

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (el "Contrato") que celebran, por una parte, **MASSIVA SOLUCIONES CONTABLES SOCIEDAD CIVIL "MASSIVA MX"**, (Usuario, persona física o moral que registro sus datos en el portal www.massiva.mx), y conjuntamente, las "Partes" e indistintamente una "Parte", al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

DECLARACIONES

1. Declara MASSIVA MX que:

- a) Esa una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos como consta en escritura número **95855 otorgada ante la fe del licenciado, Notario, Alfredo Ayala Herrera, Titular de la Notaria 237, de la Ciudad de México, el día 19 de octubre de 2018**, acreditando a su vez a su representante con las facultades suficientes para celebrar este Contrato.
- b) Se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número

2. Declara el Cliente que:

- a) Es una persona física o moral debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, contando su representante con las facultades suficientes para celebrar este Contrato, y en caso de ser la primera que cuenta con capacidad legal de acuerdo a lo establecido en el Código Civil vigente.
 - b) Se encuentra adscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con número y domicilio fiscal que adjuntan en la plataforma **massiva.mx**
 - c) Requiere que **MASSIVA MX** le preste los servicios como proveedor de facturación electrónica y contabilidad integral digital.
- En virtud de las declaraciones anteriores, las Partes convienen sujetarse a lo dispuesto en las siguientes cláusulas.

CLÁUSULAS

1. Objeto.

Hasta el primer cobro del plan seleccionado implicará la aceptación por parte del Cliente a **MASSIVA MX** de este Contrato, e iniciará la prestación al Cliente a través del Sistema, de los servicios de generación y emisión electrónica de CFDIs, recopilación, procesamiento, almacenamiento, manejo y envío de información relativa a las transacciones de CFDIs realizadas para el cliente, además de las declaraciones, cotizaciones, facturación de tickets (comprobante fiscal), nóminas y pago de impuestos a través del Sitio Web, los cuales se describen a mayor detalle en el Anexo "A" "B" y "C" del presente contrato ("de Servicios")

2. Precios.

- a) El Cliente pagará a **MASSIVA MX**, como contraprestación, las cantidades estipuladas en el referido Anexo "A" de este Contrato ("la Contraprestación"), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) correspondiente.

b) El Cliente pagará a **MASSIVA MX** a través del sistema **OPENPAY**, que analiza cada transacción en tiempo real con el **sistema antifraude**, información **encriptada con certificados SSL y bajo la certificación PCI-DSS** para el manejo y almacenamiento de tarjetas, las cantidades estipuladas en el referido Anexo "B" de este Contrato ("la Contraprestación"), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) correspondiente.

c) El Cliente pagará a **MASSIVA MX** por penalización y costos adicionales por uso extraordinario, las cantidades estipuladas en el referido Anexo "C" de este Contrato ("la Contraprestación"), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) correspondiente.

3. Forma de Pago.

a) La contraprestación por el Servicio será exigible y pagadera por el Cliente conforme a lo siguiente:

I.- "El cliente" al momento de registrarse en la plataforma y aceptar las condiciones de llevar su contabilidad de forma integral, lo cual incluye realización de facturas a su nombre, con previa solicitud de "El cliente", realización de declaraciones, aviso y pago de impuestos si corresponde, respetando los costos señalados en el Anexo A de este Contrato. Posterior al pago realizado por "El Cliente" y a la entrega de todos los archivos y datos necesarios para poder emitir una factura electrónica y llevar su contabilidad integral digital, **MASSIVA MX** habilitará en un plazo no mayor a 48 horas, el sistema para la solicitud y generación de CFDI con sus folios correspondientes.

b) El pago del plan mensual contratado en el Anexo "A" solicitados por el "El Cliente" podrá ser mediante Depósito Bancario o transferencia bancaria con las tarjetas de VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS al Banco SCOTIABANK, **número de cuenta, CLABE de MASSIVA MX.**

c) En caso de que el Cliente no realice el pago convenido de la Contraprestación a favor de **MASSIVA MX** conforme a este Contrato, **MASSIVA MX** tendrá el derecho de suspender la prestación del Servicio sin previo aviso y de forma inmediata.

4. Límites de Responsabilidad

a) "El Cliente" se obliga a cumplir con las obligaciones fiscales adquiridas por la contratación las cuales son:

a. Autorizar la entrega al Servicio de Administración Tributaria (SAT), copia de los comprobantes fiscales que hayan realizado con **MASSIVA MX**, de acuerdo a lo establecido en la regla **2.7.4.1 – 2.21.2** de conformidad con la miscelánea fiscal para el 2018 y en complemento ANEXO 24 de la miscelánea fiscal del 2015 (Artículo 28 del Código Fiscal de la Federación, Artículos 33 y 34 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación, Extracto de las Reglas de Contabilidad electrónica de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2018 (Extracto de la publicada en el Diario Oficial de la

Federación el 03 de marzo 2015), Anexo 24 de la Resolución de modificaciones a la Resolución Miscelánea Fiscal 2018 (Extracto de la publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de mayo de 2015) Tercera Resolución de Modificaciones a la Resolución Miscelánea Fiscal 2015 (Extracto de la publicada en el Diario Oficial de la Federación el 02 de julio de 2015).

b) Conservar en medios electrónicos actualizados las Facturas Electrónicas y tenerlos a disposición de las autoridades fiscales.

d) Conservar dentro de la plataforma **massiva.mx** en el perfil del Cliente, de forma limitada, su documentación e información hasta que decida darse de baja de forma voluntaria o hasta que **MASSIVA MX** dé de baja al Cliente por falta de pago. Dicha información quedará hospedada en la plataforma de **massiva.mx** únicamente por 15 (quince) días, pasado ese límite de tiempo toda información quedará eliminada dentro de la plataforma **massiva.mx**.

El Cliente deberá descargar toda su información de su perfil antes de darse de baja, si lo hace después, deberá solicitarla a atencionclientes@massiva.mx y antes de los 15 días de haberlo hecho porque su información será eliminada del sistema de **MASSIVA MX** a partir del día 16 desde que se dio de baja.

Obligatoriedad de resguardo de toda la documentación

EL CLIENTE está obligado de hacer resguardo de su propia información durante al menos 5 años.

MASSIVA MX resguardará toda su documentación e información mientras sea cliente de **MASSIVA MX** y nos comprometemos a realizar un “corte de información” cada 3 meses y el envío del mismo vía mail para su propio resguardo. Cada mail enviado tendrá una caducidad, por lo que se recomienda la descarga inmediata y el resguardo de la información enviada en una carpeta segura dentro de su propia computadora o en la nube que disponga.

6. Uso del Sistema.

a) El Cliente reconoce y acepta que los servicios contenidos en el presente contrato se prestan a través del Sistema, cuyo uso se pone a disposición del Cliente en el Sitio Web bajo el URL **massiva.mx** el cual cumple con todos los requisitos señalados en las disposiciones fiscales para emitir comprobantes fiscales digitales.

b) Las Partes convienen en que para todo lo relacionado con la operación del Sistema, **MASSIVA MX** proporcionará al Cliente las reglas vigentes que estarán en el manual que para ese efecto mantenga publicado dentro del Sitio Web.

c) **MASSIVA MX** podrá modificar dichos términos y condiciones de uso del Sistema y el Sitio Web cuando lo crea conveniente, buscando no afectar al Cliente en sus procedimientos de trabajo, o bien cuando así lo marque la ley. Dichos cambios podrán realizarse sin previo aviso al Cliente, cambios que incluyen en forma

ejemplificativa más no limitativa, cambios y mejoras al sistema, cambio de diseños y colores, organización de funciones, agregar nuevos servicios, cambios a los procedimientos de emisión y/o cancelación de CFDIs u otras operaciones.

7. Conservación de Base de Datos ante Caso Fortuito o de Fuerza Mayor.

En caso de que **MASSIVA MX** no pueda prestar los servicios contenidos en el servicio por más de 15 (quince) días naturales consecutivos con motivo de casos fortuitos, fuerza mayor, o en general por causas no atribuibles a la misma, **MASSIVA MX** tan pronto sea posible devolverá al Cliente su Base de Datos, salvo que el Cliente decida que **MASSIVA MX** continúe conservándola. El Cliente tendrá 30 (treinta) días naturales a partir del siguiente día al que se haya suspendido el servicio, para solicitar la devolución de su Base de Datos a **MASSIVA MX**. Transcurrido dicho plazo, se entenderá que el Cliente ha solicitado a **MASSIVA MX** que conserve dicha Base de Datos hasta nuevo aviso.

8. Vigencia y Terminación.

- a) El presente Contrato se celebra por tiempo indefinido.
- b) En caso de rescisión de este Contrato, el cliente deberá haber pagado a **MASSIVA MX** la Contraprestación generada hasta esa fecha y cumplido con las demás obligaciones a su cargo bajo este Contrato.
- c) No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá rescindir de pleno derecho este Contrato, sin necesidad de declaración judicial, mediante simple aviso vía correo electrónico 5 (cinco) días naturales antes de la fecha de corte dirigido a la otra Parte, en caso de que la otra Parte incumpla con cualquiera de sus obligaciones establecidas en este Contrato o en los términos y condiciones de uso del Sitio Web. En este caso la Parte Incumplida tendrá un plazo de 15 (quince) días naturales siguientes al aviso de la Parte Afectada para subsanar su incumplimiento. Una vez transcurrido dicho plazo sin que la Parte Incumplida hubiere remediado su incumplimiento a satisfacción de **MASSIVA MX**, la rescisión de este contrato operará de forma automática.

9. Avisos.

- a) En caso de rescisión del presente contrato por parte de "El cliente", no será reembolsable cantidad alguna pagada anticipadamente a **MASSIVA MX** por ningún concepto.

- b) Cualquier aviso, requerimiento, notificación y demás comunicaciones relativas a este Contrato deberá ser por vía correo electrónico. Dichas comunicaciones surtirán sus efectos en la fecha en que hayan sido registradas por los servidores de correo electrónico de **MASSIVA MX** y/o del Cliente.

Las comunicaciones vía correo electrónico deberán enviarse a las siguientes direcciones de correo electrónico:

Si es dirigida a **MASSIVA MX**, a: atencionclientes@massiva.mx

Si es dirigida al Cliente, a: Se enviará a la dirección registrada en el portal massiva.mx

10. Acuerdo Único y Modificaciones.

a) Este Contrato y sus anexos contienen la totalidad del acuerdo entre las Partes formando en conjunto un solo instrumento, razón por la cual las Partes dejan sin efecto legal alguno cualquier otro acuerdo legal o escrito que hayan acordado o suscrito con fecha anterior a la fecha de celebración del mismo.

b) Este contrato sólo podrá ser modificado mediante convenio escrito firmado por las Partes.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción.

MASSIVA MX y el Cliente convienen en que para todo lo relacionado con este Contrato se sujetan expresamente a las leyes vigentes y tribunales competentes en Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder ahora o en el futuro en razón de sus domicilios o por cualquier otra causa.

ANEXO "A"

Servicios

Anexo "A" al contrato de prestación de servicios celebrado entre **(NOMBRE DEL CLIENTE POR PLATAFORMA)**, **MASSIVA SOLUCIONES CONTABLES SOCIEDAD CIVIL** y EL CLIENTE de conformidad con la cláusula 2 del Contrato, en contraprestación por el "Servicio" (generación y emisión electrónica de CFDIs, recopilación, procesamiento, almacenamiento, manejo y envío de información relativa a las transacciones de CFDIs realizadas para el cliente, además de las declaraciones y pago de impuestos del Cliente), el Cliente queda obligado a pagar a **MASSIVA MX** el monto, según los planes seleccionados y que están publicados en **massiva.mx** que a continuación se enuncian.

Persona Física

ASALARIADOS-INTERÉS

\$199 pago único (marzo), anual.

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR anual en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

****El cliente decide a través de la compra de créditos si massiva le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma massiva.mx sin costo.**

Persona Física
ARRENDAMIENTO
\$199 mensuales

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 10 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA y DIOT en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

****El cliente decide a través de la compra de créditos si massiva le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma massiva.mx sin costo.**

Persona Física
SERVICIOS PROFESIONALES BÁSICO
\$199 mensuales

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 15 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT e IEPS en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

****El cliente decide a través de la compra de créditos si massiva le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma massiva.mx sin costo.**

Persona Física

SERVICIOS PROFESIONALES PLUS

\$299 mensuales

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 30 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT e IEPS en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

**El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

Persona Física

ACTIVIDAD EMPRESARIAL

\$199 mensuales

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 15 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT e IEPS en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

**El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

-Consulta nuestro *Punto de Venta online* disponible para ti (control de caja e inventario)

Persona Física

Régimen de Incorporación Fiscal (RIF)

\$99 mensuales

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 10 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración bimestral de ISR e IVA en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) *
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) **
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

**El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

Persona Física

ESPECIAL

Costo total mensual basado en la suma de personas físicas seleccionadas*.

Puedes seleccionar hasta 5 *formas jurídicas* a la vez.

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de 15 cfdi de ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT e IEPS, si aplicara, en el portal SAT.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) **
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) ***
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

* A la Persona Física de más valor seleccionada se suma el resto de las Personas Físicas, cobrando el 80% de su costo a la segunda y el resto de las Personas Físicas seleccionadas el 50% sobre su valor.

**Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de \$5 pesos.

***El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

Persona Moral

Régimen General

Cobro accesible mensual basado sobre ingresos, gastos y contabilidad general*

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de cfdi por ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT, RETENCIONES e IEPS en el portal SAT.
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- Generación de reportes auxiliares.
- Envío de contabilidad mensual al SAT.
- Generación de libros contables y contabilidad electrónica.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) **
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) ***
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Consulta la calculadora de personas morales en tu perfil o con atención al cliente. Nuestros costos son los mejores del mercado.

**Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de 5 pesos.

***El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

Persona Moral

Con Fines no Lucrativos

Cobro accesible mensual basado sobre ingresos, gastos y contabilidad general*

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio.
- Facturación de cfdi por ingresos al mes.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR, IVA, DIOT, RETENCIONES e IEPS en el portal SAT.
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- Generación de reportes auxiliares.
- Envío de contabilidad mensual al SAT.
- Generación de libros contables y contabilidad electrónica.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) **

- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) ***

MASSIVA MX resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Consulta la calculadora de personas morales en tu perfil o con atención al cliente. Nuestros costos son los mejores del mercado.

**Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de 5 pesos.

Persona Moral

Asociaciones civiles Donatarias Autorizadas

MUY PRONTO

\$999- donativos bancarizados, declaración anual.

\$1,499- donativos no bancarizados y en especie, declaración mensual.

\$2,999- donativos del extranjero, declaración anual y mensual.

- Análisis de situación fiscal antes del comienzo del servicio y revisión del nivel de riesgo según SAT.
- Hoja de trabajo con concentrado de ingresos y egresos, así como cálculo de impuestos.
- Presentación de declaración de ISR e IEPS, si procede, en el portal SAT.
- Almacenamiento de recibos de donación para calculo anual.
- Asesorías telefónicas ilimitadas.
- Generación de reportes auxiliares.
- Envío de contabilidad mensual al SAT.
- Generación de libros contables y contabilidad electrónica.
- Plantilla de cotización para tus clientes. (No conversión de cotización a factura directa) **
- Almacenamiento y proporción del link de la empresa del ticket para facturar. (No facturación de tickets) ***
- **MASSIVA MX** resguarda todos tus comprobantes fiscales (declaraciones, pago de impuestos y facturas) dentro de tu propio perfil hasta 5 años.

*Consulta la calculadora de personas morales en tu perfil o con atención al cliente. Nuestros costos son los mejores del mercado.

**Cada cotización para *solicitud directa de factura* tendrá un costo extra de 5 pesos.

***El cliente decide a través de la *compra de créditos* si *massiva* le factura sus tickets o él mismo los factura a través de nuestra plataforma *massiva.mx* sin costo.

Persona Moral

Asociaciones religiosas

NO DISPONIBLE POR EL MOMENTO

Persona Moral

Casa de Bolsa y Bancos

NO DISPONIBLE POR EL MOMENTO

Persona Moral

Sindicatos laborales

NO DISPONIBLE POR EL MOMENTO

El cobro mensual total de las Personas Morales se basa en un *tabulador interno* desarrollado por **MASSIVA MX**, el cual según tres variantes; contabilidad fija, gastos e ingresos mensuales, y bajo un algoritmo, nuestra plataforma refleja costos totales. Estos costos serán siempre más accesibles que el costo promedio en el mercado.

ANEXO "B"

Medios de Pago

Al contrato de Prestación de Servicios (el "Contrato") celebrado entre **MASSIVA SOLUCIONES CONTABLES SOCIEDAD CIVIL** y EL CLIENTE para efectos de este Contrato, el Cliente acepta en este acto las cuentas bancarias para ser utilizadas como medio de pago para las operaciones realizadas por medio de **massiva.mx** en los términos de la cláusula 3 del Contrato:

Nombre: **MASSIVA SOLUCIONES CONTABLES**

Banco: **SCOTIABANK**

Cuenta:

CLABE:

Referencia: **RFC**

A través del sistema **OPENPAY**, analizamos cada transacción en tiempo real con el **sistema antifraude**, recabamos la información **encriptada con certificados SSL** y bajo la **certificación PCI-DSS** para el manejo y almacenamiento de tarjetas.

Me comprometo a realizar los pagos por los conceptos que en este documento se detallan, con depósito a la cuenta bancaria identificada por la CLABE y número de cuenta en donde se efectuará la transacción indicado al rubro. Convengo en que el Banco Receptor quedará liberado de toda responsabilidad si el Emisor ejercitara acciones contra mí, derivados de la Ley o el Contrato que tengamos celebrado, y que el Banco emisor no estará obligado a efectuar ninguna reclamación al receptor; ni a interponer recursos de ninguna especie contra multas, sanciones o cobros indebidos, todo lo cual, en caso de ser necesario, será ejecutado por mí. El Banco Receptor tampoco será responsable si el Emisor no entregara oportunamente los comprobantes de servicios, o si los pagos se realizaran extemporáneamente por razones ajenas al Banco Receptor, el cual tendrá absoluta libertad de cancelarme este servicio si en mi cuenta no existieran

fondos suficientes para cubrir uno o más de los pagos que le requiera el Emisor, o bien, ésta estuviera, bloqueada por algún motivo.

ANEXO “C”

Costos adicionales por uso extraordinario o penalizaciones.

a) Costo adicional aplicable únicamente a Personas Morales. Cuando el cliente no tenga ingresos mensuales durante la activación inicial en la plataforma **massiva.mx** o de forma temporal dentro de la plataforma de **massiva.mx**, es decir, cuando no tenga un ingreso durante algún mes, procede lo siguiente:

-El cobro a Personas Morales que **NO** tengan operaciones (ingresos) durante los primeros meses de inicio en la plataforma con **massiva.mx** será de **\$199.00 al mes***. Una vez que ya inicien facturación, operación e ingresos, el cobro será según el tabulador calculadora que se centra sobre contabilidad y facturación. El tabulador calculadora se encuentra dentro de su perfil, y siempre serán cobros accesibles acorde a tus ingresos y contabilidad mensual. Si tiene dudas sobre estos cobros podrás comunicarte a: atencionclientes@massiva.mx

-Para clientes que **NO** hayan tenido ingresos en un mes pero **SI** en meses anteriores con **MASSIVA MX**, se aplicará de nuevo el mismo cobro automático de **\$999.00 al mes***.

*El costo de \$999 al mes se debe a que **MASSIVA MX** debe realizar actividades fijas dentro de tu contabilidad aunque no tengas ingresos o gastos.

b) Si el cliente cancela una misma factura más de 1 vez, se le cobrará automáticamente **\$5 pesos** adicionales por la realización de la nueva factura a reenviar a su cliente definido ya anteriormente. Aplica para personas físicas, en cualquiera de sus modalidades, en personas morales, en personas físicas con actividad empresarial y para asociaciones civiles.

c) El costo por la solicitud directa a factura de cada cotización aprobada tendrá un costo extra de **\$5 pesos**. EL servicio de realizar la cotización está incluida en todos los paquetes pero no el envío de la cotización a solicitud de factura directamente. Pudiendo este último paso hacerlo sin costo alguno el propio cliente pero rellenando de nuevo los datos a facturar en la opción de Solicitud de Factura. Si el cliente acepta este servicio adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada por cada solicitud realizada.

d) El cliente puede tener atrasos y obligaciones anteriores a **MASSIVA MX**, pudiendo nuestro equipo contable revisar y sanear conforme a las disposiciones fiscales actuales antes de llevar la contabilidad diaria. Este servicio adicional tiene un costo según al régimen fiscal al que pertenezca Y al tener que presentar las declaraciones atrasadas se cobrará como mes

corriente al que pertenezca siempre y cuando se deba de regularizar el total de las obligaciones, brindando descuentos sobre el valor del mes si no se

deben el total de las declaraciones. Así como un descuento por la antigüedad de los atrasos, esto para el apoyo en la economía del contribuyente. Dichos descuentos y consulta de costos totales, podrán solicitarlos a nuestra área de atención al cliente. Si el cliente acepta este servicio adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada.

e) **MASSIVA MX** resguardará toda su documentación e información mientras sea cliente de **MASSIVA MX** y nos comprometemos a realizar un "corte de información" cada 3 meses y el envío del mismo vía mail para su propio resguardo. Cada mail enviado tendrá una caducidad, por lo que se recomienda la descarga inmediata y el resguardo de la información enviada en una carpeta segura dentro de su propia computadora o en la nube que disponga. Si pasado 6 meses, el cliente solicita "cortes de información" atrasados habrá un cobro de penalización de **\$15 por solicitud de información atrasada**. Esta penalización no aplica para la documentación (fiel, copia de domicilio fiscal y copia de INE o FM oficial).

f) El costo por realizar las facturas de los tickets de compra (comprobante fiscal) almacenados por EL CLIENTE por **MASSIVA MX** tiene un costo adicional de **10 tickets \$99 pesos, 25 tickets \$199 pesos, 50 tickets \$349 pesos, 100 tickets \$699 pesos**, pero no tendrá ningún costo el almacenamiento y la realización de las facturas por los tickets de compra (comprobantes fiscales) almacenados por el propio cliente. Si el cliente acepta este servicio y costo adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada y podrá hacer uso de los créditos comprados, por una vigencia no máxima de 3 meses (aplica solo para tickets no para facturas extras) o hasta que se termine todos los créditos al seleccionar los tickets a facturar por **MASSIVA MX**, pudiendo renovar el servicio tantas veces quiera EL CLIENTE.

Esta compra de créditos también aplica para hacer uso de los mismos en la *solicitud de facturas* extras que no son incluidas en tu paquete seleccionado con anterioridad y que se amplía la información de compra de créditos en el punto **h)**.

g) Adicional a la contratación de su paquete por ser Persona Física y/o Persona Moral, el cliente puede contratar el servicio de **Nóminas** con un costo **desde \$499** según el número de trabajadores.

De **1 a 5 trabajadores** el costo mensual será de **\$499**, de **6 a 10 trabajadores** el costo mensual será de **\$649**, de **11 a 20 trabajadores** el costo mensual será de **\$1,499** y de **21 a 50 trabajadores** el costo mensual será de **\$4,999**.
Cada timbrado de nómina por trabajador tiene un costo adicional de **5 pesos**.

El servicio de **Nómina** incluye:

- Reporte de la Nómina.
- Control del timbrado de los CFDI.
- Generación de las cuotas obreros patronales (IMSS, SAR e INFONAVIT).
- Generación de la línea de captura del 3% sobre nómina.
- Generación del Pago referenciado (SIPARE)
- Acumulado de Nóminas mensual.
- Movimientos del Seguro Social (Altas, Bajas, Incapacidad y Modificación de Salarios)
- **Plataforma Nóminas.** *

*El servicio adicional de Nóminas incluye el "Uso del Software para recursos humanos online" llamado **Plataforma Nóminas**.

Este servicio te ayudará a tener un control online más efectivo de tus trabajadores para ajustarlo sobre las Nóminas.

Incluye: Registro de empleados, control de salarios, horas extras, prima vacacional, aguinaldo, reparto de utilidades, vacaciones e incidencias.

Si el cliente acepta este servicio adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada.

El servicio de Nóminas que incluye el "Uso del Software para recursos humanos online" llamado **Plataforma Nóminas**, puede ser acompañado por el **CHECADOR MASSIVA**, explicado a detalle en el punto **i)**.

Consulta a nuestra área de atención al cliente el precio personalizado según tus necesidades en atencionclientes@massiva.mx.

h) El costo por la compra de créditos es de **10 tickets/facturas \$99 pesos, 25 tickets/facturas \$199 pesos, 50 tickets/facturas \$349 pesos, 100 tickets/facturas \$699 pesos** y se pueden canjear por **tickets para facturar** o por **facturas extras** por si algún mes requieres más de las que tu paquete incluye. Consulta al área de atención al cliente para mayor información, atencionclientes@massiva.mx.

i) El cliente puede contratar el servicio de renta o compra del **CHECADOR MASSIVA**, con un costo mensual de **\$.....pesos o \$.....anual**. Si el cliente acepta este servicio adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada.

Este servicio de **CHECADOR MASSIVA** complementa al software **RRHH MASSIVA online** y las **Nóminas**, ya que eficientiza tiempos y efectividad de datos. Consulta al área de atención al cliente para mayor información de como adquirir tu **CHECADOR MASSIVA**, atencionclientes@massiva.mx.

j) El cliente puede contratar el servicio de **PUNTO DE VENTA ONLINE** con un costo mensual de **\$199 pesos** o **\$2,099 anual**. Si el cliente acepta este servicio adicional, se le cobrará en su tarjeta registrada. Incluye: control de caja e inventarios.

ANEXO "D"

Sincronización de cuentas bancarias.

- a) EL servicio de sincronización de cuentas bancarias de nuestros clientes se realiza a través de **Paybook Sync**. Los servidores están alojados en centros de datos seguros alrededor del mundo y son monitoreados 24/7. Para ingresar se requieren varios niveles de autenticación, incluyendo verificación de identidad y reconocimiento biométrico.
- b) Usamos encriptación con el estándar industrial AES 256-bit, el mismo que usan los bancos, además la información se almacena en centros de datos privados que requieren verificación de acceso multinivel, por lo tanto la información está a salvo y no puede ser consultada por terceros sin autorización.
- c) Se obtienen los estados de cuenta desglosados, con nombre del cuentahabiente, dirección, CLABE, RFC, saldo de la cuenta, historial de transacciones, depósitos y retiros con fecha, monto y moneda.
- d) **MASSIVA MX** no compartirá o transferirá datos personales y/o información financiera a ningún tercero, sin la autorización previa del titular.
- e) Cuando los usuarios finales proporcionan sus credenciales a **MASSIVA MX**, autorizan a **MASSIVA MX** a actuar en su nombre para extraer su información de las instituciones.
- f) Solo se permite un acceso de sólo lectura a la información y no es posible hacer pagos o transferencias a través de **MASSIVA MX**.

Actualización: 01 de enero de 2019