



PERÚ

Ministerio de Defensa

Viceministerio de  
Políticas para la Defensa

Dirección General de  
Educación y Doctrina

Instituto de Educación Superior  
Tecnológico Público de las FF.AA.

# Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



## IESTPFFAA

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO  
PÚBLICO "DE LAS FUERZAS ARMADAS"

**Sesión N° 11 INTEGRACIÓN DE ODOO WHATSAPP – V**

**Docente: Tec. Daniel Loza Santa Cruz**  
**E-mail: lozadaniel2020@gmail.com**

**Canal de YouTube:**  
**<https://www.youtube.com/@daniellozasantacruz>**



### LOGRO DEL APRENDIZAJE:

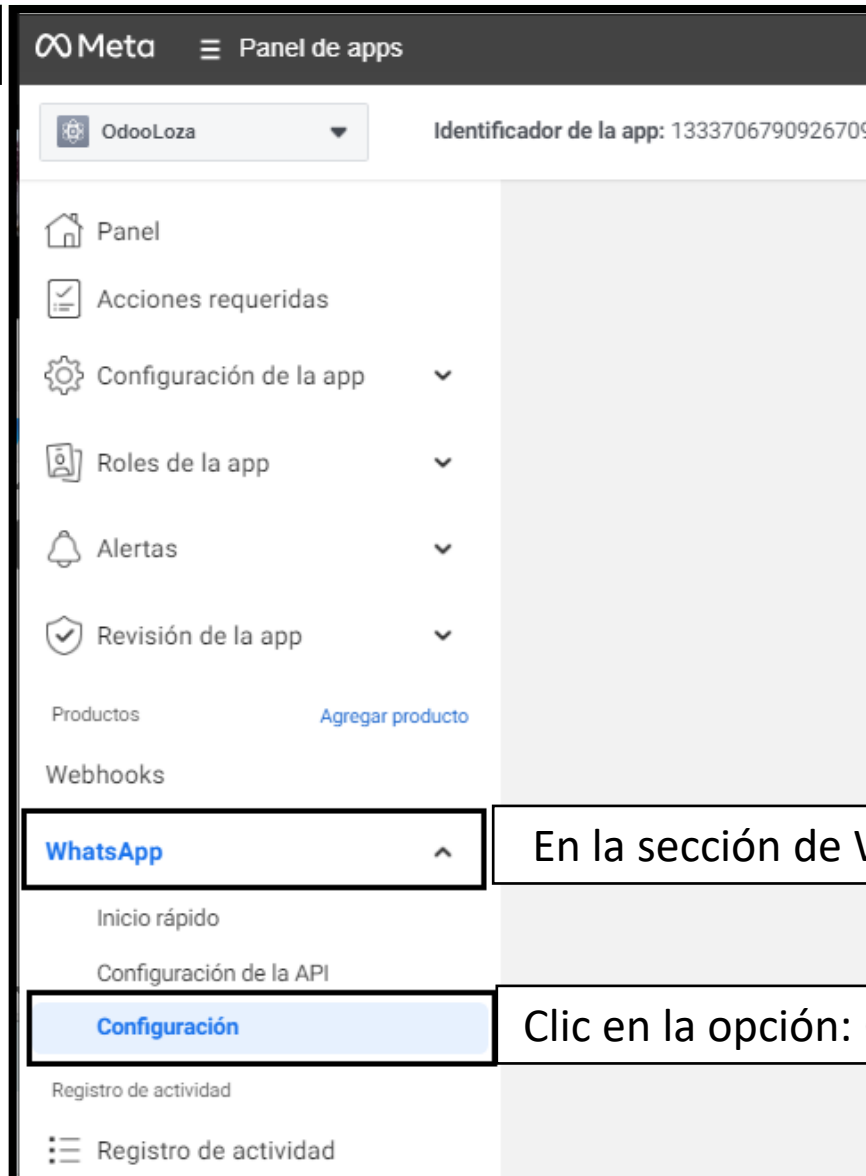
- Es capaz de instalar y configura correctamente la integración de Odoo con WhatsApp Business, comprendiendo su funcionalidad para enviar y automatizar mensajes, mejorando la comunicación con los clientes y optimizando los procesos de interacción en el sistema empresarial.*

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

En el Api de WhatsApp



En la sección de WhatsApp

Clic en la opción: Configuración

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta Panel de apps

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos

Agreg

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Se muestra la siguiente página

Inicio rápido > Configuración

Se debe que obtener dos puntos claves:

☐ Url de devolución de llamada

☐ Token de verificación

## Webhook

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

URL de devolución de llamada ⓘ

Token de verificación ⓘ

Eliminar suscripción

Verificar y guardar

## Token permanente

[Descubre cómo crear un token permanente](#)

## Números de teléfono

Tienes 0 números de producción y 1 número de prueba.

Administrar números de teléfono

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Nombre

Test De WhatsApp En Odoo

## ENVIANDO MENSAJES ?

ID de la aplicación ?

1333706790926709

Secreto de la aplicación

.....

ID del número de teléfono ?


441912395674882

ID de la cuenta de WhatsApp Business

429677920235345

Token de acceso ?

.....

 Probar credenciales

 Sincronizar plantillas

## RECIBIENDO MENSAJES ?

URL de devolución de llamada ?

https://danielodo...



Copiado

Token de verificación del webhook

ZqvRwkO3



NOTIFICACIONES

Copiar el Url de devolución de llamada

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Meta

Panel de apps

En el Api de WhatsApp

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo

Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Inicio rápido > Configuración

Webhook

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

URL de devolución de llamada ⓘ

https://danielodoo.com6.odoo.com/whatsapp/webhook

Token de verificación ⓘ

Eliminar suscripción

Verificar y guardar

Token permanente

[Descubre cómo crear un token permanente](#)

Números de teléfono

Tienes 0 números de producción y 1 número de prueba.

Administrar números de teléfono



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

WhatsApp Plantillas Mensajes Configuración

Nuevo

Cuenta de WhatsApp Business  
Test De WhatsApp-Loza ⚙️

En Odoo

Plantillas  
0

Nombre

Test De WhatsApp-Loza

ENVIANDO MENSAJES ⓘ

ID de la aplicación ⓘ  
1333706790926709

Secreto de la aplicación  
.....

ID del número de teléfono ⓘ  
441912395674882

ID de la cuenta de WhatsApp Business  
429677920235345

Token de acceso ⓘ  
.....

Probar credenciales

Sincronizar plantillas

RECIBIENDO MENSAJES ⓘ

URL de devolución de llamada ⓘ

Token de verificación del webhook  

Copiado

NOTIFICACIONES

Clic en el icono, para copiar el Token de verificación del webhook

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta Panel de apps

En el Api de WhatsApp

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

- Panel
- Acciones requeridas
- Configuración de la app
- Roles de la app
- Alertas
- Revisión de la app
- Productos [Agregar producto](#)
- Webhooks
- WhatsApp**
  - Inicio rápido
  - Configuración de la API
  - Configuración**
- Registro de actividad

Inicio rápido > Configuración

## Webhook

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

### URL de devolución de llamada ⓘ

<https://danielodoo.com6.odoo.com/whatsapp/webhook>

### Token de verificación ⓘ

ZqvRwk03

Pegar el Token de verificación

Eliminar suscripción

Verificar y guardar

Clic en el botón:  
Verificar y guardar

### Token permanente

[Descubre cómo crear un token permanente](#)

### Números de teléfono



# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

https://danielodooom6.odoo.com/whatsapp/webhook

Token de verificación ⓘ

.....

Eliminar suscripción Verificar y guardar

Campos del webhook ⓘ

Campo	Versión	Prueba	Suscribirse
account_alerts	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
account_review_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
account_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
business_capability_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
business_status_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
campaign_status_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
flows	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
message_echoes	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
message_template_components_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
message_template_quality_update	v21.0 ▼	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos

Seleccionar todas las opciones

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Campo del widget

Campo	Versión	Prueba	Suscribirse
account_alerts	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
account_review_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
account_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
business_capability_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
business_status_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
campaign_status_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
flows	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
message_echoes	v21.0	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
message_template_components_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
message_template_quality_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
message_template_status_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
messages	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
messaging_handovers	v21.0	Probar	<input type="checkbox"/> No suscritos
partner_solutions	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
payment_configuration_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
phone_number_name_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
phone_number_quality_update	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos
security	v21.0	Probar	<input checked="" type="checkbox"/> Suscritos

Seleccionar todas las opciones

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app ▾

Roles de la app ▾

Alertas ▾

Revisión de la app ▾

Productos [Agregar producto](#)

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

**Configuración de la API**

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Token de acceso

Copiar

Generar token de acceso

Enviar y recibir mensajes

Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios. [Más información.](#)

Número de prueba: +1 555 161 7613 ▾ ⚠

Es posible que los mensajes no estén disponibles. [Revisa el problema](#)

Identificador de número de teléfono: 441912395674882 Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

Selecciona un número de teléfono del destinatario... ▾

Paso 2: Enviar mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2 https://graph.facebook.com/v20.0/441912395674882/messages `
3 -H 'Authorization: Bearer <access token>'
4 -H 'Content-Type: application/json'
5 -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "", "type": "template", "template": { "name": "hello_world",
  "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Ejecutar en Postman

Enviar mensaje

Se muestra la siguiente página

Clic en la opción:  
Configuración de la API

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

[WhatsApp](#) [Plantillas](#) [Mensajes](#) [Configuración](#)

Nuevo

Cuenta de WhatsApp Business  
Test De WhatsApp-Loza

En Odoo

Plantillas  
0

Nombre

Test De WhatsApp-Loza

ENVIANDO MENSAJES

ID de la aplicación

1333706790926709

Secreto de la aplicación

.....

ID del número de teléfono

441912395674882

ID de la cuenta de WhatsApp Business

429677920235345

Token de acceso

.....

[Probar credenciales](#)

[Sincronizar plantillas](#)

Clic en el vínculo: Sincronizar plantillas

RECIBIENDO MENSAJES

URL de devolución de llamada

https://danielodo...

Token de verificación del webhook

ZqvRwkO3

# CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**

Se muestra un mensaje que las plantillas están sincronizadas

Plantillas sincronizadas  
Se crearon 1 y se actualizaron 0

**danielloza** - hace 1 hora  
Cuenta de WhatsApp Business creado

WhatsAppPlantillasMensajesConfiguración

Nuevo

Cuenta de WhatsApp Business  
Test De WhatsApp-Loza

Plantillas1

Nombre

Test De WhatsApp-Loza

ENVIANDO MENSAJES

ID de la aplicación

1333706790926709

Secreto de la aplicación

.....

ID del número de teléfono

441912395674882

ID de la cuenta de WhatsApp Business

429677920235345

Token de acceso

.....

Probar credenciales

Sincronizar plantillas

RECIBIENDO MENSAJES

URL de devolución de llamada

https://danielodo...

Token de verificación del webhook

ZqvRwkO3

NOTIFICACIONES

Usuarios predeterminados

danielloza



*¿Preguntas?*



## CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



**IESTPFFAA**



*¡Muchas Gracias por su Atención!*