



User Name

Wisnundari

Job / Status

Mahasiswa

Storyboard

Saat saya membuka profile aplikasi.

Steps

1. Membuka user profile

2. Memilih Bahasa

Needs

Saya hanya membutuhkan satu buah button untuk membuka menu profile

Saya membutuhkan tombol search agar dapat memilih bahasa dengan cepat.

Touchpoints

Saya memilih menu burger lalu terdapat 2 buah menu profile.

Ketika saya memilih bahasa tersebut harus discroll.

Pain points

Menurut saya, button tersebut dihilangkan salah satu.

Saat pemilihan bahasa, sangat menyulitkan karena harus melakukan scroll sampai ketemu bahasa yang diinginkan. Sebaiknya, disediakan fitur search agar pencarian lebih cepat.

