



Gaes 6 Ficha:2558726

Integrantes:

- **Cristian German
Cortes Ariza**
- **Nicolas Steven
Annear Rangel**
- **Marlon Daniel
Portuguez Gomez**

Entrevista

Realizada a:

- **Ferretería
GyM**
- **Johanna
Marcela
Rangel**

Pregunta 1	<p>¿Cómo se gestiona el inventario?</p> <p>Actualmente tengo una aplicación, en la cual tengo que estar registrando los productos y su cantidad, pero muchas veces la aplicación falla y me toca borrarla y la copia de seguridad falla y me toca agregar los productos de nuevo y contar cada producto para saber cuántos tengo.</p>
Pregunta 2	<p>¿Cómo atiende los clientes?</p> <p>Actualmente los clientes llegan piden sus productos luego de eso se les pregunta si desea recibo de la compra, también hay veces que me hacen pedidos por WhatsApp solo es tomar los productos y alistarlos</p>
Pregunta 3	<p>En dado caso un cliente tenga un método de pago no muy común ¿Qué hacen?</p> <p>Cuando el cliente no tiene efectivo, yo soy bastante flexible y les ofrezco un método de pago que puede ser nequi o daviplata.</p>
Pregunta 4	<p>¿Con que consideran que tienen mayor problema?</p> <p>Uno del problema que me gustaría que me ayudaran a solucionar es poder registrar los productos y ver la cantidad de productos disponibles ya que es muy problemático no tener el conteo de los productos disponibles, otro seria que me pudieran ayudar guardando las facturas de mis proveedores porque actualmente tengo muchas carpetas de facturas y es muy fastidioso e incómodo para buscar alguna factura.</p>
Pregunta 5	<p>¿Qué método utilizan para reabastecer la ferretería?</p> <p>Actualmente cuando veo que un hay pocas unidades de un producto, llamo a mis proveedores y les hago un pedido</p>