



ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 PRO

Manual para la activación de Microsoft Office Pro
2013 en las PC Classmate KUAA

Descripción breve

Este documento ha sido creado en base a la experiencias en la configuración de las Classmate KUAA realizada en la Planta ensambladora QUIPUS – Bolivia entre Marzo y Julio de 2015. El documento explica de forma general la forma en la que se debe de activar Microsoft Office 2013 preinstalado en las Classmate KUAA de los alumnos.

Jefatura de Tecnologías de Información y Comunicación
Empresa Pública Quipus

Versión 1.0

jdtic@quipus.gob.bo

ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 PRO

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Documento	Manual para la activación de Microsoft Office 2013 pro y la validación de la licencia por medio de internet y teléfono.		
Elaborado por	Miguel Chambi Cari	Versión del Documento	v1.0
Fecha de elaboración	14/08/2015	Fecha de Aprobación	22/08/2015

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	OBSERVACIONES
Versión 1.0	Miguel Chambi Cari	Marcelo Eguino Burgoa	APROBADO

INDICE

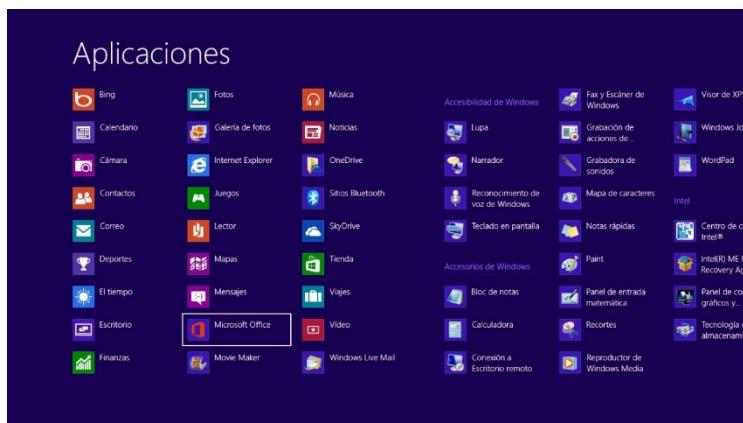
1. ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 POR PRIMERA VEZ;**Error! Marcador no definido.**
2. ACTIVACION DE MICRODOFT OFFICE 2013 POR INTERNET6
3. ACTIVACION DE MICROSOFT OFFICE 2013 POR TELEFONO8

PASOS PARA REALIZAR LA ACTIVACIÓN

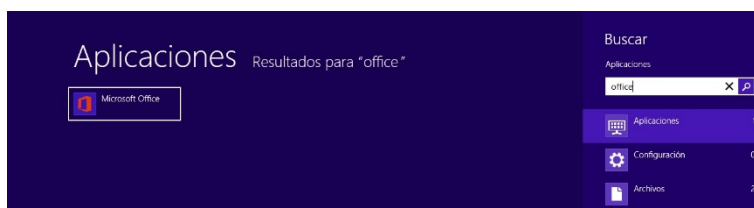
1. ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 POR PRIMERA VEZ

- 1.1. Debemos iniciar la Classmate KUAA en el sistema operativo Windows 8.1, una vez dentro el sistema operativo, debemos realizar la búsqueda de Microsoft Office, para esto tenemos dos (2) opciones:

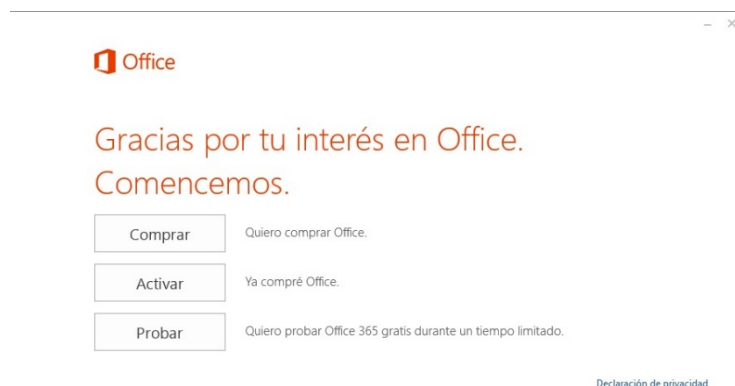
- 1.1.1. Buscar en todas las aplicaciones



- 1.1.2. Abrir el buscador posicionando el cursor del mouse en la parte superior o inferior izquierdo y escribir la palabra "Office"



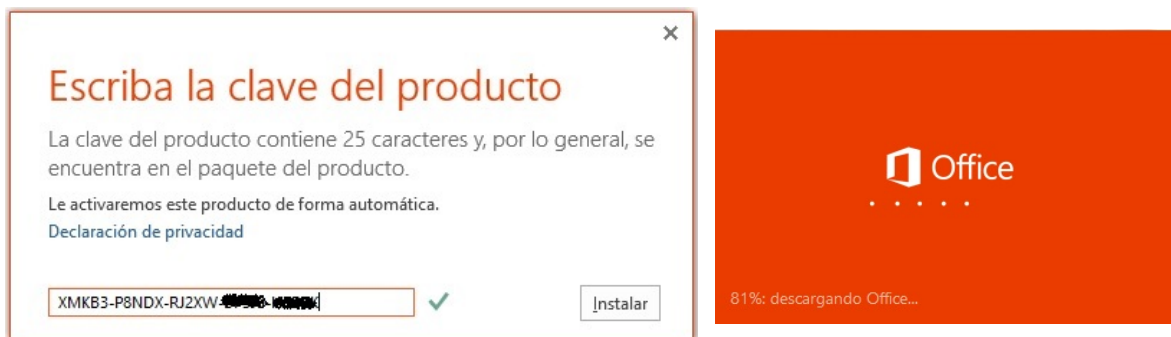
- 1.2. Presionamos sobre el icono **Microsoft Office**, en la nueva ventana debemos seleccionar la opción **Activar**.



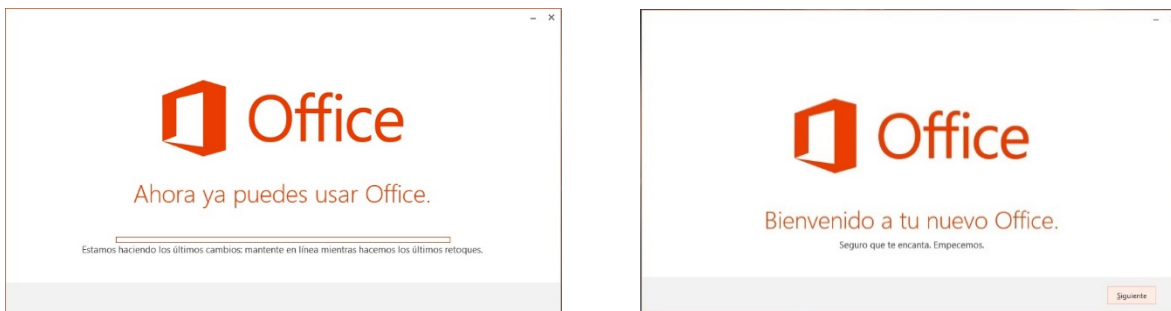
- 1.3. Se debe introducir la llave del producto, esta información la obtendremos en la licencia que viene en la caja de la Classmate KUAA.



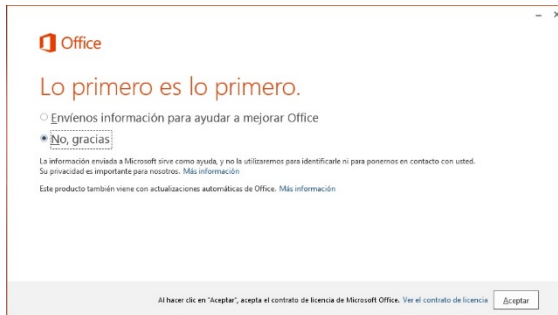
- 1.4. Una vez ingresada la llave del producto, se recibe una aprobación y presionamos en **Instalar**, comienza la instalación.



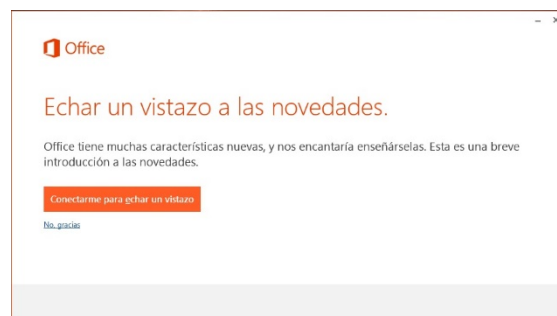
- 1.5. Se debe aguardar unos segundos mientras se prepara la instalación, continuamos presionando en **Siguiente**.



1.6. En el proceso de instalación el software intentara registrarse y conectarse a internet, seleccionaremos las opciones de: **No, gracias; No, gracias. Quizás más tarde.**



1.7. Continuamos con la instalación seleccionando las opciones de: **Siguiente; No, gracias.**



1.8. En este último seleccionar la opción **Hemos terminado.**

Paquete Microsoft Office 2013

- Word
- Excel
- Power Point
- Publisher
- OneNote
- Outlook

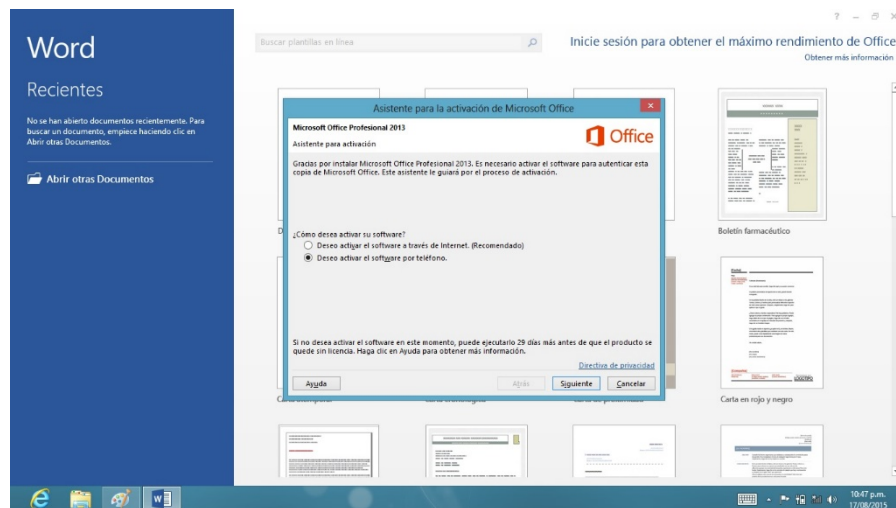


2. ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 PRO POR INTERNET

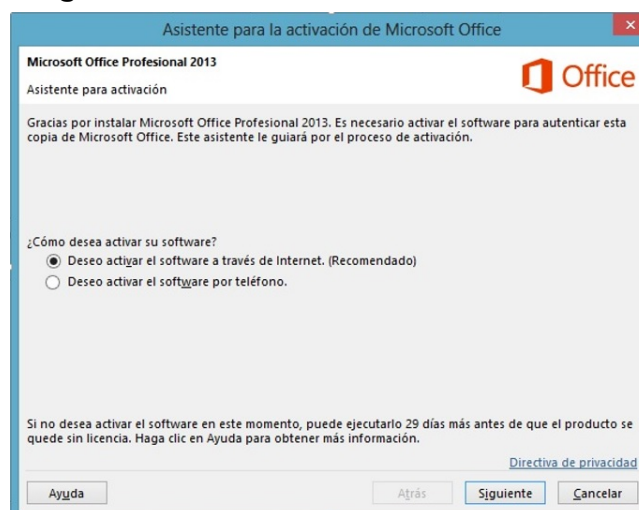
2.1. Como requisito para proceder con los pasos de activación por internet se debe tener lo siguiente:

- Microsoft Office 2013 Pro instalado.
- Conexión a Internet

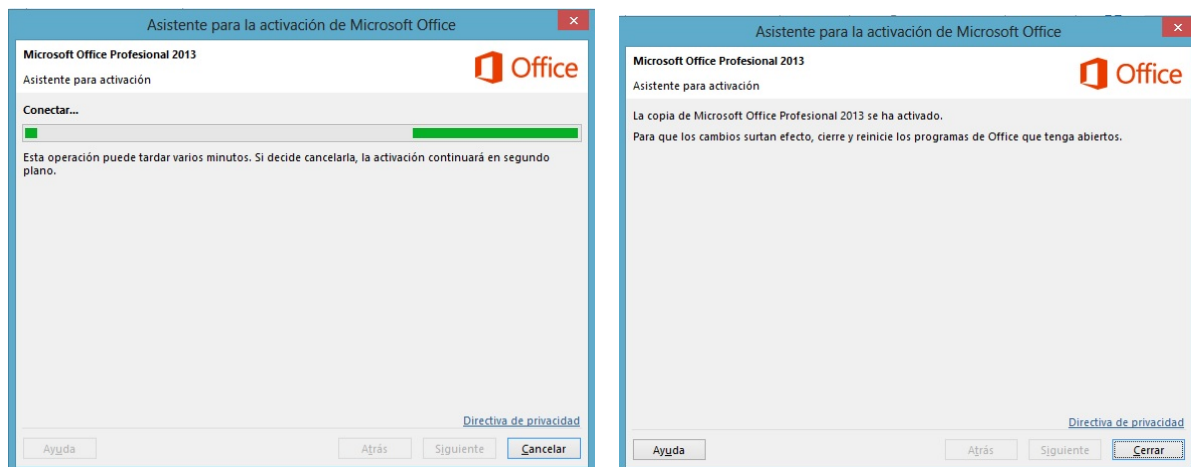
2.2. Una vez realizada la instalación del software procederemos a realizar la activación por medio del internet.



2.3. Al ingresar a alguno de nuestros paquetes de Microsoft Office 2013, nos aparecerá la opción de realizar la activación, donde seleccionaremos la opción **Deseo activar el software a través de Internet (Recomendado)**. Y presionamos **Siguiente**.



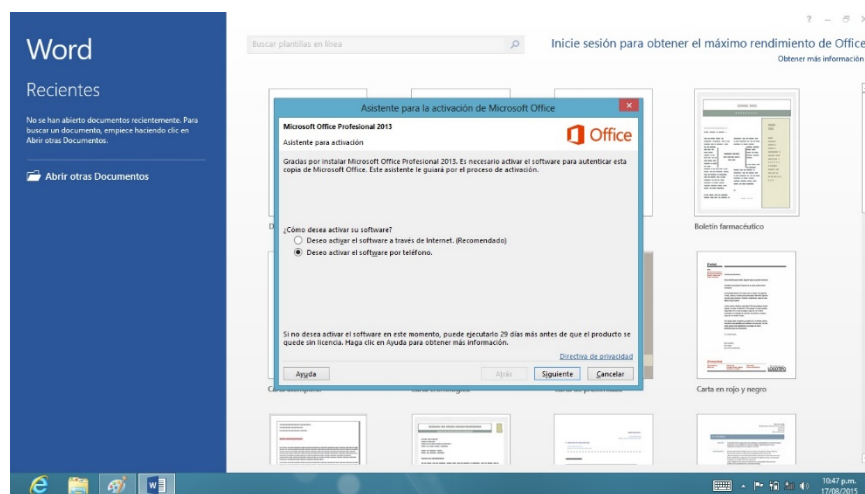
- 2.4. Una vez seleccionada la opción el proceso de activación tardara unos segundos o pocos minutos dependiendo de la velocidad del internet, una vez realizada la validación de la copia el software **Microsoft Office 2013** quedara lista para usarse.



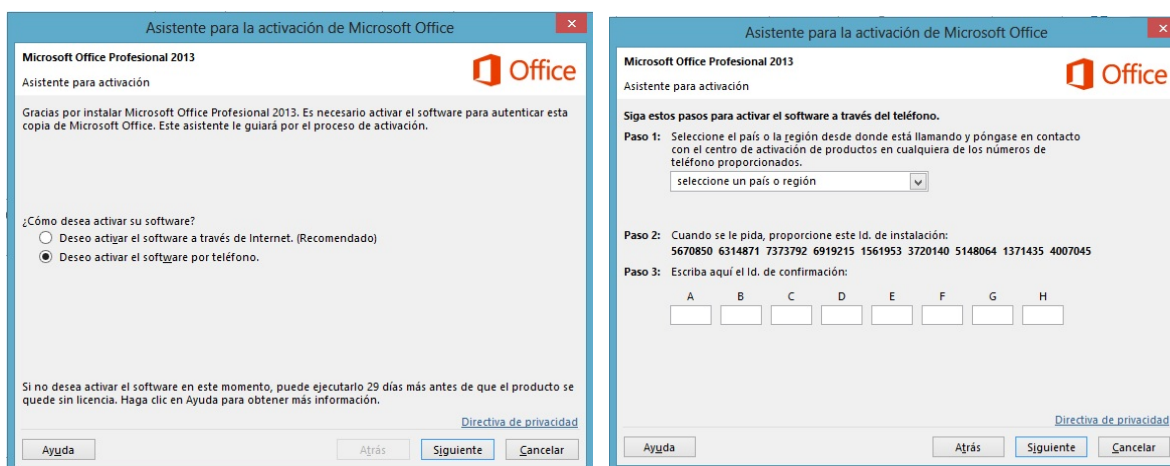
3. ACTIVACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2013 PRO POR TELÉFONO

- 3.1. Como requisito para proceder con los pasos de activación por teléfono se debe tener lo siguiente:

- Microsoft Office 2013 Pro instalado.
- Línea telefónica, línea de celular.



- 3.2 Se selecciona la opción **Deseo activar el software por teléfono** y presionamos en **Siguiente**. Una vez seleccionada la opción debemos realizar 3 pasos:



- 3.3 Tenemos tres (3) pasos que debemos seguir:

Paso1: Seleccionar el país

Paso 2: Id de instalación

Paso 3: Id de confirmación

Es en esta ventana donde debemos permanecer para realizar la llamada, marcamos 800 10 0359 line gratuita la cual no representa ningún costo de llamada, se debe seguir los siguientes pasos en la llamada:

Paso 1: Seleccionar la primera opción (1) si se tiene en pantalla la ventana de registro

Paso 2: Seleccionar la primera opción (1) activar Office, Windows o Juegos

Paso 3: Seleccionar la primera opción (1) confirmar que se tiene la ventana abierta.

Paso 4: Solicitara los grupos de dígitos/números que están en el paso 2 de la ventana, se debe ingresar grupo a grupo los números y la operadora ira aceptando todos los grupos de números, al finalizar la operadora ira dictando los grupos que se deben ingresar en el paso 3 de la ventana A, B, C, D, E, F, G, H.

The image shows two screenshots of the 'Asistente para la activación de Microsoft Office' window. The left screenshot shows the initial steps: selecting a country (Bolivia) and a phone number. The right screenshot shows the final steps: entering a confirmation ID and a grid of numbers (A-H) for verification.

3.4 Una vez realizado todos los pasos la copia de **Microsoft Office 2013** se activara, se debe seleccionar la opción **Cerrar** para terminar con el proceso de activación

The image shows a screenshot of the 'Asistente para la activación de Microsoft Office' window. The message displayed is: 'La copia de Microsoft Office Profesional 2013 se ha activado. Para que los cambios surtan efecto, cierre y reinicie los programas de Office que tenga abiertos.' The 'Cerrar' button is highlighted.

NOTA: En caso de no poder acceder a Microsoft Office siguiendo los procedimientos seleccionados se recomienda realizar la restauración de la Classmate KUA (Revisar el manual de Restauración)