

# Trabalho de Modelagem – IMB003

---

## Instruções:

- Trabalho em grupo, composto por, no máximo, 6 pessoas;
- Vale 0,5 pontos na nota do primeiro bimestre;
- Entregar imagem ou documento pdf via Moodle até 07/09/2018 23:59;
- Entreguem um arquivo por grupo com o nome de todos os integrantes.

Criar DERs que atendam os seguintes critérios:

- a) Um banco de dados para um sistema que permite marcar séries assistidas. O banco deve permitir o cadastro de usuários, com um nome de usuário, uma senha e um e-mail. Usuários diferentes não podem possuir o mesmo nome de usuário, pois ele será utilizado para acessar o sistema. Também deve ser possível aos administradores do sistema cadastrar séries. Para cada série seria interessante manter nome, ano de lançamento, tipo, descrição e duração média de cada episódio. Pode ser que mais de uma série possua o mesmo nome, mas nesses casos o ano de lançamento sempre é diferente. É preciso registrar, para cada série, suas temporadas. Para cada temporada deve ser registrado o número e a data de estreia. Temporadas, por sua vez, são compostas de episódios. Para cada episódio se deseja guardar o nome, a data de estreia, a sinopse e a duração. O usuário deve poder marcar quais episódios assistiu, além de, opcionalmente, atribuir uma nota. **Não use códigos como identificador (verifique o conceito de entidade fraca);**
- b) Precisamos de um banco de dados para nossa empresa de atendimento ao cliente. Tanto para os clientes quanto para nossos funcionários precisamos armazenar nome, documento, e-mail, telefone de contato e senha do sistema. Adicionalmente, para clientes precisamos armazenar o número de contrato e data de adesão. Para os funcionários também precisamos armazenar um código de funcionário, carteira de trabalho, código do banco, agência bancária e número de conta corrente. Tanto clientes como funcionários podem abrir chamados (quantos precisarem). Cada chamado possui um código, um assunto, uma descrição e uma data de abertura. Todo chamado pode ter, no máximo, um funcionário responsável (um funcionário pode ser responsável por vários chamados). Funcionários podem criar anotações para um chamado. Cada anotação é criada por um único funcionário e associada a um único chamado. Uma anotação possui um código único, uma data de criação e um conteúdo. Um chamado pode ter várias anotações, criadas por diferentes funcionários. **Tanto clientes quanto funcionários possuem características em comum. Funcionalmente, uma pessoa pode ser um funcionário e também um cliente, o que pode gerar problemas envolvendo redundância.**