



PERÚ

Ministerio de Defensa

Viceministerio de
Políticas para la Defensa

Dirección General de
Educación y Doctrina

Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público de las FF.AA.

Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



IESTPFFAA

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO "DE LAS FUERZAS ARMADAS"

Sesión N° 11 INTEGRACIÓN DE LOS ERP

Docente: Tec. Daniel Loza Santa Cruz
E-mail: lozadaniel2020@gmail.com

Canal de YouTube:
<https://www.youtube.com/@daniellozasantacruz>



LOGRO DEL APRENDIZAJE:

- *Es capaz de comprender y aplicar los conceptos fundamentales de la integración de los sistemas ERP con otras tecnologías de información.*

CONTENIDO

- INTRODUCCIÓN
- MARCO TEÓRICO
- ERP
- LA IMPLANTACIÓN DE UN ERP COMO INDUCTOR DE CAMBIO
- ORGANIZATIVO
- DESVIACIONES
- MEDIDAS CORRECTIVAS
- MODELO DE INTEGRACIÓN DE UN ERP
- DISCUSIÓN
- CONCLUSIÓN
- REFERENCIAS

Introducción

- El entorno empresarial ha cambiado de forma muy importante en los últimos años, para hacer frente a este nuevo entorno, las empresas se han ido incorporando crecientemente a las nuevas tecnologías de la información, las cuales se han convertido en un instrumento clave para una gestión eficaz y eficiente.
- En este contexto se han venido desarrollando los sistemas ERP, aplicaciones compuestas por varios módulos que integran la información procedente de las distintas áreas de la empresa y que sirven de base para gestionar sus actividades en función de sus procesos de negocio.

Marco Teórico

Enterprise Resource Planning

Planificación de
Recursos
Empresariales



Este sistema trata directamente con los clientes, asimismo, es un sistema que trata directamente con los proveedores

La Implantación de un ERP como Inductor de Cambio Organizativo

1

- A pesar de que una de las características que más se destacan de los sistemas ERP es su flexibilidad, éstos no suelen adaptarse completamente a los procesos de la compañía

2

- La decisión entre implantar un sistema ERP en su formato estándar, o adaptarlo a la empresa, tiene implicaciones en los costes futuros de renovación del ERP.

3

- La implantación de un sistema ERP supone un cambio significativo para una empresa, pudiendo afectar desde su estructura organizativa, a su cultura organizativa y a la distribución del poder dentro de ella, creando resistencia entre el personal que se ve afectado por estos cambios

4

- Una adecuada información contribuye a evitar que los empleados perciban como una amenaza al sistema ERP.

Desviaciones

Es necesario señalar las desviaciones que suelen aparecer entre lo que realmente proporciona el sistema ERP y lo que la organización necesita. Tales desviaciones podrían ser clasificadas como:

De datos

Funcionales

De salida

Medidas Correctivas

Los riesgos se superan teniendo en cuenta una serie de medidas durante el desarrollo del proceso, entre las que se encuentran:

Para reducir la complejidad del proyecto

Para superar los problemas de formación de los usuarios

Para facilitar el cambio cultural

Modelo de Integración de un ERP

1

- *Crea un plan de proyecto de alto nivel y una estrategia de implementación del módulo*
- Aquellos módulos con el mayor número de puntos de integración deberían, a menos que las necesidades del negocio de otra manera lo dicten, ser los primeros en configurar.

2

- *Construye un equipo de proyecto que represente a todas las áreas funcionales y las múltiples divisiones de la organización.*
- Haz que el equipo diseñe su propia estructura, liderazgo y principios de funcionamiento de manera que todo el mundo utilice el mismo formato de presentación de informes, seguimiento de problemas y otros métodos de realización del trabajo.

Modelo de Integración de un ERP

3

- *Revisa la política de la empresa, las reglas del proceso y los requisitos de información.*
- Durante esta fase, trata de diseñar procesos más eficientes e identifica las áreas problemáticas actuales

4

- *Realiza un análisis de Ajuste/Brecha*
- consiste en configurar el nuevo sistema y el procesamiento de las transacciones, para medir qué tan bien cumple con los requisitos señalados en el paso anterior y lo bien que coincide con los procesos eficientes que imaginaste durante la revisión del proceso actual.

Modelo de Integración de un ERP

5

- *Diseña interfaces, reportes, personalizaciones y los procesos de conversión de datos que descubras en la fase de Ajuste/Brecha*
- Crea especificaciones que puedan ser entregados a los desarrolladores en la siguiente fase

6

- *Escribe programas definidos en el paso anterior*
- La codificación de los programas incluye tener el desarrollador "Unit Test" junto con el usuario funcional que define los requisitos y escenarios de prueba.

Modelo de Integración de un ERP

7

- *Prueba el sistema completamente*
- En primer lugar, realiza "pruebas de integración", un conjunto de pruebas que realiza tantos escenarios como sea posible en los ciclos de vida completos utilizando todas las aplicaciones y módulos juntos para asegurarte de que funcionen como debieran y funcionen juntos.

8

- *Capacita a los empleados y a los otros usuarios tanto en los procedimientos del sistema y las nuevas reglas de proceso*
- Prepara a toda la organización y hace que los vendedores y los clientes sean conscientes de los cambios y cómo cada uno se verá afectado.

Modelo de Integración de un ERP

9

- *Implementa el sistema y monitorea el desempeño, la precisión y la fiabilidad.*
- Este paso será continuo e incluye el soporte del usuario y la aplicación de actualizaciones y parches suministrados por el proveedor

Conclusión

- Las necesidades informativas relacionadas con la gestión por procesos han obligado a las empresas a concebir sus sistemas de información de una forma diferente.
- Son los sistemas ERP que permiten acceder a información fiable, precisa y oportuna, compartir esta información, eliminar los datos y operaciones innecesarias, reducir los tiempos de duración y los costes de los procesos empresariales.

Referencias

- Sistemas de planificación de recursos empresariales. (S/f). [Página web en línea]. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales
- Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. (S/f). [Documento web en línea]. Disponible en:
<http://www.capic.cl/capic/media/ART3Benvenuto.pdf>
- Sistemas de Información Integrados (ERP). (S/f). [Documento web en línea]. Disponible en:
https://alojamientos.uva.es/guia_docente/uploads/2011/430/52298/1/Documento8.pdf



¿Preguntas?

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA



¡Muchas Gracias por su Atención!