

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O Tratamento de Dados Pessoais realizados pela WOW Time se dará de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), à Lei nº. 12.965/14 (Marco Civil da Internet), e seu Decreto nº. 8.771/16 (Decreto Regulamentador do Marco Civil da Internet), além dos posicionamentos e direcionamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, dentre outras legislações que versarem sobre o tema.

A íntegra da POLÍTICA DE PRIVACIDADE está publicada ininterruptamente na Plataforma e em links disponibilizado nas suas comunicações por e-mails com Usuários e nas suas redes sociais.

Os termos aqui expostos visam esclarecer os clientes e os usuários das plataformas e canais de comunicação da WOW Time a respeito da política de tratamento de dados adotados por esta empresa.

### **1. TIPOS DE DADOS QUE COLETAMOS**

Quando qualquer pessoa interagir com os canais de comunicação da WOW Time, será coletado o mínimo necessário de dados pessoais para alcançar o objetivo almejado com o uso da Plataforma pelo Usuário, observada a finalidade e a adequação do tratamento de dados pela WOW Time.

Os tipos de dados pessoais que coletamos são divididos nas seguintes categorias:

- Dados fornecidos pelos titulares:
  - dados cadastrais (nome, CPF, endereço, profissão, contatos de fone e e-mail), inclusive dados pessoais de menores sob responsabilidade de Usuário de contas na WOW Time; informações pessoais (preferências de marketing, tais como destaque por tipos de produtos e de serviços de Anúncio na Plataforma;
- Dados captados automaticamente:
  - dados de identificação (endereço de IP, versão do navegador, geolocalização, e informações padrão enviadas pelos dispositivos, Ids de aplicativos).
  - dados de analytics (interação do usuário no site e dados relacionados a anúncios e conteúdos personalizados, medição de anúncios e conteúdos e perspectivas sobre o público e as ações no site/App, métricas relacionadas por meio de e-mails e outros sistemas de comunicação da WOW Time).

## **2. ONDE SÃO CAPTADOS ESSES DADOS**

Os dados pessoais tratados são coletados nos seguintes canais:

- Site e App;
- formulários de comunicação com usuário;
- Interações em redes sociais;
- landing pages;
- whatsapp Business;
- SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente;

## **3. QUAL A FINALIDADE E BASE LEGAL DA COLETA**

A coleta de dados pessoais realizada pela WOW Time observa cuidadosamente os limites legais da LGPD, em especial a finalidade e a respectiva base legais (art. 7.º da LGPD) para cada conduta de coleta de dados pessoais dos clientes e usuários, em especial, mas sem exclusão de outras, nas seguintes situações:

- Consentimento livre, espontâneo e inequívoco do usuário na coleta de dados que visem enviar informações adicionais de conteúdo da Plataforma, da WOW Time ou de Anunciantes;
- Execução do contrato e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias necessárias para acesso a Plataforma;
- Exercício regular de direito em caso de armazenamento de dados necessários para situações de processos judiciais ou em órgãos administrativos;
- Legítimo interesse para coleta de dados que visam a melhoria do Plataforma (dados de navegação) e a personalização de conteúdo ao Usuário, mostrando anúncios e informações relevantes que sejam inerentes ao produto ou serviço contidos nos anúncios.

## **4. COMO E POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO GUARDADOS**

A WOW Time emprega os mais avançados meios técnicos e procedimentais disponíveis no mercado para guardar os dados pessoais coletados em absoluta segurança, possuindo equipe técnica capacitada para evitar ou minimizar os riscos de incidentes que comprometam a

integridade e o acesso controlado dos dados, entre as quais, mas não somente, perda, roubo, extravio etc.

Os dados pessoais são tratados pelo tempo mínimo necessário para realização da finalidade a qual foram coletados. Após a realização dessa finalidade, os dados poderão ficar armazenados, com acesso controlado, unicamente para fins de realização de prestação de contas, de requisições de autoridades públicas ou ainda para utilização em demanda judicial e/ou administrativa, observado o prazo prescricional previsto em lei.

Caso de recebimento de informações gratuitas por meio de publicidade autorizada, os dados serão tratados até o momento em que o usuário manifeste o seu direito de exclusão na forma indicada no site da WOW Time.

## **5. ACESSO AOS DADOS E COMPARTILHAMENTOS**

O acesso aos dados pessoais coletados é de responsabilidade da WOW Time e será realizado pela equipe interna desta empresa, com controle de autorização que atende os melhores procedimentos de segurança.

Em algumas hipóteses os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros comerciais da WOW Time, observada a finalidade a que gerou a coleta dos dados ou para viabilizar a operação técnica destas empresas, como, por exemplo, no uso de servidores externos, remessa de pedidos de compras etc.

Mediante autorização expressa e inequívoca, os dados dos clientes e/ou usuários poderão ser compartilhados com outros parceiros comerciais da WOW Time para fins de atender a finalidade de melhor experiência ao Usuário.

## **6. COOKIES**

A WOW Time utiliza cookies. “Cookies” são pequenos arquivos de texto criados nos sites e App em que o usuário visita e que os navegadores armazenam, com intuito de criar uma “memória” de informação acerca da navegação do usuário. Com isso a WOW Time tem possibilidade de melhorar a experiência do usuário que consome o conteúdo dos seus sites.

Alguns são cookies que se encerram após a saída do site e outros são persistentes e permanecem por determinado tempo no navegador do usuário.

Por meio dos cookies são coletadas informações analíticas, de segurança, de uso no marketing e de funcionalidade do site, de modo a aprimorar o seu funcionamento e personalizar conteúdos e anúncios. Ao utilizar nosso site você nos autoriza por meio de aceite em aviso específico a coletar e utilizar estas informações para as finalidades:

- Entender como você usa nosso site e Plataforma;

- Registrar suas preferências de usuário;
- Registrar informações de cadastro;
- Acompanhar os serviços/produtos que você utilizou e/ou acessou;
- Facilitar os procedimentos de compra e sugestão de produtos/serviços similares;
- Evitar que banners sejam exibidos sempre que você visitar o site;

## **7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

A WOW Time assegura aos titulares de dados pessoais coletados por esta empresa todos os direitos previstos na Lei n.º 13.709/2018 (LGPD), em especial os seguintes:

- preservação da sua intimidade e privacidade;
- confirmação da existência de tratamento de dados seus;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- eliminação dos dados, nas hipóteses de tratamento com base legal no consentimento do usuário;
- portabilidade para outro fornecedor de produtos ou serviços, mediante requisição expressa e específica;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

## **8. EXCLUSÃO**

A exclusão ou anonimização nas hipóteses legais permitidas serão realizadas, de forma gratuita e automática, por meio de pedido dos usuários e/ou clientes titulares dos dados pessoais diretamente em link disponibilizado no site.

No envio de campanhas de e-mail marketing, no rodapé de cada mensagem enviada há um link para descadastramento e remoção da base de dados.

## **9. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE PRIVACIDADE**

A WOW Time pode alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento. Se o fizer, a alteração ou a nova política de privacidade será disponibilizada mediante aviso em destaque a respeito. Por isso é importante o usuário acessar a Política de Privacidade periodicamente.

Caso seja necessário pedir novas autorizações aos Usuários, a WOW Time fará pedidos específicos nos contatos mantidos em sua base de informações.