

ESTRUCTURANDO MI PITCH

Hook-up



¿Qué pasaría si pudieras entender lo que realmente quieren tus clientes sin tener que leer cada comentario uno por uno?

1

Detonante



- Identificación automática de preocupaciones comunes, tendencias emergentes y áreas de mejora.
- Análisis exploratorio para desentrañar patrones ocultos en los comentarios.
- Modelo de lenguaje natural para comprender el significado e intención de cada comentario.
- Clasificación en categorías relevantes (servicio al cliente, comodidad, puntualidad, etc.).
- Información precisa y detallada en tiempo real.
- Toma de decisiones estratégicas basadas en necesidades y expectativas de los clientes.
- Mejora proactiva del servicio y entrega de experiencias excepcionales.
- Cambio de juego en la categorización de comentarios de VivaAerobús.
- Viaje hacia la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente.

2

Journey



Después de 5 semestres y medio estudiando IDM y de haber llevado 2 proyectos de investigación extracurriculares.

3

Competencias



Logré ser capaz de tener un análisis crítico, encontrar patrones en grandes cantidades de información, crear modelos de aprendizaje supervisado y no supervisado, etc.

4

Diferenciadores



He llevado proyectos de investigación así como bootcamps de liderazgo, además soy una persona comprometida y dedicada.

5

Logro principal



Desarrollar un sistema de análisis exploratorio y modelo de lenguaje natural que permitió identificar de manera automática las preocupaciones más comunes de los clientes de VivaAerobús, descubrir tendencias emergentes y conocer las áreas de mejora más importantes. Esto proporcionó una comprensión clara de las necesidades y expectativas de los clientes, permitiendo tomar decisiones estratégicas, mejorar el servicio y ofrecer una experiencia excepcional que supera las expectativas.

6

Visión



Las competencias que poseo jugarán un papel fundamental en mi futuro profesional al proporcionarme las habilidades necesarias para sobresalir en mi campo de trabajo. Mis conocimientos técnicos, habilidades interpersonales y capacidades específicas relacionadas con mi área de especialización me brindan una ventaja competitiva al diferenciarme de otros profesionales y competir por oportunidades laborales. Además, me permiten adaptarme rápidamente a los cambios, ser más productivo y eficiente, trabajar en equipo de manera efectiva, liderar proyectos y resolver problemas de manera analítica y creativa.

7

Cierre de Impacto



El análisis exploratorio y el modelo de lenguaje natural están aquí para cambiar el juego en la categorización de comentarios de VivaAerobús. Únete a nosotros en este viaje hacia la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente sin igual.

8