

Estudio de caso

Modelo Kano

Las respuestas están marcadas en rojo

No.1	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.2	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.3	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.4	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.5	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.6	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.7	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.8	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.9	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.10	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	<div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div><div>4.</div><div>5.</div></div> <div><div>Me gusta de esa forma</div><div>Debería de ser de esa forma</div><div>Estoy neutral</div><div>Puedo vivir de esa manera</div><div>Me disgusta de esa manera</div></div>

No.11	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.12	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.13	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.14	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.15	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.16	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.17	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.18	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.19	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera

No.20	Pregunta	Respuesta	No.	Pregunta	Respuesta
1a	Si las medidas del casetón están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4a	Si el casetón tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
1b	Si las medidas del casetón no están de acuerdo al plano, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	4b	Si el casetón no tiene un certificado de calidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2a	Si existe la Visualización del pedido vía una app, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5a	Si el empaque llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
2b	Si no existe la Visualización del pedido vía una app), ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	5b	Si el empaque no llega en diferentes colores dependiendo el tipo de densidad, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3a	Si la densidad del casetón es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6a	Si los choferes de unidades llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera
3b	Si la densidad del casetón no es correcta, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera	6b	Si los choferes de unidades no llegan con el uniforme de MEDISA, ¿Cómo te sentirías?	1. Me gusta de esa forma 2. Debería de ser de esa forma 3. Estoy neutral 4. Puedo vivir de esa manera 5. Me disgusta de esa manera