

Reporte de Análisis de Sentimientos

El siguiente análisis se realizó con la finalidad de clasificar los *reviews* y/o opiniones abiertas de los participantes en el curso “Higiene de Manos” en la plataforma de FUNDACIÓN AESCULAP MÉXICO. Con este análisis nos podemos dar una breve idea de la satisfacción de nuestros participantes en dicho curso y de áreas de oportunidad en las que debemos mejorar, actualizar o incluso borrar.

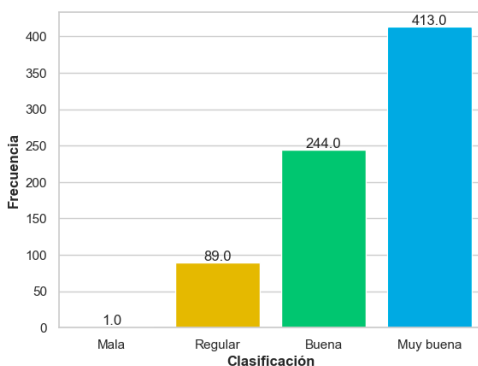
El análisis se llevó a cabo primero recolectando los datos de las opiniones escritas por los participantes directamente de la plataforma en el apartado del curso “Higiene de Manos”. Posteriormente almacenamos la información en un libro de Excel y con esto tener nuestros datos estructurados en forma de tabla de 1 columna, sin embargo dado que nuestros datos contenían cada ciertos renglones el nombre de la persona que escribió el comentario y el título del comentario se tuvo que realizar un preprocesamiento en un archivo de Jupyter Notebook (Python) para poder tener las opiniones limpias, esto se realizó con la ayuda de las librerías **Numpy** y **Pandas**. Finalmente, traducimos cada una de las 788 opiniones al idioma inglés para poder asignarle a cada una de las palabras un *polarity score* que es un grado de polaridad que nos sirve para entender si una palabra tiene un grado positivo, negativo o neutro (esto usando la librería **NLTK** que sirve para procesamiento de lenguaje natural.). Una vez que tenemos dichos *scores*, procedemos a clasificar por rangos dichos *scores* :

- -1 a -0.5 Mal
- -0.5 a 0 Regular
- 0 a 0.5 Bien
- 0.5 a 1 Muy Bien

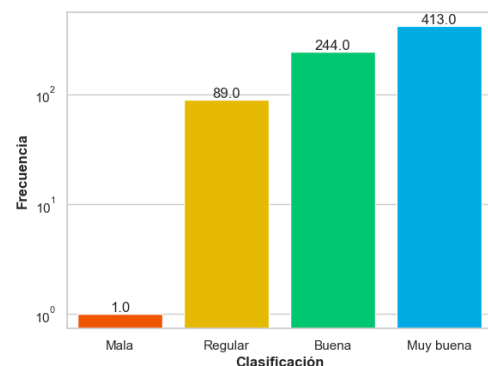
Finalmente, mapeamos cada score de cada opinión dependiendo del rango en el que caiga para posteriormente hacer simplemente un histograma para estas categorías.

El resultado final fue el siguiente:

Comportamiento de las opiniones del curso "Higiene de Manos"



Comportamiento de las opiniones del curso "Higiene de Manos" (log scale)



FUNDACIÓN ACADEMIA AESCULAP MÉXICO, A.C.
Av. Revolución 756 Piso 6, Col. Nonoalco,
C.P. 03700, Benito Juárez, Ciudad de México

Tel. + 52 (55) 5020 5100
www.academia-aesculap.org.mx | [FB @academia.aesculap](https://www.facebook.com/academia.aesculap) | [In Academia Aesculap](https://www.instagram.com/academia.aesculap)
<https://academiaaesculap.eadbox.com> | <https://www.aesculapseguridaddelpaciente.org.mx>

Finalmente concluimos este estudio de *análisis de sentimientos* logrando identificar áreas de oportunidad tal y como ver qué nos dicen dichas opiniones y lograr identificar en qué se puede mejorar y qué podemos eliminar. Los siguientes resultados fueron algunas opiniones de cada grupo:

- **Mala:** 'Existen algunos errores en las respuestas del final de la evaluación. Además muestra error al avance de videos, se tiene que dejar correr hasta en 3 ocasiones cada video para que la pag note que ya fue visto'
- **Regular:** 'No me deja descargar mi constancia' • 'HABRIA QUE REALIZAR ESTE CURSO EN HORARIOS FUERA DEL TRABAJO'
- **Buena:** 'Gracias por contribuir a seguir actualizandonos como profesionales de la salud y estar siempre a la vanguardia' • 'exelente impulsa a implementar las estrategias en nuestro hospital'
- **Muy buena:** 'Excelente curso impartido para los profesionales de salud ya que es una medida de protección básica que todos debemos de seguir en los lugares de trabajo para evitar la transmisión de patógenos. Agradecer a los ponentes por compartir sus conocimientos en este curso que impartieron de excelente calidad cada una de las ponencias.' • 'Excelente curso para aprender, y/o confirmar nuestros conocimientos, y lo más importante las estrategias que recomiendan para continuar trabajando por este gran programa en pro de nuestr@s pacientes y por ende de nosotr@s como personal sanitario. Muchas gracias 🙌👍'

Y así como este curso, se puede realizar un seguimiento para cada uno de los cursos que se tienen en la plataforma.