

Cornellà de Llobregat, 1 de agosto de 2022

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIONES

A partir del próximo **1 de septiembre** se pondrán en marcha algunos cambios en el sistema de solicitud y tramitación de devoluciones de material

Se mantiene el mismo formato de devolución adjunto. Recordamos que los campos de color **AMARILLO DEBEN ESTAR CUMPLIMENTADOS**, en caso contrario se devolverá la solicitud para cumplimentarla correctamente. Es obligatorio adjuntar **FOTOS** del material del que se solicita la devolución donde pueda verse correctamente el estado de éste (embalaje original).

Distinguimos la siguiente TIPOLOGÍA:

1) SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN POR POSIBLES DAÑOS DE PRODUCTO:

- | |
|--|
| a) Material golpeado dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega, y siempre que en el Albarán se haga constar ANOTACIÓN referida al posible estado del producto (*). Se acepta la devolución sin cargo adicional |
| b) En caso de DAÑO OCULTO (*) , se acepta la devolución sin cargo adicional en los 30 días posteriores a la fecha de Albarán siempre que el cliente adjunte Declaración Jurada |
| c) Si la solicitud de devolución se produce entre los 30 días y 3 meses de la fecha de entrega y <i>una vez aprobada la documentación presentada por parte de Panasonic</i> , se aplica un cargo por depreciación del 10% + un cargo por Logística inversa del 10% (sobre el coste neto del producto) (*) |
| d) NO se admiten solicitudes de devolución de posible producto golpeado habiendo transcurrido más de 3 meses desde la entrega |

*** NOTA: Todo material que se reciba con el Dispositivo Anticaída (TILT WATCH) en ROJO debe rechazarse a la entrega. No se admite ninguna devolución posterior por este motivo**

2) SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO NUEVO POR CAUSAS AJENAS A PANASONIC:

Deben ser previamente aprobadas por el Departamento Comercial y el embalaje encontrarse en **perfecto estado**. Se aplicará los siguientes conceptos de cargo:

- | |
|---|
| a) Devoluciones realizadas en forma de RECHAZO del material en el momento de la entrega: 10% del coste neto del producto en concepto de Logística inversa. |
| b) Devoluciones realizadas en un plazo inferior a 3 MESES de la compra (fecha de factura): 10% del coste neto del producto en concepto de Logística inversa. |
| c) Devoluciones realizadas en un plazo entre 3 y 6 MESES de la compra se aplicará un cargo por depreciación del 10% + un cargo por Logística inversa del 10% (sobre el coste neto del producto) |
| d) Devoluciones realizadas en un plazo entre los 6 MESES y 12 MESES desde la fecha de compra se aplicará un cargo por depreciación del 20% + un cargo por Logística inversa del 10% (sobre el coste neto del producto) |
| e) NO se admiten devoluciones realizadas pasados los 12 meses desde la fecha de compra |
| f) NO se admiten devoluciones por un importe inferior a 300€ de coste neto |

Las solicitudes de devolución deben enviarse al mail de administración de ventas:

adminaire@eu.panasonic.com

Atentamente,
Departamento de Climatización