



Profesional de IT con 10 años de experiencia en retail, combinando soporte avanzado, Problem Management y desarrollo backend en Go/Kotlin. Experiencia en Fulfillment, análisis de fallas y automatización de diagnósticos para mejorar tiempos operativos. Trabajo en entornos críticos de alto volumen, colaborando con múltiples equipos bajo metodologías ágiles. Participación activa en producto, definición de mejoras y reporting operativo para identificar tendencias, optimizar procesos y aportar visibilidad clave al negocio.

CUIL: 24-32536285-1

Emilio Mitre 438

Villa Sarmiento (1707) Bs.As.

+54 11 5849 2828

danielnunziente28@gmail.com



vCard

EXPERIENCIA LABORAL



2016 - 2025 | Frávega / FrávegaTech

2021 - 2025: Senior Analyst / Problem Management / Backend

Rol híbrido entre soporte de alto nivel y desarrollo backend en un ecosistema retail bajo metodología Scrum. Encargado de resolver incidentes críticos, analizar problemas recurrentes y proponer mejoras y automatizaciones que impactan en la operación a nivel nacional. Creación de dashboards y reporting, documentación funcional/técnica, y herramientas informáticas para gestiones internas de los equipos.

2019 - 2021: Application Administrator N2

Administración de aplicaciones, SAP BASIS, SAP PO, Rundeck, SQL Databases, monitoreo en tiempo real ZABBIX, JBOSS, servidores Linux.

2016 - 2019: ServiceDesk / Salesforce RemedyForce Administrator

Soporte de sistemas para clientes internos de la empresa. IPOS, NODUM (Stock). ACTIVE DIRECTORY (gestión de usuarios). Configuración y administración de BMC Salesforce Remedy-Force, workflow rules, roles, grupos.

...

2007 - 2011 | Cir-Med / Cir-Medica

Representantes de Nidek Co. JP. Empresa Japonesa de equipamiento de oftalmología. Soporte técnico para Argentina, Uruguay y Bolivia.

HABILIDADES & CONOCIMIENTOS

IT Support N2, IT Support N3, Technical Support, Application Support, Incident Management, Problem Management, ITIL, Root Cause Analysis, Monitoring, Observability, Grafana, Zabbix, SAP BASIS, SAP PO, SQL, MongoDB, Linux, Cloud Computing, Kubernetes, Automation, Rundeck, SLA Management, SLO Management, Jira, Confluence, BMC RemedyForce, Salesforce, Technical Documentation, Stakeholder Communication, Log Analysis, Troubleshooting, Production Support, Incident Response, High Availability Systems.

EDUCACIÓN

2023 | LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Educación IT.

2013 | PROGRAMACIÓN WEB HTML5/CSS3

Educación IT.

2005-2012 | INGENIERÍA ELECTRÓNICA (4to año)

UTN Regional Haedo.

2007 | ADMINISTRADOR DE REDES WINDOWS NT

UTN Regional Haedo FRH.

2002-2004 | TÉCNICO ELECTRÓNICO

Instituto Juan XXIII.

IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (Avanzado)