

Protocolo devoluciones SmartFitness

El cliente final debe contactar directamente con el SAT de Atlantis a través de teléfono (+34 93 336 97 97) o email (SAT@ATLANTISTELECOM.COM)

El SAT de Atlantis gestionará la incidencia directamente con el cliente final

- **En primer lugar, el SAT de Atlantis intentará resolver la incidencia de forma telemática**
- **En el caso de no poder resolver la incidencia de forma telemática**
 - **Atlantis recogerá el producto a portes pagados para clientes situados en la península**
 - **Para clientes en el extranjero o fuera de la península, el cliente deberá enviar el producto a Atlantis asumiendo el coste de envío.**
- **Atlantis analizará el producto e informará al cliente**
 - **Si el producto presenta un defecto de fabricación y está en condiciones de garantía, Atlantis reparará o sustituirá el producto por uno nuevo y lo enviará sin cargo al cliente final**
 - **Si el producto no presenta un defecto de fabricación, está fuera de garantía o presenta un mal uso por parte del cliente final, Atlantis presentará un presupuesto de reparación siempre que sea posible, En tal caso, el cliente deberá asumir los costes tanto de recogida como de envío del producto**