# Requerimientos de Software

# 1. Introducción

## Propósito

Mediante este documento se realizará un análisis de requerimientos para el software “*abogabot*”. “*abogabot*” es un software que tiene como meta automatizar las demandas de los clientes en un despacho de abogados. Esto se logrará a través de una página web. La página web tiene que administrar los pagos de los clientes, llenar formularios para iniciar el proceso de una demanda, hacer actualizaciones de acuerdo con el estado de la demanda, hacer anotaciones en los casos esto por parte de la firma, enviar correos de notificación a los clientes.

## Alcance

El software “abogabot” debe de ser adecuado para poder verse en dispositivos de cualquier tamaño, lo cual permitirá dar accesibilidad a los clientes de la firma. Por lo que la página web será responsiva.

Los administradores tendrán un dashboard con los ingresos obtenidos de los clientes registrados en el sistema. Además, los administradores podrán ver y actualizar los estados de las demandas, así como hacer comentarios en cada que se tenga una actualización. La firma deberá proporcionar las preguntas para el llenado del formulario de inicio de un caso. Los clientes deberán de hacer su pago después de enviar los formularios.

Toda el sistema se almacenará en un servidor alojado en un servicio de Cloud. También se hará uso de una base de datos para el sistema, por lo que los datos del sistema también se almacenarán en un servidor de un servicio de Cloud.

## Overview

En este documento se incluirán los requerimientos del software divididos en las secciones de descripción general, requerimientos funcionales, requisitos de la interfaz de usuario, requisitos de desempeño, patrón de diseño y atributos no funcionales.

# 2. Descripción General

El producto de abogabot servirá para poder automatizar los asuntos en un despacho de abogados. Los clientes que son personas que son mayores a 18 años que puedan utilizar las tecnologías de información y que además tengan algún problema legal ya sea en materia fiscal, laboral, penal, civil, etc. Mediante este software la firma de abogados podrá adquirir clientes de una manera más ágil y sencilla.

# 3. Requerimientos Funcionales

1. Los clientes través de una página web llenarán un formulario para iniciar el proceso de la demanda.

2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

3. El cliente creará una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

4. El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

5. El administrador recibirá el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

6. El administrador actualizará el proceso de la demanda en el sistema y agregará comentarios en cada paso del proceso.

7. El sistema enviará a los clientes correos de notificación para saber el avance de su proceso.

# 4. Requisitos de la interfaz de usuario

1. La interfaz de usuario deberá tener colores azul marino y blanco.

2. La interfaz de usuario deberá de poder ser adaptable a cualquier tipo de dispositivo (smartphone, iPad, laptop, computadora de escritorio, etc).

3. La interfaz de usuario deberá de tener un aire moderno y elegante.

# 5. Requisitos de desempeño

El desempeño del sistema deberá de ser bueno para una cantidad menor o igual a 10,000 usuarios simultáneamente. El sistema deberá de ser tolerante a fallos, se utilizará un buen manejo de excepciones. El sistema deberá de tener un tiempo de respuesta no mayor a 2 segundos al cargar la página.

# 6. Patrón de Diseño de Software

Para este caso se empleará un patron de diseño MVC (Model View Controller), este consiste en separar en 3 componentes distintos: Los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, la lógica de control en tres componentes distintos cada uno especializado para un conjunto de tareas específicas:

Diagrama

Descripción generada automáticamente

# 7. Atributos no funcionales

1. El sistema se debe de ejecutar sobre un servidor en la nube de Azure o AWS.

2. El servidor deberá de tener instalado Linux Red Hat Enterprise 8.

3. El sistema debe impedir que usuarios no autorizados accedan a información crítica.

4. El sistema debe estar en funcionamiento 24/7.

5. El sistema debe ser implementado en Java.