

TERMOS DE USO – WOW TIME

1. Introdução e definições

Estes Termos de Uso ('Termos') regulamentam a utilização de todo e quaisquer serviços prestados e/ou conteúdos disponibilizados pela Plataforma Wow Time ('Plataforma'), de forma gratuita ou paga, seja em website ('Site') ou aplicativo específico ('App').

A íntegra deste documento está publicada ininterruptamente no Site e no App e, eventualmente, o link de acesso é também disponibilizado nas comunicações por e-mails com usuários e clientes anunciantes da WOW Time.

Para fins deste documento considera-se:

- a) Usuário: Visitantes que consomem o conteúdo da Plataforma por meio de log em conta de acesso.
- b) Plataforma Wow Time ('Plataforma'): portal digital de divulgação de serviços, produtos, eventos e espaços físicos abertos ou ambiente fechados, destinados ao público infantil.
- c) Site: versão web da Plataforma (www.wowtime.com.br).
- d) Aplicativo('App'): versão mobile da Plataforma.
- e) Anúncio: divulgação de um Anunciante e do serviço, produto e/ou evento, por este ofertado ao público consumidor.
- f) Anunciante: usuário da Plataforma que mantém promove anúncios
- g) Conta de acesso: Credencial pessoal de um usuário cadastrado que permite acesso ao conteúdo da Plataforma, mediante login e senha.
- h) Log: registro de atividade de acesso a Plataforma por meio de conta de acesso.
- i) Deep-link: terminologia para endereço específico de um site ou parte dele na internet.
- j) WOW Time: empresa que gerencia a Plataforma.

Ao logar em conta pessoal no Site ou no App, ou simplesmente navegar no Site, e, nesta situação, no que for aplicável, o Usuário tacitamente concorda com todas as regras dispostas nestes Termos de Uso, restando manifesta a sua anuência com as regras de uso aqui postas, devendo observar e fielmente cumpri-las na íntegra, não cabendo posterior alegação de desconhecimento após formalizar cadastro e conta de acesso.

Caso não concorde com as regras descritas nos Termos ou faça reserva quanto a algum ponto específico, sugere-se que o usuário não faça uso da Plataforma, sob pena de que, em assim não agindo, ser reconhecida a presunção de concordância do Usuário com relação às regras aqui estabelecidas.

Sugere-se que o usuário imprima (de forma digital ou em papel) uma via dos Termos para eventual conferência futura em face de ocasional dúvida gerada por sua modificação do seu teor.

2. A empresa fornecedora da Plataforma

A Plataforma é fornecida pela WOW Time, que gerencia o funcionamento da Plataforma oferecendo conteúdo próprio e de terceiro, neste caso sem qualquer ingerência ou moderação das informações disponibilizadas, servindo apenas como canal de divulgação, desde que estejam dentro do objetivo a que a plataforma se destina.

A WOW Time tem como missão “conectar o mundo às crianças!” por meio de “Plataforma que conecta pais e filhos às melhores atrações / atividades, gerando momentos únicos de entretenimento para a família!”. E no desenvolvimento das duas atividades e a sua atuação na Plataforma está pautada na legislação vigente, no respeito aos direitos e aos interesses lícitos do consumidor, dos Anunciantes, dos parceiros comerciais e ainda com base nas boas práticas empresariais.

A WOW Time poderá ter parceiros comerciais atuando na realização das finalidades da Plataforma, visando, com isso, proporcionar melhores experiências aos Usuários e resultados aos Anunciantes.

3. Da plataforma

A Plataforma é um portal digital na versão mobile e web com objetivo principal de divulgar diversas empresas, entidades públicas, profissionais liberais ou mesmo grupos ou sociedades informais, que ofereçam serviços, produtos, realizem eventos ou que apenas disponibilizem espaços físicos abertos ou em ambiente fechados, destinados ao público infantil, de forma gratuita ou paga, realizadas profissionalmente em atividade econômica organizada ou em eventos isolados.

A fruição da Plataforma e do seu conteúdo para o Usuário se dá mediante acesso ao site da WOW Time (www.wowtime.com.br) ou no App disponibilizado para sistema Android e IOS. A versão web e App poderão conter conteúdo e funcionalidades distintas uma da outra, a critério exclusivo da WOW Time.

O conteúdo disponibilizado ao usuário é exposto de forma ordenada por critérios técnicos adotados pela Plataforma e por filtros escolhidos pelos próprios Usuários. A plataforma e suas funcionalidades são apresentadas da maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes melhoramentos a qualquer momento e sem necessidade de anúncio prévio.

A WOW Time busca usar layout e funcionalidades que privilegiam a navegabilidade e a usabilidade por parte do Usuário e dos Anunciantes, procurando manter, ainda, os links, as informações textuais e as funcionalidades exibidas de forma claras, precisas e suficientes, para evitar gerar dúvidas ou imprecisões.

Por parte do Usuário, o uso da Plataforma é exclusivamente pessoal e não comercial, não representando prestação de algum serviço ou mesmo licença de software, ainda que o Usuário mantenha uma interação maior com a Plataforma como, por exemplo, participando de enquetes e outras interações diretas, ou ainda promovendo o compartilhamento em rede sociais da Plataforma ou de seu conteúdo, mesmo que de forma constante.

4. Da não intermediação de negócios

Por fazer única e exclusivamente a publicização dos anúncios, seja através do Site ou do App, a WOW Time não realiza qualquer intermediação (reserva, venda de ticket, oferta de cupons etc) na contratação de produto, serviços ou locação de bens ou espaços, contida nos anúncios disponibilizados na Plataforma, bem como não se responsabiliza pelo cumprimento do conteúdo contido no Anúncio por parte do Anunciante.

De igual forma, a WOW Time não tem qualquer controle e disponibilidade de gerenciamento das condições de comercialização e de entrega dos produtos e serviços contidos nos Anúncios que são de responsabilidade única e exclusiva do Anunciantes.

Salvo menção expressa, textual e específica com relação a determinado Anúncio, a empresa WOW Time não é responsável pelo pós-atendimento ao consumidor das atividades eventualmente contratadas entre Usuários e Anunciantes, ainda que, eventualmente, venha a prestar esclarecimentos ao Usuário a respeito de informações já contidas na Plataforma.

Além de Anúncios, a Plataforma poderá conter banners de promoções de Anunciantes e links de acesso a outros endereços web, sem que isso desnature a condição da WOW Time de mera provedora de conteúdo de divulgação e de publicidade na Plataforma, sem ingerência no produto ou no serviço comercializado pelo Anunciante.

Todas as informações contidas no Anúncio devem ser interpretadas restritivamente no caso de dúvidas a respeito de preços, descontos, ofertas ou benefício em geral para o consumidor.

O Anunciante está ciente que os usuários da Plataforma WOW Time poderão fazer avaliações e considerações a respeito dos anúncios, do seu conteúdo e do seu autor, dos quais a WOW Time não tem qualquer ingerência ou controle de edição, de modo que esta empresa não será responsável pelo seu conteúdo e pela sua publicação do aplicativo/site.

5. Acesso e uso da plataforma

Para fazer uso da Plataforma, e usufruir de todo o seu conteúdo, o Usuário, na plenitude da sua capacidade civil, deverá abrir uma conta de acesso pessoal, gratuita, com login e senha pessoais, ou através de contas pessoais do Usuário em outras plataformas, tais como Google, Facebook e Instagram.

A conta de acesso é única, pessoal e intransferível, cabendo ao Usuário a guarda de senhas e logins de acesso. Havendo acesso não autorizado que seja de conhecimento do Usuário, caberá a esta comunicar imediatamente a WOW Time a respeito, além de adotar as providências de mudança de senhas através da própria Plataforma.

Para uma melhor experiência, o Usuário poderá cadastrar na mesma conta crianças que estejam sob sua responsabilidade, fornecendo informações mínimas para se beneficiar de melhor interação com as aplicações disponíveis na Plataforma.

O Usuário que promove a abertura de conta de acesso garante que as informações prestadas são verdadeiras e sobre ele recai toda a responsabilidade a respeito da sua veracidade. A WOW Time não poderá promover qualquer alteração nas informações e nos dados da conta do Usuário sem que o mesmo a promovam quando logado na Plataforma.

A WOW Time se reserva ao direito de conferir os dados informados pelo Usuário quando da abertura de conta de acesso à Plataforma, podendo solicitar dados e informações adicionais que entender pertinente. De igual forma, a WOW Time poderá livremente suspender ou cancelar contas e cadastros que sejam falsos, com titularidade de pessoa menor de idade ou com informações incompletas e não fidedignas.

Cumpra ao Usuário adotar providências para ter disponibilidade técnica mínima para viabilizar uso da Plataforma, tais como acesso à internet e a equipamentos com configuração mínima para instalar, processar e navegar de forma minimamente adequada tanto na versão web quanto no App.

A disponibilidade da Plataforma poderá ser suspensa ou descontinuada pela WOW Time, no todo ou em parte, em decorrência de alteração, manutenção, melhoramentos, testes, sem que seja necessário aviso prévio ao Usuário, ou ainda em virtude de evento fortuito, tais como não disponibilidade de acesso a servidores por qualquer motivo, sem que isso implique em qualquer prejuízo indenizável ao Usuário ou ao Anunciante.

6. Do Usuário

O Usuário titular de conta de acesso à Plataforma se compromete a utilizá-la de acordo com as regras estabelecidas nestes Termos, observando, em especial, as seguintes situações:

- a. Dever de fornecer dados, informações e documentos solicitados pela Plataforma através dos canais de comunicação com os Usuários nas hipóteses de averiguação de conta com suspeita de autenticidade ou de erro de cadastro, e para averiguação de conduta proibida com uso indevido de informações contidas em anúncios.

- b. Não replicar em rede social e em aplicativos de troca de mensagens, de forma inverídica ou distorcida, qualquer informação que tenha tomado conhecimento ao acessar a Plataforma.
- c. Abster-se de criar cadastro com informações inverídicas ou imprecisas.
- d. Dever de avisar a WOW Time a perda ou extravio de senha.
- e. Não utilizar de funcionalidade de avaliação e/ou de comentários para, inveridicamente e sem motivo, desqualificar Anunciantes.
- f. Nas situações em que forem permitidos postar comentários de anúncios, evitar de usar palavras ofensivas, de baixo calão, adjetivos caluniosos e difamatórios, que possam atingir a honra e a reputação de qualquer Anunciante. Nesta situação, a WOW Time se reserva o direito de excluir o comentário e a conta do Usuário.
- g. Não criar um deep-link em sites ou aplicativos de terceiros que levem à Plataforma, sem a autorização expressa da WOW Time.
- h. Vedado espelhar, enquadrar ou realizar qualquer forma de integrar a Plataforma a um site ou um aplicativo sem a autorização da WOW Time.
- i. O Usuário deverá abster-se de condutas que cometam sobrecarga de acesso à Plataforma.
- j. Proibido copiar informações, matérias, layout e tudo o quanto mais represente propriedade intelectual da WOW Time ou dos Anunciantes, sem a autorização específica e por escrito.

7. Das exclusões de responsabilidades WOW Time

A WOW Time, na condição de titular da Plataforma, não tem responsabilidade por qualquer dano, direto ou indireto, material ou moral, suportado pelo Usuário em razão do Anunciante não cumprir na íntegra o serviço, locação ou disponibilização de espaço ou venda de produto, nos exatos termos em que constar em anúncio veiculado na Plataforma.

De igual forma, a WOW Time se isenta de responsabilidade por instabilidade ou até mesmo suspensão no acesso à Plataforma em decorrência de manutenção, de alteração, de melhoramentos e de testes, necessários ao sistema. Além disso, a WOW Time não será responsabilizada por qualquer situação impeditiva de acesso à Plataforma em virtude de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de internet, que sejam necessárias ao seu acesso e uso regular.

8. Política de privacidade e proteção de dados

A WOW Time possui documento próprio a respeito da sua política de privacidade e proteção de dados, que pode ser acessada por esse [link](#).

9. Propriedade intelectual

A WOW Time respeita todos os direitos de propriedade intelectual de terceiros, em especial dos Anunciantes, devendo, o Usuário, adotar a mesma postura quando fizer uso da Plataforma.

O Usuário reconhece que o simples acesso a Plataforma não lhe garante o direito de propriedade ou de uso, sob qualquer circunstância, de nome, marcas, palavras, imagens, dados e informações da Plataforma.

O Usuário fica ciente por meio desse Termo que todos os direitos relativos à Plataforma são de propriedade intelectual da WOW Time, e, no que couber, dos Anunciantes, não sendo permitida a divulgação ou a reprodução total ou parcial, de forma privada ou pública, de informações e/ou traços identificadores de marcas, sem a autorização expressa ou ainda sem a devida indicação de fonte e de titularidade do bem imaterial.

O Usuário se compromete a cumprir toda e qualquer norma inerente a proteção aos direitos de propriedade intelectual.

10. Canais de comunicação/denúncias/informações

A WOW Time utilizará de e-mail/whats/chat/fone como canal oficial para se comunicar com Usuários, para receber informações, reclamações, dúvidas e fornecer esclarecimentos e tudo o quanto mais seja necessário para viabilizar a interação entre as partes para viabilizar o bom uso da Plataforma.

11. Disposições finais

Eventual tolerância ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não representará renúncia de direito ou de dever aqui previsto para os Usuários, Anunciantes e a WOW Time.

A WOW pode alterar esses Termos de Uso a qualquer momento por estarem em constante melhoria e aprimoramento. Se o fizer, a respectiva alteração será disponibilizada na Plataforma e será emitido aviso em destaque a respeito. Por isso é importante o usuário acessar estes Termos periodicamente.