos(às) Parceiros(as) Independentes. Qualquer declaração da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA (no website da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, no Aplicativo ou nos materiais de marketing da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA) de que o pagamento de valores extras são “voluntários”, “não obrigatórios” e/ou “não incluídos” no pagamento que Você faz pelos serviços, bens ou produtos prestados não pretende sugerir que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA oferece valores adicionais àqueles descritos acima aos(às) Parceiros(as) Independentes. Você compreende e concorda que, embora Você seja livre para fazer pagamentos adicionais como valor extra a quaisquer Parceiros(as) Independentes que forneçam serviços, bens ou produtos por meio dos Serviços, Você não tem obrigação de fazê-lo. Valores extras são de caráter voluntário. Após ter recebido os serviços, bens ou produtos obtidos por meio dos Serviços, Você terá a oportunidade de avaliar Sua experiência e fazer comentários adicionais sobre o(a) Parceiro(a) Independente.

5. Garantia; Limites de Responsabilidade; Indenização

5.1. Garantia

ESTA CLÁUSULA SE APLICA NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E NÃO SUBSTITUI, TAMPOUCO SE DESTINA A SUBSTITUIR, QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ TENHA NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA E AS SUAS AFILIADAS FORNECEM OS SERVIÇOS, NAS CONDIÇÕES "TAL COMO SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS".

A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM E PRODUTO SOLICITADO POR MEIO DO APLICATIVO SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

5.2. Limites de Responsabilidade

A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PARCEIRO(A) INDEPENDENTE, AINDA QUE A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS DISPONIBILIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES.

OS SERVIÇOS DA CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE TRANSPORTE, COMPRA DE BENS OU PRODUTOS, LOGÍSTICA OU OUTROS SERVIÇOS QUE POSSAM VIR A SER OFERTADOS NO APLICATIVO, QUE SERÃO FORNECIDOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, MAS VOCÊ CONCORDA QUE A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO REALIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, MAS SEM SE LIMITAR A ESTAS SITUAÇÕES, A

CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ROTAS ADOTADAS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, PELA QUALIDADE DOS BENS OU PRODUTOS OU POR QUAISQUER ITENS PERDIDOS DE PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES.

OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTA CLÁUSULA 5 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

5.3. Seguro de Acidentes Pessoais

VOCÊ RECONHECE QUE A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA NÃO MANTÉM SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS DE CORRETORES (APP), OU COBERTURA, PARA REEMBOLSO DE DESPESAS MÉDICO-HOSPITALARES, INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE E MORTE ACIDENTAL, E QUE EVENTUAL PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO A VOCÊ SERÁ FEITO SEM QUALQUER ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA E SERÁ DEDUZIDO DE QUALQUER EVENTUAL FUTURA OUTRA INDENIZAÇÃO RECLAMADA DECORRENTE DAQUELE MESMO INCIDENTE.

5.4. Indenização

Você concorda em indenizar e manter a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, suas Afiliadas, seus(as) diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso, por Você, dos Serviços e/ou de serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros(as), inclusive Parceiros(as) Independentes.

6. Solução de controvérsias

A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA disponibiliza uma ampla estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações, via Aplicativo, com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir com o Seu uso dos Serviços.

Diante disso, Você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes do Seu uso dos Serviços.

Você também poderá buscar a solução de controvérsias por meio do serviço Consumidor.gov.br, mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país com o objetivo de prevenir e reduzir a quantidade de controvérsias judicializadas.

7. Legislação Aplicável; Jurisdição.

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos ou a eles relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de Seu domicílio.

8. Outras Disposições

8.1. Alegações de Violação de Direito Autoral

Alegações de violação de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante indicado pela CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA. Consulte a página de Internet da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA em <https://CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.com/legal> para obter o endereço indicado e outras informações.

8.2. Avisos

A CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para Seu endereço de e-mail em Sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em Sua Conta. Você poderá notificar a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA por meio do Aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico <https://help.CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA.com> ou fazer comunicação escrita para o endereço da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA., sediada à Rua Cesar Zama 04, Loja 03 Barra na Cidade do Salvador, Estado da Bahia, CEP 40.140-030.

8.3. Disposições Gerais

Você não poderá ceder nem transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA. Você concorda que a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA ceda e transfira estes Termos, total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou Afiliada; (ii) para um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre Você, a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA ou quaisquer Parceiros(as) Independentes como resultado do contrato entre Você e a CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação ou determinação judicial, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Finalmente, você reconhece e confere força probatória plena: (i) às telas sistêmicas do aplicativo da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, inclusive as capturas de tela coletadas em dispositivos móveis; e (ii) aos relatórios e dados extraídos da plataforma interna da CENTRAL DE MARKETING DIRETO IMOBILIARIO NA WEB LTDA, consentindo que tais documentos constituem meio de prova válido para todos os fins, nos termos do artigo 190 do Código de Processo Civil e artigo 18, I, da Lei Federal 13.874/2019.