	CASE		FOLHA Nº
			1 DE 2
	DOCUMENTO	DEPARTAMENTO	NÚMERO
	DESCRIPTIVO	GESTÃO DOS DADOS	001
	DATA DA CONSTRUÇÃO		VERSÃO
	-		01

Objetivo

Você deverá analisar os dados comerciais de uma empresa de telecomunicações, consolidando informações de **clientes, vendas** para gerar **insights sobre a performance comercial**.


Bases de Dados

1. **Base de Clientes**
Contém informações cadastrais de clientes, incluindo dados pessoais, cidade, estado, vendedor responsável e status (ativo ou cancelado).
2. **Base de Vendas**
Registra as vendas realizadas. Inclui ID do cliente, produto, quantidade, cidade, estado e vendedor.
3. **Base de Produtos**
Lista de produtos comercializados pela empresa, com ID, nome.

Etapas do Case

1. **Carregar e explorar os dados**, verificando tipos de variáveis, valores nulos, duplicidades e consistência das chaves (**Colab, VSCode, Databricks ou similar**).
2. **Tratar os dados** (ex.: padronização de colunas, formatos de datas, normalização de valores).
3. **Unificar as bases** onde permita análises de vendas.
4. **Unificar as bases** onde permita ver o consolidado de clientes com as novas vendas.
5. **Gerar indicadores** comerciais relevantes.
6. **Construir um dashboard** apresentando os resultados.

Observação: Pode ser explorado ferramentas de banco de dados como conexão para realizar a construção do dashboard (item não obrigatório).

	CASE		FOLHA Nº
			2 DE 2
	DOCUMENTO	DEPARTAMENTO	NÚMERO
	DESCRIPTIVO	GESTÃO DOS DADOS	001
	DATA DA CONSTRUÇÃO		VERSÃO
	-		01

Perguntas a serem respondidas

- Qual foi o **faturamento total por mês** e sua evolução no período?
- Quais **produtos/serviços** mais contribuíram para o faturamento?
- Como está a proporção de **clientes ativos x cancelados**?
- **Quais estados e cidades** que mais contribuem para o crescimento?

Traga também suas ideias e outros insights que considerar relevantes a partir dos dados.

Entregáveis

- Código em **Python ou SQL** com a análise exploratória, tratamento e integração das bases, utilizando vscode, databricks ou colab.
- Um **dashboard** em Power BI ou Looker Studio, apresentando as métricas e visualizações.
- Pequeno **resumo dos principais insights** identificados.

Observações

- Nossa infraestrutura de ferramentas é google.
- Os dados disponibilizados podem conter **pegadinhas ou erros propositalmente inseridos**.
- O material de instrução é básico, servindo como ponto de partida para que você possa refletir e trazer suas próprias ideias a partir do que está sendo disponibilizado.