



PERÚ

Ministerio de Defensa

Viceministerio de  
Políticas para la Defensa

Dirección General de  
Educación y Doctrina

Instituto de Educación Superior  
Tecnológico Público de las FF.AA.

# Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



**IESTPFFAA**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO  
PÚBLICO "DE LAS FUERZAS ARMADAS"**

**Sesión N° 11 INTEGRACIÓN DE ODOO WHATSAPP – VI**

**Docente: Tec. Daniel Loza Santa Cruz**  
**E-mail: lozadaniel2020@gmail.com**

**Canal de YouTube:**  
**<https://www.youtube.com/@daniellozasantacruz>**



### LOGRO DEL APRENDIZAJE:

- *Es capaz de instalar y configura correctamente la integración de Odoo con WhatsApp Business, comprendiendo su funcionalidad para enviar y automatizar mensajes, mejorando la comunicación con los clientes y optimizando los procesos de interacción en el sistema empresarial.*

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

WhatsApp Plantillas Mensajes Configuración

Nuevo

Cuenta de WhatsApp Business  
Test De WhatsApp-Loza ⚙️

Se muestra un botón inteligente,  
que indica que existe una plantilla

Plantillas  
1

Clic en el botón: Plantillas

Nombre

Test De WhatsApp-Loza

ENVIANDO MENSAJES ?

ID de la aplicación ?

1333706790926709

Secreto de la aplicación

.....

ID del número de teléfono ?

441912395674882

ID de la cuenta de WhatsApp Business

429677920235345

Token de acceso ?

.....

🔍 Probar credenciales

🔄 Sincronizar plantillas

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Se muestra la siguiente plantilla

danielodoo6.odoo.com/odoo/action-816/2/whatsapp.template

WhatsApp

Plantillas

Mensajes

Configuración

Nuevo

Cuenta de WhatsApp Business / Test De WhatsApp-Loza

Plantillas de Test De WhatsApp-Loza

Q

Buscar...

<input type="checkbox"/>	Nombre	Aplica a	Creado por	Estado
<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div>Hello World</div></div>	Contacto	<div><div>A</div><div>danielloza</div></div>	<div>Aprobada</div>

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS




**IESTPFFAA**

← → ↻ danielodooom6.odoo.com/odoo/action-816/2/whatsapp.template

WhatsApp Plantillas Mensajes Configuración

**Nuevo** Cuenta de WhatsApp Business / Test De WhatsApp-Loza  
Plantillas de Test De WhatsApp-Loza ⚙️

Clic en: Cuenta de WhatsApp Business

<input type="checkbox"/>	Nombre	Aplica a	Creado por	Estado
<input type="checkbox"/>	📄 Hello World	Contacto	 danielloza	<span>Aprobada</span>

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☒ Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

En el Api de WhatsApp

Token de acceso

Copiar

Generar token de acceso

Enviar y recibir mensajes

Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios. [Más información.](#)

Número de prueba: +1 555 161 7613

Es posible que los mensajes no estén disponibles. [Revisa el problema](#)

Identificador de número de teléfono: 441912395674882

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

Selecciona un número de teléfono del destinatario...

Clic en la flecha abajo

Paso 2: Enviar mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2 https://graph.facebook.com/v20.0/441912395674882/messages `
3 -H 'Authorization: Bearer <access token>' `
4 -H 'Content-Type: application/json' `
5 -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "", "type": "template", "template": { "name": "hello_world",
  "language": { "code": "en_US" } } }'
```



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

Token de acceso

Copiar

Generar token de acceso

Enviar y recibir mensajes

Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios.  
[Más información.](#)

Número de prueba: +1 555 161 7613

Es posible que los mensajes no estén disponibles. [Revisa el problema](#)

Identificador de número de teléfono: 441912395674882

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

Selecciona un número de teléfono del destinatario...

Administrar lista de números de teléfono

Clic en la opción:  
Administrar lista de números de teléfono

de mensajes, haz clic [aquí.](#)

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo Tipo de app: Negocios

Token de acceso

Copiar

Enviar y recibir mensajes

Pas

De

Env

Más

N

Agrega un número de teléfono del destinatario

Puede haber hasta cinco números de teléfono para recibir mensajes de prueba gratuitos.

Número de teléfono

PE +51 948 270 866 Ingresar un número de celular

Seleccionar el código del país

sentimiento para recibir mensajes en este número de teléfono.

Clic en el botón: Siguiente

Siguiente

App Business: 429



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo Tipo de app: Negocios

Token de acceso

Envía

Pas

De

Env

Más

N

Es

pr

Ide

Par

Selecciona un número de teléfono del destinatario...

**Verifica tu número de teléfono** ×

Enviamos un código de verificación al +51 948 270 866 por WhatsApp. Para verificar tu número, ingresa el código de 5 dígitos. Si el número de teléfono es incorrecto, [ingresa otro](#).

Código de verificación

¿No recibiste un código? Puedes solicitar uno nuevo y cambiar el método de verificación en 7 segundos.

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**



En el WhatsApp, se muestra el código de verificación

28267 es tu código de confirmación de Facebook 6:08 p. m.

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

The screenshot displays the WhatsApp Business interface. On the left, the 'Chats' sidebar shows a list of conversations, with 'WhatsApp Business' selected. The main chat area shows a message from 'WhatsApp Business' with the text '28267 es tu código de confirmación de Facebook' and a timestamp of '6:08 p. m.'. A context menu is open over the message, listing options such as 'Copiar', 'Copiar enlace al texto destacado', 'Buscar 28267 en Google', 'Imprimir...', 'Abrir en modo Lectura', 'Traducir selección al español', and 'Inspeccionar'. The 'Copiar' option is highlighted. Below the chat area, a text box contains the instruction 'Seleccionar y copiar el código'. The right side of the screen shows the 'WhatsApp Business' profile card, including the business name, phone number, and a 'Bloquear' button.

Chats

Buscar

Todos No leídos Favoritos Grupos

WhatsApp Business 28267 es tu código de confirmación de Facebook 6:08 p. m.

WhatsApp Business

~16465894168

Número de teléfono de Estados Unidos • No es un contacto  
• No hay grupos en común

Herramientas de seguridad

Bloquear

28267 es tu código de confirmación de Facebook 6:08 p. m.

Actualmente, esta empresa está usando un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.

Seleccionar y copiar el código


# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Modo de la app Desarrollo En el Api de WhatsApp App: Negocios

Token de acceso

 Copiar

Generar token de acceso

## Verifica tu número de teléfono

Enviamos un código de verificación al +51 948 270 866 por WhatsApp. Para verificar tu número, ingresa el código de 5 dígitos. Si el número de teléfono es incorrecto, [ingresa otro](#).

Código de verificación

2

8

2

6

7

Pegar el código

[Reenviar código](#)

Clic en el botón: Siguiente

Volver

Siguiente

Selecciona un número de teléfono del destinatario...

WhatsApp Business: 429677920235345

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Meta

Panel de apps

DocumentosHerramientasAyudaAppsAcciones requeri

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Webhooks

**WhatsApp**

Inicio rápido

**Configuración de la API**

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Enviar y recibir mensajes

Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios. [Más información.](#)

Número de prueba: +1 555 161 7613

Es posible que los mensajes no estén disponibles. [Revisa el problema](#)

Identificador de número de teléfono: 441912395674882

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

+51 948 270 866

Paso 2: Enviar mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2   https://graph.facebook.com/v20.0/441912395674882/messages `
3   -H 'Authorization: Bearer <access token>' `
4   -H 'Content-Type: application/json' `
5   -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "51948270866", "type": "template", "template": { "name":
"hello_world", "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Clic en el botón: Enviar mensaje

Enviar mensaje

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

## Enviar y recibir mensajes

### Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios.

[Más información.](#)

Número de prueba: +1 555 161 7613

Es posible que los mensajes no estén disponibles. [Revisa el problema](#)

Identificador de número de teléfono: 441912395674882

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

+51 948 270 866

### Paso 2: Enviar mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2 | https://graph.facebook.com/v20.0/441912395674882/messages `
3 | -H 'Authorization: Bearer
EAAS8ZC8ZBBZBXU8010T9T4v7ixJaianaZCkhCUNiG3B5ZA5Dj5k0EuAuLse04FsIgL3hZCYfqnZAmI8FehJwJztvanGYT5o5jCZBJkW8dXzlye7kwpNZChZA1tauT
0A16K0wXB8ZAwDRgJjbAfbU6IAe8GFrc8yAdTL3rZCBxcY942vtZCZAiovOFAIfCiGUr4Dtrm3UDEHKiZA197BGzSw14tsCBH3d6' `
4 | -H 'Content-Type: application/json' `
5 | -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "51948270866", "type": "template", "template": { "name":
"hello_world", "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Ejecutar en Postman

Enviar mensaje

Se muestra un mensaje

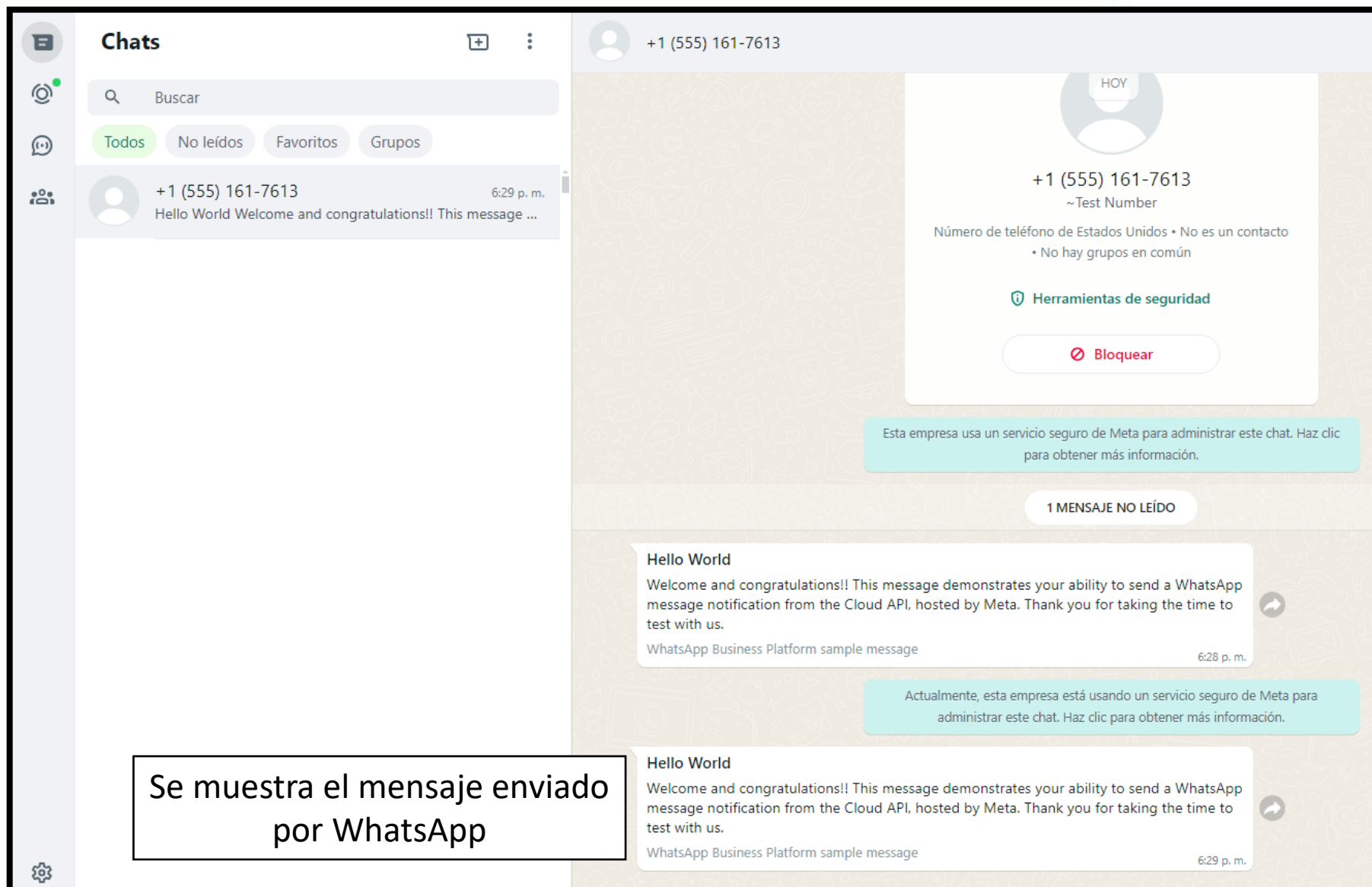
✓ Mensaje enviado correctamente.



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

TodosNo leídosFavoritosGrupos

+1 (555) 161-7613

6:34 p. m.

✓ hola

+1 (555) 161-7613

~Test Number

Número de teléfono de Estados Unidos • No es un contacto

• No hay grupos en común

Herramientas de seguridad

Bloquear

Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.

Hello World

Welcome and congratulations!! This message demonstrates your ability to send a WhatsApp message notification from the Cloud API, hosted by Meta. Thank you for taking the time to test with us.

WhatsApp Business Platform sample message

6:28 p. m.

Actualmente, esta empresa está usando un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.

Hello World

Welcome and congratulations!! This message demonstrates your ability to send a WhatsApp message notification from the Cloud API, hosted by Meta. Thank you for taking the time to test with us.

WhatsApp Business Platform sample message

6:29 p. m.

Se escribe un texto de respuesta

hola 6:34 p. m. ✓

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Restablecer a borrador

Permitir en multi

Sincronizar plantilla

Previsualizar

Borrador

Pendiente

Aprobada

Enviar mensaje

Registrar una nota

WhatsApp



Nombre

Hello World

Cuenta Test De WhatsApp-Loza

Aplica a Contacto

Campo de teléfono Celular

Categoría ? Utilidad

Usuarios Accesible para todos los usuarios

Nombre de la plantilla hello\_world

Idioma Inglés (EE. UU.)

Tipo de encabezado Texto

Texto del encabezado de la plantilla Hello World

Mensaje de pie de página WhatsApp Business Platform sample message

Body

Buttons

Variables

Welcome and congratulations!! This message demonstrates your ability to send a WhatsApp message notification from the Cloud API, hosted by Meta. Thank you for taking the time to test with us.

Hoy



danielloza - hace 1 hora

Plantilla de WhatsApp creado



51948270866

Hoy

NUEVO



Daniel Loza - hace 1 minuto

hola

Se muestra el mensaje



*¿Preguntas?*

## CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**



*¡Muchas Gracias por su Atención!*