



PERÚ

Ministerio de Defensa

Viceministerio de
Políticas para la Defensa

Dirección General de
Educación y Doctrina

Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público de las FF.AA.

Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



IESTPFFAA

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO "DE LAS FUERZAS ARMADAS"

Sesión N° 11 INTEGRACIÓN DE ODOO WHATSAPP – II

Docente: Tec. Daniel Loza Santa Cruz
E-mail: lozadaniel2020@gmail.com

Canal de YouTube:
<https://www.youtube.com/@daniellozasantacruz>



LOGRO DEL APRENDIZAJE:

- *Es capaz de instalar y configura correctamente la integración de Odoo con WhatsApp Business, comprendiendo su funcionalidad para enviar y automatizar mensajes, mejorando la comunicación con los clientes y optimizando los procesos de interacción en el sistema empresarial.*

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

Crear una app

☒ Tipo

☐ Detalles

Clic en la opción Negocios

Selecciona un tipo de app

El tipo de app no se puede cambiar una vez que se creó la app. [Más información](#)



Consumidor

Conecta a tu app permisos y productos para consumidores, como el inicio de sesión con Facebook y la visualización básica de Instagram.



Negocios

Crea o administra activos comerciales, como páginas, eventos, grupos, anuncios, Messenger, WhatsApp e Instagram, mediante los permisos, funciones y productos para empresas disponibles.



Cancelar

Clic en el botón: Siguiente

Siguiente

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

∞ Meta

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

Crear una app



Tipo



Detalles

Se muestra la siguiente pagina

Agrega un nombre para la app

Este es el nombre de la app que se mostrará en tu página "Mis apps" y se asociará con tu identificador de la app. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

0/30

Correo electrónico de contacto de la app

Esta es la dirección de correo electrónico que usaremos para contactarte en relación con tu app. Asegúrate de que sea una dirección que usas con frecuencia. Podemos contactarte por temas relacionados con políticas, restricciones de la app o recuperación de la app si se la elimina o está comprometida.

Portfolio comercial · Opcional

Solo se requiere conectar un portfolio comercial con la app para ciertos productos y permisos. Se te pedirá que lo hagas cuando solicites acceso a esos productos y permisos.

Cancelar

Anterior

Crear app

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

Crear una app



Tipo



Detalles

Agrega un nombre para la app

Este es el nombre de la app que se mostrará en tu página "Mis apps" y se asociará con tu identificador de la app. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

OdooLoza

Digitar un nombre para la app

No se permiten algunos términos, como "whatsapp". Por ejemplo, no puedes usar nuestras marcas comerciales o elementos de marca, como FB, Face, Book, Insta, Gram y Rift, ni ningún término similar que genere confusión en el nombre de tu app si dicho término se percibe, o se podría percibir, como una referencia a Facebook o sus marcas. Te pedimos que solo envíes una apelación de nombre de la app si revisaste todas las políticas aplicables y consideras que las cumples. Ten en cuenta que en muy pocas ocasiones proporcionamos respuestas satisfactorias a apelaciones de nombre de la app.

Correo electrónico de contacto de la app

Esta es la dirección de correo electrónico que usaremos para contactarte en relación con tu app. Asegúrate de que sea una dirección que usas con frecuencia. Podemos contactarte por temas relacionados con políticas, restricciones de la app o recuperación de la app si se la elimina o está comprometida.

dlozas2011@hotmail.com

Portfolio comercial · Opcional

Solo se requiere conectar un portfolio comercial con la app para ciertos productos y permisos. Se te pedirá que lo hagas cuando solicites acceso a esos productos y permisos.

Ningún portfolio comercial seleccionado

Cancelar

Clic en el botón: Crear app

Crear app

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Documentos Herramientas Ayuda Apps

Crear una app

✓ Tipo

✓ Detalles

Agrega un nombre para la app

Este es el nombre de la app que se mostrará en tu página "Mis apps" y se asociará con tu identificador de la app. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

OdooLoza 8/30 ✓

No se permite el uso de palabras como Facebook o se puede confundir con una respuesta.

Correo electrónico: dlozas2

Portfolio comercial · Opciones

Solo se requiere conectar un portfolio comercial para tener acceso a esos productos y permisos.

Ningún portfolio comercial seleccionado

Cancelar

Anterior

Vuelve a ingresar tu contraseña

Daniel Loza Santa Cruz

Por tu seguridad, tienes que volver a ingresar la contraseña para continuar.

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#) Cancelar Enviar

Clic en el botón Enviar

Se ingresa la contraseña

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Nombre de la Aplicación:
OdooLoza

Se muestra la siguiente pagina

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☒ Activo

Tipo de app: Negocios

- Configuración de la app
- Roles de la app
- Alertas
- Revisión de la app
- Productos [Agregar producto](#)
- Registro de actividad
- Registro de actividad

Agrega productos a tu app

Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de app que seleccionaste.



Messenger

Personaliza el modo en que interactúas con las personas en Messenger.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



Instagram

Permite a creadores y negocios administrar mensajes y comentarios, publicar contenido y realizar un seguimiento de estadísticas, hashtags y menciones.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



WhatsApp

Integrar con WhatsApp

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



API de marketing

Integra la API de marketing de Facebook con tu app.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



App Events

Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las apps, los dispositivos, las plataformas y los sitios web.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



Audience Network

Monetiza tu app y aumenta los ingresos con anuncios de anunciantes de Meta.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



Comercio

Integrate Facebook Commerce API with your app.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



Fundraisers

Create and manage fundraisers for charities.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)



Jobs

Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users.

[Leer documentos](#)

[Configurar](#)

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Documentos Herramientas Ayuda Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Registro de actividad

Registro de actividad

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

0% del límite usado

Ver detalles

100% restante

0

Usuarios limitados

Agrega productos a tu app

Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de app que seleccionaste.

Messenger

Personaliza el modo en que interactúa con las personas en Messenger.

Leer documentos Configurar

Instagram

Permite a creadores y negocios administrar mensajes y comentarios, publicar contenido y realizar un seguimiento de estadísticas, hashtags y menciones.

Leer documentos Configurar

WhatsApp

Integrar con WhatsApp

Leer documentos Configurar

API de marketing

Integra la API de marketing de Facebook con tu app.

Leer documentos Configurar

App Events

Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las apps, los dispositivos, las plataformas y los sitios web.

Leer documentos Configurar

Audience Network

Monetiza tu app y aumenta los ingresos con anuncios de anunciantes de Meta.

Leer documentos Configurar

Se muestra la siguiente pagina

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Documentos Herramientas Ayuda Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo ☐ Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Registro de actividad

Registro de actividad

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

0% del límite usado

Ver detalles

100% restante

0

Usuarios limitados

Agrega productos a tu app

Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar los productos y permisos necesarios

Messenger

Personaliza el modo en que interactúas con las personas en Messenger.

Leer documentos

Configurar

Instagram

Permite a creadores y negocios administrar mensajes y comentarios, publicar contenido y realizar un seguimiento de estadísticas, hashtags y menciones.

Configurar

WhatsApp

Integrar con WhatsApp

Configurar

API de marketing

Integra la API de marketing de Facebook con tu app.

Configurar

App Events

Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las apps, los dispositivos, las plataformas y los sitios web.

Configurar

Audience Network

Monetiza tu app y aumenta los ingresos con anuncios de anunciantes de Meta.

Configurar

En el cuadro de WhatsApp

Clic en el botón: Configurar

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta Panel de apps

Documentos Herramientas Ayuda Apps

OdooLoza Identificador de la app: 1333706790926709 Modo de la app Desarrollo Activo Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Inicio rápido

Te damos la bienvenida a la Plataforma de WhatsApp Business.
Envía y recibe mensajes de clientes mediante servidores basados en la nube que son propiedad de Meta y que alojan el cliente de la API de WhatsApp Business.

Configuración de la API
Agrega un número de teléfono y envía tu primer mensaje para empezar a usar la API de la nube. [Empezar a usar la API](#)

Clic en el botón: Empezar a usar la API

Haz crecer tu empresa

Conviértete en un proveedor de tecnología
Inicia el proceso para registrar tus propios clientes con la Plataforma de WhatsApp Business. [Iniciar registro](#)

WhatsApp Business

Información de la cuenta
Consulta alertas, estadísticas y mucho más sobre tu cuenta de WhatsApp.
[Ver información de la cuenta](#)

Plantillas de mensajes
Crea y actualiza plantillas y explora plantillas de muestra.
[Administrar plantillas de mensajes](#)

WhatsApp Flows
Edita tus Flows y obtén una vista previa de ellos.
[Administrar Flows](#)

Números de teléfono
Administra tus números de teléfono. Consulta el estado y la calificación de calidad.
[Administrar números de teléfono](#)

Configuración

Webhooks
Configura y administra las devoluciones de llamada de tu...

SDK de WhatsApp
SDK para interactuar con la Plataforma de WhatsApp

Registro insertado [¡Nuevo!](#)
¡Prueba las nuevas funciones de registro insertado ahora mismo!

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA

Meta

Panel de apps

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

OdooLoza

Identificador de la app: 1333706790926709

Modo de la app Desarrollo

Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la app

Roles de la app

Alertas

Revisión de la app

Productos

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Registro de actividad

Inicio rápido

Configuración de la API

Tienes alertas que necesitan revisión

Ir al administrador de WhatsApp

Token de acceso

Copiar

Generar token de acceso

Enviar y recibir mensajes

Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios.

Más información.

Número de prueba: +1 555 161 7613

Es posible que los mensajes no estén disponibles. Revisa el problema

Identificador de número de teléfono: 441912395674882

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 429677920235345

Para

Selecciona un número de teléfono del destinatario...

Paso 2: Enviar mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic aquí.

```
1 curl -i -X POST `
2 https://graph.facebook.com/v20.0/441912395674882/messages `
3 -H 'Authorization: Bearer <access token>'
4 -H 'Content-Type: application/json'
5 -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "", "type": "template", "template": { "name": "hello_world",
  "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Se muestra la siguiente pagina



¿Preguntas?

CARRERA PROFESIONAL TÉCNICA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



IESTPFFAA



¡Muchas Gracias por su Atención!