

Comunicado servicio postventa

Con el fin de seguir mejorando nuestro servicio de postventa “Anovo” va a formar parte de él apoyándonos con la tramitación de garantías y de reparaciones fuera de garantía con las familias estratégicas: Smartphone, tablets, Music Box y Tower .

A partir de Mayo empezaran a tramitar las garantías de vuestras tiendas; no va a suponer ningún cambio en la forma de tramitación; el procedimiento seguirá igual que hasta ahora, la única diferencia es que si pasáis un rma con reproductores y Smartphone de momento os adjudicaremos 2 rma,s distintos sin conllevar ningún gasto adicional para las tiendas.

Esperamos que esta incorporación mejore aún mas nuestro servicio de postventa y para ello nos gustaría recibir vuestro feedback de las primeras adjudicaciones.

Cualquier duda, estamos a vuestra disposición.



Toñi Romero Fernández
Responsable Desarrollo y Gestión Comercial

toni.romero@energysistem.com
www.energysistem.com