מערכת PAIN הינה "פלאגין" למערכת NETLYTICS הקיימת (מאותו "בית היוצר").

המערכת מקבלת רשימה של DOMAINS עליהם תתבצע הבדיקה ומתבססת על לוגים (מתוכנות כמו TSTAT, BRO, SQUID ועוד) על מנת לחשב מטריקות סטטיות של איכות חווית משתמש.

המערכת מורכבת משני חלקים:

* בניית מודל -
  + המערכת מזהה קריאה לאחד מה-DOMAINS בעלי העניין
  + מבצעת אגרגציה על בסיס קריאות ל-SUBDOMAINS
  + מבצעת קיבוץ על פי קרבה של בקשת SUBDOMAIN לבקשת ה-DOMAIN עצמו.
  + נותנת ציון חשיבות לכל קריאה ל-SUBDOMAIN בהתבססות על מרחק מבקשת ה-DOMAIN
  + ממיינת את הקריאות עפ"י הציון שניתן
  + מחליטה לכמה קבוצות Gn לחלק את הקריאות, כך ש-G1 יהיו ה- SUBDOMAINשמופיעים קרוב לבקשה הראשית ואת n יש למצוא
* חישוב "ציון PAIN" -
  + מחשבת ציון PAIN לכל קבוצת סאבדומיינים Gi על פי מרחק הזמן מתחילת ה-FLOW האחרון בקבוצה מהקריאה הראשית
  + קבוצות יכולות להיות חסרות
    - האובייקטים כבר שמורים בקאש של הבראוזר
    - הבראוזר פתח קשר מתמיד (persistent) עם הדומיינים הרצויים

במצב כזה, הסאמפל לא וולידי. (sample not valid)

* + האינטואיציה היא שהבצועים של טעינת אתר תלויים ביכולת הבראוזר לייבא את האובייקטים הדרושים על מנת

מערכת PAIN יכולה לזהות שינוי במטריקות איכות אובייקטיביות גם ללא היכולת להעריך את הערכים המדוייקים שלהם.