



PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO

Protocolo de mantenimiento de piso tecnológicos a
nivel nacional

Descripción breve

Este documento fue elaborado en base a normas de mantenimientos estándar de equipos electrónicos para tecnologías de información

Departamento de Tecnologías de información y Comunicación
Empresa Pública Quipus

Versión 1.0

JDTIC@quipus.gob.bo

PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Documento	Protocolo de Mantenimiento		
Elaborado por	Oscar Murillo Cardozo	Versión del Documento	v1.0
Código:	GAF-JDTIC-PM-P01		
Fecha de elaboración	14/08/2015	Fecha de Aprobación	22/08/2015

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	OBSERVACIONES
Versión 1.0	Oscar Murillo Cardozo	Marcelo Eguino Burgoa	APROBADO

Contenido

1.1. PLANIFICACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 1

1.2. PREPARACIÓN DE MANTENIMIENTO 1

1.3. CHECK DE SEGURIDAD ELÉCTRICO 1

1.4. SISTEMA GENERAL DE MANTENIMIENTO 1

1.5. MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR 2

1.6. CHECK DE LA RED LOCAL 2

1.7. CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO 2

Unidad Educativa:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Fax / E-Mail:	<input type="text"/>
Director / Referente tecnológico	<input type="text"/>

Departamento:	<input type="text"/>	Tipo de piso:	<input type="text"/>
Municipio:	<input type="text"/>	N° de pisos instalados:	<input type="text"/>
Código de U.E.:	<input type="text"/>	Fecha:	<input type="text"/>
Código de Edif:	<input type="text"/>		

La evaluación será elaborada por el responsable de la empresa:

Nombre C.I. y sello

ABREVIACION NOMENCLATURA DE PROTOCOLO

Abrev.	Explicación
IS	Inspección de seguridad
SIE	Inspección de seguridad Eléctrica
SIM	Inspección seguridad Mecánica
MP	Mantenimiento Preventivo
MPA	Mantenimiento Preventivo de Ajuste
MPF	Mantenimiento Preventivo de Funcionalidad, control de calidad.

PLANIFICACION DE MANTENIMIENTO

PREVENTIVO

1.1. PLANIFICACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Si No N.A

1.2. PREPARACIÓN DE MANTENIMIENTO

- MP Charla con el cliente acerca de algún Problema presente en el piso.
- MP Preparación de herramientas de mantenimiento.

1.3. CHECK DE SEGURIDAD ELÉCTRICO

Si No N.A

- SIE Verificación del cableado, cable ducto, Tomas, cajas de protección.
- MPA Conexión de 4 tomas.
- SIE Disyuntores en buen estado.
- SIE Energía eléctrica fluyente.
- SIE Cargas del piso óptimas.
- MPA El cableado Eléctrico del sistema Se encuentra correctamente dirigido.
- SIE Diagnostico de la conexión del edificio. Estado óptimo.
- SIE Diagnostico de la conexión del edificio. Estado pésimo (antiguo).

1.4. SISTEMA GENERAL DE MANTENIMIENTO

Si No N.A

- MP El sistema enciende correctamente.
- MP los ventiladores funcionan correctamente.
- MP El cableado se encuentra en orden.
- MPA Ruidos en los ventiladores del Rack.
- MP Leds de encendido correcto de la UPS.
- MP limpieza eh inspección de los ventiladores.
- MPF Inspección del sistema de polvo, humedad, daños. Inspección del switch.

1.5. MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR

Si No N.A

- MP Limpieza de polvo en ventiladores.
- MPA Limpieza interna de la torre.

1.6. CHECK DE LA RED LOCAL

Si No N.A

- MP Peinado correcto del cableado de red en rack.
- MPA Pachcord correctamente etiquetados.
- MP Leds de swith de puertos según el piso.
- MP APs en buen estado y funcionando.
- MP Configuración correcta de los APs según aula.
- MP Enlace de ping al servidor.
- MP Verificación de inventario y administración
De todas las KUAAs en certificación y bloqueos
- MP Verificación del estado de KUAAs(ver Check list anexo)

1.7. CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO

Si No N.A

- MP Check del sistema.
- MP Conclusión del mantenimiento.
