

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

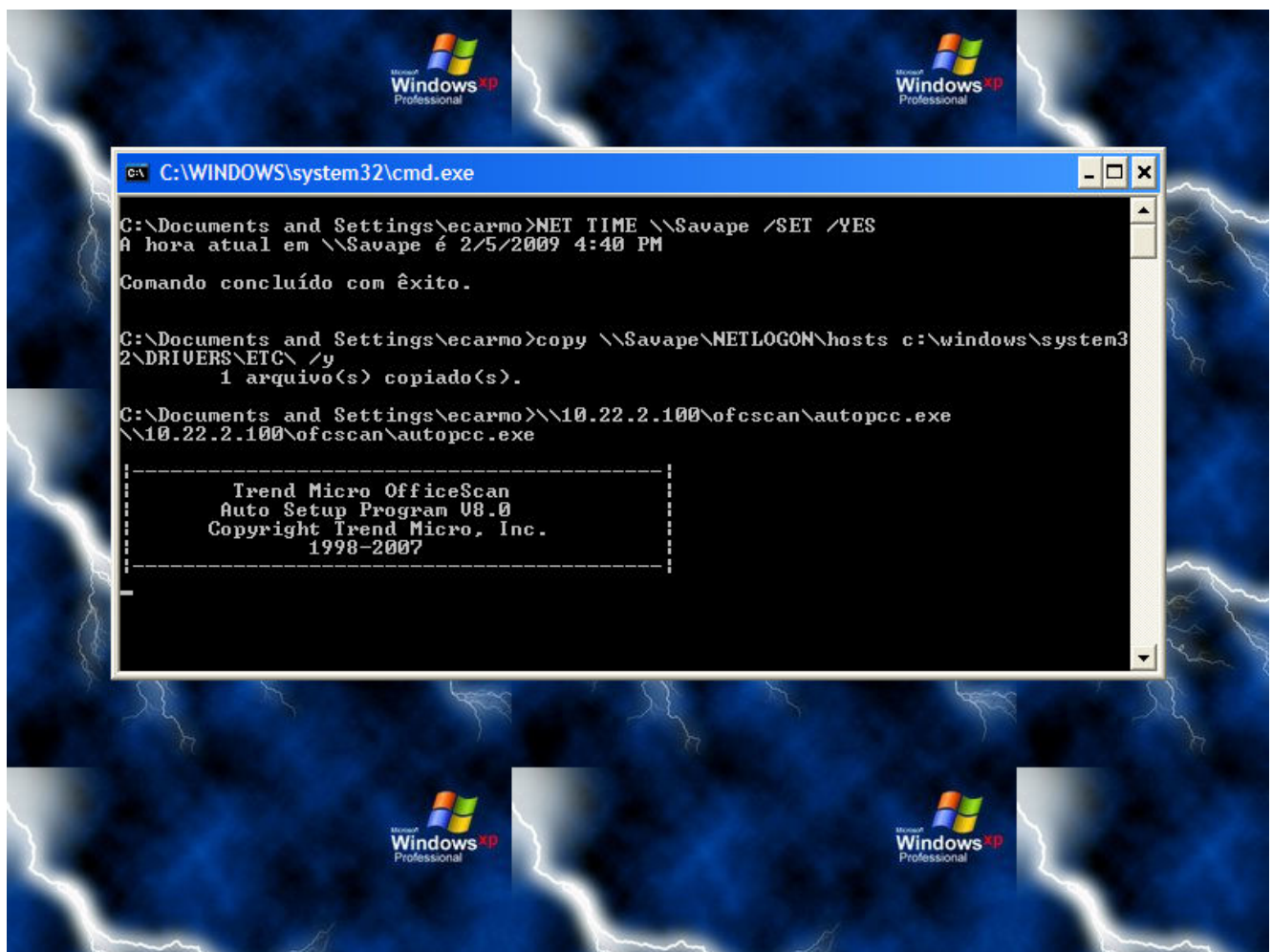
Srs. Usuários

Para o bom desempenho de seu equipamento e preservação da segurança da rede SEADS, orientamos V.Sas nos seguintes procedimentos:

1 – Anti Vírus:

Ao ligar a sua máquina, é solicitado o seu **login e senha de rede (lembrando que a mesma é de uso pessoal e intransferível)**. Automaticamente se abre uma janela no rodapé da tela onde é feita a atualização do Anti Vírus (*conforme figura abaixo*). **Em hipótese alguma deve ser fechada esta janela.**

Durante este procedimento o seu micro ficará lento por alguns minutos, (aproximadamente 2 minutos), fechando-se automaticamente. Esta atualização é necessária para garantir a segurança do seu equipamento.



2 – E-mail:

O e-mail é um dos veículos mais comuns para se contrair vírus.

Muita atenção ao receber mensagens de remetentes desconhecidos e, principalmente, com arquivos anexados. Não abra links no seu e-mail referente a bancos, telefonia, torpedos e etc., para não contrair vírus e similares.

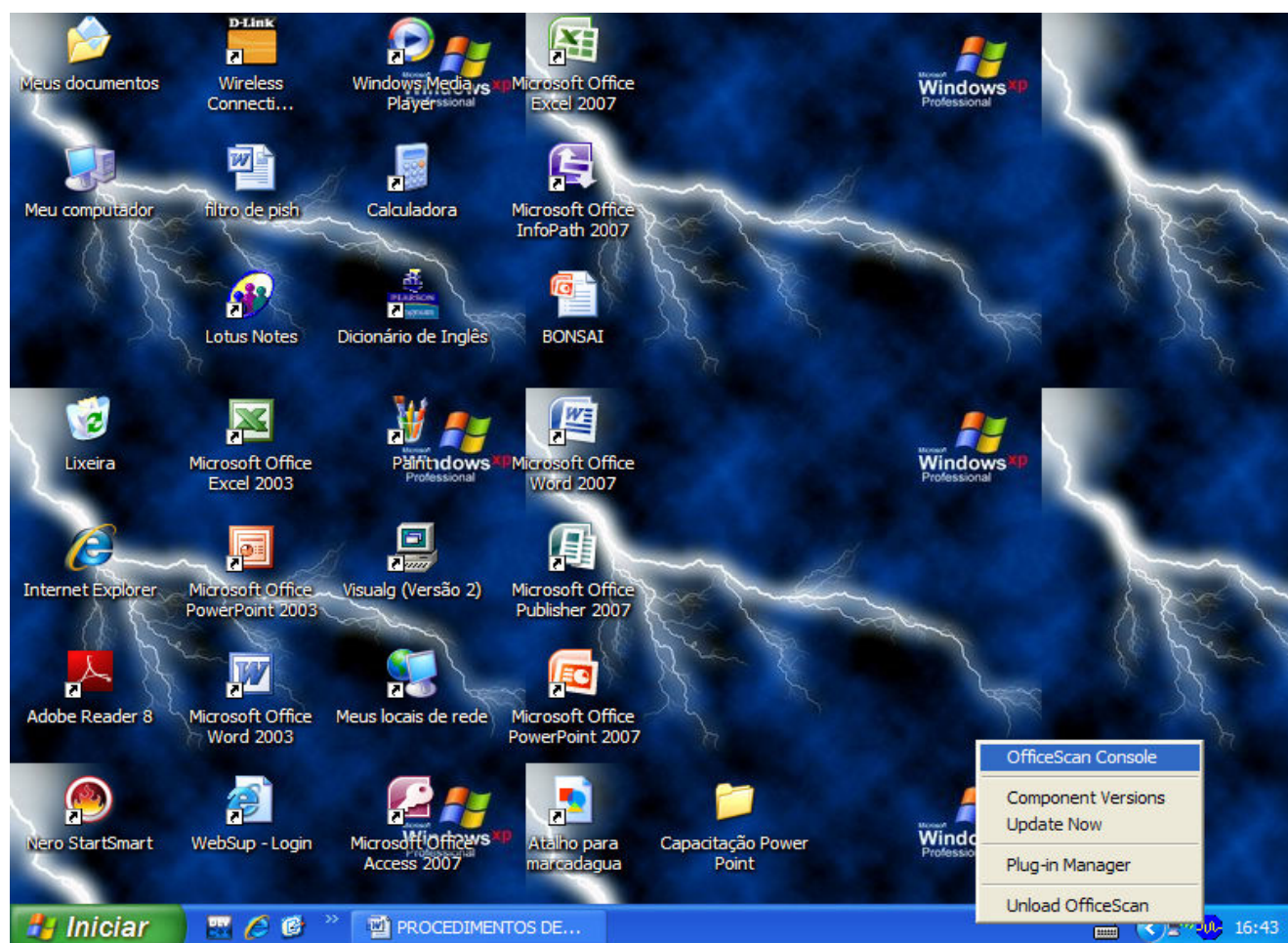
3 – Pen Drive / Disquete / CD e outros dispositivos

Os dispositivos acima citados também merecem atenção, pois podem conter vírus.

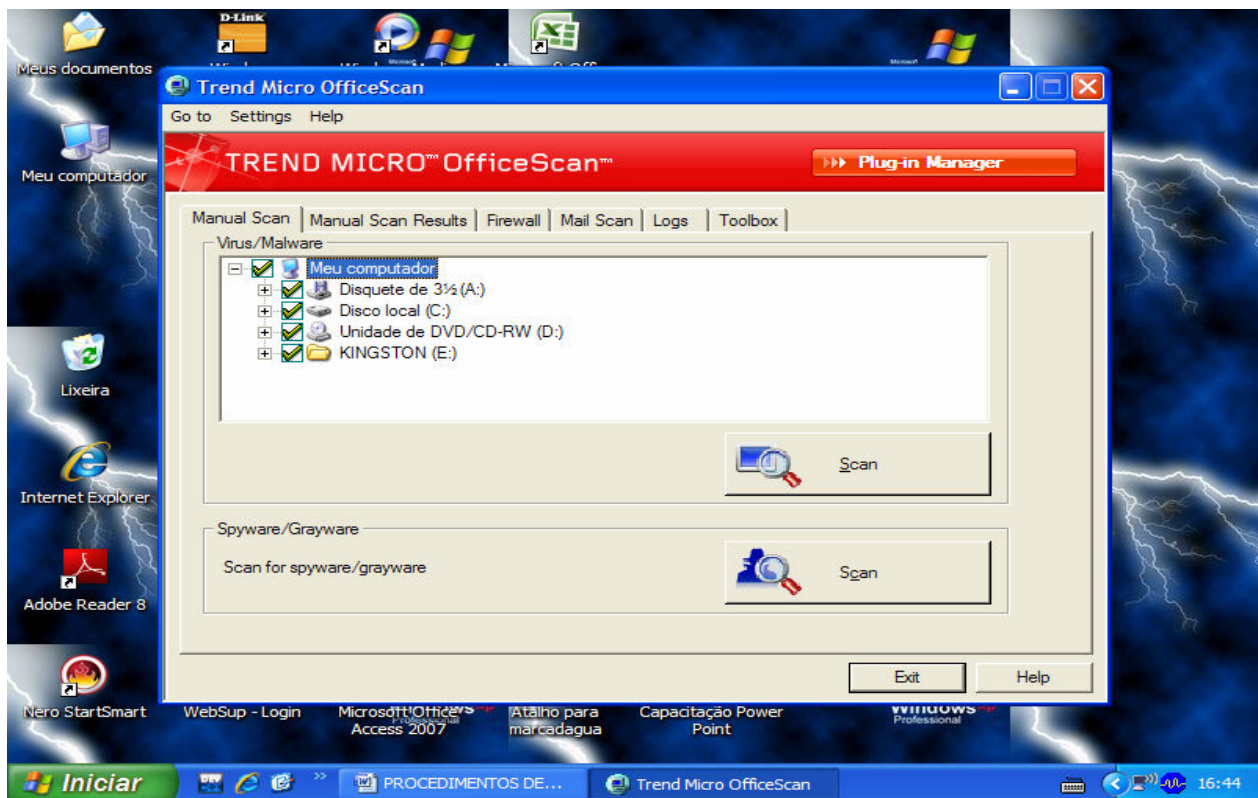
Nunca abra arquivos nestes dispositivos se os mesmos são de procedência externa. Execute preliminarmente o programa de antivírus no mesmo.

3.1 – Seqüência para executar o antivírus:

Com o botão direito do mouse, click no antivírus (círculo AZUL). Selecione a opção **“OfficeScan Console”**.



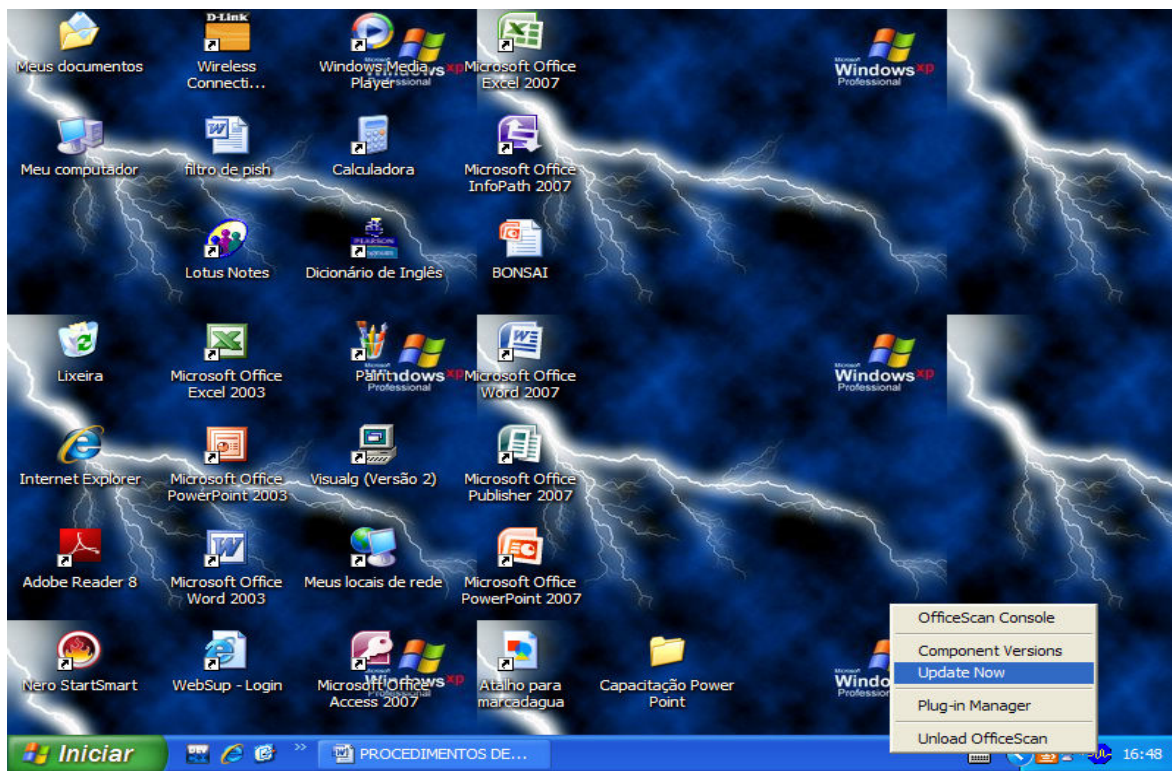
3.2 – Selecione o(s) dispositivo(s) a serem examinados e click em no primeiro “Scan”.
O segundo **“Scan”** elimina spywares e graywares.



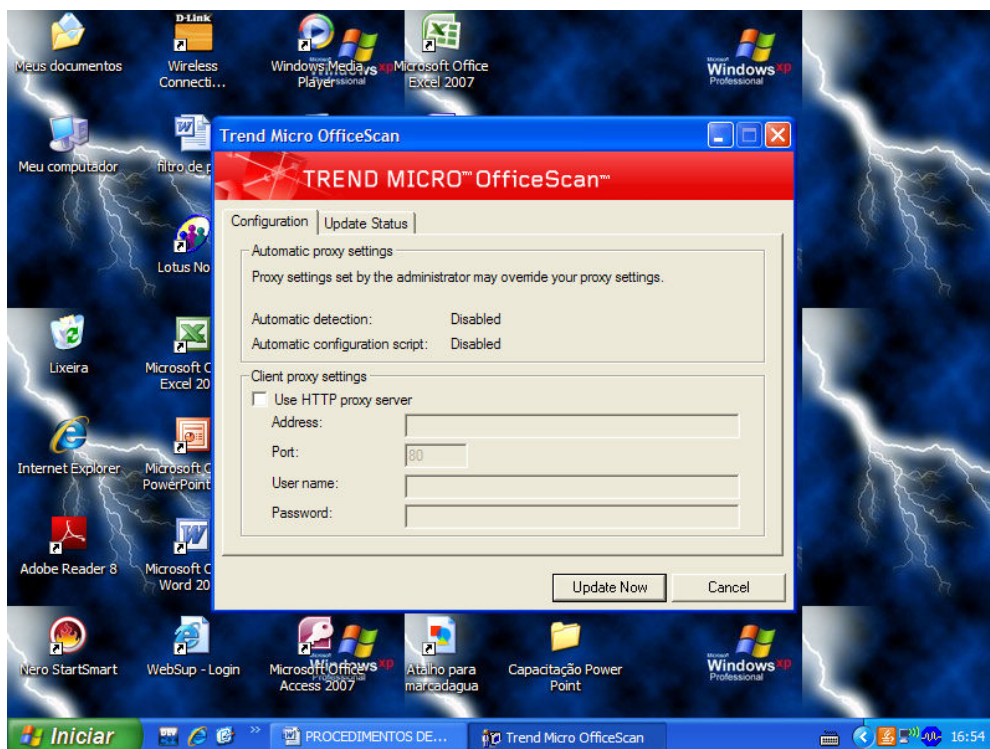
3.3 Atualização de Anti-Vírus Manualmente

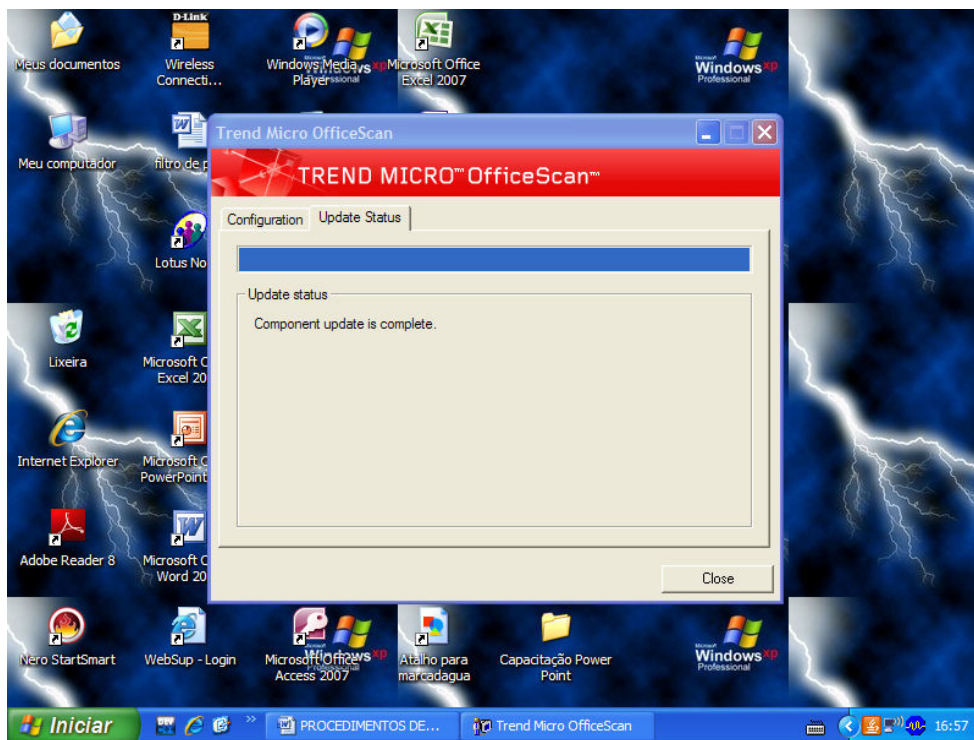
Este procedimento poderá ser executado, quando o anti-vírus não atualizar automaticamente. Se você posicionar o mouse sob o ícone do antivírus (circulo azul), os últimos números correspondem à versão da atualização.

Ocorre que, por problemas técnicos, o antivírus não atualiza, sendo necessária a atualização manual. Para isto, dê **um click com o lado direito do mouse sobre o ícone do anti-vírus**



Segunda etapa: Clicar em **Update Now** para a inicialização da atualização do anti-vírus





Terceira Etapa: A atualização demorará alguns minutos, e quando a frase “**Component update is complete**” aparecer , click em **close**.

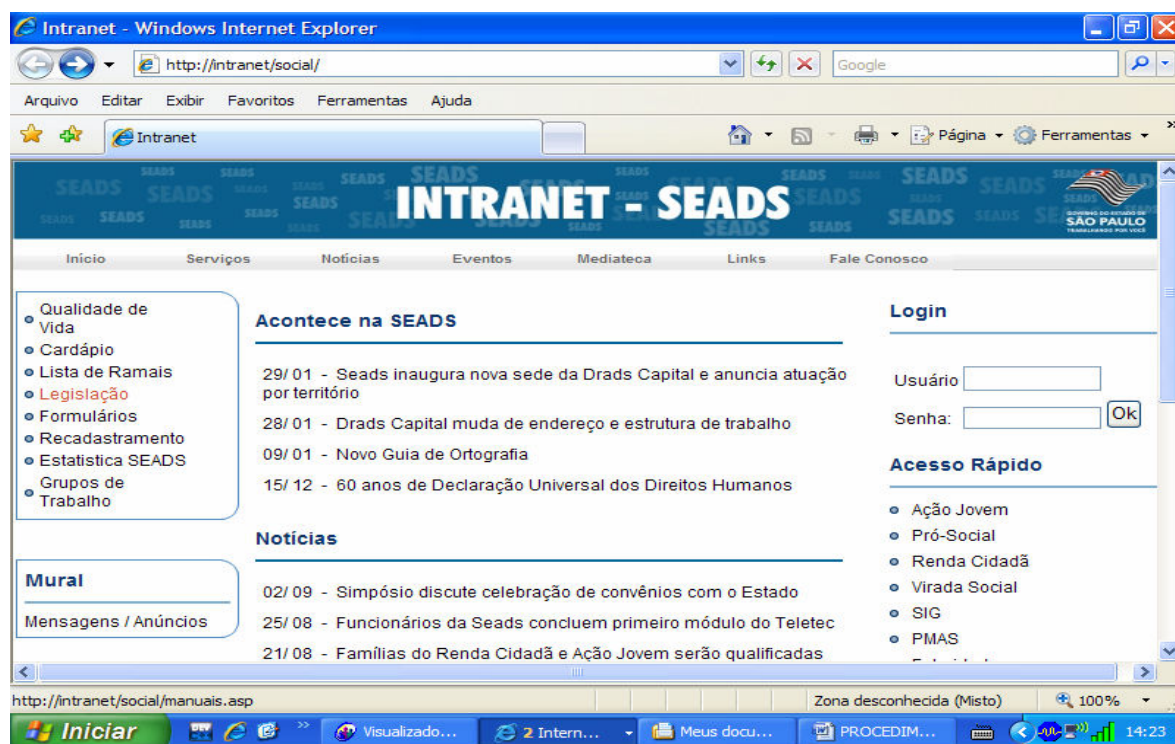
4 – Suporte

Todo e qualquer problema apresentado em seu equipamento deve ser resolvido via chamado técnico para **DNI/AVAPE**, no link que se encontra na **INTRANET**.



5 – Resolução SEADS.

Encontra-se na página principal da Intranet a resolução de política de informática da SEADS. leia atentamente seu conteúdo e, caso dirigente, comunicar aos seus subordinados.

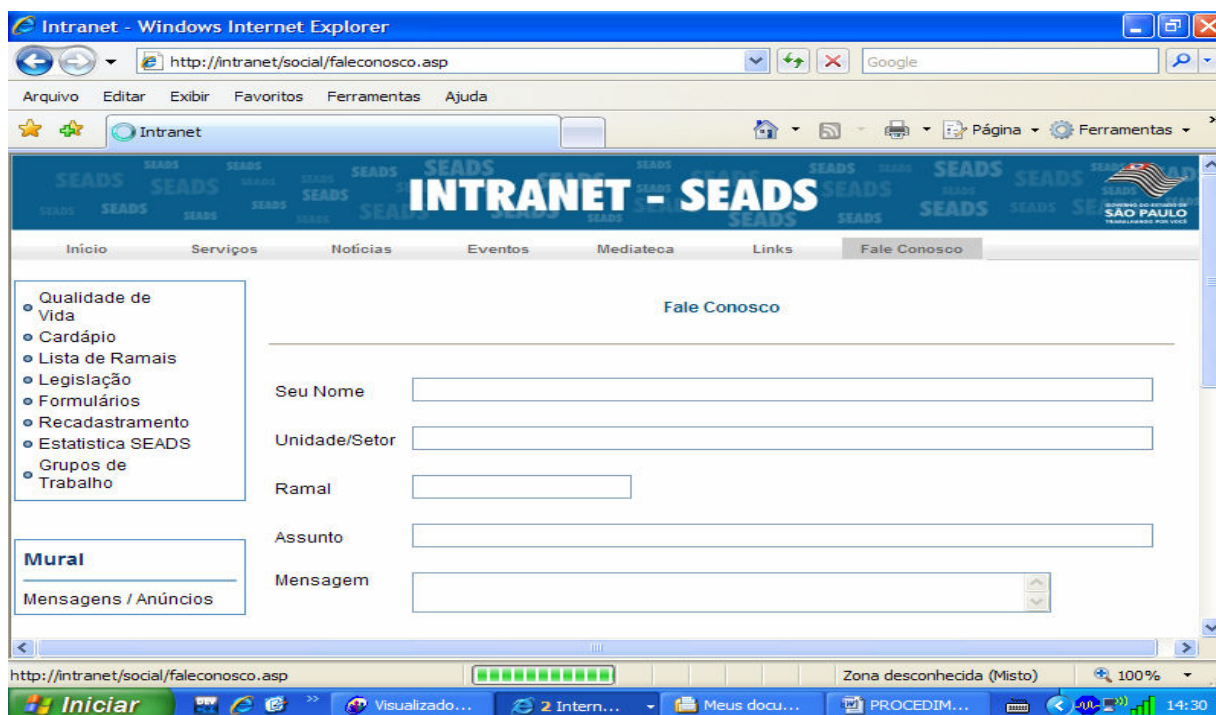


OBS: Clicar em legislação para acessar o conteúdo do procedimento de segurança.



6- Fale Conosco

Para enviar alguma mensagem, modificação de ramais, etc.



Por ocasião de datas comemorativas (Páscoa, Natal, Dia dos Namorados, mães, pais e etc) hackers enviam e-mails maliciosos,convites, fotos, vírus,mensagens,spam e etc. Fiquem atentos e não abram arquivos de remetentes desconhecidos.

Dúvidas
Entrar em contato com o DNI
2763.8314 – Izilda
2763.8287 – Fábio Bozzolan / Edilson
2763.8160 – Fabinho / Aldeci / Franco