Política de devoluciones y Cancelaciones

Si recibes un producto en mal estado o un producto equivocado, por favor danos aviso por medio nuestro mail info@vegetales-frescos.com

Además, aplican los siguientes términos:

* El cliente cuenta con 2 días para realizar la notificación al ser productos perecederos.
* Se debe detallar en el correo el producto a devolver, la razón de la devolución, mencionar nombre del usuario y número de pedido.
* Uno de nuestros colaboradores en Vegetales Frescos se pondrá en contacto para dar seguimiento y atender su solicitud adecuada, eficaz y rápidamente.
* En caso de aplicarse una devolución el cliente podrá elegir entre las opciones de un reembolso económico, entrega de un nuevo producto o saldo positivo para su siguiente compra.

También se debe seguir este proceso para el caso de que algún producto no haya sido entregado.